

KVALITETSSTANDARD FOR PERSONLIG PLEJE

Godkendt i Kommunalbestyrelsen 17 april 2024



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er, at du kan leve et liv, der er så selvstændigt, meningsfuldt og aktivt så muligt. Vi tilrettelægger hjælpen, så vi inddrager dig og støtter dig til at udføre det, du selv er i stand til.

Du har som borger, pligt til at samarbejde om at bruge hjælpemidler og arbejdsredskaber, som vil kunne gøre dig helt eller delvis selvhjulpent.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Indsatsen omfatter at oplære, vejlede og træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for hjælp til personlig pleje.

Hvem er i målgruppen?

Du er i målgruppen, når

- Du bor i Holbæk Kommune
- du midlertidigt opholder dig i Holbæk Kommune, og din hjemkommune har givet tilsagn om betaling.
- dit funktionsniveau – varigt eller midler – er nedsat, og du derfor ikke længere selv kan udføre personlig pleje.

Det er vores visitator, som vurderer, om du er berettiget til hjælpen.

Hvad og hvor meget indeholder indsatsen?

Personlig pleje sker i størst muligt omfang om dagen og aften. Om natten får du primært hjælp til akutte opgaver.

Personlig pleje, som for eksempel bad og hårvask, sker som udgangspunkt i dagtimer på hverdage.

Vi tilbyder dig som udgangspunkt hjælp til personlig hygiejne, bad og påklædning mellem kl. 07.00 og 12.00 og hjælp til at komme i seng mellem kl. 20.00 og kl. 23.00

Medarbejdere bruger nødvendige hjælpemidler, når de giver dig hjælpen.

Du kan få hjælp til personlig pleje dagligt.

Om natten er det kun Holbæk Kommunes hjemmepleje, der kan levere hjælpen. Her er der altså ikke frit valg af leverandør.

Personlig pleje

- Personlig hygiejne
- Børste tænder og pleje din mund
- Barbere og frisere dig
- Pleje dine negle (rense, file og klippe)
- Pleje din hud (fugtighedscreme eller lotion, deodorant, aftershave, makeup)
- Klæde dig af og på.

Bad

- Brusebad op til tre gange om ugen – omfatter også daglig hygiejne og at klæde dig på
- Vaske og eventuelt føntørre dit hår
- Pleje dine fødder (vaske, smøre creme og klippe negle). Har du kun brug for at få klippet negle, vil det være en gang om måneden.

Toiletbesøg

- Toiletbesøg
- Skifte ble
- Tømme kolbe
- Tømme urin- og stomipose.

Forflytning

- Vende og lægge dig til rette i sengen efter behov
- Hjælpe dig til og fra din seng eller stol.

Støtte til brug af hjælpemidler

- Høreapparat
- Briller, kontaktlinser, øjenprotese
- Arm- eller benproteser
- Støttekorset
- Holde hjælpemidlerne rene.

Øvrige opgaver

- Rydde op efter hjælp til personlig pleje, for eksempel glatte lagen, tørre op på gulvet efter brusebadet, tømme hygiejnespand
- Skifte vådt sengelinned
- Lufte ud
- Tømme Postkasse.

Skærmbesøg

Hvis leverandøren vurderer, at dit behov for personlig pleje kan dækkes via et skærmbesøg, aftaler I det. På skærmbesøget guider leverandøren dig til at gå i bad, til at børste tænder og andet.

Aflastning/afløsning, hvis du passer en person i hjemmet

I særlige tilfælde kan vi tilbyde afløsning eller aflastning, der kan hjælpe dig hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det følger af lov om social service § 84.

Hvad indeholder indsatsen ikke?

Vi tilbyder ikke hjælp til

- Bad i badekar, spabad eller boblebad
- At pleje hår og skæg ud over at føntørre og barbere
- Speciel neglepleje – hvis du har åreforkalkning, sukkersyge, neglesvampslidelser, stråleskader, nedgroede og forhornede negle, henviser vi til statsautoriseret fodterapeut
- Besøg, som udelukkende har karakter af tryghedsbesøg.

Hvem leverer indsatsen?

Du får hjælpen af en leverandør, som er godkendt af kommunen.

Hvordan følger vi op på indsatsen

Vi følger løbende og mindst hvert andet år op på din hjælp til personlig pleje.

Du og leverandøren har pligt til at kontakte din visitator, hvis dit funktionsniveau ændrer sig. Det gælder både, hvis du får behov for mere hjælp og mindre hjælp.

Hvad koster indsatsen?

Du skal ikke betale for hjælpen.
Du skal selv købe vaskeklude, shampoo med mere. Hvis du bor på et plejecenter, betaler du disse ting via Servicepakken.

Hvilke hensyn er vigtige?

Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering (APV), så hjælpen kan udføres forsvarligt i forhold til medarbejderens sundhed og sikkerhed. Leverandøren har ansvar for løbende at følge op.

Du har pligt til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde APV'en.

Leverandøren skal følge en plan for forflytninger, når du skal fra for eksempel sengen til en stol eller omvendt.

Hvornår begynder indsatsen?

Leverandør skal kontakte dig senest fem hverdage efter at have fået opgaven, og hjælpen skal begynde senest to hverdage, efter leverandøren har fået opgaven.

I særlige situationer begynder hjælpen med det samme.

Du får en afgørelse på din ansøgning om personlig pleje inden for tre uger, efter du har søgt om hjælpen.

Lovgrundlaget

Lov om social service § 83 og § 83a

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige

sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og *behov*.



AKTIV HELE LIVET

Kanalstræde 2,

4300 Holbæk

72 36 36 36