



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Tåstrup Have

Dato for generering af rapport: 27-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Tåstrup Have
Hovedadresse	Rørvangsvej 4 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72365828 E-mail: lire@holb.dk Hjemmeside: https://holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede/doegntilbud/taastrup-have
Tilbudsleder	Lizandra Resting
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	22
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	28-09-2022 12:00, Anmeldt, Tåstrup Have

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Tåstrup Have	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 28. september 2022 afholdt anmeldt tilsyn på Tåstrup Have. Tilsynet har med 16 medarbejdere afholdt refleksions interview, hvor medarbejdere har reflekteret over emner tilhørende nedenstående temaer. Leder er interviewet via Microsoft Teams den 5. oktober 2022. Derudover har Socialtilsynet deltaget i et husmøde den 11. august 2022, hvor borgerne er inddraget via spørgsmål og drøftelser af emner vedrørende deres liv og hverdag. Borgerne har via video fået en tilbagemelding på tilsynets resultat tilpasset målgruppen. Rapporten har desuden været sendt i høring.

Det ud over er det indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for Socialtilsynets vurderinger. Ved nærværende tilsyn er nedenstående temaer i Kvalitetsmodellen behandlet. Vurderinger i de øvrige temaer og tilhørende udviklingspunkter fra tilsyn i 2021 er fortsat gældende.

- Sundhed og Trivsel
- Ledelses og organisation
- Fysiske rammer
- Økonomi

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Tåstrup Have i høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at organisationen aktuelt er velfungerende og tager hånd om en bred målgruppe. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt skaber positive resultater for borgerne.

Tåstrup Have er et kommunalt botilbud etableret efter almenboliglovens § 105 stk. 2 med 22 pladser, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet yder indsats i forskellige indsatspakker. Der er vågen nattevagt i tilbuddet, der deles med nabo tilbuddet. Tåstrup Haves målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning og tilbuddet rummer borgere med flere handicaps fx Down syndrom, hjerneskade samt overbygninger af psykiske lidelser.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved dels deres egne tilkendegivelser, ved at borgerne bruger fællesarealerne og indgår i fællesskabet, samt tager imod den støtte, de tilbydes. Ligeledes giver borgerne udtryk for, at være glade for deres lejligheder, hvor de kan trække sig, når de har behov for mere private omgivelser.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved bl.a. at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger i de to huse, Æblehuset og Hybenhuset. Inddragelse sker ved ugentlig mestring, som borgerne har med deres kontaktpersoner, samt via husmøder. Borgernes ønsker til f.eks. udflugter, ferie eller ændringer i fællesarealerne indkøb af inventar, bliver drøftet i medarbejdergruppen, hvorefter borgere inddrages i beslutningerne. I begge huse ses i høj grad anvendelse af af visualisering i fællesarealerne, som gør at borgere i denne målgruppe kan orientere sig i bl.a. madplan, aktivitetstilbud og årskalender eller dagsorden til husmøde.

Medarbejderne i tilbuddet fremstår engagerede og motiverende, hvilket vurderes at have en positiv afsmittende effekt på borgerne. Medarbejderne har viden og erfaring omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder, og fremstår ved tilsynet reflekterende omkring disse, og har der i gennem fokus på at tilpasse den pædagogiske indsats for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, ligesom det vurderes relevant, at der i tilbuddet primært er ansat pædagogisk uddannet personale, men også sundhedsfagligt personale, der indgår i et sundhedsfagligt team omkring borgere. Tilbuddets faglige tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelser, og tilbuddet udarbejder risikovurderinger på de borgere, hvor det er relevant, som er medvirkende til at forbygge der forekommer voldsomme hændelser. Socialtilsynet konkluderer på baggrund af refleksionsøvelse, at der er noget usikkerhed omkring nye regler vedr magtanvendelse - særligt omkring demens. Tilbuddet har planlagt undervisning i reglerne om magtanvendelse ultimo 2022, hvilket Socialtilsynet ved næstkommende tilsyn vil følge op på.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder har relevante kompetencer og mange års ledelseserfaring. Medarbejderne oplever leder, som tillidsskabende, synlig og støttende. Leder samarbejder med to koordinatore om udvikling af den daglige drift, hvilket vurderes at styrke det faglige niveau i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer på baggrund af lavt personalegennemstrømning og sygefravær, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt, ift. at sikre en pædagogisk indsats for borgerne. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet anvender eksterne supervision til medarbejderne, som give mulighed for, at tilegne sig ny viden og drage læring af egen indsats til gavn for borgerne.

Tilbuddet fysiske rammer vurderes at imødekomme borgernes særlige behov, og at der tages højde for, at borgerens bliver ældre og kan få brug for div. hjælpemidler. Dog gives der blandt borgerne samt medarbejderne udtryk for, at særligt fællesarealerne kan være en udfordring at indrette, så der er plads til alle hjælpemidler og der samtidigt er god plads ved indgang til de omkringliggende boliger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på dette.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4, 5, 7 samt økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af borger og medarbejder udsagn samt observation, at borgerne generelt trives. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og indsats i forhold til det sundhedsfaglige styrkes af, at der i tilbuddet er ansat sundhedsfagligt personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, og at tilbuddet har fokus på at udarbejde risikovurderinger på borgerne, der kan have udadreagerende adfærd.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat skal sikre, at medarbejderne har den fornødne viden relateret til magtanvendelses området - særligt vedrørende demens, hvilket Socialtilsynet vil følge op på, ved næste tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næste tilsyn, følge op på, hvordan tilbuddet har sikret, at medarbejderne har den fornødne og opdateret viden relateret til magtanvendelses området, hvilket har været et udviklingspunkt gennem flere år.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på relationen mellem borgere og medarbejdere, for at skabe et øget nærvær og kendskab til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at borgeres bliver mødt af anerkendende og respektfulde medarbejder og leder. Det vurderes, at de dilemmaer som medarbejderne står i set ift. borgernes selv og medbestemmelse, bliver drøftet på teammøder, supervision eller sparring med leder.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at de adspurgte borgere giver udtryk for at være glade for medarbejderne, hvem de oplever som søde. Socialtilsynet lægger desuden vægt på observation under husmøde, hvor medarbejderen agerer anerkendende, omsorgsfulde og lyttende overfor borgerne. Det observeres, at de punkter borgerne ønsker at drøfte bliver taget op.

Det vægtes, at medarbejderne i refleksionerne, kommer med eksempler på at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt ved f.eks. at en nej respekteres. At medarbejderne egne normer og holdninger ikke må blive styrende for borgerne liv og hverdag. Borgernes hverdag tilrettelægges ud fra deres ønsker og behov, og medarbejderne lytter til borgers forslag til forskellige fælles aktiviteter. Medarbejderne giver udtryk for, at de har respekt for borgernes boliger og at der er indgået individuelle aftaler om, hvornår og hvordan medarbejderne kan komme i boligerne.

Det vægtes, at medarbejder har fokus på samarbejdet mellem borgerne og kontaktpersonerne, hvor der er fokus på at styrke relationer og øge nærværet.

Det vægtes, at medarbejderne i dialogen med Socialtilsynet reflekterer over deres drøftelser med borgere omkring deres liv og er meget bevidste om ikke at lade egne holdninger og normer overtage i støtten.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at der afholdes husmøde hver 4. uge, hvor borgerne kommer med input til dagsordenen. Eksempler på temaer på møderne er indkøb til fælles arealerne, madplan eller fælles ture eller indkøb af inventar.

Ved husmødet, sidder en borger med dagsordenen, hvor punkterne er både med skrift og billede. Borger for støtte fra medarbejder til at læse op. Dette bekræfter Socialtilsynet i, at tilbuddet har arbejdsrelevante med tidligere udviklingspunktet fra Socialtilsynet tilhører dette. Yderligere uddyber tilbuddet i Notatsark som opfølgning: "*Der er på Tåstrup Have valgt nye personaler til fremadrettet at deltage i beboerrådet. Personalet vil fremadrettet være opmærksomme på, at dagsordener og referater visualiseres med billeder således at forståelsesrammen tilgodeses af alle.*

Det er ligeledes besluttet på temadag i det ene hus, at der de kommende år vil være et øget fokus på visualiseringen blandt andet ved at udbygge års tavle, anvende billeder under statusmøder mv. for her igennem at kunne styrke borgerens inddragelse og selvstændighed".

Socialtilsynet bemærker positivt ved rundvisningen, at der er flere eksempler på, hvor tilbuddet har visualiseret f.eks. års kalender og madplan for borgerne, hvilket der oplyser at en stor betydning for borgere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at tilbyde forskellige aktiviteter ud fra borgernes ønsker, samt ved at støtte borgerne til at bibeholde deres færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at der er trivsel hos borgerne. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og indsatsen i forhold til det sundhedsfaglige styrkes af, at der i tilbuddet er ansat sundhedsfagligt personale.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at de borgere der deltager ved husmødet, samt en borger Socialtilsynet møder på tilsynsdagen, alle giver udtryk, at være er glade for at bo i tilbuddet.

Medarbejder give udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet og at medarbejdere er meget opmærksomme på tegn hos borgerne ved mindre trivsel f.eks. ændret adfærd og er undersøgende på, hvad dette evt. kan skyldes.

Medarbejderne refererer desuden til, at nogle borgere kan blive frustreret over hinanden i fællesarealerne, fx ved spising eller i tv stuen, og at det har hjulpet, at drøfte det på husmøder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet samarbejder aktivt med sundhedsvæsen, herunder egen læge og psykiatrien. Det vægtes, at medarbejdere giver udtryk for, at de har stor gavn af der ar ansat sundhedsfagligt personale i tilbuddet, der styrker den sundhedsfaglige indsats for borgerne.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet oplyser, at en borger er udredt for demens og andre hvor tilbuddet er opmærksomme på evt. demens. Tilbuddet samarbejder med demenskoordinator i Holbæk Kommune, der støtter medarbejderne ift. arbejdsredskaber til en enkelte borger. Tilbuddets sygeplejersken har kendskab til demens i forbindelse med sin grunduddannelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har kompetencer i forhold til sundhed og tilbuddet her et sundhedsfaglige netværk, hvor problematikker kan vendes. Netværket består af 1 sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter fra Tåstrup Have samt nabo tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets indsats i forhold til borgernes fysiske sundhed tager afsæt i individuelle behov. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet styrker borgernes mentale sundhed ved at tilbyde borgerne aktiviteter, fx ture ud af huset og madklub, samt ved at indgå i fællesskaber uden for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, og at der er praksis for at følge op på eventuelle magtanvendelsens episoder.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe er usikker på opdateret viden og kendskab til regler og retningslinjer på magtanvendelses området samt tilbuddets procedure for håndteringen af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet er bekendt med, at der nu ligger en fast dato for undervisning af medarbejdere ultimo 2022 og anbefaler at særligt regler for demens vægtes i undervisningen. Socialtilsynet vil følge op på dette, ved næste tilsyn.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelse det seneste år, hvilke heller ikke har været tilfældet gennem mange år. Medarbejder kommer ved tilsynet med eksempler på, hvordan de med en pædagogisk indsats, er med at til forbygge at magtanvendelser undgås f.eks. ved at trække, og at deres viden om og relation til borgerne forebygger magtanvendelser, og at de har fokus på at samtale med borgerne og følge op, og herunder anerkende og møde borgerne i deres individuelle frustrationer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at det tidligere er oplyst af leder, at alle medarbejderne er blevet gjort bekendt med ny viden på magtanvendelses området. Dels er det blevet omtalt på personalemøder og dels er der i hver gruppe lagt en folder fra Socialstyrelsen. Der ud over er medarbejderne oplyst om, at der på koordinatorernes kontoer, findes en uddybning af lovgivningen. Medarbejder har tidligere givet udtryk for, at det er sjældent at de beskæftiger sig med magtanvendelser og at det foregår i samarbejde med koordinatorene.

Tilbuddet har som opfølgning på udviklingspunktet oplyst: *"Der er til hvert hus printet en pjece om "Regler om brug af magt - kort fortalt" ud. Der printet og sat en vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, skema 1a+1b og bilagene hertil samt en vejledning til indberetning af magtanvendelse efter servicelovens kapitel 24, kapitel 24a og kapitel 24b på koordinator kontoret. Der er i det ene hus set film om ny lovgivning vedr. magtanvendelse fra Socialstyrelsens hjemmeside. Der er taget kontakt til sagsbehandler, cand.jur. som sidder med viden om magtanvendescirkulæret, han vil deltage på et personalemøde vedrørende magtanvendelse."* Leder har tidligere give udtryk for, at dette har grundet Corona være udskudt nogle gange.

Ved tidligere samt ved nærværende tilsyn, fremstår det tydeligt for Socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe er usikre på opdateret viden og kendskab til de nye regler om magtanvendelser.

I dialogen med medarbejderne, stiller Socialtilsynet forskellige dilemmaer op, relatere til magtanvendelser, definitionen af disse, omsorg og magt og særlige regler for demente borgere. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at det er en medarbejde gruppe, der har kendskab til det grundlæggende, men også kalder på mere viden og begrebsforståelse. Medarbejderne ser meget frem til at de får en temadag/undervisning i det og få større viden på området. Leder oplyser, at være helt klar over, at der skal skabes en sikkerheds hos medarbejderne på området.

Socialtilsynet anbefaler leder, at være undersøgende på, hvordan de dilemmaer og tvivl der opstå hos medarbejdere, bliver drøftet så det skaber læring. Herunder drøfte hvilke andre hygiejne situationer eller meget grænseoverskridende adfærd er i forhold til demente borgere.

Socialtilsynet vil følge på på dette ved næste tilsyn.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge episoder borgerne imellem, og b.la. agere konfliktmæglere, hvis der opstå behov for det, og andre eksterne aktører inddrages ved behov. Tilbuddet arbejder med risikovurderinger på alle borgerne. Det vurderes, at det er et tilbud hvor der sjældent forekommer voldsomme hændelser.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at de hændelser der opstår borgerne imellem, bliver registeret i deres journaliseringssystem. Episoderne handler primært om fysisk og uvenlig adfærd. Der hvor tilbuddet skønner det nødvendigt, bliver politiet inddraget, hvilket sker meget sjældent. Medarbejder oplyser, at de ofte agere som konfliktmæglere mellem borgerne, for at sikre at alle bliver hørt og at episoderne bliver talt igennem, så de sammen kan finde løsninger, der fungerer for borgerne.

Det er vægtet, at registreringerne bruger medarbejderne til danne sig et overblik, se på mønstre og til at drøfte på evt. supervision. VISO og sagsbehandlere inddrages, når det skønnes nødvendigt.

Det vægtes, at der ved tidligere tilsyn er oplyst, at der er lavet en mappe, der indeholder kriseplan, risikovurderinger, kontakt skemaer for personalet og Holbæk kommunes voldspolitik.

Det vægtes til der tidligere er oplyst, at risikovurderinger fremgår som punkt på den overlap seddel, der anvendes ved personaleskift. Medarbejder har tidligere være på kursus i nænsom nødværge.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, med relevante kompetencer set ift. borgerne behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter ikke fastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

Det vurderes at tilbuddet driftes og ledes, at en kompetent leder, der samarbejder samarbejder med to koordinatore om udviklings af den daglige drift.

Medarbejderne oplever leder som tillidsskabende, synlig og støttende. Medarbejderne fremstår motiverede, engageret og fagligt reflekterende.

Leder vurderes på baggrund af det økonomiske tilsyn at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje at anvende KRAP supervisor jf. medarbejdernes ønske.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet vurderer, at leder sammen med de 2 koordinatore har forståelsen for en positiv proces, hvor det løbende prioriteres, hvad der er behov for i forhold til faglig udvikling såvel som stabilitet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at leder har bevidsthed omkring, hvad medarbejdere har brug for mere viden om, ift. tilbuddet faglige metoder eller f.eks. magtanvendelses området, der strategisk planlægges i et Årshjul.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at leder har relevante ledelsesmæssige kompetencer. Leder har mange års erfaring med ledelsen.

Leder oplyser, at fokus på nuværende tidspunkt bl.a. er implementering af KRAP, undervisning i magtanvendelser, undervisning i Tegn Til Tale, den gode dokumentation. Dette fortsætter i 2023 og er en del af årshjulet. Leder oplyser ligeledes, at være optaget af begrebet "omsorgstræthed" del som leder, men også hos medarbejderne. Leder skal på kursus i dette, og giver det mening, vil det blive bredt ud til medarbejderne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne i tilbuddet fortsat modtager kontinuerligt ekstern supervision og faglig sparring. Leder får sparring via ledermøder i kommunen.

Tilbuddets faglige koordinatore får ligeledes supervision og faglig sparring. Der afholdes møder med leder, hvor der en faglige udvikling drøftes.

I refleksionen omkring emnet supervision, nævner medarbejderne b.la. at det skaber rum for at få drøftet dilemmaer, der kan opstå i arbejdet hos borgerne, og hvor der kommer input udefra, hvis man evt. er kørt fast og de metoder vi anvender ikke virker. At det er godt at der både er gruppesupervision, men også mere individuelt. Medarbejderne giver udtryk for, at kunne ønske sig, at der var en tydeligere rød tråd i supervisionen og f.eks. KRAP, da det er den metode de anvender i arbejder hos borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, af både leder, koordinator samt medarbejdere. Følgende er tilføjer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, med relevante kompetencer set ift. borgerne behov, der har et sygefravær og personalegennemstrømning som ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har et hensigtsmæssig forbrug af ikke fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer jf. medarbejderlister, hvor det ligeledes fremgår at medarbejder har eller er ved at gennemgå KRAP kursus.

Det vægter, at der i tilbuddet er viden om b.la. demens og psykiatri. Der kan tages kontakt til en demenskoordinator i kommunen og Social- og sundhedsassistent har ligeledes erfaring med demens.

Tilbuddet deler nattevagt med nabo tilbuddet . Ved tidligere tilsyn har medarbejderne givet udtryk for, at dette kan være en udfordring. De borger som har brug for støtte om natten bruger nattevagterne og ringer til dem. Det er tidligere oplyst, at det ikke er alle borgere der formår at tilkalde til nattevagten, dels grundet i, at nogle borgere har ikke telefon eller ville kunne benyttet et kaldesystem. Det er tidligere oplyst, at der er uvist for medarbejderne, hvordan borgere, der ikke har telefon, får kontakt til nattevagten, når denne ikke er i huset, hvis en borger har brug for hjælp. Leder har tidligere oplyst, at det i fremtiden vil være mest optimalt at tilbuddet havde sin egen nattevagt, i takt med at borgere får større støttebehov om natten, og med særligt fokus på borgerne med evt. demens.

Socialtilsyn har ikke ved nærværende tilsyn drøftet disse udfordringer med tilbuddet, men vil følge op på det ved næste tilsyn.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at der af årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen fremgår en gennemstrømning på 4,35 %. Leder oplyser at der i perioden 1/1 - 31/8 2022, er fratrådt 1 medarbejder og tiltrådt 3.

Medarbejder giver udtryk for at den mere stabile personalegruppe er med til at skabe ro og tryghed hos borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter, at sygefraværet ifølge Tilbudsportalen i 2021 var 16,4 dage pr. medarbejder.

Det vægtes, at der i medarbejdergruppen og hos leder opleves stabilitet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at i 2021, var 6,2 % af de medarbejdere som borgerne møde af, ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de ikke fastansatte ofte er tidligere studerende og har dermed et indgående kendskab til tilbuddets faglige metoder og til borgerne. Ny tilkomne får en god introduktion, vurderer medarbejderne.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tåstrup Haves omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand i overvejende grad er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold.

Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transport og med gode muligheder for et socialt og aktivt liv uden for tilbuddet.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, med handicapvenlige lejligheder, tæt tilknytning til fællesarealer. Indretning i fællestuer kan udfordre frie adgangsveje for borgere med hjælpemidler. Den enkelte bolig afspejler at være borgernes eget hjem og fremstår med et personligt præg.

Socialtilsynet har tidligere vurderet, at der kan være behov for at sikre mindre afskærmede arealer til borgere, der ikke profiterer af store fællesrum, hvilket fortsat gør sig gældende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Endvidere vægtes, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes eget hjem, hvilket kan ses i de fremviste lejligheder ved gentagne tilsyn, som fremstår med et personligt præg. Fællesarealerne ses ligeledes indrettet ud fra borgerne behov og ønsker.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne generelt ytrer, at de trives, og er glade for deres boliger. Der fremkommer forslag på det observerede husmøde, hvor borger f.eks. ønsker spillekort og nye glade til deres køkken. Medarbejder giver ligeledes udtryk for, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer, men at der stadig kan opstå udfordringer ift. fællesarealerne, stuen, hvor der skal tilgodeses mange behov. Særligt nævnes røggener fra boliger, og muligheden for at skærme sensitive borgere. Yderligere nævner medarbejderne udfordringer ift. , at køkkenerne er stor og ikke kan lukke af, hvilke kan give nogle borgere udfordringer ift. ADL træning ift. madlavning, da de bliver forstyrret. Medarbejder udtrykker, at nogle borgere kan frustrerede over hinanden i fællesarealerne, fx ved spisning.

Adspurgt svarer både medarbejderne og leder, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at behov for afskærmning og alenetid såvel som behov for socialt samvær kan imødekommes af tilbuddets fysiske rammer. Dog nævner medarbejdere udfordring ift. fællesarealerne grunde de er små og skal tilgodeses manges behov.

Medarbejder udtrykker, at nogle borgere bliver frustrerede over hinanden i fællesarealerne, fx ved spisning. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet i begge huse benytter sig af boardmaker og piktogrammer ved tavler med forskelligt indhold. Samt tydelig angivelse af de enkelte borgers opgaver i fællesrummet, samt hvilke medarbejdere der kommer de forskellige dage.

Det vægtes, at borgernes lejligheder indeholder alle moderne faciliteter, som eget bad og vaskefaciliteter, trinette køkken og egen terrasse på i alt ca. 70 kvadratmeter. Der er ligeledes mulighed for at installere div. hjælpemidler, i takt med, at borgerne får brug for disse. Dog oplever medarbejderne, at det på nuværende tidspunkt kan være udfordrende ift. plads i boligerne til hjælpemidlerne.

Tåstrup Have ligger ca. 2 km fra Holbæks centrum, med 5-10 minutters gang til bybussens stoppested og borgerne har således gode muligheder for at opretholde dagtilbud, aktiviteter og socialt liv uden for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, fastholdes scoren og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved nærværende tilsyn ikke besøgt borger i deres lejligheder. Derfor er nedenstående tekst og bedømmelse fra tidligere tilsyn fortsat gældende:

Socialtilsynet lægger vægt på, at den fremviste lejlighed ved tilsynsbesøget afspejler, at det er borgerens hjem. Boligen er indrettet personligt og afspejler borgerens særinteresser. Endvidere lægger socialtilsynet, som ved tidligere tilsyn, vægt på, at alle lejligheder har to værelser, et soveværelse og en stue med mulighed for lille spisepads samt køkkenniche, alle har eget køleskab. Der er eget toilet med bad, som alle er handicapvenlige. De to treværelseslejligheder har et ekstra værelse, som bebos af enten ægtepar eller en enlig borger, der har brug for ekstra plads til fx overnattende gæster. Der er ikke ændret væsentlig på de fysiske rammer siden sidste tilsyn, og begge huse fortsat ses indrettet med billeder af de oplevelser, beboerne har haft sammen. Fællesrum består af stue samt køkken med spisepads. Store fællesrum til 11 beboer med lange overdækkede gange mellem husene udfordrer hjemligheden, da disse fremstår institutionspræget.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren fastholdt til at være opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 1. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes, at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 1. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

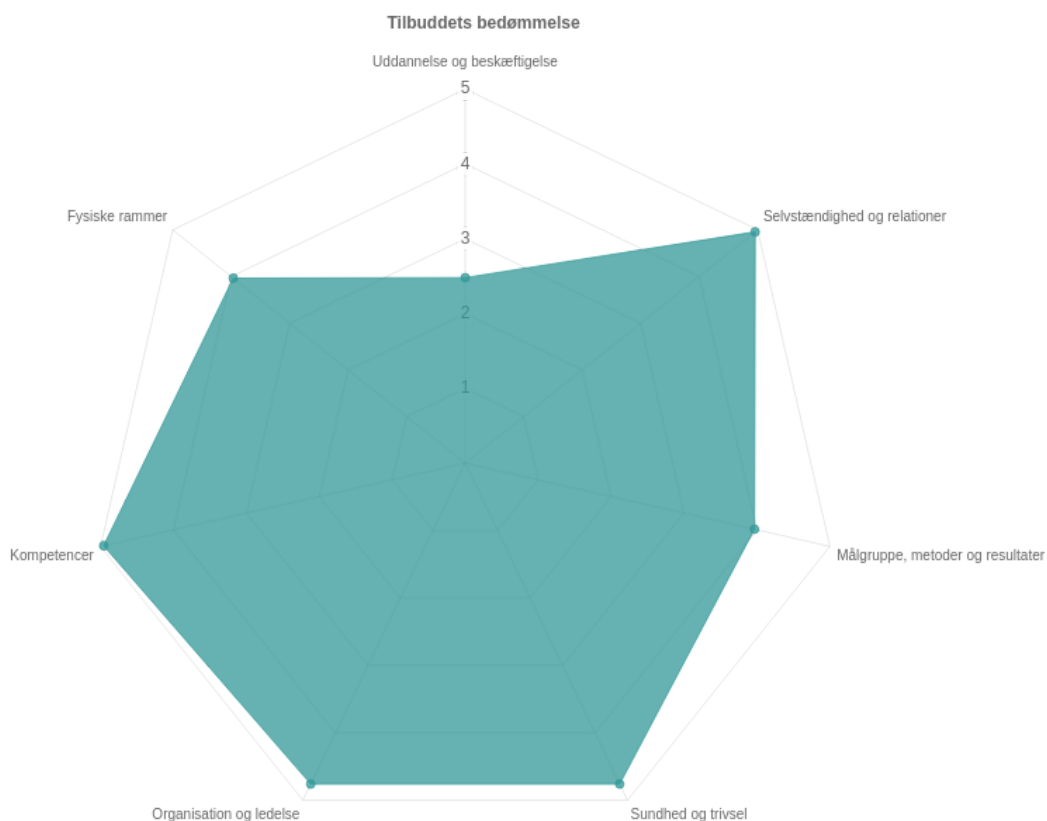
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere