

AKTIV HELE LIVET

Tilsynsrapport



Friplejeboliger Kildehaven

2020

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Indledning | 3 |
| Generelle oplysninger | 4 |
| Tilsynets samlede vurdering | 5 |
| Tilsynets anbefalinger | 6 |
| Tilbudsportalen..... | 7 |
| Kildehavens hjemmeside..... | 7 |
| Fysiske rammer..... | 7 |
| Beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud..... | 7 |
| Kommunikation og tilgange | 8 |
| Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen | 9 |
| Mad og ernæring | 9 |
| Magtanvendelse | 10 |
| Utsigtede hændelser | 11 |
| Dokumentation..... | 11 |
| Ledelse og faglige forudsætninger | 12 |
| Anvendt tilsynsmetode | 14 |
| Datagrundlag | 14 |
| Opsamling og afrapportering | 15 |

Indledning

Holbæk Kommune har efter Serviceloven § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne Kvalitetsstandarder jf. § 139.

Formålet med tilsynet er at:

Myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til.

Hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens Kvalitetsstandarder og værdighedspolitik.

Opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne jf. § 151 a, stk.2.

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Friplejeboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger, vil blive fremsendt senere til Myndighed og Kildehaven.

Generelle oplysninger

| | |
|--------------------------------|---|
| Adresse | Kildehaven Hovedgaden 95 4520 Svinninge |
| Ledelse | Centerleder Pernille Sandgaard Timmermann Teamleder Søs Hummelgaard Teamleder Jesper Rahn Jensen Teamleder Kennet Egegaard Knudsen Teamleder Helle Thorsen |
| Organisationsform | Friplejeboliger Kildehaven er certificeret til at levere følgende ydelser: Personlig hjælp og pleje efter Servicelovens §§ 83 og 87. Praktisk hjælp efter Servicelovens §§ 83 og 87. Socialpædagogisk bistand og træning efter Servicelovens § 85. Genoptræning efter Servicelovens § 86. Ledsagelse efter Servicelovens § 97. |
| Antal boliger | Kildehaven har i alt 46 boliger, hvoraf 4 boliger er placeret på Kildebo, som ligger i en tilbygning til Kildehaven. |
| Målgruppe | Målgruppebeskrivelse er enslydende for Kildehaven og Kildebo på Tilbudsportalen. Målgruppens alder: 18 - 45 Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning Målgruppen for Kildehaven boliger er ved indflytning mellem 18-45 år. Der er ingen krav om fraflytning ud fra aldersgrænse. Lejemålet kan have den længde man ønsker. Det er ikke muligt at blive visiteret til en bolig på Kildehaven, efter man er fyldt 45 år. Kilde: Tilbudsportalen. |
| Dato for uanmeldt tilsynsbesøg | D. 27. oktober 2020. |
| Tilsynskonsulent | Else Marie Christiansen. Lennie Mandrup Søndberg. |

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets samlede vurdering, at friplejeboliger Kildehaven på mange områder er et velfungerende tilbud, men der skal i den kommende periode være et skærpet fokus på områderne i forhold til magtanvendelse og dokumentation, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats.

Det vurderes, at der er fulgt op på flere af anbefalingerne fra sidste år på tilfredsstillende vis, men der er ikke fulgt op på anbefalinger på magtanvendelsesområdet. Kildehaven skal derfor indenfor angivet tidsfrist fremsende en strategi og en tidsplan for, hvornår forholdene omkring magtanvendelsesområdet er bragt i orden.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde understøtter borgernes behov, og tilgodeser muligheden for socialt samvær efter egne behov og ønsker. Borgerne giver udtryk for, at de trives i rammerne. Det vurderes, at der er en tilfredsstillende rengøringsstandard på fællesarealer og i borgernes boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Tilsynet vurderer, at Kildehaven understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Der tages individuelle hensyn for at understøtte borgernes motivation til fremmøde, og der er opmærksomhed på borgernes trivsel i tilbuddet. Det vurderes samtidig, at det ikke fremgår konsekvent af døgnrytmeplanerne, hvordan borgerne konkret understøttes.

Det vurderes, at Kildehaven har engagerede og faglig reflekterende medarbejderne, som tilstræber at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Medarbejderne kan fagligt redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange samlet set medvirker til borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne, hvilket dog ikke fremgår tydeligt af dokumentationen.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne i høj grad har indflydelse på alle aspekter i deres hverdag, både gennem dialog i hverdagen men også på husmøder og beboerråd som afholdes hyppigt.

Pårørende oplever overvejende et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere, og bliver medinddraget som aftalt.

Pårørende oplever samtidig en meget høj personalegennemstrømning, som påvirker kvaliteten i plejen samt relationen til borgerne, og de oplever ofte, at overlevering af informationer går tabt.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og det vurderes ud fra interview med borgere, pårørende og medarbejdere, at kvaliteten af maden og måltiderne på Kildehaven generelt er tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Omfanget af personalegennemstrømning som skyldes flere forskellige forhold, vurderes at været højere end på sammenlignende tilbud.

Centerlederen har forventning om, at der nu er kommet stabilitet i både ledelse og medarbejdergruppen.

Tilsynets anbefalinger

Kildehavens hjemmeside:

Tilsynet anbefaler, at Kildehavens hjemmeside skal tilrettes for den faktuelle fejl.

Magtanvendelser:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen skal sikre at:

- Kendskabet til magtanvendelsesreglerne udbredes til medarbejderne.
- Der udarbejdes instrukser vedrørende magtanvendelse og indberetninger.
- Der skal foreligge en voldspolitik.
- Konkrete magtanvendelser samt tilfælde af gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet løbende og systematisk drøftes med medarbejderne med henblik på refleksion og læring.

Der skal fremsendes en strategi og tidsplan til tilsynet senest d. 27. november 2020 kl. 12, hvor det skal fremgå, hvornår Kildehaven påtænker at forholdene er bragt i orden.

Utsigtede hændelser:

Tilsynet anbefaler, at Kildehavens forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger herunder retter faktuelle fejl.

Dokumentation:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne skal sikre den nødvendige udvikling af en systematisk og ensartet dokumentationspraksis. Herunder at sikre sammenhæng og opdatering af den samlede dokumentation samt opfølgning på og evaluering af relevante indsatser.

Ledelse og faglige forudsætninger:

Tilsynet anbefaler, at mødestrukturen på Kildehaven bliver fastlagt, således det sikres, at delt viden om borgerne bliver dokumenteret.

Tilbudsportalen

Tilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at alle oplysninger er indberettet og opdateret.

Kildehavens hjemmeside

Tilsynet kan ved gennemgang af Kildehavens hjemmeside konstatere, at det fremgår, at Kildehaven er certificeret til at varetage SEL § 84.

Friplejeboliger kan jf. friplejeboligloven ikke certificeres til at varetage SEL § 84.

Tilsynet anbefaler, at Kildehavens hjemmeside skal tilrettes for den faktuelle fejl.

Fysiske rammer

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde understøtter borgernes behov, og tilgodeser muligheden for socialt samvær efter egne behov og ønsker.

Borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig, og har adgang til flere forskellige fællesrum som udover fælleskøkkener og tv-stuer, blandt andet indeholder fitnesslokale og wellness med spa.

Borgerne giver alle udtryk for, at de trives i rammerne.

Kildehaven har husassistenter ansat, som varetager rengøringen i borgernes egne boliger og på fællesarealerne.

Hyppigheden af rengøring i borgerens boliger afhænger ikke af kommunernes kvalitetsstandarder, men udføres hver uge i alle boliger.

Det vurderes, at der er en tilfredsstillende rengøringsstandard på fællesarealer og i borgerens boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Grundholdningen på Kildehaven er, at alle som udgangspunkt skal have noget at stå op til, og beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud er derfor et centralt punkt for hverdagslivet.

Størstedelen af borgerne er visiteret til et tilbud efter SEL § 103 eller § 104, og ledelse og medarbejdere kan samstemmende redegøre for et tæt samarbejde med de forskellige tilbud, hvor borgerne generelt har stabilt fremmøde.

Tilsynet vurderer ud fra interview med medarbejderne, at der tages individuelle hensyn for at understøtte borgernes motivation til fremmøde, og at der er opmærksomhed på borgernes trivsel i tilbuddet. Det vurderes samtidig, at det ikke fremgår konsekvent af døgnrytmeplanerne hvordan borgerne konkret understøttes.

Tilsynet vurderer, at Kildehaven motiverer borgerne til at deltage i forskellige fysiske og sociale fritidsaktiviteter både internt og i lokalområdet, og borgerne finder udbuddet af aktiviteter tilfredsstillende.

Pårørende er overvejende tilfredse med aktivitetsniveauet på Kildehaven, men bemærker, at der kunne være mere fokus på aktiviteter om eftermiddagen.

Kommunikation og tilgange

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven generelt har opmærksomhed på borgernes selvstændighed, og støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan borgerne opfordres/motiveres til selvstændighed, samtidig med at borgerne får den hjælp og støtte, som den enkelte har behov for.

Tilsynet observerede samspelet mellem medarbejdere og borgere, hvor medarbejderne er lyttende og anerkendende, og kommunikationen er ligeværdig og individuelt tilpasset. Det vurderes, at borgerne i høj grad har indflydelse på alle aspekter i deres hverdag, både gennem dialog i hverdagen men også på husmøder og beboerråd som afholdes hyppigt.

Det vurderes, at der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor der er fokus på at opretholde og styrke borgernes fysiske, psykiske og sociale kompetencer.

Borgerne inddrages i de personlige og praktiske opgaver i relation til ordinær ADL-træning, og opfordres/motiveres til træning i fitnesscentret på Kildehaven. Det vurderes samtidig, at den rehabiliterende indsats ikke understøttes i døgnrytmeplanerne, som ligeledes mangler handlingsanvisninger.

Borgerne kan have kontakt med familie og venner i det omfang, de selv ønsker det, og tilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på at understøtte borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger, hvilket pårørende bekræfter.

Pårørende oplever overvejende et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere, og bliver medinddraget, i det omfang som er aftalt.

Pårørende oplever samtidig en meget høj personalegennemstrømning, som påvirker kvaliteten i plejen samt relationen til borgerne, og de oplever ofte, at overlevering af informationer går tabt.

Der afholdes pårørenderådsmøde hver 3 måned.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven har engagerede og faglig reflekterende medarbejdere, som tilstræber at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppen samt valgte metoder og tilgange, som stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Medarbejderne kan endvidere fagligt redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange samlet set medvirker til borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne, men tilsynet vurderer, at det ikke fremgår tydeligt af dokumentationen.

Borgerne har alle tilknyttet en eller flere kontaktpersoner, som gennem den daglige relationsdannelse og med en anerkendende og rehabiliterende tilgang opsætter mål for udvikling sammen med borgerne.

Tilsynet vurderer, at det ikke fremgår tydeligt af dokumentationen, om borgeren er inddraget i de indsatsmål, som er opstillet, ligesom målene og metoderne til at opnå dem, ikke fremgår tydeligt af døgnrytmeplanerne.

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven har fokus på forebyggelse blandt andet ved enhedsmøder, pædagogiske møder og daglige sundhedsfaglige møder.

Der afholdes statusmøder efter aftale med visiterende kommuner hvor borgeren og kontaktpersoner deltager, og der nævnes flere eksempler på positive resultater.

Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og det vurderes ud fra interview med borgere, pårørende og medarbejdere, at kvaliteten af maden og måltiderne på Kildehaven generelt er tilfredsstillende.

Kildehaven har stort fokus på en sund livsstil, og har udfærdiget en kostpolitik, hvor konceptet "Food for Brains" også indgår.

Der er ansat en ernæringskonsulent, som blandt andet sikrer ernæringscreening på alle borgere, og holder individuelle vejledningssamtaler om kost og ernæring.

Morgenmad og frokost tilberedes i enhederne.

Den varme mad leveres fra produktionskøkkenet på Fjordstjernen (Friplejebolig i Holbæk Kommune), og maden færdigtilberedes i enhederne.

Der er opmærksomhed på at bestille alternativer, hvis en borger har allergi eller intolerans.

Kildehaven tilbyder deres medarbejdere pædagogiske måltider, hvilket betyder, at alle spiser sammen, og medarbejderne hjælper samtidig de borgere, som har behov for det.

Der er bordplan i alle enhederne, som nøje er tilpasset efter borgernes funktionsevne samt individuelle behov og ønsker.

Det imødekommes og tilrettelægges hurtigt, hvis en borger har brug for at trække sig tilbage fra fællesskabet.

Generelle ønsker vedrørende kosten tages op på madpanelsmøde, som afholdes flere gange om året, og hvor udvalgte borgere deltager.

Ved fødselsdag kan borgerne vælge hvilken varm ret, der serveres på dagen.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at Kildehaven forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats. Det vurderes samtidig, at medarbejderne er usikre på gråzonerne på magtanvendelsesområdet, og at deres kendskab til de nye regler som trådte i kraft d. 1. januar 2020, er begrænset.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de gennem risikovurdering tilstræber at forebygge voldsomme episoder, ved at være opmærksomme på borgernes signaler verbale såvel som nonverbale.

Der er endvidere opmærksomhed på at skærme borgerne, hvis der alligevel opstår en voldsom episode. Det er særligt i disse tilfælde, at medarbejderne usikre på, hvornår de anvender en magtanvendelse eksempelvis ved at flytte borgere i kørestole uden deres samtykke.

Tilsynet har modtaget indberetninger om magtanvendelse i 2020 jf. SEL § 124 d, som vurderes at være lovlige.

Ledelse eller kontaktperson har efterfølgende løbende kontakt med væрге eller fremtidsfuldmægtig jf. lovgivningen.

Dørforhold er godkendt.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen skal sikre at:

-Kendskabet til magtanvendelsesreglerne udbredes til medarbejderne.

-Der udarbejdes instrukser vedrørende magtanvendelse og indberetninger.

-Der skal foreligge en voldspolitik.

-Konkrete magtanvendelser samt tilfælde af gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet løbende og systematisk drøftes med medarbejderne med henblik på refleksion og læring.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver. Tilsynet konstaterer samtidig, at der er faktuelle fejl i Kildehavens Sundhedsfaglige vejledninger omkring samlerapportering.

Medarbejderne kan redegøre, for forskellen mellem UTH som skal samlerapporteres, og UTH som skal indberettes elektronisk.

Der drages generelt læring af utilsigtede hændelser på enhedsmøder.

Tilsynet anbefaler, at Kildehavens forskellige håndbøger gennemgås for justeringer og tilretninger herunder retter faktuelle fejl.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at der generelt mangler sammenhæng og systematik i dokumentationen, som det vil kræve en målrettet indsats at udbedre.

Kildehaven har egne retningslinjer omkring håndtering af borgerens økonomi, som er beskrevet i administrationsaftalen.

Tilsynet vurderer igen i år, at retningslinjerne ikke følges ensrettet mellem enhederne, og dermed er dokumentationen heller ikke ensrettet.

Ledelsen fortæller, at der i 2020 har kørt et projekt, som skulle gøre Kildehaven kontantløs, således medarbejderne ikke skulle håndtere kontanter. Evaluering viser dog, at dette ikke er en mulighed.

Ledelsen er derfor i gang med at udarbejde nye retningslinjer, som skal gælde for hele Kildehaven.

Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol i dokumentationen hos tre borgere.

Det vurderes at:

- Det ikke fremgår konsekvent af døgnrytmeplanerne hvordan borgernes fremmøde og trivsel i deres beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud, konkret understøttes.

- Informationer imellem pårørende og medarbejdere ikke altid videregives, hvilket kan skyldes Kildehavens dokumentationspraksis.

- Sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder, ikke fremgår tydeligt af dokumentationen.

- Den rehabiliterende indsats ikke understøttes i døgnrytmeplanerne, som ligeledes mangler handlingsanvisninger.

-Det ikke fremgår tydeligt af dokumentationen, om borgeren er inddraget i de indsatsmål, som er opstillet, ligesom målene og metoderne til at opnå dem, ikke fremgår tydeligt af døgnrytmeplanerne.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne skal sikre den nødvendige udvikling af en systematisk og ensartet dokumentationspraksis. Herunder at sikre sammenhæng og opdatering af den samlede dokumentation samt opfølgning på og evaluering af relevante indsatser.

Ledelse og faglige forudsætninger

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Kildehaven ledes i det daglige af centerlederen og herunder 4 teamledere.

Foruden ledelsen er der på nuværende tidspunkt ansat 101 medarbejdere, som fagligt fordeler sig på 27 pædagoger, 3 pædagogiske assistenter, 12 SSH, 15 SSA, 2 sygeplejersker, 31 medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund, 3 administrative medarbejdere, 3 husassistenter, 2 pedeller, 1 ernæringskonsulent og 1 træningsassistent.

Der har været en personalegennemstrømning på i alt 22 medarbejdere det sidste år, hvilket vurderes at være højere end på sammenlignende tilbud.

Omfanget af personalegennemstrømning skyldes flere forskellige forhold, og centerlederen har forventning om, at der nu er kommet stabilitet i både ledelse og medarbejdergruppen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tilbydes supervision, i det omfang der er behov, og at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kurser og undervisning, og giver udtryk for, at de er meget glade for deres arbejde og deres arbejdsplads, hvor de oplever en ledelse, som i høj grad er tilgængelig og lydhør.

Der tilbydes løbende MUS-samtaler.

Ledelsen oplyser, at mødestrukturen på Kildehaven ikke er fastlagt, og tilsynet finder det ikke tydeligt, hvordan det sikres at delt viden om borgerne dokumenteres.

Kildehaven har et introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt.

Det vurderes, at programmet er overordnet, og ikke lægger op til grundig introduktion. Ledelsen fortæller, at et nyt introduktionsprogram er under udarbejdelse, som vil være mere uddybende, samt indeholde en mentorordning for nye medarbejdere, og introduktionsperioden vil blive forlænget.

Sygefraværet har samlet set et gennemsnit på 7,3 procent hvoraf korttidsfraværet er på 4,2 %.

Det vurderes, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er fokus på sygefravær blandt andet ved en tæt opfølgning af den enkelte medarbejders sygeforløb samt fraværsaftaler.

Tilsynet anbefaler, at mødestrukturen på Kildehaven bliver fastlagt, således det sikres, at delt viden om borgerne bliver dokumenteret.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav. Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem observationer, interviews samt stikprøver i dokumentation.

Ved tilsynet har der været rundvisning herunder dialog med borgerne, interview med centerlederen, gruppeinterview med 3 medarbejdere samt besøg og interview hos 4 borgere. Alle borgere havde givet deres samtykke til besøget.

Der er efterfølgende gennemført interview med 4 pårørende.

Datagrundlag

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Tilsynsrapport fra 2019
- Holbæk Kommunes;
 - Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp
 - Værdighedspolitik
- Stikprøvekontrol i Sensum
- Medarbejderhåndbog
- Sundhedsfaglige vejledninger
- Kostpolitik
- Tilbudsportalen
- Kildehavens hjemmeside
- 3 handleplaner på borgere inkl. lovpligtig kommunal handleplan
- 1 statusrapport
- 3 administrationsaftaler på samme borgere
- 3 døgnrytmeplaner på samme borgere
- Medlemsliste i pårørenderådet
- Sidste referater fra pårørendemøder
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrukket
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere

Opsamling og afrapportering

Tilsynsrapporten sendes i høring på det pågældende sted, for at sikre, der ikke er misforståelser eller faktuelle fejl i rapporten.

Herefter offentliggøres rapporten på kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en samlet årsrapport som sendes til Kommunalbestyrelsen og til Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET