

GENERELLE INFORMATIONER



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Hvornår kan du få kontant tilskud?

Du kan få kontant tilskud når:

- Du er fyldt 18 år
- Du er bevilget mere end 20 timers ugentlig hjælp i hjemmet efter servicelovens § 83

Har du betydelig og varigt nedsat funktionsevne, kan du i særlige tilfælde få hjælpen udbetalt til en nærtstående person, som helt eller delvist passer dig. Det følger af servicelovens § 95 stk. 3.

For at kunne få et kontant tilskud til hjælpen skal du kunne fungere som arbejdsleder for dine hjælpere. Det betyder, at du skal kunne tilrettelægge hjælpen og være dine hjælpers daglige leder.

Hvis du ønsker det, kan du selv være arbejdsgiver for dine hjælpere. Det vil sige, at du har ansvaret for at administrere ordningen og de praktiske og juridiske opgaver. Du kan også overdrage arbejdsgiveransvaret til et nærtstående familiemedlem eller en ekstern leverandør.

Et kontant tilskud til personlig pleje og praktisk hjælp sikrer, at du trods omfattende funktionsnedsættelser kan få eller opretholde et selvstændigt liv.

Du kan læse mere om kontant tilskud i håndbogen "Mulighed for kontant tilskud i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp", som er på Holbæk Kommunes hjemmeside: [haandbog-bpa-ordninger-efter-ser-vice-lovens-96.pdf \(holbaek.dk\)](https://www.holbaek.dk/haandbog-bpa-ordninger-efter-ser-vice-lovens-96.pdf)

Du kan også rekvirere håndbogen ved at kontakte visitationen på visitation@holb.dk eller telefon 72 36 36 36.

Hvornår kan du få omsorgstandpleje?

Vi kan tilbyde dig tandpleje i dit hjem, hvis du på grund af din fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse ikke er i stand til at komme til en almindelig tandklinik.

Du kan få vejledning om omsorgstandpleje på [Omsorgstandpleje \(holbaek.dk\)](https://www.holbaek.dk/omsorgstandpleje)

Hvordan får du hjælp til din hørelse?

Hvis du har brug for råd og vejledning om din hørelse, kan du kontakte Region Sjælland. Hvis du har brug for råd og vejledning om din hørelse, kan du kontakte

Region Sjælland. [Høreapparater - Region Sjælland - Vi er til for dig \(regionsjaelland.dk\)](http://horeapparater-region-sjaelland.dk)

Telefon: 58 57 57 60

Hvornår kan du få et forebyggende hjemmebesøg?

Når du bor alene

Vi tilbyder dig et forebyggende hjemmebesøg en gang om året, hvis du bor alene, når du fylder 70 år.

I det år, hvor du fylder 75 år, inviterer vi dig til et fødselsdagsarrangement.

Når du borg sammen med nogen

Når du fylder 80 år, tilbyder vi dig et forebyggende hjemmebesøg. Fra du fylder 92 år, tilbyder vi dig et forebyggende hjemmebesøg hvert år.

I tiden mellem besøgene kan du altid kontakte os, hvis du ønsker et forebyggende hjemmebesøg. Det gælder, allerede fra du er 65 år, uanset om du bor alene eller sammen med nogen.

Du kan læse mere om forebyggende hjemmesøg på [Forebyggende hjemmebesøg er et tilbud fra kommunen om et uopfordret besøg i eget hjem. Formålet med forebyggende hjemmebesøg er at sikre, at ældre borgere lever et så sundt og selvhjulpent liv som muligt. \(holbaek.dk\)](http://holbaek.dk)

Hvis du vil klage

Afgørelsen

Hvis du er utilfreds med din visitators afgørelse, kan du klage til Holbæk Kommune. Du kan klage mundtligt eller skriftligt. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Du skal klage inden for fire uger, efter at du har modtaget afgørelsen.

Når vi har modtaget din klage, vil vi vurdere din sag igen. En visitator vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvis ret i din klage.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klagesag til Ankestyrelsen med kopi til dig. Ankestyrelsen vil så behandle klagen og sende dig et brev med deres afgørelse.

Hjemmesygeplejen

Hvis du vil klage over hjemmesygeplejens faglige behandling, kan du klage til Styrelsen for Patientsikkerhed. Klagen sender du via www.borger.dk

Leverandøren

Hvis du ikke er tilfreds med samarbejdet med leverandøren eller med det arbejde, medarbejderne udfører, beder vi dig om at kontakte leverandøren.

Visitator

Hvis du ikke er tilfreds med samarbejdet med visitator, beder vi dig kontakte os i Holbæk kommune.

Det er kun den person, der modtager hjælpen, som har ret til at klage. Hvis dine pårørende eller netværk ønsker at klage over afgørelsen eller den hjælp, du modtager, skal de derfor have en fuldmagt fra dig.

Du får en klagevejledning sammen med vores skriftlige afgørelse.
Du kan til enhver tid kontakte Holbæk Kommunes borgerrådgiver.

Kontaktoplysninger

Holbæk Kommune

Myndighed og Visitation

Kanalstræde 2

4300 Holbæk

Tlf. 72 36 36 36, hverdage kl. 08-13

E-mail: visitation@holb.dk

Hjemmeside: www.holbaek.dk

Klageinstanser

Borgerrådgiver

Borgerrådgiver i Holbæk Kommune

Tlf. 72 36 55 87

Hjemmeside: www.holbaek.dk/borgerradgivning

Patientklagecentret

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67, 2300 København

Tlf. 72 33 05 00 mellem kl. 10-14

E-mail: pob@patientombuddet.dk

Hjemmeside: <http://stps.dk/>

Patienterstatningen

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45, 1560 København V

Tlf. 33 12 43 43

E-mail: pebl@patienterstatningen.dk

Hjemmeside: www.pebl.dk



AKTIV HELE LIVET

Kanalstræde 2,

4300 Holbæk

72 36 36 36