



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Tåstrup Stræde
Dato for generering af rapport:	11-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Tåstrup Stræde
Hovedadresse	Tåstrup Stræde 3 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72365828 E-mail: lire@holb.dk Hjemmeside: http://holbaek.dk
Tilbudsleder	Lizandra Resting
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	21-09-2021 13:00, Uanmeldt, Tåstrup Stræde

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Tåstrup Stræde	Udviklingshæmning	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Tåstrup Stræde den 21. september 2021. Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med 2 borgere, hvor 1 borger fremviste sin lejlighed. Socialtilsynet har ligeledes interviewet medarbejder og leder. Myndighed og pårørende er inddraget via spørgeskemaer. Det ud over er det indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger.

Ved nærværende tilsyn er temaerne Uddannelse og Beskæftigelse, Selvstændighed og Relationer, Målgruppe, Metoder og Resultater samt økonomi behandlet. Alle øvrige temaer og tilhørende udviklingspunkter fra tilsyn i 2020 er fortsat gældende.

Tåstrup Stræde er et botilbud efter Almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne får støtte efter Serviceloven § 85, og er omfattet af lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 12 borgere indenfor målgruppen udviklingshæmmede. Flere borgere har andre side diagnoser. Der er vågen nattevagt i tilbuddet, der deles med et andet tilbud.

Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Tåstrup Stræde i høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen. Ligeledes vurderes Socialtilsynet, at organisationen aktuelt er velfungerende og tager hånd om en bred målgruppe. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt skaber positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tager imod den støtte, de tilbydes ud fra en enkeltes ønske og behov. Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger i de to huse Syd og Nord i tilbuddet. Inddragelse sker ved ugentlig mestringsvejledning og samtaler, som borgerne har med deres kontaktpersoner, samt via husmøder.

Socialtilsynet vurderer ud fra udsagn fra borgerne, medarbejder og leder, at borgere på tilbuddet har den ønskede kontakt til familie og netværk. Mange af borgerne er ligeledes bevilliget ledsagerordning på op til 15 timer om mdr., hvilket giver borgerne mulighed for mere individuelle tilrettelagte ture.

Socialtilsynet vurderer, at Tåstrup Stræde støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet inddrager borgerne og samarbejder med relevante parter, for at borgene trives og udvikles via beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, ligesom det vurderes relevant, at der i tilbuddet er ansat pædagogisk og sundhedsfagligt personale, der indgår i et sundhedsfagligt team omkring borgerne. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fagligt forebygger magtanvendelser, og tilbuddet har fokus på at støtte og vejlede borgeres ift. uønsket kontakt på de social medier.

Socialtilsynet konkluderer, at leder varetager driften faglig og kompetent - med borgerne i centrum. Leder har relevante kompetencer og mange års ledelseserfaring. Leder samarbejder med en koordinatorer om udvikling af den daglige drift, hvilket vurderes at styrke det faglige niveau i tilbuddet. Medarbejdergruppen ses stabil med lav personalegennemstrømning, sygefravær og en høj medarbejder anciennitet.

Pårørende giver over for Socialtilsynet generelt udtryk for tilfredshed med den støtte som tilbuddet leverer og at at deres pårørende er meget glade og trykke ved medarbejderne. Visiterende kommuner oplyser ligeledes til Socialtilsynet, at de har et tæt samarbejde med tilbuddet omkring indsatsen for borgerne og vurderer at Tåstrup Stræde leverer en høj faglig støtte til beboerne i tilbuddet og at de skaber trykke og stabile rammer for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Følgende tema i Kvalitetsmodellen; Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Økonomi samt udviklingspunkter tilhørende disse temaer.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tåstrup Stræde understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere er ved tilsynet 2021 tilknyttet dagtilbud eller beskæftigelse.

Tilbuddet har opmærksomhed på inddragelse af borgerne og samarbejder med relevante parter, for at borgene trives og udvikles via beskæftigelse. Tilbuddet er ligeledes opmærksom på evt. at iværksætte tiltag som fx øget samarbejde med relevante samarbejdspartnere, og derved sikrer borgerne får en beskæftigelse, der matcher deres behov.

Det vurderes, at borgernes sagsbehandlere er aktive ift. borgernes beskæftigelse og oplyser at, "Tåstrup Stræde er meget virksomme omkring frifindelse af evt. andet beskæftigelse til borgerne og er meget hjælpsomme og tilbuddet har den daglige dialog med beskæftigelsesstederne". Myndighed giver over for Socialtilsynet udtryk for, at "tilbuddet altid er opmærksomme på opfølgingsmøder og at tilbuddet opnår altid de fremsendte mål", og giver der ved udtryk for, at "der er fuld tilfredshed fra handle og betalingskommune".

Pårørende giver overfor Socialtilsynet udtryk for, at være oplyst om og eller inddraget i målopsætningen for borgerne. Nogle pårørende er deltagende i samarbejds møder. Der give ligeledes udtryk for, at deres pårørende er glade for deres uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat på baggrund af interview af medarbejder og leder, samt udtagelser fra myndighed, at tilbuddet støtter borgerne i at benytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Ved tidligere tilsyn er det oplyst af leder, at efter behov kan borgerne på tilbuddet have skriftlige målsætninger, der understøttende bevirker at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt. Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes ønsker i forhold til, hvilken slags beskæftigelses- eller aktivitetstilbud de ønsker. Herunder har medarbejderne en opmærksomhed på, at der ikke er frit valg for borgerne i forhold til, hvad de kan blive visiteret til, samt fokus på alder og funktionsniveau. Enkelte af borgerne i tilbuddet er begyndende demente, har fysiske udfordringer og dermed en tiltagende væsentlig nedsat funktionsevne. Det er forventeligt, at borgernes deltagelse i uddannelse, og beskæftigelse formentligt vil være faldende eller omskiftelig i den kommende årrække. Borgerne giver udtryk for at have forskellige behov for støtte i forhold til deres dagtilbud, hvilket de oplyser at medarbejderne giver dem.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2019, at kvaliteten i indsatsen fortsat kan øges ved at tilbuddet fortsat har fokus på udviklingen af en fælles systematisk faglighed i forhold dokumentation, faglige tilgange og metoder. Leder oplyser, som opfølgning til dette:

"Da vi på de forskellige aktivitetstilbud og botilbud er på samme Krap uddannelse, øges vores kendskab til hinandens kompetencer. Derved får vi en mere fælles systematisk faglighed i forhold til den fælles dokumentation omkring den enkelte borger".



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er der kan vægt på, at der ved indkig i dokumentationen, ses mål opstillet i relation til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejder oplyser, at det ikke er alle borgere, der har mål opstillet i relation til temaet.

Valg af faglig tilgang og metode ses beskrevet, men i mindre grad begrundelserne for disse valg. Medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i mål opsætningen i det omfang den enkelte ønsker dette. Der gives ved tilsynet eksempler på, hvordan der løbende evalueres på opsatte mål bl.a. via samtaler med borgerne, ved kontaktpædagog møder(KP-møder) og ved teammøder.

Leder oplyser, at tilbuddet er startet med at holde samarbejds møder med borgernes beskæftigelsestilbud, såfremt borgerne giver samtykke hertil. Det er borgerne, der bestemmer, hvor længe de ønsker deres beskæftigelsestilbudt deltager.

Det vægtes, at medarbejder støtter borgere i deres mestringsvejledning f.eks. i forhold til, at en borger ønsker at gå til/fra beskæftigelse selv, hvilket medarbejderne træner borgeren i, men der opsættes ikke mål herfor.

Det vægtes, at der i tilbuddet de seneste år, er sket en øgning i antal af mål, samt kvaliteten af målbeskrivelser er øget, tilbuddet er ligeledes blevet bedre til at arbejde systematisk i forhold til mål og evaluering jf. oplysninger fra leder under interviewet.

Derud over vægtes det, at medarbejderne har gennemført en 1-årige uddannelse KRAP, som både medarbejder og ledelse giver udtryk for er understøttende ift. til kvalificering af indsatserne på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholder Socialtilsynet bedømmelsen af denne indikator til opfyldt i høj grad med vægt på, at ikke alle borgere har mål for denne indikator.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne kommer med oplysninger om hvilke tilbud, de har. Borgere som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for at være glade for deres uddannelse og beskæftigelse.

Leder oplyser i hørings svar: "*Siden sidste tilsynsbesøg, er alle 12 beboere tilknyttet dagtilbud*".

På baggrund af ovenstående hæver socialtilsynet sin bedømmelse af denne indikator til opfyldt i meget høj grad, med vægt på at alle borgerne er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at vedligeholde og udvikle sociale relationer herunder vennekreds og familie. Socialtilsynet vurderer, at Tåstrup Stræde understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed blandt andet via systematisk opsatte mål, hvor borgerne inddrages i opsætning og evaluering af disse, med hensyntagen til borgernes funktionsniveau.

Tilbuddet tilbyder borgerne ugentlige mestringsvejledning, hvor borgeren støttes i individuelle aktiviteter, der bl.a. medvirker til at understøtte borgerens selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten med pårørende og netværk. Videre vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter, som er målrettet ligestillede samt i aktiviteter, som øger tilknytningen til det omgivende samfund. Endelig vurderes det, at tilbuddet er støttende ift. borgerens færden på de sociale medier, og yder støtte og hjælp i det omfang borgerne selv ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets indsats styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, i det omfang borgerne har ønske om det, sammenholdt med borgernes funktionsniveau, blandt andet gennem målsætninger herfor.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremvist borgerdokumentation, at tilbuddet arbejder med måloppstilling og evaluering.

Endvidere vurderes det, at borgerne støttes i deres relationer med venner og pårørende. Borgerne på tilbuddet giver under interview udtryk for, at have forskelligt netværk blandt andet sociale relationer i form af venner og kollegaer, kæresteforhold, kontakt til familie og godt netværk på tilbuddet.

Leder oplyser i høringsvar: "Tåstrup Stræde har i det omfang det har været muligt (Covid 19) planlagt og udført ture med fokus på at styrke de sociale relationer borgerne imellem og på tværs af bostederne. Derudover, har turene styrket relationen mellem beboerne og personalet der har været afsted".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at der er borgere med demens / begyndende demens, og tilbuddet arbejder målrettet på at sikre, at der eksempelvis er livshistorier, til at fremtidssikre kendskabet til borgernes livsførelse, så vidt det er muligt og dermed kunne understøtte sociale relationer, interesser eller færdigheder

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper borgere ift. uønskede kontakt fra andre på de social medier jf. borger og medarbejder udsagn.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved nærværende samt ved tidligere tilsyn, ses mål opstillet i relateret til relationer og selvstændighed. Der ses ved indkig i dokumentationen mål opsat ud fra bestille fra visiterende kommuner. Der ses eksempler på beskrivelser vedrørende borgerinddragelse og borgerens indsats, for at opnå målet.

Det vægtes, at der er valgt hvilke faglige tilgange og metoder, der skal benyttes, og der ses i nogen grad i pædagogiske notater, refleksioner over disse. Der ses desuden, at der sker evaluering af opstillede mål.

Det vægtes, at tilbuddet arbejder systematisk i forhold til mål og evaluering, hvor til det oplyses af medarbejder, at mål drøftes på KP-møder. Af fremsendte referater fra KP-møder, ses der i mindre grad beskrevet, hvad der virker og ikke virker ift. borgerens mål, og det fremstår mere i notat form end egentlige refleksioner over evaluering af den pædagogiske indsats.

Borgerne kommer med i interview med eksempler på, hvordan de arbejder med social kompetencer, bl.a. i forhold til familie og netværk, samt på hvordan de inddrages i at kunne mest muligt selv.

Det vægtes, at tilbuddet, i følge medarbejder og leder, er i proces med at implementere KRAP i forhold til at yderligere kvalificere dokumentationen og arbejde med eksempelvis et fælles fagligt sprog.

Socialtilsynet fastholder på baggrund af ovenstående bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i meget høj grad med vægt på at alle borgere har opstillet mål, der følges op på i forhold til denne indikator.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere oplysninger fra borgerne og medarbejderne om hvilke aktiviteter, de deltager i, hvor størstedelen er med ligesindede i forskellige klubber, og sammenhænge. Derudover er det tidligere oplyst, at der er en række aktiviteter i lokalsamfund hvor, borgerne jævnligt deltager og kender andre borgere. endelige vægtes det, at medarbejder og leder oplyser, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter med familie og netværk.

Det vægtes, at borgerne overfor Socialtilsynet giver udtryk for, at være glade for de aktivitets muligheder der tilbuddets som bl.a. omhandler ture og madklub.

Leder oplyser i høringssvar: "5 borger i hus syd, er tilknyttet fritids / aften tilbud. 5 borger i hus nord, er tilknyttet fritids / aften tilbud".

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i meget høj grad med vægt på at 10 ud af 12 borgere indgår i sociale aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor borgerne giver udtryk for, at have kontakt med venner og familie, hvilket ligeledes kommer til udtryk hos de interviewede borgere på dette tilsyn.

Det vægtes, at der i dokumentationen ses mål for borger, der støttes til at Facetime med familien, samt at der i interviews med borgere gives flere eksempler på besøg hos familier og tilkendegivelser af, at de har samvær og kontakt med familien efter eget ønske.

Det vægtes at de pårørende i svar på spørgeskemaerne, ligeledes giver udtryk for, at have den ønskede kontakt til deres pårørende og at de ofte kommer på tilbuddet.

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af denne indikator til opfyldt i meget høj grad med vægt på borger og pårørende udsagn.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som fremstår bred. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede, og tilbuddet rummer borgere med flere handicaps fx epilepsi, autistiske træk, syns- og/eller hørenedsættelser, Downs syndrom, samt mindre overbygning af psykisk lidelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogik i form af faglige tilgange og metoder som er anerkendende, er relevant og bidrager til, at borgere opnår positive resultater jf. fremvist dokumentation og udsagn fra pårørende og visiterende sagsbehandlere.

Tilbuddet er ved at implementere KRAP, hvor det vurderes, at tilbuddet i støtten til borgerne har fokus på deres ressourcer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved anvendelse af KRAP sikrer systematisk inddragelse i mål opsætning, opfølgning og evaluering af effekten af de pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte de af visiterende kommuner opstillede mål. Myndighed giver overfor Socialtilsynet udtryk for, at tilbuddet altid laver opfølgningsmøder og at tilbuddet opnår de fremsendte mål, der er derved fuld tilfredshed fra handle og betalingskommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med en individuel tilgang til borgerne med afsæt i den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige udvikling ved bl.a. uddannelse i KRAP er med til at styrke en fælles faglig tilgang. Leder oplyser, som opfølgning på udviklingspunktet fra 2020, "Vi oplever, at Krap uddannelsen er med til at øge et fælles fagligt sprog og tilgang i vores pædagogiske arbejde. Vi arbejder med de forskellige Krap skemaer som passer til den enkelte borgers indsatsmål. Dette skulle gerne være med til at højne kvaliteten af et fælles fagligt sprog".

Leder oplyser at resultatdokumentationen er indsamlet på baggrund af opfølgningsmøder med sagsbehandler samt KP-møder. Inden et opfølgningsmøde med sagsbehandler snakkes der med borgeren om ønsker til mødet. For de borgere, der har behov for visuelle kommunikationsredskaber anvendes disse. Resultatet af denne praksis er, at borgeren oplever at være tryk, og have indflydelse på eget liv og omgivelser jf. oplysninger fra leder.

Pårørende giver over for Socialtilsynet generelt udtryk for, at borgerne opnår resultater og at de pårørende i det omfang det er muligt, er inddraget i målopsætning og evaluering af mål.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen. Der er lagt vægt på at metoder og tilgange stemmer overens med oplysninger fra tilbudsportalen, dog fremgår der ikke oplysninger om KRAP på Tilbudsportalen. Det fremgår ligeledes heller ikke oplysninger om Tegn til tale, som medarbejdere ved tidligere og nuværende tilsyn har oplyst, at der er mange af borgerne der benytter, og er afhængige af, at medarbejderne mestre.

Tilbuddet arbejder jf. medarbejder og leder, ud fra en anderkende tilgang, hvor borgers ressourcer er udgangspunktet. Det vægtes, at alle tilbuddets medarbejdere er uddannet i KRAP, som tilbuddet er ved at implementere i arbejder med borgere. En borger fremviser ved tilsynet en KRAP skema, at borger er med til løbende at udfylde om opdatere, ift. hvilke ressourcer borger og hvor borger ønsker hjælpe og støtte.

Det vægtes, at Socialtilsynet under tilsynet ligeledes observerer en anderkende og respektfuld omgang og tone over for borgerne.

Endvidere vægtes oplysninger om følgende faglig udvikling jf. Tilbudsportalen; "*Oplæg omkring Demens, oplæg omkring magtanvendelsescirkulæret og muligvis 1 medarbejder skal på seksualvejleder uddannelse.*"

Socialtilsynet hæver på baggrund af ovenstående bedømmelsen af denne indikator fra opfyldt i høj grad til opfyldt i meget høj grad med vægt på at tilbuddet jf. oplysninger fra leder, medarbejder og myndighed, anvender relevante tilgange og metoder i forhold til denne indikator.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdet med tilbuddets dokumentationspraksis. Der ses ved indkig i dokumentationen på to borgere, at der opsættes individuelle og konkret delmål ud fra bestilling fra visiterende kommune. Der ses beskrivelser af, hvordan borgerne er inddraget og der ses detaljeret beskrivelser af, hvilken indsats såvel borger som medarbejder har, for at målet opnås.

Socialtilsynet ser beskrivelser af handlinger og hvilke faglige tilgange og metoder, der skal benyttes til at understøtte, at målet nås. I dokumentationen er der datoer for devaluering af mål, som er ca. en gang om måneden på KP-møder. Tilbuddet laver, i følge medarbejder, en endelig evaluering af målet en gang årlig.

Socialtilsynet ser i dokumentationen, at der dokumenteres på delmål, hvor der anvendes en score af borgernes indsats, og der ses pædagogiske refleksioner og indsatsen i det fremviste. Der ses at delmål kan være meget brede, og kan være svære at dokumentere og evaluere på, og tilbuddet kan med fordel, gøre delmål endnu mere præcise og målbare.

Det oplyses af koordinator og leder, at tilbuddet laver systematisk evaluering af det pædagogiske arbejde- og laver beskrivelser af pædagogiske metoder. Det oplyses ligeledes, at der i borgernes døgnrapporter vil kunne ses daglige pædagogiske overvejelser, og at der løbende er drøftelser af borgers mål på KP-møder og teammøder, hvilket tilbuddet ikke fremviser ved indkig i dokumentationen.

Det oplyses at når et mål er nået, lukkes det sammen med borgeren og der laves en statusbeskrivelse/VUM til sagsbehandleren. Der kan ved indkig i dokumentationen ikke fremvises en evaluering/VUM, da er pt. ikke er lavet nogen på borgerne.

På baggrund af ovenstående hæver Socialtilsynet bedømmelsen af denne indikatoren fra opfyldt i middel grad til opfyldt i høj grad med vægt på at tilbuddet er i positiv udvikling af deres dokumentationspraksis.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder, leder samt myndighed giver udtryk for, at de opnår positive resultater for borgerne som er ud fra de mål visiterende kommune opstillinger. Dette ses der ligeledes eksempler på i det gennemgåede materiale på tilsynsbesøget, hvor der f.eks. ses at en borger er blevet mere selvhjulpne i hverdagen, bl.a. via struktur og forudsigelighed.

Tilbuddet udarbejder en systematisk resultatdokumentation i forhold til mål opfyldelse set i forhold til mål fra visiterende kommune.

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren fra i høj grad til i meget høj grad opfyldt med vægt på at tilbuddet fremviser og nævner opnåede resultater, som vægt på udtagelser fra myndighed.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til at opnå mål for borgerne, der bl.a. omhandler demenskoordinator og VISO jf. oplysninger fra tidligere tilsyn.

Medarbejderne oplyser, at de tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og inddrager eksterne aktører, der hvor det giver mening og hvor borgerne selv ønsker det.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i meget høj grad med vægt på at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 04.02.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 04.02.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

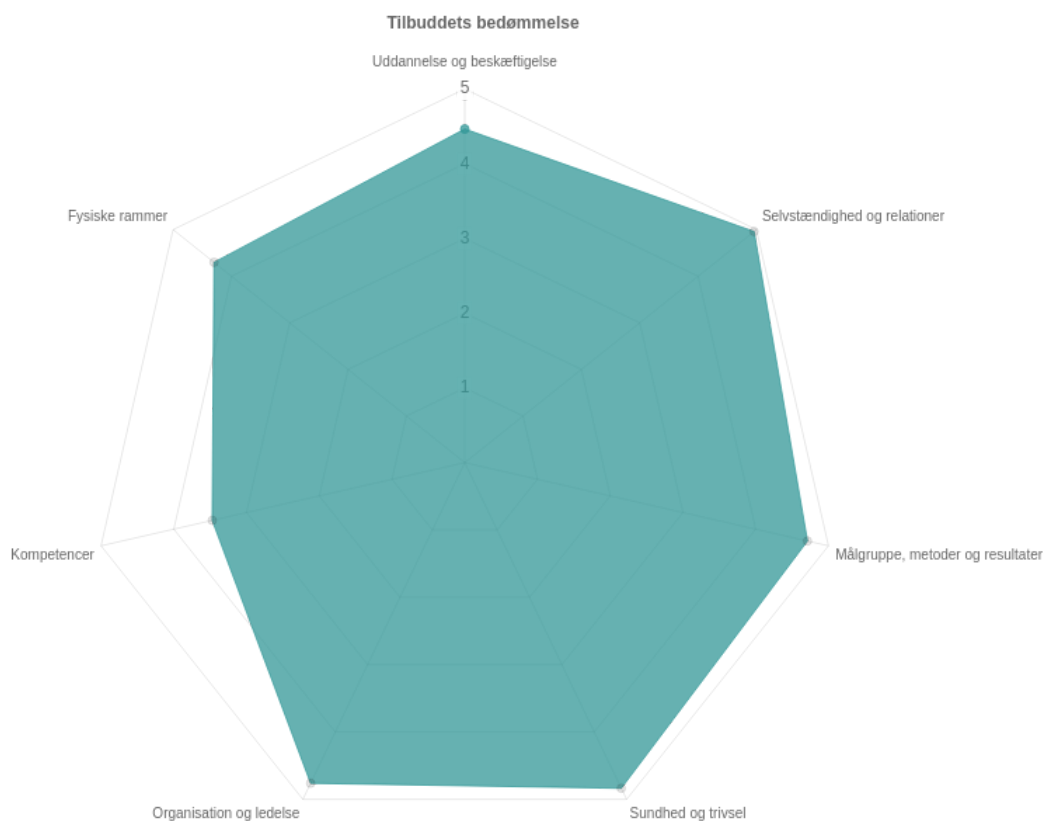
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Budget



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere