

INFORMATION OM

# SOCIALTANDPLEJE

*Serviceniveau vedtaget af Kommunalbestyrelsen d. 21. juni 2023*



**Holbæk  
Kommune**

SOCIAL INDSATS  
OG UDVIKLING

---

Holbæk kommune tilbyder socialtandpleje til dig, der har særlige sociale problemer i form af hjemløshed.

I socialtandplejen vil vi gøre, hvad vi kan for at støtte dig til en god daglig tandbørstning, så tandsygdomme forebygges. Det er den daglige tandbørstning, der både forebygger og helbreder sygdomme i munden, og som skal sørge for, at du opretholder en god tyggefunktion.

Vi tilbyder akut smertelindrende tandbehandling, almindelig tandbehandling og råd og vejledning til din daglige tandbørstning. Mangler du tænder at tygge med, samarbejder vi med dig om at skabe en bedre tyggefunktion. Tandbehandlingen afgøres af dit ønske om og evne til at indgå i behandlingsforløbet.

**Velkommen i tandplejen.**

**Denne pjece beskriver Holbæk Kommunes serviceniveau for socialtandpleje.**

I kommunale sammenhænge bruger vi ordet "serviceniveau", når vi taler om, hvilken og hvor meget hjælp man kan forvente at få.

Serviceniveauet afhænger af bestemmelserne i lovgivningen og af, hvad kommunalbestyrelsen har besluttet.

Den konkrete afgørelse om indsats vil altid blive truffet ud fra en individuel konkret vurdering.

## Socialtandpleje

### 1. Hvem kan få socialtandpleje?

Socialtandpleje er til dig, der er hjemløs, benytter herberger, varmerstuer eller væresteder på grund af hjemløshed, eller som ikke kan opholde dig i din bolig, og som ikke kan benytte det almindelige tilbud om tandpleje.

### 2. Hvad er formålet med socialtandpleje?

Socialtandplejen har til formål at støtte dig til en god daglig tandbørstning, så tandsygdomme helbredes og forebygges.

Vi tilbyder også smertelindrende behandling, og mangler du tænder at tygge med, samarbejder vi med dig om at skabe en bedre tyggefunktion.

### 3. Hvad er med i socialtandplejen?

- Tandbehandling, der kan afhjælpe smerter, infektion, hævelse, skade eller anden akut tilstand
- Støtte til at du kan udføre en god tandbørstning hver dag
- Opfølgning på støtte til at udføre en god tandbørstning
- Regelmæssigt tandeftersyn efter behov
- Forebyggelse efter behov (tandrensning, fluorbehandling, mindre korrektioner)
- Den tandbehandling der vurderes at være behov for, for at understøtte din tyggefunktion. Tandbehandlingen afgøres af dit ønske om og din evne til at indgå i behandlingsforløbet
- Er der behov for fremstilling af proteser, foregår dette i samarbejde med en klinisk tandtekniker

Tandplejen og Kirkens Korshær samarbejder om et tilbud til brugere af Kirkens Korshærs varmerstue, med fokus på sunde og funktionsdygtige tænder.

### 4. Hvordan bliver jeg tilmeldt?

Du kan visiteres til socialtandpleje gennem forsorgshjemmet Karlsvognen eller Rusmiddelcentret, der vurderer, om du er i målgruppen for socialtandplejen.

Skriv til Heidi og Lene på mailadressen: [socialtandplejen@holb.dk](mailto:socialtandplejen@holb.dk)

### 5. Hvad koster det at deltage i socialtandplejen?

Det er gratis at deltage i socialtandplejen

### 6. Hvor kan jeg modtage socialtandpleje?

Socialtandpleje leveres af Holbæk kommunale tandpleje.

Undersøgelse, forebyggelse og behandling foregår på tandplejens tandklinik på Bispehøjen 2, 4300 Holbæk

<b>7. Kan jeg blive transporteret til tandlæge?</b>	Du skal selv sørge for transport til tandklinikken på Bispehøjen 2, 4300 Holbæk
<b>8. Hvad gør jeg hvis jeg får en skade eller ondt i mine tænder i weekenden eller ferier, hvor den kommunale tandpleje er lukket?</b>	<p>Hvis du får akut brug for hjælp til tandpleje i weekender og på helligdage, kan du kontakte <b>Tandpinevagten i region Sjælland</b>, på tlf.nr. 29600111 kl. 9.30-11.30 i weekender og på helligdage. Behandlingen foregår i Slagelse. Du kan læse mere her: <a href="http://Tandpinevagten - tlf. 29 60 01 11 - Region Sjælland (regionsjaelland.dk)">Tandpinevagten - tlf. 29 60 01 11 - Region Sjælland (regionsjaelland.dk)</a></p> <p>Hvis praktiserende tandlæger har åbent, kan du også kontakte dem.</p> <p>Hvis du er visiteret til socialtandplejen og får akut brug for tandpleje udenfor den kommunale tandpleje åbningstid, betaler den kommunale tandpleje for din nødbehandling.</p>
<b>9. Kan jeg melde mig ud af socialtandplejen?</b>	Udmeldelse af socialtandplejen kan ske med øjeblikkelig virkning. Du skal give besked om din udmeldelse til tandplejen på telefonnr. 72368012
<b>10. Visitering til andet tilbud om tandpleje</b>	<p>Det vurderes løbende om du modtager det rigtige tilbud om tandpleje i socialtandplejen. Er der behov for, at du visiteres til et andet tilbud om tandpleje, vil det ske med baggrund i både en tandlægefaglig bedømmelse og en konkret individuel vurdering af din funktionsevne</p> <p>Visitering fra socialtandpleje til tandpleje hos privatpraktiserende tandlæge kan ske, hvis du bliver i stand til at kunne benytte privatpraktiserende tandlæger. Du har mulighed for at søge om økonomisk tilskud til tandbehandling hos privatpraktiserende tandlæge.</p>
<b>11. Valgmuligheder</b>	I Holbæk Kommune foregår socialtandpleje i den kommunale tandpleje, og der er ikke fritvalgsordning. Men der er mulighed for at overgå til privatpraktiserende tandlæge, hvis du bliver i stand til at kunne dette – se punkt 10. Og ved akut behov for tandlægehjælp udenfor socialtandplejens åbningstid kan du følge mulighederne i punkt 8.
<b>12. Klagemulighed</b>	<p>Du kan klage over visitation til socialtandplejen til ledelsen i den kommunale tandpleje, ved at rette henvendelse til tandplejens callcenter, på telefon 72 36 80 12, mandag til fredag kl. 7.45 til 12.00 eller skrive en mail til <a href="mailto:Tandplejens kontor (holbaek.dk)">Tandplejens kontor (holbaek.dk)</a></p> <p>Hvis du er i tvivl om den behandling du modtager, så er du velkommen til at tale med tandlægen om det, eller kontakte tandplejens ledelse på ovennævnte telefonnummer.</p> <p>En utilsigtet hændelse er en begivenhed, der kan medføre skade eller risiko for skade. Mener du, at der er sket en utilsigtet hændelse, som</p>

---

	<p>du gerne vil have at tandplejen analyserer, og tager ved lærer af, så kan du indberette en utilsigtet hændelse til Styrelsen for patientsikkerhed på dette link: <a href="#">Styrelsen for Patientsikkerhed</a></p> <p>Vil du klage over tandbehandlingen skal du henvende dig til Styrelsen for patientklager, se: <a href="#">Styrelsen for Patientklager (stpk.dk)</a></p> <p>Hvis du mener at der er sket skader i forbindelse med tandbehandlingen, kan du henvende dig til Patienterstatningen, se <a href="#">Patienterstatningen - officiel myndighed   Patienterstatningen</a></p>
<b>13. Har du spørgsmål til Socialtandplejen?</b>	Ring til tandplejens callcenter, på telefon 72 36 80 12, mandag til fredag kl. 7.45 til 12.00 eller skriv en mail til <a href="#">Tandplejens kontor (holbaek.dk)</a>
<b>14. Lovgivning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sundhedsloven § 134a</li><li>• Bekendtgørelse om tandpleje §§ 17-19</li><li>• Vejledning om omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje, side 61-70</li></ul>



**SOCIAL INDSATS  
OG UDVIKLING**  
Jernbanevej 6  
4300 Holbæk