

# Jobbasen

---

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2024

## Indholdsfortegnelse

<u>Generelle oplysninger</u> .....	2
<u>Tilsynets samlede vurdering</u> .....	3
<u>Tilsynets anbefalinger</u> .....	4
<u>Uddannelse og beskæftigelse</u> .....	5
<u>Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer</u> .....	6
<u>Sundhed og trivsel</u> .....	8
<u>Organisation, ledelse og faglige kompetencer</u> .....	9
<u>Fysiske rammer</u> .....	11

## Generelle oplysninger

Adresse	Jobbasen Mellempvang 7 4300 Holbæk
Ledelse	Jørgen Fregerslev
Organisation	Primær Kommune Holbæk Kommune CVR.29189447 Beskyttet beskæftigelse SEL § 103
Antal pladser	63
Målgruppe	Beskyttet beskæftigelse er for borgere mellem 18 år og pensionsalderen, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet
Dato for anmeldt tilsyn	11. september 2024
Tilsynskonsulent	E.M. Kristiansen

## Tilsynets samlede vurdering

Jobbasen er Holbæk Kommunes tilbud og godkendt i henhold til SEL § 103, beskyttet beskæftigelse.

Der forefindes relevante informationer om enheden på Tilbudsportal og Hjemmeside

Tilsynet vurderer at Jobbasen har en bred vifte af tilbud som understøtter målgruppen i at opleve være så tæt på det ordinære arbejdsmarked som muligt.

Jobbasen er struktureret i forskellige værksteder, hvor man med inddragelse af borgerne arbejder målrettet med at understøtte borgeren i mestring af sociale kompetencer og at kunne indgå i en form for virksomhedskultur, der er lig det ordinære arbejdsmarked.

Jobbasen arbejder målrettet med at matche jobfunktion og borgernes forskellige kompetencer i de differencerede jobfunktioner der tilbydes.

Tilsynet vurderer at man på Jobbasen arbejder målrettet med at understøtte borgerne i at danne sociale relationer med hinanden og på tværs af tilbuddet. Samtidig understøttes borgernes selvstændighed.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel, såvel på Jobbasen, men også i et kollegialt samspil med den enkelte borgers netværk.

Jobbasen har udgangspunkt i KRAP metoden og med relations pædagogiske og anerkende tilgange og samtaleteknikker, skabt en god og sikker pædagogisk ramme og for de indskrevne borgeres hverdag på Jobcentret. Den pædagogiske ramme suppleres af low Arousal tilgang og dermed en løbende risikovurdering som er med til at modvirke konfliktsituationer.

Det vurderes at den pædagogiske ramme understøttes løbende af refleksion og egen læring for medarbejderne.

Tilsynet vurderer at der er de ledelsesmæssige og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og opgaveløsningen til stede i Jobbasen.

Tilsynet vurderer at der er de nødvendige social og håndværksmæssige fagligt uddannede medarbejdere med kompetencer og erfaringer, forhold til målgruppen, ansat.

Tilsynet vurderer desuden at der arbejdes løsnings orienteret med udvikling af tilbuddenes aktiviteter, så alle borgere tilgodeses.

Tilsynet vurderer at der er en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse

## Tilsynets anbefalinger

**Ingen**

## Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for beskæftigelse for borgerne.

### Vurdering:

#### Skalavurdering.: 5

På Jobbasen understøtter den enkelte borger i stabilt fremmøde og at man ligeledes understøtter den enkelte i at udvikle og vedligeholde sociale kompetencer i og styrke den enkelte borgers identitet i at være tilknyttet arbejdsmarkedet om end på særlige beskyttede vilkår.

#### Kriterium 1.;

Gruppen af borgere indskrevet på Jobbasen modtager ydelser i henhold til Servicelovens § 103, beskyttet beskæftigelse.

Der arbejdes målrettet med mål, som borgeren selv har deltaget i formulering af. Ved stikprøvekontrol af dokumentation ses det tydeliggjort at det er borgerens stemme der beskrives og borgerens stemmer der taler/har talt såvel i forbindelse med fastsættelse af målene for de enkelte borgere

I forhold til den enkelte borgers kompetencer og kunnen er der gode muligheder for at afprøve forskellige former for arbejdsopgaver på Jobbasen i forhold til egne ønsker. En mulighed for skift i såvel værksted som arbejdsopgaver er medvirkende til borgerens trivsel.

På Jobbasen er arbejdsopgaver og arbejdsstationer og arbejdspladsen er generelt tilpasset den enkelte borgers behov og kompleksitet, samtidigt med at alle borgere sikres de nødvendige muligheder for at arbejde og samtidig udvikle sine arbejdsmæssige og sociale kompetencer i takt med hvad den enkelte borger formår og har brug for

Ovennævnte er desuden med til at man på Jobbasen sikrer den rigtige pædagogiske understøttelse af den enkelte borger uanset om indsatsen omhandler progression, vedligeholdelse eller afvikling ved aldersbetingede sygdom.

Tilsynet vurderer at Jobbasen i meget høj grad understøtter den enkelte borger i dennes udvikling eller rehabiliterende vedligehold.

Det er Tilsynets vurdering at man på Jobbasen leverer et højt fagligt niveau i indsatsen overfor den samlede målgruppe og i særdeleshed overfor den enkelte borger.

At være "ansat" på Jobbasen bliver af borgerne betragtet som værende i arbejde og det er en identitet som er vigtig for den enkelte borger som der værnes om og understøttes fra såvel ledelse som personale. En vigtig selvpåfattelse som førnævnte er med til at sikre borgernes selvværd og selvforståelse.

## Tema: Selvstændighed og relationer

- Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.
- Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

### Vurdering:

#### Skalavurdering: 5

Jobbasen styrker og understøtter i høj grad borgerne til at indgå i sociale relationer.

Det er Tilsynets vurdering, at Jobbasen har stor opmærksomhed på borgernes selvstændighed og medbestemmelse og der sker individuel relations pædagogisk understøttelse, alt sammen med en anerkendende tilgang.

#### Kriterium 2:

I forhold til borgernes selvstændighed lyttes der til borgernes ønsker og borgerens oplevelse af deres behov.

For borgernes vedkommende er interne møder og hverdagen i de enkelte værksteder grobund for at borgerne indgår i en sund læringsproces med at udvikle kompetencer såvel arbejdsmæssigt som socialt for og med borgerne. Borgerne trænes dagligt i at skabe relationer som er med til skabe større selvstændighed og er medvirkende til at modvirke ensomhed, men sidst men ikke mindst er med til at styrke borgerens oplevelse af at være en del af den helhed som en arbejdsplads er.

Tilsynet oplever, at det er en opgave der løses fagligt og kvalificeret af personalet.

Tilsynet vurderer, at på Jobbasen udover den lovgivningsmæssige opgave som beskyttet beskæftigelse også løser og yder mange former for støtte og udvikling for den enkelte borger, som medvirker til at borgerne træner sociale kompetencer og tør indgå i sociale sammenhænge og som helt klart er med til at modvirke ensomhed og styrke den enkeltes borgers kompetence.

Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt at styrke deres personlige liv, relationer til andre unge og til samfundet.

I mødet mellem leder, medarbejder og borgere ses en faglig respekt for borgernes integritet og selvstændighed og her mødes den enkelte med venlighed, opmærksomhed og interesse, hvilket der for Tilsynet opleves som værende af høj faglig kvalitet.

### **Målgruppe, metoder og resultater**

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering 5.**

Tilsynet vurderer at man på Jobbasen arbejder med en høj grad af faglighed og der gøres brug af den beskrevne pædagogiske godkendte rammer/metoder og tilgange.

Jobbasen har udgangspunkt i KRAP metoden som med relations pædagogiske og anerkende tilgange og samtaleteknikker, og med daglig risikovurdering har skabt en god og sikker pædagogisk ramme og for de indskrevne borgers hverdag på Jobcentret

### **Kriterium 3.;**

#### **Målgruppebeskrivelse**

*Beskyttet beskæftigelse er for borgere mellem 18 år og pensionsalderen, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.*

*Jobbasen er et tilbud til borgere der er fysisk eller psykisk hæmmet, sårbare eller har lignede problemstillinger.*

*Borgere, der visiteres til Jobbasen skal som udgangspunkt være selvhjulpne i forhold til personlige gøremål, og skal have vilje og evne til at være i et arbejdsforløb.*

*Borgerne kan have:*

- Omsorgssvigt
- Angst
- Autismespektrum
- Udviklingshæmning

**Kilde: Tilbudsportalen**

Det vurderes at målgruppebeskrivelsen fra tilbudsportal og hjemmeside stemmer overens med de indskrevne borgere.

Det skal bemærkes at borgernes problemstillinger er tiltagende psykisk sårbare og komplekse og dermed bliver borgerne også mere ressourcekrævende.

En udvikling, der gør at de mål der kan arbejdes med i forhold til den enkelte borger ofte, vil være af vedligeholdende karakter og med borgernes tiltagende sårbarhed og kompleksitet ikke gør det muligt at borgerne vil kunne bestride et flexjob eller lignende på det ordinære arbejdsmarked.

En udvikling, der er generel på tilbud jf. SEL § 103 området, da der opleves en udskilning i målgruppen i forbindelse med STU forløb og at mindre komplekse og sårbare borgere i stedet indgår på det ordinære arbejdsmarked i tilpassede jobforanstaltninger.

Jobbasens primære metode er KRAP, med kognitive, anerkendende og relations pædagogiske tilgange. Metoder og tilgange understøttes af Low Aurosal som arbejdsredskab for medarbejderne til at mindske konflikter. Krap er som metode fuldt ud udrullet og implementeret på Jobbasen.

Tilsynet konstaterer at ledelse og medarbejdere har kendskab til metoder og tilgange og det opleves tydeligt at KRAP er fuldt ud implementeret.

Den anerkendende og relations pædagogiske tilgang er afspejlet overalt i Jobbasens afdelinger og mellem borgere og medarbejdere.

På Jobbasen bruges dele af KRAPs modeller og skemaer i vurderingen af borgernes behov for støtte, men som også beskriver borgernes positive påvirkninger og udfordringer med borgernes egne ord.

Der arbejdes med VUM 2.0 som dokumentationsredskab i Nexus og der er foretaget stikprøvekontrol af dokumentation og tilsynet vurderer at der oftest er Jobbasen der udarbejder indsatsmål sammen med den enkelte borger, hvorimod der ikke fra myndighed side er en mangel på fastsættelse af mål.

Der er dokumenteret opfølgning af den enkelte borgers individuelle mål regelmæssigt.

Vedr. observationer, oplevelser i forhold til den enkelte borger dokumenteres disse områder i pædagogiske notater i Nexus.

Dokumentationen vurderes som værende fyldestgørende, faktuel og af høj kvalitet.

Der resultatdokumenteres 1 gang årligt i en statusrapport som fremsendes til sagsbehandler.



## Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

### Vurdering; Skalavurdering 5

Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb er kendt af medarbejderne.

Tilsynet vurderer at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i de sociale relationer der er på en arbejdsplads som Jobbasen er.

Borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel observeres og videregives ved behov til de eksterne samarbejdspartnere der tilknyttet den enkelte borger

Medarbejderen har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til Jobbasens målgruppe og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Kriterium 4.:

Der er stort fokus fra tilbuddets side på borgernes sundhed og trivsel. Borgernes selvstændighed og ret til selv og medbestemmelse arbejdes der især på gennem møder i de enkelte grupper og i de fælles bruger møder der afholdes.

Der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn Der er findes god viden om hvorledes magtanvendelses lovgivning og hvorledes magtanvendelse behandles og indberettes. Der er kendskab til nationale retningslinjer på magtanvendelsesområdet.

Tilsynet vurderer, at der sker en løbende og automatisk risikovurdering af borgeren ved fremmøde, som sammen med dialog og refleksion i medarbejdergruppen er med til at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb, magtanvendelse er kendt af medarbejderne.

Der ny lovgivning på magtanvendelsesområdet som er trådt i kraft og for at sikre personalets kendskab til ny lovgivning, burde Jobbasen på et personalemøde få gennemgået den nye lovgivning.

Tilsynet vurderer at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i de sociale relationer der er på en arbejdsplads som Jobbasen er.

Der sker ikke medicin håndtering på Jobbasen.

## Organisation og ledelse

- Tilbuddet har en kompetent ledelse
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

### Vurdering.;

### Skalavurdering.: 5

Det vurderes at ledelsen har de nødvendige faglige kvalifikationer, socialfaglige og ledelsesmæssige uddannelser og kompetencer og mange års erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse og drift.

### Kriterium 5.;

Organisatorisk er Jobbasen en del af Social Indsats og Udvikling.

Jobbasen er en del af en ledelsesmæssig organisering af tilbud for handicappede og psykiatriske borgere. Således at Jobbasen indgår som del af øvrige tilbud under SEL§ 103, beskyttet beskæftigelse og § 104 Aktivitets og samværs tilbud.

Det vurderes at ledelsen af Jobbasen har de nødvendige faglige kvalifikationer, pædagogisk og ledelsesmæssige uddannelse og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i praktiske daglige ledelse og drift.

Tilsynet oplever et stort drive og engagement i ledelsen på Jobbasen

Sygefravær er meget lavt og vurderes som betragtelig lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det vurderes at medarbejdere og borgere oplever ledelsens som tilgængelige og der gives den støtte der er behov for. Borgerne oplever sig imødekommet og respekteret.

Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Personalegennemstrømningen er fortsat lav.

### **Tema: Kompetencer**

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering: 5**

Det vurderes, at medarbejderne ansat på Jobbasen er værende faglige kompetente, som arbejder målrettet med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes at der i forhold til målgruppen i høj grad er de nødvendige kompetencer til stede i personalegruppen.

#### **Kriterium 6:**

Medarbejdergruppen er sammensat af henholdsvis socialfaglige uddannede medarbejdere, samt andre faggrupper, som er relevante for arbejdet i et §103 tilbud.

Borgerne mødes i hverdagen med respekt og anerkendelse til at indgå i sociale relationer og styrke deres personlige liv og måske indgå i det omkringliggende samfund, når der er overskud til dette.

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne i høj grad har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Alle med nødvendig erfaring, hvilket vurderes som en god bredde og et godt mix af uddannelser, kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen og denne behov.

De mange erfaringskompetencer i medarbejdergruppen skal også ses i lyset af en meget lille personaleomsætning/udskiftning

Der er løbende ekstern supervision og kompetenceudvikling rettet mod målgruppen og arbejdet med denne.

Der er tid og rum til egen læring og refleksion på Jobbasen i forhold til opståede faglige udfordringer med borgerne.

Der afvikles faste personale og pædagogiske møder, som fastlagt i Jobbasens årshjul.

Kompetenceudviklingen sker dels af årligt genopfriskningsforløb af KRAP som metode, men også af udviklingsforløb og teambuilding og temamøder der udvider kendskabet til f.eks. autismeområdet.

Medarbejderne har adgang til og kender indholdet af Holbæk Kommunes instrukser, politikker og vejledninger

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Personalegennemstrømning og sygefravær har været meget lav, hvilket er med til at gøre borgernes hverdag genkendelig i forhold til personale og dermed mødes med genkendelighed og stabil

### Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

#### Vurdering.;

#### Kriterium 5.;

Jobbasen er beliggende i yderkanten af et industri kvarter i Holbæk ca 1 km fra Centrum

Der er busforbindelse med bybus.

Jobbasen rummer 2729 kvm. Bygningen er i et plan og rummer følgende med følgende værkstedsfaciliteter.

- Kommune Kram
- Montage 1+2
- Metal/ maskin værksted
- Basaren /væksthus/Kommunekram 2/ Drift og service

Derudover er der administration, mødelokale, personale og borger faciliteter så som bad, omklædning og garderobe

Handicaptilgængeligheden er god og det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til formålet.