

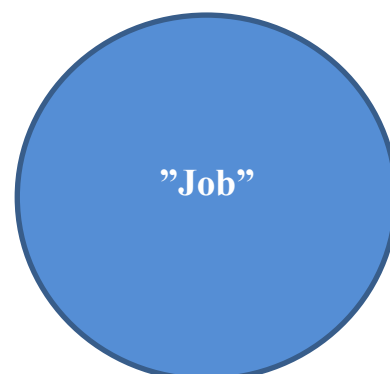
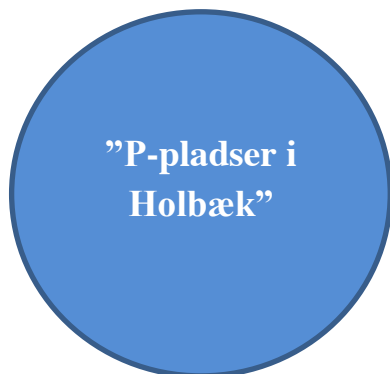
Hvilke kommunale emner er du interesseret i at finde information om udover de nævnte?



Transport for handicappede
Udbud i kommunen
Sociale særarrangementer
Børn.. Der sker ikke meget for dem fra 2 år og op
Tølløse
Psykiske lidelser
Fritids ting som nye klubber under kommunen
Lokalområderne
Frivillighed, lokaldemokrati, dagrenovation/genbrugspladser og digital selvbetjening
Vindmøller
Beslutninger for lokalområdet
Aktuelle aktiviteter i byen
Tølløse og andre lokalområder uden for Holbæk by
Begivenheder
Transparens i forvaltningen
Unge
Som borger bør man da blive oplyst om alt, vi har trods alt betalt gildet. Jeg foreslår Holbæk kommune laver en online avis hvis opgave er at oplyse om alt der sker i kommunen.
Renovation
Sagsbehandlinger, begrundelser for diverse besparelser, forebyggende indsatser inden for børn ungeområdet. Oplysning om udvikling inden for flygtninge og integrationsområdet.
Renovation
Aktiviteter i byen
Grøn omstilling
reelt set det hele
Kloakarbejde



Generelt, alt af betydning
Forhold for socialt udsatte og udstødte
Folkeskolen generelt (arbejdstidsaftaler mm.)
Kommunale aktiviteter
Kommunal rengøring
P-pladser i Holbæk
Job



Hvor finder du primært information om de kommunale emner, du interesserer dig for ud over de nævnte?

”Holbækonline”

Lydavisen fra Biblioteket
Elisabeth Center
Foreningsmøder (Holbæk Arena)
Lokalavisen Nordvestnyt
Holbækken
Udinaturen.dk og friluftsguiden.dk, naturdata.dk ringer til kommunens afdeling og hører
FaktaNet Live
Go' dialog, Holbæk Teater
Berlingske
Google
Nordvestnyt hjemmeside
Lokalforum
Google
Facebook (min by Holbæk)
I mit arbejdsnetværk og i mine børns sociale, fritids og skolenetværk netværk
Holbækonline
Men Holbæks hjemmeside er ikke nem at finde rundt i, eller finde de relevante oplysninger.
Grundejerforening
Bibl. Mail
brugsen-havnen-miljøpladsen
sundhed.dk
Bestyrelses arbejde
mail i kommunen og Holbækken
sn.dk
Google
Stort set aldrig noget fra Holbæk i tv 2 øst

”Stort set aldrig noget fra Holbæk i TV-Øst”

”Bibl. mail”

”Google”

Hvor vil du helst finde information om de kommunale emner, du interesserer dig for ud over de nævnte steder?

”Stenhus Gym”

På min arbejdsplads
Gymnasiet, Stenhus
Informationsmøder (månedligt??)
Nyhedsmail
holbaekonline
Jeres opgave formidle hvor det er mest relevant
Lokalavisen Nordvestnyt
magasiner
Nyhedsgrupper pr. Mail hvor man tilmelder sig det man vil have info omkring.
Det skal være lettere at finde tingene på Holbaek.dk, kan være svært at finde rundt
Evt. via mail
Holbækken
Via mailservice hvor man kan tilmelde sig nyhedsbreve indenfor områder man selv vælger
Jeg føler at de projekter omkring parkering bør informeres langt bedre ud til beboere midt i byen som er afhængige af
Parkeringsmulighederne
Mail
Mail-sms
Lokalforum
En mere struktureret hjemmeside
Bibliotek
Min by Holbæk, Facebook
En nyhed og net avis
Nyhedsbreve
Målrettet brug af sociale medier
En "aktivitetssøjle" midt i byen med opslag omkring aktuelle aktiviteter i byen.
En lokalavis som orienterer om

”En mere struktureret hjemmeside”

”Biblioteket”

”Min by Holbæk - Facebook”

politiske beslutninger som vedrører f.eks. Tølløseområdet
Holbæk online
Den om Holbæk vi får hver måned
Nyhedsbreve specifikt rettet mod mig og mine interesser
Trykt materiale tilsendt
Nyhedsmail
Facebook grupper, for os der bor på Orø
Nyhedsmail
Mail. Der hvor mange kan tilmeld sig. Ang. Børn osv.
Nyhedsbrev



”Nyhedsmail”



”Holbæk online”

Hvilke kommunale emner vil du helst læse om i "Nyt fra Holbæk Kommune" ud over de nævnte?

Om pensionister
Om alle aktuelle emner
Events samarbejdspartnere
De gode historier om Holbæk
Kommune
Strategien for Orø og diverse
Frivillighed, lokaldemokrati og nyheder med relevans for borgernes hverdag
Tilbud for ældre borgere
Lokalområderne
Hvor der sker noget for mig.



Hvorfor har du ikke læst "Nyt fra Holbæk Kommune"?

"Har ikke set den"

Jeg er i tvivl om jeg har modtaget den
Jeg læser kun sjældent/aldrig By og Land, så jeg har ikke opdaget "Nyt fra Holbæk Kommune"
Har ikke vist at jeg har modtaget den. har ligget inden i en avis
Læser kun aviser online
Har ikke set den
Da jeg ikke læser By & Land fast, har jeg ikke set Nyt Fra Holbæk Kommune
Da jeg ikke læser By & Land fast, har jeg ikke set Nyt Fra Holbæk Kommune
By og Land uddeles ikke i Jyderup
Jeg læser By og Land ikke hver gang og har ikke set at der måske var vedlagt Nyt fra Holbæk. Så vil jeg har kigget i det.
Får ikke gratis aviser
Har ikke været opmærksom på den har været omdelt
Jeg ved ikke om jeg har modtaget den
Jeg modtager ikke by og land
Har ikke modtaget den
Har nej tak til aviser
Kan ikke huske at have modtaget den.
Jeg er ikke interesseret i papirformat
By og land er ikke husstandsomdelt
Får ikke By & Land
Jeg har modtaget den men ikke læst den da den forsvinder i mængden.
Jeg har sikkert modtaget den, men har nok set den som en reklame, og har derfor ikke opfattet den som relevant information, så jeg har ikke læst den.
Jeg kan ikke huske, at have modtaget den
Har ikke været "obs." på den

"Får ikke By og Land"

"Jeg ved ikke om jeg har modtaget den"

"Jeg har sikkert modtaget den, men har nok set den som en reklame..."

”Jeg var ikke klar over hvad det var. Læser den fremover”

”Det er ikke altid jeg læser By og Land, så den burde måske ikke ligge i ned i det”

Måske modtaget den og smidt den ud uden at vide den var i pakken
Har ikke set den
Får ikke reklamer som f.eks. By & Land
Jeg søger som regel specifik viden om et bestemt emne. Jeg har bladet nævnte udgivelse og får da lidt info om div, men desværre ikke om det jeg skal have info om eller hvor jeg i givet fald finder den
Jeg læser ikke Midtsjællands Folkeblad
Jeg kan ikke huske at have set den
Jeg var ikke klar over hvad det var. Læser den fremover.
Har ikke været opmærksom på den
Vidste ikke den eksisterede
Kan ikke huske, at have modtaget den
Den er ikke fangende
Har sikkert modtaget den, men "reklamer" ryger direkte ud. Hvis jeg havde opdaget den havde jeg læst den.
Det er ikke altid jeg læser By og Land så den burde måske ikke ligge inde i det
Har enten ikke fået den eller også er den druknet i annoncer og lignende
Ressourcespild irriterer mig...
Har ikke set den. Læser ikke By og Land
Kan ikke huske, at jeg har modtaget den

”Den er ikke fangende”

På hvilke sociale medier vil du gerne kunne komme i kontakt med Holbæk Kommune?

”Mail”

Mail eller mobil
Hjemmesiden
Tv-øst, p4, altså radio og tv, andet duer ikke
Pr. Brev
E-mail, e-boks
Holbæk nyt.- omdelt i sommerhusområde
Boger dk, telefon og personligt
Holbæk.dk
Mail
Mail
Jeg vil gerne at der var et sted hvor jeg kan finde alt om kommunen. Holbæk.dk er ikke opbygget så det er nemt og hurtigt at finde nyheder
E-mail
Mail
E-mail!
Mail
Holbæk kommunes hjemmeside
Mail
Hjemmesiden
Internetside
E- mail
Direkte mail til den afdeling jeg måtte ønske - og mailsvar retur
Mail
Som nyhedsbrev
Har ikke adgang til andre end Facebook og Google
E-boks
Ved det ikke
Mail
Personlig og telefonisk kontakt er altid at foretrække
E-boks
Nyhedsbreve på mail

”Tv-øst, p4, altså radio og tv, andet duer ikke”

”Personlig og telefonisk kontakt er altid at foretrække”

”E-boks”

”Telefon”

Intranet i børnehave og dagpleje
Via min mail
Mails, sms
Hjemmeside
E-mail
Pc og mails. e-post
Alm. e-mail
Tv
Hvis det var nemmere at finde de rette oplysninger inden så via er opkald eller på mail.
Via mail og telefon
Pr. e-mail
Telefonisk
Telefon
På en velfungerende hjemme side Gerne en chat-funktion på hjemmesiden
Holb.dk
Mail
Ringe eller mail
Telefon
Pr telefon
Jeg har brug for en langt bedre hjemmeside end den I præsterer.
Mail
Mail

”Jeg har brug for en langt bedre hjemmeside end den I præsterer”

Hvad er årsagen til, at du ikke har besøgt en eller flere af Holbæk Kommunes Facebook-sider?

”Holbæk
Kommune
burde holde sig
langt væk fra
Facebook...”

”Foretrækker
personlig
kontakt”

Min Facebook bliver kun brugt til familien, det andet gider jeg ikke
Holbæk Kommune burde holde sig langt væk fra Facebook. Kommunen har sin egen hjemmeside, hvor alting burde foregå på.
Jeg har fravalgt Facebook, da det efter min mening er for rodet og uinteressant
Bruger hjemmesiden, hvis det er nødvendigt
Jeg bruger ikke Facebook særlig ofte
Facebook er til kvinder og børn der keder sig.
Gider ikke Facebook og alt det andet Twitter og hvad disse tidsrøvere elles hedder - er en ældre mand på 73 år!
Foretrækker personlig kontakt
Jeg synes ikke en kommune skal kontakte borgerne gennem et privatejet firmas side, hvor borgernes rettigheder over egne informationer er sat ud af spillet.
Jeg kan ikke pga. min motorik
Pc eller e-mail, e-post
Bruger ikke Facebook
Bruger ikke Facebook aktivt
Bryder mig ikke om Facebook
Bruger ikke Facebook

”Min Facebook
bliver kun
brugt til
familien...”

”Bruger ikke
Facebook”

Hvad bruger du generelt hjemmesiden til?

”Udbyd i
Kommunen”

Udbud i kommunen
Genbrug
Åbningstider
Holde mig opdateret på hvad der sket
Skat
Ledte efter information om tilsyn i vuggestuer
Bibliotek samt åbningstider på ex genbrugsplads
Har andet at bruge min tid på - men vil selvfølgelig bruge den - hvis behov opstår!
Sundhedsmæssigt i forbindelse med arbejde
Søger efter mail adr. på nogle jeg kan skrive til bl.a. om huller i vejene eller træer/buske der generer i trafikken (oversigt).
Finder åbningstider og anden information om daginstitutioner. Det er dog ikke altid let at finde frem til!
Info om lukkedage i dagtilbud

”Åbningstider”

Hvordan vil du helst i dialog med byrådspolitikerne?

”Læserbrev”

Mail
Webcast
Brev
Møder rundt om i kommunen, lokalt
Lokalområdemøder
Lokaldemokratiet
Læserbrev
Jeg kan vel kontakte dem, hvis behovet skulle opstå. Det er det indtil videre ikke

”Mail”

Hvorfor er du ikke interesseret i at samarbejde om at udvikle kommunen?

”Er syg
hjemmegående”

Føler, at det nemt drukner i administration. Føler igen at det helst er Holbæk by det gælder

manglende lyst

Da jeg har nok i at passe min kone som sider i kørestol.

føler mig ikke specielt hørende til kommunen

Er aktiv i kirkeligt arbejde, og har derfor ikke tid til mere

Forventer at flytte snart

Er syg hjemmegående

Sygdom

Byrådet lytter alligevel ikke. De nuværende grupper i lokalfora er selvbestaltet og ikke repræsentative for lokalområdet

Alder

Er alligevel at regne for udkantsområde

Jeg vil ikke prioritere min tid til dette.

Det eneste relevante emne for mig er naturen

Helbred

På grund af min alder og jeg har andre interesser

Tror det er spild af tid

Er for gammel

Alder

Jeg bor her og betaler skat, men er ellers ikke særlig interesseret i kommunalpolitik

Jeg har ikke overskud

”Byrådet lytter
alligevel ikke...”

”Jeg har ikke
overskud”

”Tror det er
spild af tid”

”Alder”

Hvilke andre emner er du interesseret i at samarbejde med kommunen om?

Byrum

Udviklingen i mit lokalområde
Veje og fortove i byerne uden for Holbæk - med dårlige fortove, hvor Holbæk har brugt mange penge på brosten mv. i Holbæk bymidte - men fortove i yder byerne er elendige -" lige så ujævne som at gå på som brosten"
Udvikling af interessante tiltag i bymidten. Den opleves spredt, når der er markeder og events. - Et summende marked med produkter vil gøre byen spændende. - Måske mere Handelstandsforeningen.
Rent lokalt i Tjebberup kunne jeg godt tænke mig, at kommunalt område ved Tjebberupvej nr.73/Strædesbakken/Seniorlandsbyen blev udlagt til fælles grønt område for beboerne i Tjebberup med et par bænke og måske et lille gadekær og blev passet! Har flere ideer om, hvad der kunne gøres ved det for ganske få "penge"!
Især cykelstier og gangstier. Renhold alle kommunens arealer for skidt og papir.
Specifikt omkring behovet for skiltning på smalle private fællesveje i de nyere boligområder. Folk er oppe at toppes over parkering på vendepladser, manglende overholdelse af de obligatoriske 2 parkeringspladser per matrikel og parkering på smalle veje.
Vores forsøg på at etablere et borgerhus i Tølløse by. Her kunne godt være mulighed for noget samarbejde omkring lokale jobs og tilbud til de unge m.v. Forskønnelse af byen. Udvikling isf. afvikling af Tølløse by. Bypedel. Vi kunne godt tænke os at have nogle lokale, der var ansvarlige for drift, vedligeholdelse og opsyn, hjælpefunktioner i byen. Vi oplever ikke at Holbæk kommune er

"...Renhold alle kommunens arealer for skidt og papir"

"Udvikling af interessante tiltag i bymidten"

"Udvikling i mit lokalområde"

"...Behov for skiltning på smalle private fællesveje i nye boligområder"

særligt synlige/aktive i Tølløse by.

Menneskelige relationer

Ungdomsarbejde
Børn, unge, misbrug, psykiatri
Flygtninge
Forebyggende indsatser i forhold til børn, unge og integrationsområdet.
Forbedret arbejde i hjemmepleje for de ældre og ligeledes med svage børn/ unge med andre aktører. F.eks. sygehuse/ psykiatri/ apotek mm så der skabes en rød behandlingstråd, og en bedre sagsbehandling. Der er alt for mange huller i det nuværende system
Inddragelse af unge i beslutningsprocesser og ideudvikling
Tilbud til børn og unge med handicap
Børne.. Og at få flere job til
Sociale problemer
Under kultur, fritid: Tilbud til unge (17-25 år)
Uofficielt er jeg involveret i en flygtningefamilie, i samarbejde med kommunens konsulent.
Unge anbragt uden for hjemmet.

”Forbedret arbejde i hjemmepleje for de ældre og ligeledes med svage børn”

”Tilbud til børn og unge med handicap”

”Forebyggende indsatser ift. børn, unge og integrationsområdet”

”Inddragelse af unge i beslutningsprocesser og ideudvikling”

Kommunikation

Er i høj grad orienteret mod Ringsted Kommune, så det er i højere grad her samarbejde er aktuelt. Eks. Gyrstinge sø.

Hvordan udvikler man Holbæk kommune til at blive en kommune virksomheder vil "slå sig ned i" i stedet for eks. nabokommunerne således vi ikke bare bliver en pendler by, når der er arbejdspladser i byen kommer tilflytningerne af sig selv da folk i dag ikke gider pendle men ser sig nødsaget til det pga. man måske allerede bor i Holbæk men virksomhederne flytter.

Man har set alt for mange virksomheder flytte ud af byen i stedet for ind i byen vi skal være erhvervsvenlige og dermed komme på landkortet for virksomheder kig evt. imod Ikast Brande kommune hvordan de tiltrækker virksomheder i stedet for deres nabo kommuner

Eller ønsker kommunen blot at Holbæk er et sted folk bor og dermed pendler imod byen, hvis dette er tilfældet så begynder folk der arbejder i Kbh og omegn også at handle der i stedet for at holde i kø kan man handle ind og vente på trafikken

"forsvinder" hjemad og til sidst folk fraflytter Holbæk og med begge løsninger mister vi handel i kommunen og den vej rundt kan vi risikere at miste flere arbejdspladser fordi så skal der måske ikke lige være 80 ansatte i Kvickly men kun 40 og den lille tøjbutik med 3-4 ansatte har måske til sidst kun 1 ansat som indehaver af butikken på den måde aflives Holbæk stille og roligt hvis ikke der snart sker noget

I det hele taget hvordan Holbæk kommune kan blive mere tilgængelig og imødekommende over for ny som gamle borger, og ikke mindst virksomheder. Vi kan gøre meget mere for erhvervslivet. Hvis virksomheder syntes godt om os, og ønsker at udvide el flytte til os, giver det pote hele vejen ned.

Måden man håndterer borgere, både tonen man benytter i breve og mails ligesom den direkte kontakt fx hos sagsbehandlere kan være meget lidt

"Måden man håndterer borgere... kan være meget lidt anerkendende"

"Hvordan kan Holbæk Kommune blive mere imødekommende over for nye som gamle borgere?"

"Udvikle Holbæk... så det ikke bliver til en pendlerkommune"

"Kommunikation og behandling af borgere generelt..."

anerkendende

Kommunikation og behandling af borgere generelt. Følger "Hovsa Holbæk" gruppens arbejde tæt og vil gerne gøre hvad jeg kan for at hjælpe der.

Andet

Sagsbehandling af borgerhenvendelser

Jeg samarbejder hellere end gerne om alt, hvor jeg har noget at bidrage med. Men det fremgår ikke helt klart af spørgsmålene hvad man mener med "samarbejde".

Ja - at forbedre kommunens oplysning til borgeren ved at vedhæfte et link så borgeren ikke skal lede - hvad er det nu jeg skal!

Ang. læges tid på øen dette er jo meget vigtig for alle her på øen.

Kommunens klimaindsats

Grøn omstilling

Udvikling af frivillighed, lokaldemokrati og lokale fællesskaber

Fælles og samskabelse

Kollektiv transport

"Grøn omstilling"

"Kollektiv transport"

"Fælles og samskabelse"

"Kommunens klimaindsats"

Øvrige kommentarer til opslagene på Facebook-siden ”Holbæk Kommune”:

Indhold

Der skal reklameres for at informationer kan findes her og at Facebook -siden eksisterer
Der må gerne komme mange flere. Det er dér folk læser nyheder og bruger man sociale medier til sin kommunikation, skal man gøre det helhjertet. Holbæk kommune er godt med, men kan gøre det meget bedre. Mange opdateringer, dialog, film, billeder, sjove historier osv.
Nyheder kommer ofte meget sent fx boder fra andre lande
Savner respons når man kommenterer ved fx. At stille et spørgsmål
I særlige situationer - stormvarsel, oversvømmelse har siden fungeret vældig godt, med hurtige svar og gode informationer
Jeg kunne godt tænke mig at få flere oplysninger om aktiviteter i Holbæk kommune. Jeg synes det er blevet bedre inden for de sidste 3-4 måneder og jeg ved det er en svær balancegang mellem for få og for mange opslag. Men f.eks. kunne man lægge valgresultater fra valg i byrådet ud eller link til det. Holde os opdateret på hvad der er på den politiske dagsorden.
Synes det er rigtig rart at man nemt finder info om aktuelle ting, og at man så kan søge dybere info på hjemmesiden el. Lign.
Jeg finder det for dårligt at man skal tvinges til en Facebook konto for at få informationer. Kommunen har en hjemmeside og informationer hører hjemme her.

”Nyheder kommer ofte meget sent...”

”Der skal reklameres for at informationer kan findes her...”

”I særlige situationer - stormvarsel, oversvømmelse har siden fungeret vældig godt...”

De er godt skrevet, og jeg synes generelt, det er en fin side!
Man får indtryk af, at alt foregår i Holbæk by, måske skulle I også orientere jer lidt om, hvad der foregår i byerne omkring Holbæk, der bor vi lige så mange som i byen. I kan jo dele opslag fx??
Mange er ikke Facebook-brugere af forskellige årsager. Da "kommunen" er alle borgeres, må man sikre at alle borgere kan få informationer om kommunen



Andet

Er ikke på Facebook
Bruger ikke fjæsbog
Er ikke på Facebook
Jeg er ikke på Facebook
Bruger ikke Facebook
Har ikke været ind på FB siden
Jeg har ikke set nogle af dem.
Jeg har aldrig været inde på Holbæks kommunes Facebook side
Jeg vidste ikke der fandtes en Facebook-side
Var ikke klar over Holbæk Kommune var på FB
Har ikke fulgt med på Facebook-siden. Vil fremover være opmærksom på denne
Jeg vidste ikke i havde Facebook så har ikke været inde på jeres side

”Er ikke på Facebook”

”Jeg vidste ikke I havde en Facebook...”

”Har ikke været inde på FB siden”

”Jeg har ikke set nogle af dem”

Har du en kommentar, en idé, ris eller ros til Holbæk Kommunes generelle kommunikation, så kan du skrive det her:

Hjemmeside

Synes at det til tider er svært at finde den information jeg søger på holbaek.dk

Holbæks kommunes hjemmeside er virkelig dårlig og ikke logisk. Man skulle kigge på andre kommuners hjemmesider og lære lidt. Her skal du vide på forhånd, hvilken afdeling/kasse de oplysninger er, for at kunne søge. Ofte kan man ikke finde ud af, hvor man skal starte, og ikke altid kan man søge på bestemte blanketter. Og så mangler der opdateringer generelt. Eks. skulle vi til kommunal vielse med en bekendt og kunne ikke finde oplysninger om, hvor det bliver afholdt, eneste info var, at vielsesattest er ved adr. ved havnen? Ja, men ikke et eneste sted kan man (gæster-fam.) læse sig til, hvilke adresse selve vielsen finder sted på.

Holbæks hjemmeside er meget svær at finde rundt i, den er rodet og uoverskueligt.

Generelt er Holbæk kommunes hjemmeside af ring kvalitet. Man skal vide hvor informationerne er for kunne finde dem. En tidssvarende søgefunktion ville være et lille men enkelt skridt i den rigtige retning.

Når man går ind på en offentlig hjemmeside for, at gøre noget, f.eks. melde flytning til udlandet, burde en knap dukke op, hvor man kommer ind og kan få alle oplysninger om at flytte til udlandet, og hvilken betydning det kan få. Det samme med alle andre emner, når man bliver ene forsørger, efter dødsfald mv. Det vil være en utrolig hjælp til alle, så man ikke skal ind på de forskellige sider, for Skat, kommune mv.

Jeg er dagligt på hjemmesiden for at se hvilke nyheder der er komme. Det holder mig lidt orienteret jeg kunne godt tænke mig at der var

”Holbæks hjemmeside er meget svær at finde rundt i...”

”Man skal vide, hvor informationerne er for kunne finde dem...”

”... En tidssvarende søgefunktion ville være et lille men enkelt skridt i den rigtige retning”

”Synes at det til tider er svært at finde den information jeg søger på holbaek.dk”

”Hjemmesiden virker helt intuitiv, men det er måske mere et spørgsmål om, hvilken information man søger ”

”... Nogle skrivelser både på hjemmesiden og de der bliver sendt ud bærer tit præg af at være indforståede...”

”... Det er svært at finde de korrekte mailadresser på den afd. man ønsker at kontakte”

”... Det er hyppigst for tungt sprog”

en liste over seneste publiceringer ved siden af nyhederne - så kan jeg se nemt danne mig et overblik i stedet for at vente op til 2 dage på at få en mail om f.eks. nye dagsordener m.m. eller være tvunget til at klikke rundt blot for at finde ud af at der ikke er noget nyt. Nogle skrivelser både på hjemmesiden og de der bliver sendt ud bærer tit præg af at være indforståede og at man skal have al lovstof m.m. med. Prøv at stræb efter at skrivelser starter med en side hvor kernen står og vedlæg (lav links) til det bagvedliggende lovstof/vedtagelser. Det seneste eksempel er "tillæg til husholdningsaffaldsregulativ". Hvorfor skriver man ikke f.eks.: "Fra august bliver plastic og metal hentet på lige fod med aviser og flasker". + beskrivelsen af hvad det er der hentes. Derefter kan man henvise til selve teksten hvis man vil læse mere. Der er ret langt ned til beskrivelsen af hvilken plastic man må aflevere - hvis altså man lige husker at det kun er den hårde plast man må lægge i..... Det er ikke kun denne - nu var det bare den sidste jeg havde læst. Det er hyppigst for tungt sprog.

Hjemmesiden virker helt intuitiv, men det er måske mere et spørgsmål om, hvilken form for information man søger

Holbæk Kommunes hjemmeside er efter min mening ganske forfærdelig at søge informationer på.

Når jeg søger får jeg rigtig mange irrelevante hits men sjældent en henvisning til det jeg søger.

Det kan selvfølgelig skyldes at jeg ikke kan finde ud af at søge, men jeg kan f.eks. oplyse at det på et tidspunkt lykkedes mig at Google nogle pjecer på ældreområdet.

Linksene til pjecerne på Holbaek.dk virkede ikke, men googlesøgning gjorde at de var til at finde, men måske ikke i seneste opdaterede udgave???

”Der skal mange flere helt konkrete oplysninger ind på jeres hjemmeside og meget færre almene betragtninger”

”Hjemmesiden for kommunen er ganske udmærket, men kan sikkert udbygges yderligere”

Utrolig DÅRLIGT, at det er svært at finde de korrekte mailadresser på den afd. man ønsker at kontakte. Det er generelt en MEGET DÅRLIG hjemmeside kommunen har!!!!!!!!!!!!!!

Hjemmesiden bør være mere brugervenlig og nemmere at søge på. - Den er ofte ulogisk.

Der bør arbejdes på at gøre hjemmesiden lettere anvendelig. Man kommer for langt omkring, inden man når frem til det ønskede forvaltningsområde. Der er forbedringspotentiale.

Det ville være rart, hvis søgefunktionen efter emner på hjemmesiden var mere overskuelig. Man skal ofte lede MEGET, og det er ikke altid man finder, hvad man søger

Jeres hjemmeside er ikke overskuelig og dermed ikke særlige nem at navigere rundt i

Holbaek.dk er ikke logisk opbygget, så det er ofte svært at finde, det man leder efter. Desuden kunne Facebook måske i højere grad bruges til at nye idéer og til at finde borgere at samarbejde med.

Jeg synes jeres hjemmeside er utrolig dårlig/svært at finde rundt på.

Der står en del generelle banaliteter, men når man så skal til det konkrete f.eks., hvordan får jeg bevilget en rollator, støttestrømper osv. til min gamle mor, så er det ikke til at finde. Jeg har i den sammenhæng ofte følt, at jeg deltog i en skattejagt, men uden skat, om man så kan sige.

Der skal mange flere helt konkrete oplysninger ind på jeres hjemmeside og meget færre almene betragtninger om f.eks. ældreområdet.

Man skal f.eks. kunne søge på ord som rollator og støttestrømpe og så kommer der konkrete henvisninger op på skærmen.

Jeg ved fra andre, at noget lignende gør sig også gældende på skole og dagtilbudsområdet og mon så ikke også på andre end det.

”Hjemmesiden bør være mere brugervenlig og nemmere at søge på- Den er ofte ulogisk”

”Det ville være rart, hvis søgefunktionen efter emner på hjemmesiden var mere overskuelig...”

”... Desuden kunne Facebook måske i højere grad bruges til at nye idéer ... ”

Megen kommunikation med kommunen ville gå meget mere gnidningsløst og spare megen tid, også for jeres ansatte, hvis det var nemmere at søge konkrete oplysninger på jeres hjemmeside.

Hjemmesiden for kommunen er ganske udmærket, men kan sikkert udbygges yderligere.
Vil ikke acceptere kommunikation over Facebook.

Det kan være svært at finde det man søger på kommunens hjemmeside.

Breve fra jobcentret kan virke truende. Hvis man ikke møder op sker der alt muligt. Jeg formoder at langt de fleste møder op, så måske det kunne nedtones.

Jeg får en beregning af mit flexlønstilskud på 1½ side der er komplet umulig at forstå. Sagsbehandleren kan heller ikke forklare den.

Det undrer mig at man har vedtaget regler om farlige skoleveje i Stigs bjergby. Og dertil hørende gratis buskort uden at informere de berørte familier.

Og så er der skole/hjem samarbejdet der er blevet beskåret det sidste års tid.

Holbæk kommunes hjemmeside er svær at finde de ting man skal bruge

Den lovpligtige cookiepolitik på kommunens hjemmeside er decideret misvisende. (men nu er jeg også fag-nørd).

Organisationsændringen og de nye afdelingsnavne gør det svært at finde relevante afdelinger. Eksempelvis skal man finde byggeafdelingen under "Ansvar for fremtiden" og "Vækst og bæredygtighed". Bestemt ikke sigende navne når jeg ønsker oplysninger om regler omkring ny carport.

”Vil ikke acceptere kommunikation over Facebook”

”Holbæk Kommunes hjemmeside er svær at finde de ting man skal bruge”

”Mange mailadresser kan ikke findes på Borger.dk...”

”Den lovpligtige cookiepolitik på kommunens hjemmeside er decideret misvisende...”

Det vil være rart hvis aktuelle møder, arrangementer osv. står på forsiden. Så jeg nemt kan se, hvor og hvornår der er møde om f.eks. anlægning af cykelstier.

Bedre dialog, f.eks. på siden "giv et prøj" Man har ingen fornemmelse af om der tages aktion på det indberettede

Mange mailadresser kan ikke findes på Borger.dk.

Eks. Holbæk kommunes opkrævning.

En kanal - Hjemmesiden. Brug ressourcerne på en superside med en stærk server, der kan klare presset ved peak perioder og spar resten væk

Jeg synes det er svært at finde oplysninger om nye tiltag i forhold til nybyggerier ...

Jeg har sidst søgt på kommunens vandhandleplan og et vandløbsregulativ. Jeg har søgt de samme oplysninger i andre kommuner og Holbæk har været den eneste hvor jeg var nød til at ringe op for at få hjælp til at finde de oplysninger jeg skulle bruge. De var gemt så godt at det virkede som om de blev holdt hemmeligt.

”Jeg synes det er svært at finde oplysninger om nye tiltag ift. nybyggerier”

”Brug ressourcerne på en superside med en stærk server, der kan klare presset ved peak perioder og spar resten væk”

Skriftlig kommunikation

Der skal sættes mere fokus på målgrupper når der kommunikeres skriftligt

Man er ufattelig dårlig til at kommunikere en information ud og svare på konkrete spørgsmål. Skriv kort men faktuel og anvend mange punktummer, og så bør "sagsbehandleren" sætte sig ordentligt ind i, hvad sagen drejer sig om, før et brev skrives. F.eks. er det forvirrende at få bevilget 150 stk. fingerprikker pr. år, når nålene rent faktisk kaldes lancetter og fingerprikkeren er apparatet lancetterne (nålene) sættes ind i (diabetesprodukt).

Jeg ved via mit arbejde at rigtig mange breve er skrevet på et tungt og uforståeligt paragrafsprog. En del breve vedr. Fx fremmøde på jobcenter har derudover nærmest karakter af trusler og mangler i den grad menneskelig forståelse. Ikke mindst forståelse for at det ofte er meget ressourcetsvage borgere der skrives til.

Jeg synes, at breve og udmeldinger generelt er for dårligt skrevet så det er letlæseligt og letforståeligt.

Det kan være svært at læse og forstå budskabet i kommunale breve samt hvem man skal kontakte.

Har fået brev i e-post uden indhold. Det skulle være en vedhæftet pdf fil, men der er ikke noget og den kan ikke slettes. Den skulle være fra Holbæk kommune.

Når I henviser til div. paragraffer i skrivelser, ville det være ønskeligt, at I vedhæfter paragraffen, så man ikke selv skal fedte rundt på nettet for at finde ud af, hvad denne paragraf omhandler.

At i gøre mere ved at svar tilbage på det man skriver til jer på mail. Og det gælder alle områder hos jer..

"Jeg synes, at breve og udmeldinger generelt er for dårligt skrevet så det er letlæseligt og letforståeligt..."

"Skriv kort men faktuel og anvend mange punktummer..."

"Der skal sættes mere fokus på målgrupper når der kommunikeres skriftligt"

"Når I henviser til div. paragraffer i skrivelser, ville det være ønskværdigt, at I vedhæfter paragraffen..."

”Mange breve er standart og ikke henvendt til den enkelte borger...”

Ville ønske at man altid fik svar på de mails man sender. Men det sker ikke.

Mange breve er standard og ikke rettet til den enkelte borger, derfor er det svært at håndtere kommunikationen, uden en personlig henvendelse - pr. telefon - for at forstå hvad henvendelsen drejer sig om.

Ved henvendelse kan man risikere at få at vide at det er et standardsvar, som kommunen skal anvende og sagsbehandleren afslutter med ordene - jeg beklager.

MEGET bedre brevkommunikation til ældre og gamle, som ikke kan se, huske osv. Bare at få en skatteopgørelse er umulig og min gamle mor har ikke modtaget nogen i 2 år. Det er mere end for dårligt, når hun ellers er berettiget til at få sin post ikke-digitalt. Der var mega dårlig hjælp til hvordan man personligt skulle aflevere et skema for sin gamle mor, når hun nu hverken kan gå, huske eller se. Og så er Holbæk en ussel ussel kommune i deres hjælp til gamle i almindelighed. Føj noget svineri de gamle mødes med. 30 minutters rengøring hver 3. uge. Håber politikerne selv skal leve i det sande svineri, og at de bliver gamle i mange år. Det er så uværdigt.

”Ville ønske at man altid fik svar på de mails man sender”

”MEGET bedre brevkommunikation til ældre og gamle...”

Jeg har desværre været ude for at post (brev) var 12 dage undervejs fra afsender til den kom til rette kontor i Holbæk Kommunes adm., til behandling, hvor fejlen ligger ved jeg ikke men det bør ikke kunne lade sig gøre i dag.

”Ved henvendelse kan man risikere at få at vide, at det er et standardsvar...”

Modtager breve fra jobcenter ifm §56 sygemelding. Nogle gange kommer de med papirpost, andre gange via min digitale postkasse. Når vi har indført digital post, og

”For lidt information generelt...”

der bliver skrevet ud at det er dér al fremtidig kommunikation med kommunen sker, er det skidt at nogle breve stadig kommer på papir.

Normalt flinke til at besvare spørgsmål, når man sender mail til Kommunen.

De områder, der interesserer mig mest er allerede i gang med at blive udviklet i samarbejde med "Hovsa Holbæk".

Konkret vedrørende høring om eventuel dispensation i byggesag: Jeg synes ikke, de faktiske omstændigheder og vores rettigheder var særlig godt beskrevet og forklaret i brevet, og SÅ VIDT JEG UMIDDELBART HUSKER var der heller ikke henvist til bagvedliggende regler/planer o.l. Brevet var blot vedlagt diverse bilag med mål osv., og det er jo ikke et område, de fleste mennesker har indsigt i. Det skabte en del usikkerhed. Vi fik i øvrigt ingen tilbagemelding på vores besvarelse og heller ingen besked om, om dispensationen blev givet.

For lidt information generelt, omtalte avis om Holbæk Kommune har jeg aldrig set?

De er lang tid om at svare på breve, hvis der er kompliceret spørgsmål og langsom om at komme til handling på et problem.

Drop de husstandsdelte informationsfoldere - spild af mine skattepenge.

I Holbæk er der hver uge utroligt mange kulturelle tilbud, madmarkeder, kunst, teater, optrædere og aftenåbent med forsk. tiltag. Generelt er det svært at få overblik over hvad der sker. Jeg savner en nem og overskuelig eventkalender hvor alle de gode tiltag er med. Jeg er klar over at det ikke er kommunens tiltag alt sammen, men det er til gavn for kommunens borgere at de ved hvad der foregår og støtter op om dét der bliver arrangeret. Hvis et arrangement er nævnt i By og Land står der ofte ikke noget om hvor det finder sted, kun datoen. Ofte er der ingen

”Normalt flinke til at besvare spørgsmål, når man sender mail til Kommunen”

”Drop de husstandsdelte informationsfoldere”

”Generelt er det svært at få overblik over, hvad der sker...”

”... De kommunale arrangører mangler opbakning til deres initiativer, når tingene ikke nævnes”

”Brug ikke for meget energi på sociale medier...”

dato, men kun nævnt at det sker. Hvis man benytter Kultunaut eller Holbæk Online er det meget besværligt at få et overblik over hvad der er af tilbud for fx. den kommende weekend. Det må kunne gøres bedre. Jeg bor ved siden af Kulturkasernen. Der sker mange ting dér, men jeg kan ikke finde ud af hvor det står hvad der foregår. Jeg er blevet oplyst på en god måde af Holbæk kommunes FB-side, men der skal mere til. I Vordingborg hvor jeg oprindeligt er fra, har man ved indkørsel til byen en "bill board" hvor alle aktuelle arrangementer er nævnt. Det kunne være store koncerter med kendte navne på elværket, madfestival, aftenåbent, tambur-konkurrence, middelaldermarked osv. Det er umuligt at finde ud af hvad der sker og de lokale arrangører mangler opbakning til deres initiativer, når tingene ikke nævnes. Sidste år var der middelaldermarked, men det var ikke til at se nogen steder hvor det var, hvornår det fandt sted eller hvor stort det egentlig var. Der var plakater på nogle lygtepæle - det var alt. Kommunikation er så vigtigt og kan gøre en verden til forskel. God kommunikation.

I rammer langt fra alle borgere via It medier - det papirløse samfund har endnu ikke indfundet sig. Dem det føler sig hjemme i it verdenen, bruger nok ikke deres tid på at søge information om kommunen på nettet - der findes så meget andet interessant information, at man virkelig skal tage mere direkte kontakt til borgerene, hvis man ønsker deres opmærksomhed. Send besked til alle borgere, og bed dem om at vælge hver deres interesseområder, og distribuer så informationer direkte ud via f.eks. SMS, digital post eller mail. Og glem ikke dem det ikke benytter disse medier - giv dem mulighed for at modtage materiale ved postomdeling.

”I rammer langt fra alle borgere via IT medier...”

”Kommunikation er så vigtigt og kan gøre en verden til forskel”

Som dagpengemodtager synes jeg, at tonen i breve fra jobcenteret kunne være mere positiv og imødekommende. Når jeg bliver indkaldt til rådighedsmøder, er det for mig en selvfølge, at jeg møder op, men allerede i mødeindkaldelsen gøres opmærksom på, at det kan få konsekvenser for min ret til dagpenge, hvis jeg udebliver. Formuleringen kunne være mere positiv, og måske kunne man vente med den truende tone, til det viser sig at være påkrævet/formålstjenligt.

Brug ikke for meget energi på sociale medier. Hellere gode hjemmeside der giver en al den information man har brug for, så man i mindre grad skal kontakte kommunen.

Drop den dyre "avis", prøv at få nyheder, kommentarer i regionalen eller TV-Øst. Kanalerne er vel til at blive brugt, også lokalt.

God ide at sende SMS ang. Renovation. Tak for det.

Hvad sker der i kommunen - de gode historier både på folkeskoleområdet og kultur og fritidsområdet bl.a. Der sker meget, det kommer bare ikke ud over kanten endnu.

Jeg klagede angående opkrævning af ejendomskat og søgte i min klage en dialog og smidighed i et samarbejde, men blev afvist med henvisning til § og jurasprog, hvor det blev understreget, at Holbæk Kommune havde loven på sin side og derfor holdt fast i sin beslutning. Her var tale om kommunikation, hvor borger og kommune ikke nåede hinanden til stor frustration for ut.

For mig er det ikke noget problem, da jeg har dansk som modersmål og er sund og rask. Men jeg arbejder med tosprogede, ordblinde

”...Tonen i breve fra jobcenteret kunne være mere positiv og imødekommende ”

”Drop den dyre ”avis”, prøv at få nyheder, kommentarer i regionalen eller TV-Øst”

”God idé at sende SMS ang. renovation”

og svagtseende og hørende, og jeg oplever at Holbæk kommune har store udfordringer med at imødekomme deres behov. Der mangler bl.a. anden etniske "floorwalkeres".

Fint i skriver i "By og land" om kommunen, for det er den avis jeg når at læse.

Lad være med at hoppe på limpinden med de sociale medier. Hold jer til old school kommunikation med borgerne. Det er seriøst og voksent.

"Lad være med at hoppe på limpinde med de sociale medier..."

"... Der mangler bl.a. anden etnisk 'floorwalkeres'"

Byrum

”Jeg kunne godt tænke mig en renere by”

Jeg kunne tænke mig en renere by. vi kan ikke være bekendt over for turister, at her er så beskidt.

I det område hvor jeg bor ved Absalonskolen kunne jeg tænke mig, at man hver fredag sendte de elever, som handler i skoletiden ud og gøre rent efter sig. Det kunne være de kunne lære noget af det.

Syntes gade og veje i Holbæk ser forfærdelige ud! Affald og skrald flyder alle steder! Har i flere breve til kommunen bemærket det! Skammeligt, at der ser sådan ud!

Cykelsti på Næsset tak! 😊😊

Kommunen fungerer OK - men fortove er elendige mange steder i 4520

Jeg synes ikke at de skal bygge det nye store sportsanlæg i syd/vest byen de har jo allerede vist at de ikke gør ret meget for at vedligeholde det som de allerede har opført, og nu vil de have at klubberne selv skal lave en hel del af det daglige vedligeholdelse, det virker helt forkert for mig at bygge noget man ikke selv har råd til at vedligeholde

Ved ombygningen af borgerservice fjernede man muligheden for at gå ind fra parkeringssiden, - det var ikke smart, og slet ikke når man er dårligt gående.

Det behov der er for ungdomsboliger må kunne opfyldes ved at benytte Holbækhus når det bliver rømmet.

Transporten til yderområderne...og cykelstier hænger så vidt jeg ved stadig. Derfor er det svært at deltage i en del arrangementer. Ikke mindst i weekender

Super ide med et Multiarena - håber i har tænkt flere haller (dvs. 3 haller fx) ind, så der kan afvikle stævner såsom amtsmesterskaber osv. i hallerne. Det mangler i den grad på Sjælland i forhold til de jyske byer.

Hvorfor bliver man ved med at tillade at vores

”Kommunen fungerer OK - men fortove er elendige mange steder i 4520 ”

”Synes gader og veje i Holbæk ser forfærdelige ud”

”Ved ombygning af borgerservice fjernede man muligheden for at gå ind fra parkeringssiden - det var ikke smart”

”Læg Jeres blad, avis eller brochure på Holbæk station”

fælles arv havnen ødelægges af velfærdsslum uden sjæl og ånd
Ingen Arena, tak
Læg Jeres blad, avis eller brochure på Holbæk st. hvor der dagligt er mange rejsende (der har tid til at læse).
Tænker at det er manglende kommunikation når der arrangeres internationalt marked og man samtidig vælger at asfaltere i Bysøstræde så den nærliggende parkeringsplads ikke er tilgængelig for udefrakommende til byen
Vi skal passe på vores togdrift, for uden den kommer der for meget trafik på vejene og endvidere vil stationsbyerne miste deres indkøbsmuligheder
Jeg vil bare godt give et high5 for i endelig har fået taget ungdomsbolig problematikken op og fundet en løsning. Det har der været brug for!
Kommunen kalder sig handicapvenlig man skulle prøve at køre mellem vej og fortov på en krosser det er umuligt der er ingen op og nedkørsler og hvis man kører på cyklestien er man punkteret på 100 meter venligst gør noget ved dette.
Lidt reklame for hvor man kan finde Holbæk elektronisk ville være en fordel. F.eks. at de findes på Facebook mv.
Jeg synes der er opsat for lidt skraldespande i Holbæk by. Det vil være rart hvis folk hurtigt kunne finde en skraldespand så ville der være flere der brugte dem. Der er alt for meget affald på gaderne.



”Det er lidt ærgerligt, at det kun er omstilling der kan finde ud af at tage telefonen”

”Glemmer ydreområderne - alt skal foregå i Holbæk”

Telefon, sagsbehandling og yderområder

Der er tydeligvis en meget lang behandling af sager ang. Hjælp og hjælpemidler til både ældre og yngre handicappede. Jeg har været længe om at besvare dette skema netop for at undersøge hvordan bl.a. henvendelser fra borgere bliver behandlet også tidsmæssigt. Ved at spørge forskellige personer der har haft brug for hjælp er jeg kommet frem til at systemet arbejder alt for langsomt og derved at dem der har brug for hjælp må vente for længe. Det skal dog bemærkes at der også har været fine samarbejder imellem borger og kommune.

Det er telefonisk kommunikation jeg her beskriver.

Det er lidt ærgerligt, at det kun er omstillingen der kan finde ud af at tage telefonen

Lad venligst være med at skifte sagsbehandler hele tiden.

Det ville også være helt ekstremt rart hvis det var nemt for ÉN SELV at skifte sagsbehandler. For nogle gange fungerer det simpelthen ikke mellem borger og sagsbehandler.

Lad være med at centralisere alting. Vi andre i yderkommunerne er her også..

Holbæk kommune er andet end Holbæk - kommunen "glemmer" meget ofte landdistrikterne.

Glemmer ydreområderne alt skal foregå i Holbæk.

Kommunikation til de mindre byer i Kommunen kunne være bedre og tydeligere. Måske der kunne være foraer for hver by eller område, fx på fb, hvor der kunne kommunikeres om ting relateret til området. Holbæk fb gruppe er umiddelbart kun om Holbæk. Hvad med Svinninge, Kundby, Gislinge, Tuse osv. Det kan til tider føles som om Holbæk ligger meget langt væk. De

”Lad være med at centraliserer alting”

”Kommunikationen til de mindre byer i kommunen kunne være bedre og tydeligere”

”Politikerne skal som førhen besøge lokalområderne”

”Der er alt for meget som er centreret om selve Holbæk...”

mindre byer kan føle sig overset og overhørt.

Husk at det også er vigtigt, at man også kan opnå tlf. kontakt.

Jeg har oplevet meget langsom sagsbehandling ang. ansøgning af vejskilt, og har måttet ringe mange gange før der skete noget i sagen.

Er blevet dårlig behandlet da kørekort skulle fornys.

Er blevet godt behandlet og fik en undskyldning, da der var fejl i kørekort.

Vi har prøvet at kontakte kommunen vedr. at hjælpe flygtninge i vores lokalområde, men vi får ingen tilbagemelding? der er ting der ikke giver mening, hvorfor skal pedellerne på skolerne dokumentere hver gang de skifter en pære, og i stedet for personlig kontakt så skal man henvende sig over nettet i stedet for at kontakte en pensioneret elektriker i lokalområdet der alligevel går og småkeder sig. Tænk frivillighed ind her.

Politikerne skal som førhen besøge lokalområderne.

DER ER ALT FOR MEGET SOM ER CENTRERET OM SELVE HOLBÆK, DER ER ANDRE BYER SOM HØRER TIL KOMMUNEN MEN SOM TILSYNELADENDE ER GLEMT I ALLE HENSEENDER.

Kunne ønske et bedre samarbejde mellem visitatorer i hjemmehjælp og hjemmepleje og de ældre medborgere, idet disse i flere tilfælde føler sig nedgjorte (måske ikke alle visitatorer). De fleste har dog hverken kræfter eller mod til "oprør"

I er blevet meget svære at komme i kontakt med, og især med den der kan hjælpe en. man bliver kastet rundt, ofte møder man ikke ligefrem en hjælpende hånd, nærmere det modsatte. Alle har travlt med at gemme sig,

”Husk at det også er vigtigt, at man også kan opnå tlf. kontakt”

”I er blevet meget svære at komme i kontakt med...”

"I har en tendens til at tale ned til borgeren..."

og skubbe evt. problemer videre til en anden. Det er ofte sket man skal i gennem op til 10 medarbejdere, før man nærmer sig. Hvis man ikke har givet op, hvad de fleste nok gør. I skal være forbillede for hver borger, ikke godt signal at sende.

Har lige gennemgået et forløb med at få pension, det er godt nok for bøvlet, det må kunne gøres mere smidigt, det tog 2½ år det er lang tid at vente på en afgørelse, når der som i mit tilfælde ikke er nogen tvivl om udfaldet.

I har en tendens til at tale ned til borgeren med en "vi alene vide" attitude.

Ja - hvis jeg skal i kontakt med en medarbejder vedr. hjælpemidler så er det næsten umuligt pga. meget kort opkalde tid og lang vente tid.

Ved henvendelse i borgerservice så er næste et hvert spørgsmål besvaret med - du kan bare gå på nettet - du kan bare gå på nettet - du kan bare gå på nettet. En mur af manglende forståelse af eks. min henvendelse den Undskyld mig Borger Service -bør ændres til - borger forstyr mig ikke.

Jeg har oplevet at man tit bliver viderestillet til en forkert op til flere gange, hvilket medfører at det tager lang tid at ringe til kommunen. Det kunne være fint hvis det fungerede lidt bedre på en eller anden måde.

Som foreningsformand har det været vanskeligt at få svar på henvendelser. Henvendelse på mail blev ikke besvaret. Ved gentagne tlf. opkald kunne det lykkes. Direktør og Chef har også undladt at svare på henvendelser. Håber det er blevet bedre. Oplevelsen er 2-3 år gammel.

Det er meget lille kontakt til kommunen. På mange områder virker den ikke specielt vedkommende.

Har f. eks måtte insistere på at få Borgeravisen sendt pr. post, da vi ikke får

"Jeg har oplevet, at man tit bliver viderestillet til en forkert op til flere gange..."

"Jeg synes Holbæk Kommune er blevet bedre de senere år og jeg får som regel en god og hurtig respons..."

"Det er meget lille kontakt til kommunen. På mange måder virker den ikke specielt vedkommende..."

”Længere
telefonid i
dagtimerne”

nogle af de nævnte lokalblade i vores område.

Holbæk Kommune virker passive og ustruktureret overfor borger og virksomheder og det grænser til at være ikke eksisterende

Jeg synes Holbæk Kommune er blevet bedre de senere år og jeg får som regel en god og hurtig respons på henvendelser

Længere telefonid i dagtimerne.

I mange tilfælde oplever vi Holbæk kommune som en mastodont som ikke forstår den lille borger. "Gør som vi siger og ti stille". "Det er os der bestemmer i sidste ende. "Som vi fik at vide da vi skulle købe grund og tilflytte: Vi behandler alle lige dårligt!"

Kommunikation med de ældre kunne være meget bedre.

Samarbejde med nabokommuner

Jeg synes at kommunen er generelt dårlig til at inddrage og informere om hvad der sker og jeg mener at der arbejdes hårdt for at rette op på rigtig mange ting der er udført/udføres og som koster holbækker mange unødige penge efter min mening

Syntes tit når man ringer og får kontakt centeret er dem man skal tale med på kursus eller møde eller der er kommet ny Stor ros til Holbæk Forsyning for at tage hånd om dårlig skrald afhentning

Jeg syntes det er svært hvis man skal i direkte forbindelse med kommunen, hvis man skal spørge om noget man er i tvivl om, f.eks. hvor man kan hente svar.

Kontanthjælpsmodtagere behandles ikke værdigt ved henvendelser til kommunen. Alle er ikke modvillige. Mange værdsætter hjælpen men der kommunikeres nedladende. Tvivlsspørgsmål affærdiges og der er mange forskellige medarbejdere som ikke er personligt interesseret i borgeren. Man er tydelig vis præget af at mange er modvillige. Det er trist at det rammer de der er positive og

”Kommunikationen
med de ældre kunne
være meget bedre”

taknemmelige for hjælpen i en overgangsperiode. Prøv at skille fårene fra bukkene. Det virker som et meget rigid system. Min datter er generelt meget positiv og forstår medarbejdernes arbejdsvilkår. De er ikke altid lette at arbejde under.

”Jeg synes det er svært, hvis man skal i direkte forbindelse med kommenen...”

”Stor ros til Holbæk forsyning for at tage hånd om dårlig skraldafhentning”

Andet

”God idé med denne undersøgelse”

God ide med denne undersøgelse.
Jeg synes i gør et godt stykke arbejde!
Ros til jer for denne mulighed for at give sin mening til kende!
Hensigtserklæringer er helt i top. Udførelsen er ret pauvert.
Vi bor et sted, som er udkast område. Der er meget dårlige sende- og modtagerforhold
Dette spørgeskema er en fantastisk idé. Er sikker på I vil kunne bruge det til rigtig meget. Håber mange deltager.
Det kunne være bedre
Vi elsker at bo i Holbæk, med fjorden og alle de skønne naturområder vi har lige i nærheden. Så er det nemt at pendle til København med lyntoget.
Jeg synes at kommunikationsdelen fungerer godt
Havnegruppen er et positivt tiltag
Dejligt at Holbæk Kommune er interesseret i at inddrage borgerne og bruge borgernes synspunkter i udvikling af kommunen.
Har aldrig været på kommunekontoret, ved faktisk ikke hvor det ligger. Bor i udkanten, postnummer og telefonnummer hører til Lejre kommune og handler i Hvalsø, så det er ikke ret tit jeg kommer til Holbæk. Større by jeg kommer mest i er Roskilde.
Jeg synes at kommunen fungerer ok
Jeg syntes generelt det fungerer fint i Holbæk Kommune.
Mine kontakter til nu har kun været positive.
Det fungerer rimeligt.
Syntes denne spørgeskemaundersøgelse ikke lever op til mine forventninger om at kunne komme med de oplysninger som jeg synes er relevante.
Er godt tilfreds med det meste og godt tilfreds

”Jeg synes I gør et godt stykke arbejde”

”Jeg synes at kommunikationsdelen fungerer godt”

”Havnegruppen er et positivt tiltag”

”Jeg synes generelt det fungerer fint i Holbæk Kommune”

”... Det er ikke så ringe endda!”

”Især sætter jeg pris på alle de kulturelle aktiviteter”

”Min opfattelse er, at kommunens almindlige information er svag”

med at bo i Holbæk! "Det er ikke så ringe endda!"

Det er rart, at der er en aktiv kommunikation - i hvert fald med deltagerne i borgerpanelet. Til gengæld skal vi jo så benytte os af muligheden!

Jeg synes det er en rar kommune at bo i. Især sætter jeg pris på alle de kulturelle aktiviteter. Jeg synes endvidere, at kommunen som helhed er god til at tackle syge og mennesker med nedsat kapacitet. Jeg synes kommunen er meget proaktiv. Den kunne lære at profilere sig bedre på landkortet- sådan landsdækkende. Ikke mange udenfor området er klar over, hvad vores kommune kan! Hold fast i de kulturelle indslag - såsom det der foregår på havne i Pinsen mv. Udnyt havneområderne endnu mere til menneskelige udfoldelser- kreativitet, mad, teater, musikliv... det trækker folk udefra og gør vores kommune unik!

Jeg synes det er rigtig fint med dette borgerpanel da det viser at Holbæk kommune værdsætter borgernes meninger og er interesseret i at forbedre de ting der evt. har brug for forbedring.

Kommunikationen har gennem de sidste år udviklet sig i en positiv retning.

Kommunen bruger for mange ressourcer på at servicere tilflytter herunder flygtninge og glemmer mange gange de borgere der har boet i kommunen i mange år.

Min opfattelse er, at kommunens almindlige information er svag.

Beslutningerne er taget inden debat, så det nytter ikke at deltage.

Denne enquête:

Det bør være muligt at svare, jeg ikke har en Facebook-profil samtidig med at jeg svarer, at jeg ikke er interesseret i at kommunikere via Facebook. For sådan er det!

”Jeg synes det er rigtig fint med dette borgerpanel, da det viser at Holbæk Kommune værdsætter borgernes meninger...”

Har lige haft benyttet: book en politiker med stor succes

SFO er for dyr. Børnene er mest i skole end de er i SFO.

Prisen har stigeret for meget.

Jeg har flere gange efterlyst nogle kort over mulige ridestier, og er blevet henvist til at det kommer inden for kort tid, men det kommer aldrig:-)

Hvis man er på kontanthjælp, skal man indkaldes til samtale mindst hver 3 måned, dette sker dog ikke, jeg er et bevis

Ja, jeg syntes at jeg har nogle andre bud på hvordan min arbejdsplads skulle være i fremtiden derfor kunne jeg godt tænke mig at møde en politiker og komme med mine ideer men jeg elsker mit arbejde og Holbæk kommune er dejlig at bo i

Sagsbehandlingen i byggeafdelingen, byggetilladelse, er alt for langsommelig - jeg har haft en simpel sag om solpaneler hængende i knap 3 måneder. Er nu behandlet.

Ang. bedre og billigere færgepriser fra Orø-Holbæk for pensionister m/bil dette ville være en stor hjælp, da man både skal til sygehus, øjenlæge, fodlæge, halslæge, ørelæge og diverse forretninger, da vi kun har Brugsen på Orø som dog er ok men der er jo mere at vælge imellem i Holbæk, for alle os Orøboer det var dette og tak.

Generelt får vi som borgere for lidt information om flygtnings boligsituation. Får de tilsyn, bliver lejligheden overdraget nødvendig møbleret? Som medlem af en boligorganisation, ville det være gavnligt for integrationen, hvis vi fik oplysninger om, hvordan kan/skal vi hjælpe/gå ind i familiens situation. Hvor kan vi hente hjælp? (person)

Ang. vores mand som skal fremhæve øens kultur plus diverse her på øen for at fremme andre mennesker til at flytte til øen. Og så bringes fokus på øen så denne er et godt sted

”Har lige haft benyttet: book en politiker med stor succes”

”Bedre og billigere færgepriser fra Orø-Holbæk...”

”Borgerservice fungerer meget dårligt...”

at være for familier med børn og diverse idéer for diverse nye ting.

Borgerservice fungerer meget dårligt. De er ikke alle godt kvalificerede til deres job. Det går ud over borgere der ikke helt kender deres rettigheder og derfor lader sig "nøje" med det måske ikke særlig venlige svar de får.

Gratis færgeoverfart for de fastboende på Orø

Synes ikke der er den store kommunikation. Jeg søger ikke kommunen på nettet dette er første gang jeg har lidt med kommunen at gøre, udover tandpleje og opskrivning af børn til div.

Det er nogle gange svært at finde ud af, hvad er politikker indstillinger og hvad er administrationens. Det er ikke fordi det ikke er vigtigt at kende alle synspunkter, for det er det

”Generelt får vi som borgere for lidt information om flygtnings boligsituation”

”Gratis færgeoverfart for de fastboende på Orø”