

# DEMOKRATIET I HOLBÆK KOMMUNE

BORGERPANELUNDERSØGELSE



**Holbæk  
Kommune**

OKTOBER 2015



• <b>Indledning</b>	1
• <b>Om rapport og resultater</b>	2
• <b>Om undersøgelsen</b>	3
• <b>Sammenfatning</b>	4
• <b>Resultater fordelt på emner</b>	
• Oplevelse af demokratiet i Holbæk Kommune	5
• Udvikling af demokratiet i Holbæk Kommune	14
• Borgernes deltagelse i demokratiet	20



## Indledning

Det er byrådets ønske, at innovation og udvikling for og med borgerne skal kendetegne vores kommune. Vi har i Holbæk en lang tradition for lokaldemokrati og for en bred og folkelig deltagelse i samfundslivet og samfundsdebatten. Dette er grundlaget for, at vi i fællesskab kan skabe de bedste løsninger på vores udfordringer. Holbæk Kommune vil hele tiden gerne blive bedre til at udvikle dette demokratiske samarbejde mellem kommunen og borgerne. Derfor valgte det politiske udvalg Demokratiekperimentariatet i september 2015 at gennemføre en borgerpanelundersøgelse om demokrati.



## Om rapport og resultater

Denne rapport præsenterer en række af de mest interessante resultater fra borgerpanelet om demokrati, som vi har bearbejdet indtil nu.

De øvrige resultater vil indgå i bl.a.:

- Anbefalinger og konklusioner fra Demokratiekperimentariet, i december 2015.
- Beslutning om Borgerpanelet skal fortsætte
- Måling på oplevelse af medarbejderne i forbindelse med En Stræk Medspiller

Undersøgelsens samlede resultater kan ses på [www.holbaek.dk/borgerpanel](http://www.holbaek.dk/borgerpanel). Her findes også en fuldstændig oversigt over kommentarer fra borgerpaneldeltagerne.

Har du spørgsmål til resultaterne eller borgerpanelet, kan du kontakte Holbæk Kommune, Strategi & Udvikling ([politik@holb.dk](mailto:politik@holb.dk)).



## Om undersøgelsen

Panelundersøgelsen løb i perioden 9. september til 1. oktober 2015. I alt blev der sendt spørgeskema ud til:

- 1.052 borgere, hvoraf
- 622 besvarede undersøgelsen.

Det betyder, at den samlede svarprocent for undersøgelsen blev 59%. En tilfredsstillende svarprocent på denne type undersøgelser er mellem 60 og 70%. Da vi er marginalt fra den tilfredsstillende svarprocent, er svarprocenten ikke problematisk.

Tidligere har vi haft højere svarprocenter på hhv. 79 og 74%. Årsagen til den lavere svarprocent på denne undersøgelse kan skyldes, at temaet er mere abstrakt end Trafik og Kommunikation. Derudover er det forventeligt, at svarprocenten falder over tid, da interessen, alt andet lige, er størst hos deltagerne umiddelbart efter deres tilmelding.

Generelt er der i undersøgelsen en stor andel "Ved ikke" ved mange af spørgsmålene. Dette kan igen hænge sammen med undersøgelsens mere abstrakte tema.



## Sammenfatning

### ***Nogle af undersøgelsens mest interessante resultater:***

- 30% af deltagerne er enige i, at vi har et velfungerende demokrati i Holbæk Kommune - 23% er uenige
- 16% af deltagerne er enige i, at Holbæk Byråd har en god dialog med borgerne, inden de træffer beslutninger - 41% uenige
- 45% har været involveret i eller hørt om sager det seneste år, hvor de synes, at politikerne i Holbæk Byråd skulle have haft bedre dialog med borgerne
- 63% har svaret, at det at have en reel indflydelse på resultatet, er det vigtigste, når de skal samarbejde med kommunen
- 33 % af deltagerne, der tidligere har henvendt sig til kommunen med en ide eller forslag, har en konkret idé, de gerne vil samarbejde med kommunen om
- 52% mener, at kommunen, for at fremme demokratiet, skal inddrage flere borgere, foreninger, virksomheder og andre parter i fx byudvikling og kommunale anlægsprojekter. Men generelt er der en tendens til, at deltagerne har et ønske om, at kommunen skaber mulighed for, at borgerne kan beslutte selv
- 41% af deltagerne har, inden for de sidste tre år, deltaget mindst én gang i arrangementer med byrådspolitikerne.



## Oplevelse af demokratiet i Holbæk Kommune

### **Opsummering af Oplevelse af demokratiet:**

- 30% af deltagerne er enige i, at vi har et velfungerende demokrati i Holbæk Kommune - 23% er uenige
- 16% af deltagerne er enige i, at Holbæk Byråd har en god dialog med borgerne, inden de træffer beslutninger - 41% uenige
- 45% har været involveret i eller hørt om sager det seneste år, hvor de synes, at politikerne i Holbæk Byråd skulle have haft bedre dialog med borgerne
- 27% af deltagerne er enige i, at det er nemt at engagere sig i demokratiet i Holbæk Kommune - 24% er uenige.
- 45% af deltagerne kender til Fælles-skaberne. Derudover har 9% benyttet dem.
- 3% af deltagerne har deltaget i en omstillingsgruppe, men 75% af deltagerne har aldrig hørt om omstillingsgrupperne.
- 2% har benyttet Book-en-politiker, men 75% af deltagerne har aldrig hørt om Book-en-politiker.



## Demokrati, opbakning og dialog

### Det viser figuren:

30% af deltagerne er enige i, at vi har et velfungerende demokrati i Holbæk Kommune. 23% svarer, at de er uenige

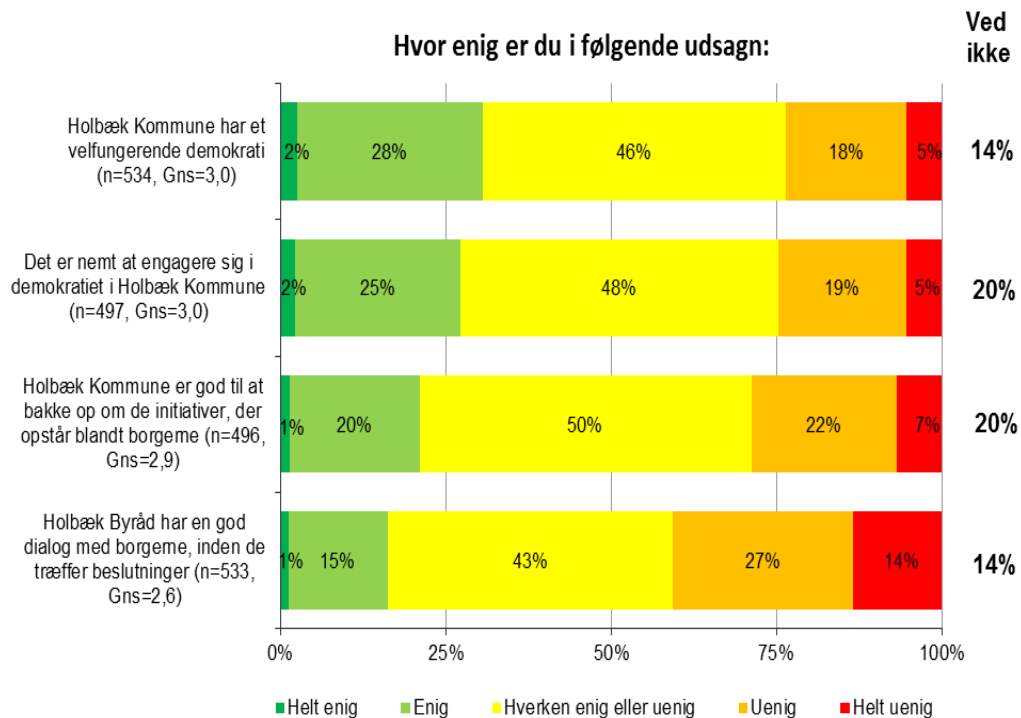
27% af deltagerne er enige i, at det er nemt at engagere sig i demokratiet i Holbæk Kommune. 24% svarer, at de er uenige

21% af deltagerne er enige i, at Holbæk Kommune er god til at bakke op om de initiativer, der opstår blandt borgerne. 29% svarer, at de er uenige

16% af deltagerne er enige i, at Holbæk Byråd har en god dialog med borgerne, inden de træffer beslutninger. 41% svarer, at de er uenige

Generelt er der mange, der hverken er enige eller uenige

Hvor enig er du i følgende udsagn:



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Besvarelserne "Ved ikke" indgår ikke i frekvensopdelingen, men kan ses til højre for figuren. Gns= gennemsnittet er beregnet på en skala fra 1-5, hvor 1= Helt uenig og 5= Helt enig.





## Behov for bedre dialog mellem politikere og borgere

### Det viser figuren:

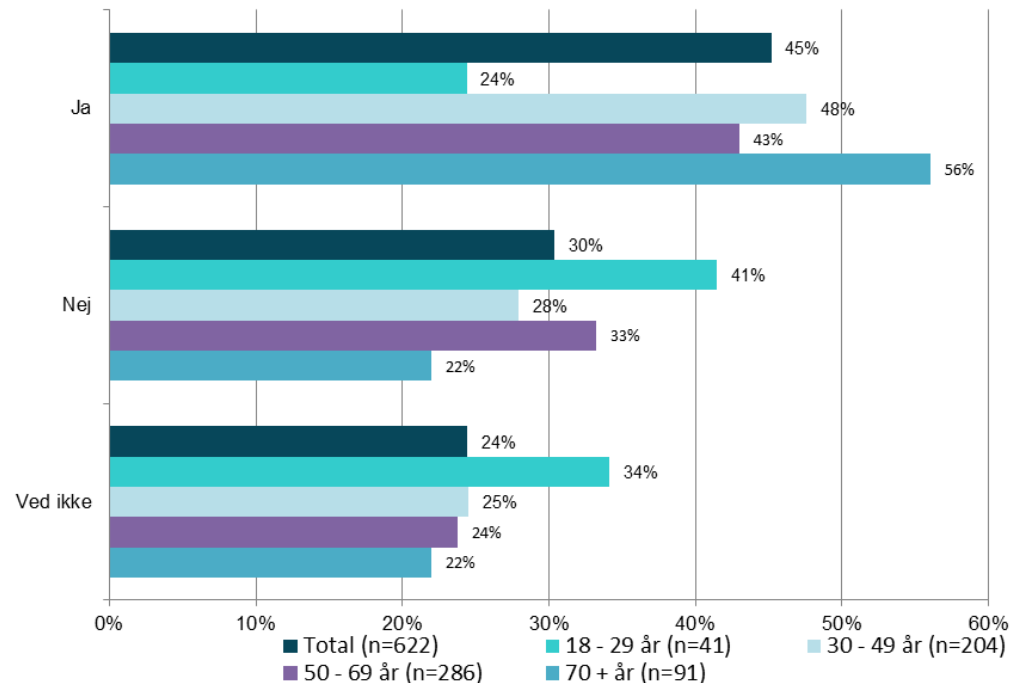
45% af deltagerne har været involveret i eller hørt om sager det seneste år, hvor de synes, at politikerne i Holbæk Byråd skulle have haft bedre dialog med borgerne

Der er en tendens til, at det især er deltagerne over 70 år der har været involveret i eller hørt om sager

### Det siger undersøgelsen i øvrigt:

Der er en tendens til, at deltagere fra de mellemstore byer i kommunen (Jyderup, Tølløse, Svinninge, Vipperød, Regstrup og Mørkøv) kender til flere sager, hvor de synes, at politikerne skulle have haft bedre dialog.

Har du været involveret i, eller hørt om, sager det seneste år, hvor du synes, at politikerne i Holbæk Byråd skulle have haft bedre dialog med borgerne?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Sager hvor borgerne har ønsket større politisk dialog

**Der er generelt mange forskellige sager deltagerne peger på, når de bliver spurgt til sager det seneste år, hvor de synes, at politikerne i Holbæk Byråd skulle have haft bedre dialog med borgerne.**

**Der er dog fem temaer, der går igen:**

- Havnen
- Skoler og daginstitutioner
- Transport og trafik
- Holbæk Arena
- Udkanten af kommunen

### ***Eksempler på citater:***

*"Havnebebyggelse-salg af grunde-generelt initiativer på havnefronten"*

*"Fx var processen vedr. skoler og nedlæggelse af overbygninger for kort og burde aldrig have været vedtaget"*

*"Omkring Holbæk Arena. Det er vist kun politikerne der vil have den..... Holbæk bliver ikke det "nye" Herning eller Horsens. Og hvorfor skal den være der hvor den skal??"*

*"Flytningen af fritidsklubben i Jyderup. I det hele taget det en bedre dialog med de borgere der ikke lige bor i Holbæk by. Udkanten af kommunen bliver virkelig nedprioriteret i forhold til borgerne i Holbæk by"*



## Kendskab til demokratiske kanaler

### Det viser figuren:

Figuren viser, hvilke demokratiske kanaler deltagerne har deltaget i og hørt om

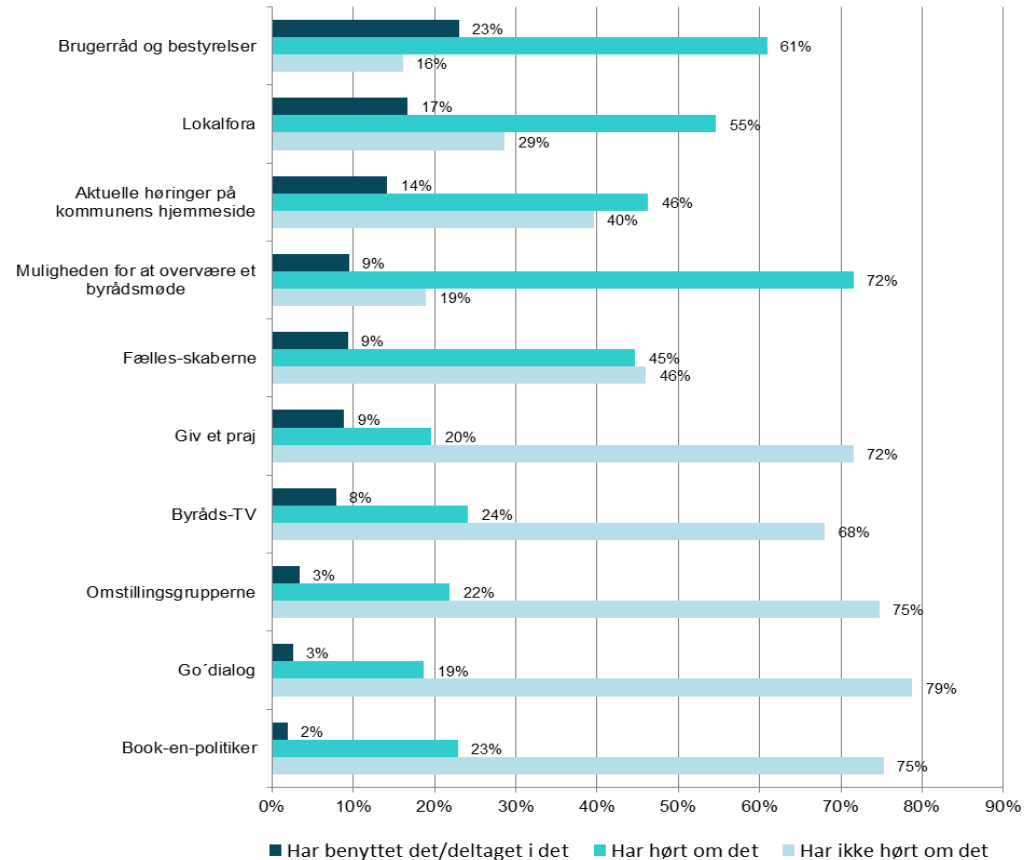
Det, flest af deltagerne har deltaget i, er Brugerråd og bestyrelser (23%)

Det, færrest af deltagerne har deltaget i, er muligheden for at booke en politikker (2%)

Det, flest af deltagerne har hørt om, er muligheden for at overvære et byrådsmøde (72%) - dog har kun 9% benyttet muligheden

Det, færrest af deltagerne har hørt om, er Go'dialog (19%) - 3% har deltaget i det

Hvor godt kender du til... (n=622)



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Mange kender Fælles-skaberne

### Det viser figuren:

54% af deltagerne har hørt om og benyttet fællesskaberne

9% af deltagerne har benyttet Fælles-skaberne

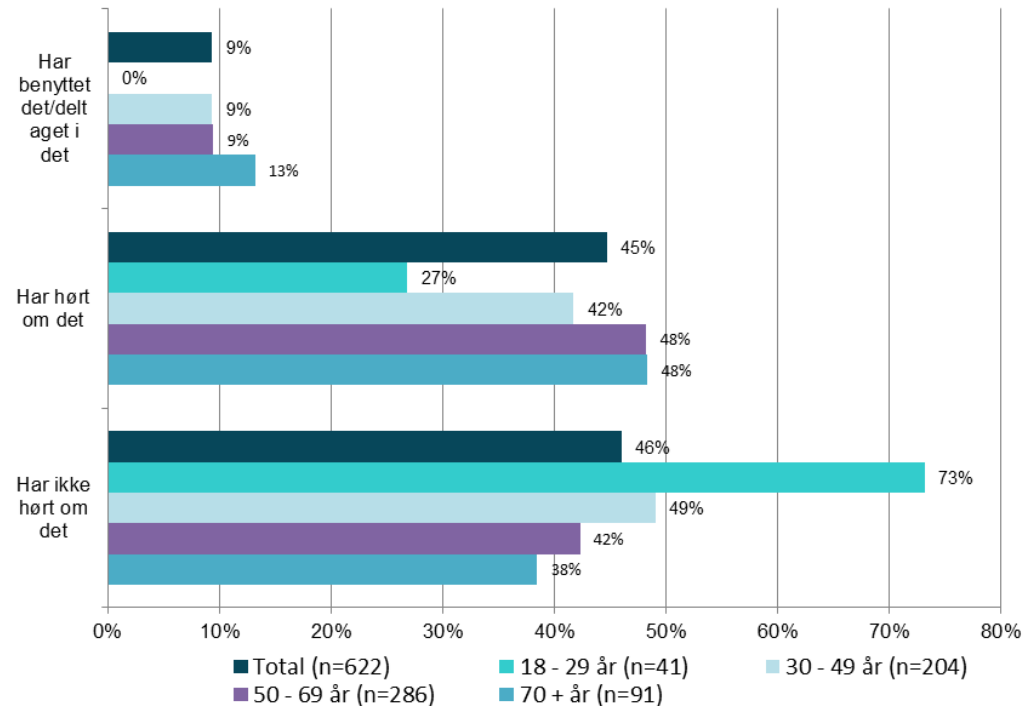
45% af deltagerne hørt om Fælles-skaberne

Blandt de unge under 30 år, har 73% dog aldrig hørt om Fælles-skaberne.

### Det siger undersøgelsen i øvrigt:

Der er en tendens til at især deltagerne fra lokalområderne benytter Fælles-skaberne

Hvor godt kender du til Fælles-skaberne (lokalforumkonsulenter og frivilligkoordinatorer)?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Kendskab til omstillingsgrupperne

### Det viser figuren:

3% af deltagerne i undersøgelsen har deltaget i en omstillingsgruppe.

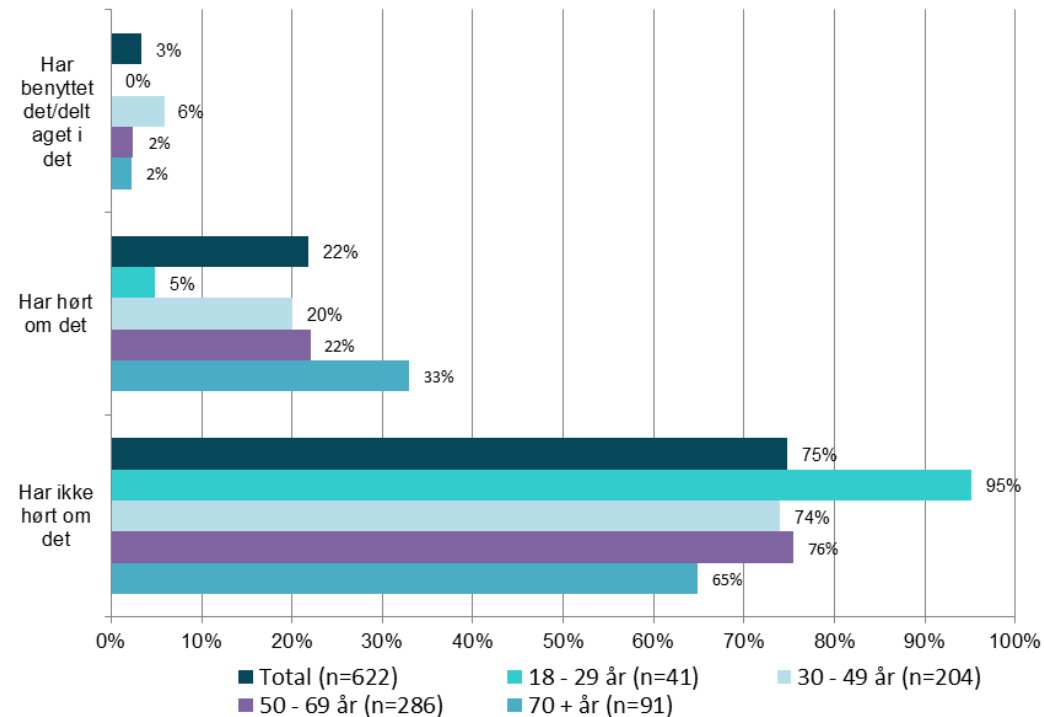
22 % af deltagerne har hørt om omstillingsgrupperne

75% af deltagerne i undersøgelsen har aldrig hørt om omstillingsgrupperne.

Det er muligt, at flere kender til omstillingsgruppernes temaer og arbejde med at finde bedre og billigere løsninger på kommunens opgaver uden at vide, at dette arbejde bliver kaldt omstillingsgrupper

Der er en tendens til, at jo yngre deltagerne er, jo færre kender til omstillingsgrupperne. 95% under 30 år har ikke hørt om dem, hvorimod kun 65% over 70 år ikke har hørt om omstillingsgrupperne.

### Hvor godt kender du til omstillingsgrupperne?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Kendskab til Book-en-politiker

### Det viser figuren:

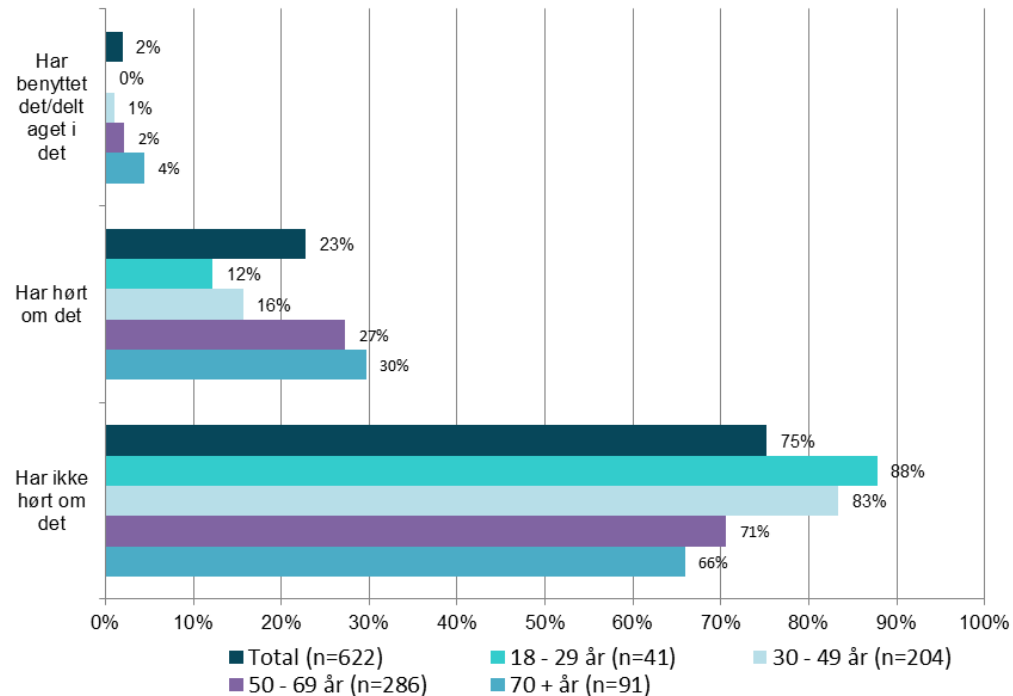
2% af deltagerne har benyttet ordningen.

23% har hørt om ordningen

75% af deltagerne har aldrig hørt om Book-en-politiker

Der er en tendens til at jo ældre deltagerne i undersøgelsen er, jo flere har hørt om, eller brugt, ordningen Book-en-politiker. 12% under 30 har hørt om ordningen, hvorimod 34% over 70 år har brugt eller hørt om ordningen.

Hvor godt kender du til Book-en-politiker?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Udvikling af demokratiet i Holbæk Kommune

### **Opsummering af Udvikling af demokratiet:**

- 52% mener, at kommunen, for at fremme demokratiet, skal inddrage flere borgere, foreninger, virksomheder og andre parter i fx byudvikling og kommunale anlægsprojekter. Men der er generelt et ønske fra deltagerne om, at kommunen skaber mulighed for, at borgerne kan beslutte selv
- 63% mener, at det, at have en reel indflydelse på resultatet er det vigtigste for borgerne, når de skal deltage i et samarbejde med kommunen. At få faglig viden om det emne de samarbejder om, og mulighed for at deltage digitalt, er også vigtigt
- 33 % af deltagerne, der tidligere har henvendt sig til kommunen med en ide eller forslag, har en konkret idé, de gerne vil samarbejde med kommunen om. 18% ved som regel, hvor de skal henvende sig, når de har en idé eller et forslag til kommunen. 30% er for det meste i tvivl om, hvor de skal henvende sig.
- I 2. borgerpanelsundersøgelse om Holbæk Kommunes kommunikation stod det klart, at 55% af deltagerne gerne ville samarbejde om at udvikle kommunen. Især når det drejede sig om "Natur og miljø", Kultur, Fritid og idræt" og "Bygge og udviklingsprojekter"



# Hvad skal kommunen gøre for at styrke demokratiet?

## Det viser figuren:

Det vigtigste kommunen skal gøre for at styrke demokratiet er:

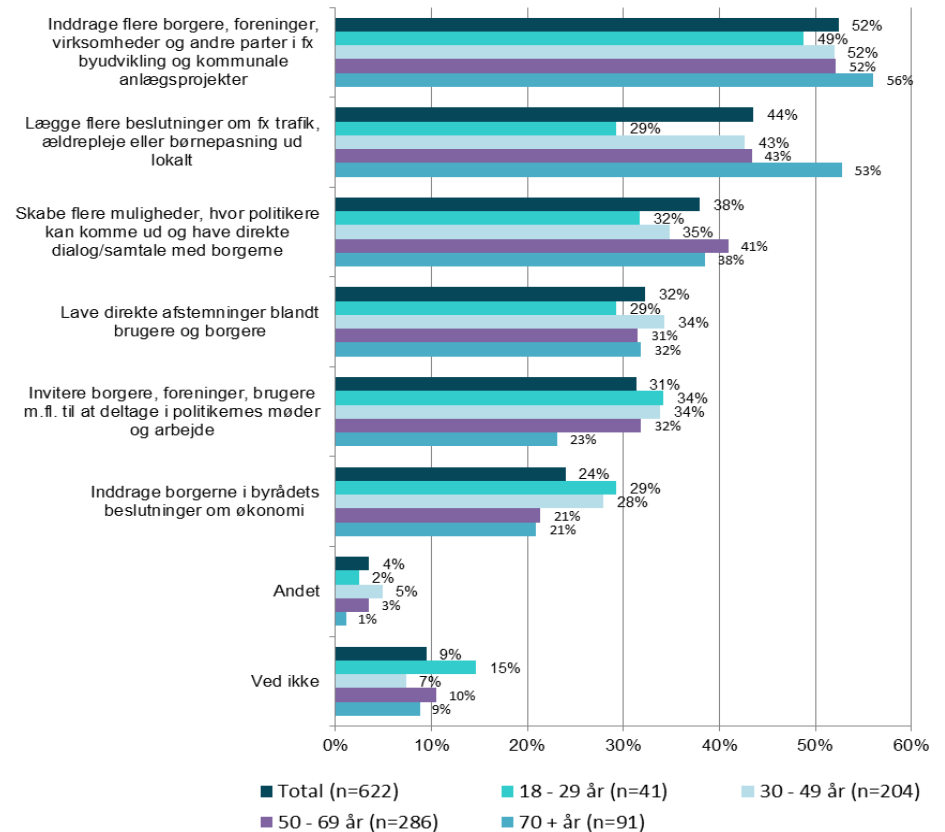
52% mener, at kommunen skal inddrage flere borgere, foreninger, virksomheder og andre parter i fx byudvikling og kommunale anlægsprojekter

44% - og især de ældre over 70 år – synes, at kommunen skal lægge flere beslutninger om fx trafik, ældrepleje eller børnepasning ud lokalt

38% mener, at vi skal skabe flere muligheder, hvor politikere kommer ud og har direkte dialog med borgerne

32% mener, at kommunen skal lave direkte afstemninger kombineret med de 44% der mener, at kommunen skal lægge flere beslutninger ud lokalt er der generelt et ønske om, at kommunen skaber mulighed for, at man kan beslutte selv

Hvilke af følgende synes du, at Holbæk Kommune skal gøre for at styrke demokratiet?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Deltagerne har kunnet sætte flere kryds, og tallene summer derfor ikke til 100%.





# Reel indflydelse på resultat er vigtigst for samarbejde

## Det viser figuren:

63% er enige i, at reel indflydelse på resultatet er vigtigt

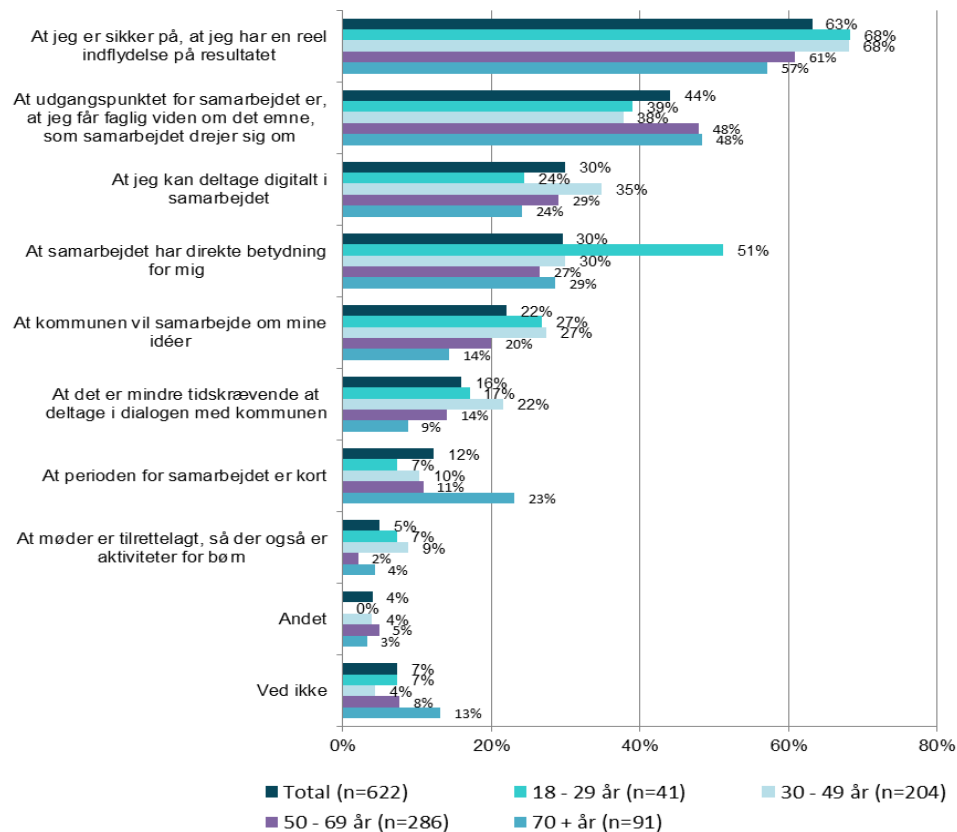
For 44% er det vigtigt at få faglig viden om emnet, de samarbejder om

For 30% - og især for de 30-49årige - er det vigtigt, at de kan deltage digitalt i samarbejdet

For 51% af unge under 30 år er det vigtigt, at samarbejdet har direkte betydning for dem

Kun 5% synes, det er vigtigt, at møder er tilrettelagt, så der er aktiviteter for børn

Hvad er vigtigt for dig, hvis du skulle deltage i et samarbejde med kommunen?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Deltagerne har kunnet sætte flere kryds, og tallene summer derfor ikke til 100%.



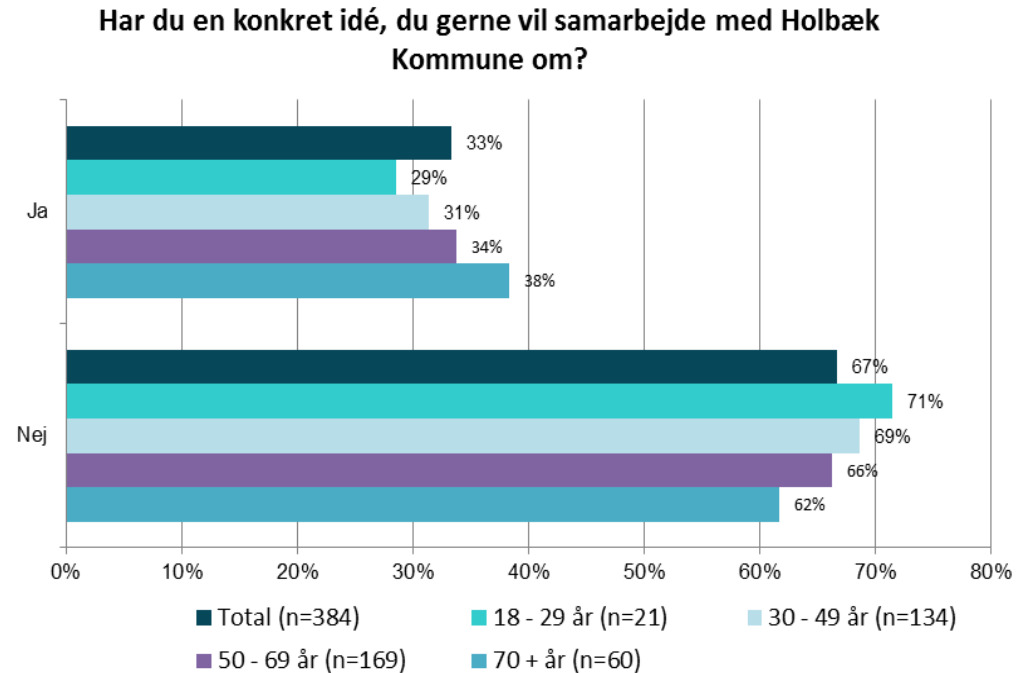
## Borgerne har konkrete idéer til samarbejde

### Det viser figuren:

33 % af deltagerne, der tidligere har henvendt sig til kommunen med en ide eller forslag, har en konkret idé, de gerne vil samarbejde med kommunen om.

Det svare til at mindst 21% af alle deltagerne har en konkret idé, de gerne vil samarbejde med kommunen om

Der er en tendens til, at jo ældre deltagerne er, jo flere har en konkret idé, som de gerne vil samarbejde med kommunen om.



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Ideer hvor borgerne gerne vil samarbejde med kommunen

### Fire temaer

Deltagerne er kommet med mange konkrete idéer, og det er derfor svært at kategorisere fuldt ud. Fire temaer går dog igen:

- Trafiksikkerhed
- Fysisk aktivitet
- Kultur
- Integration

### Eksempler på idéer:

*”At gøre det nemmere og mindre farligt at færdes på cykel i kommunen. F.eks. bedre belægninger af vejbanen, flere cykelstier, bedre adgang for cykler”*

*”Naturtræningsområde på Orø”*

*”De gamle industribygninger på Holbæk havn renoveres til kultur- og aktivitetscenter, cafe, lokaler til sociale arrangementer, musikaftener, som fællesspisningssted etc.”*

*”Vidensdeling omkring integrationsindsatsen i familier og institutioner”*



## Især de ældre, ved hvor de skal henvende sig med sin idé

### Det viser figuren:

18% ved som regel, hvor de skal henvende sig

30% er for det meste i tvivl om, hvor de skal henvende sig

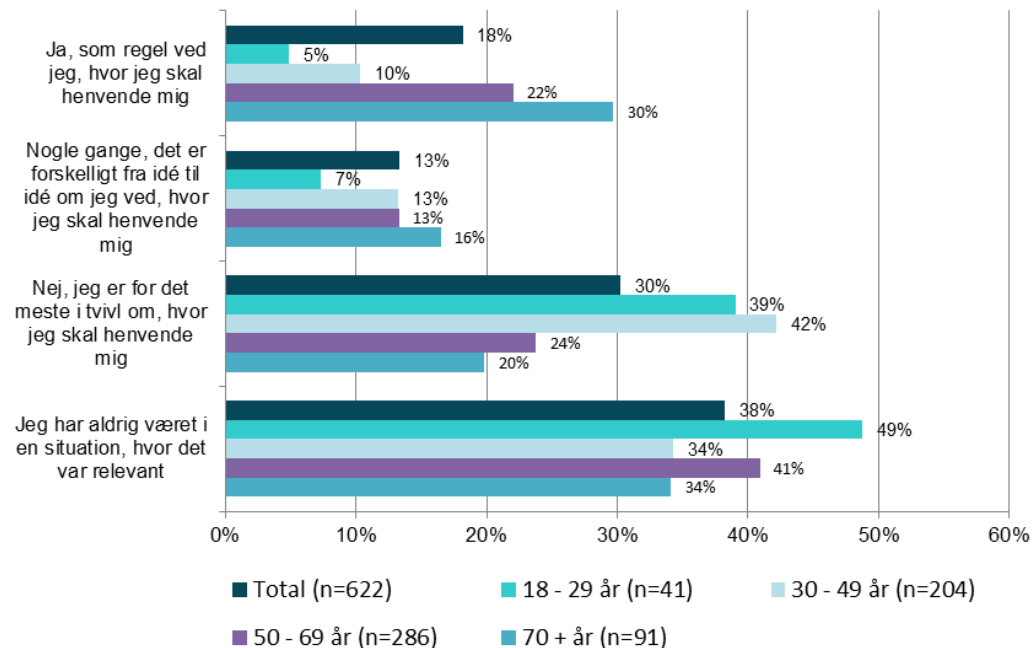
46% af deltagerne over 70 år ved som regel og nogle gange, hvor de skal henvende sig. Kun 12% af deltagerne under 30 år ved det.

Så der er en tendens til, at jo ældre deltagerne er, jo større chance er der for, at de ved, hvor de skal henvende.

### Det viser undersøgelsen i øvrigt:

Andelen af mænd (23,9%) der ved hvor de skal henvende sig med en idé eller et forslag er højere end kvinder (12,7%)

### Ved du, hvor du skal henvende dig med dine ideer eller forslag til kommunen?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.



## Borgernes deltagelse i demokratiet

### ***Opsummering af 'Borgernes deltagelse i demokratiet'***

- 41% af deltagerne har, inden for de sidste tre år, deltaget mindst én gang i arrangementer med byrådspolitikerne.
- 33% af dem, som ikke har deltaget tidligere, har interesse i at deltage i arrangementer med byrådspolitikerne. Især blandt de unge under 30år er interessen stor. Der er dermed stort potentiale i at få flere til at deltage.
- Det flest deltagere er aktive i, er foreningsbestyrelser i fx sportsklubber og haller



## Deltagelse i arrangementer med byrådspolitikerne

### Det viser figuren:

41% har deltaget mindst én gang

7% har deltaget over fem gange

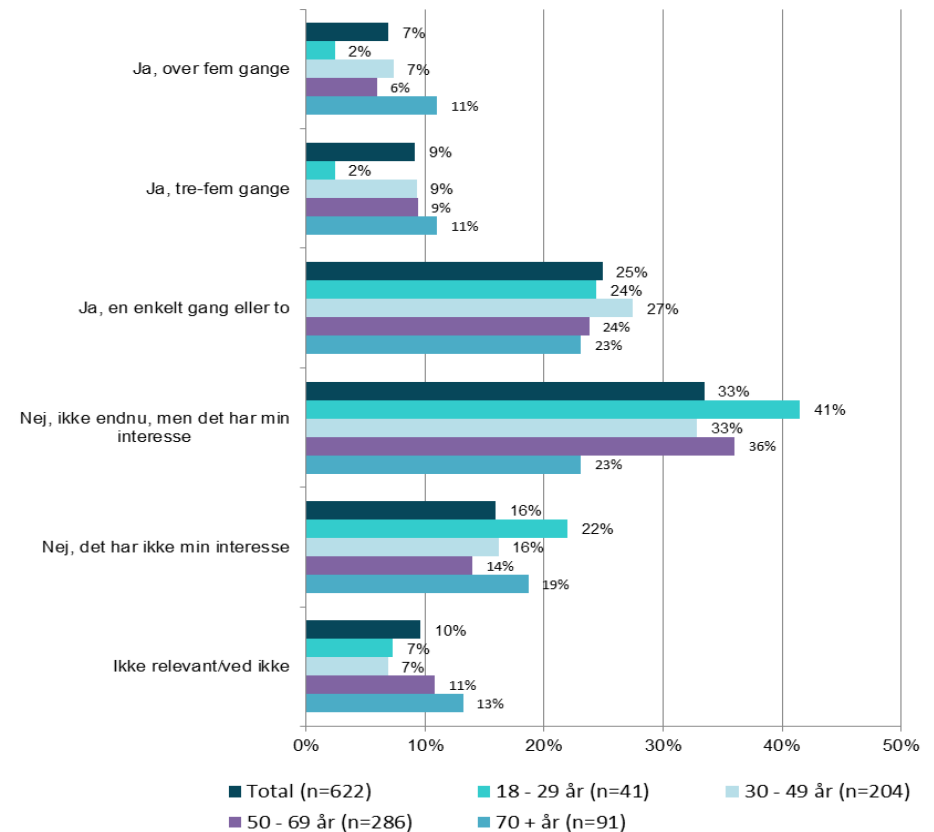
33% har ikke deltaget men har interesse i at deltage fremadrettet

41% af de unge under 30 år, der aldrig har deltaget, har til gengæld interesse i at deltage fremadrettet

### Det viser undersøgelsen i øvrigt:

Der er en tendens til, at deltagerne fra lokalområderne deltager oftere i arrangementer med byrådspolitikerne end folk fra Holbæk By.

Har du, inden for de sidste tre år, deltaget i arrangementer med byrådspolitikerne?



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen.

## Større deltagelse i arrangementer med politikerne - hvordan?

### **Deltagerne har mange gode forslag til hvad der kan skabe større deltagelse i arrangementerne med politikerne. Fire temaer går igen:**

- **Der skal informeres mere, i bedre tid og flere steder om møder**
- **Møderne skal have større effekt**
- **Emnerne på møderne skal være interessante og relevante for dem**
- **Det er vigtigt, at møderne i højere grad bliver afholdt uden for Holbæk By**

### *Eksempler på kommentarer:*

- *"Jeg synes det er fedt at I har startet borgermøder. Desværre opdager jeg dem for sent, og så er det svært at finde børnepasning"*
- *"Informér mig i god tid inden mødet afholdes, så jeg kan planlægge det ordentligt. F.eks. næste kvartals møder, næste måneds møder, og denne uges møder..."*
- *"At man fik en tro på, at byrådet lyttede"*
- *"At der er udsigt til, at ens tilstedeværelse kan rykke ved de typisk allerede trufne beslutninger"*
- *"Fange min interesse i højere grad"*
- *"Ikke kun arrangere det i Holbæk by! ..."*



# Borgernes deltagelse i demokratiske bestyrelser og fora

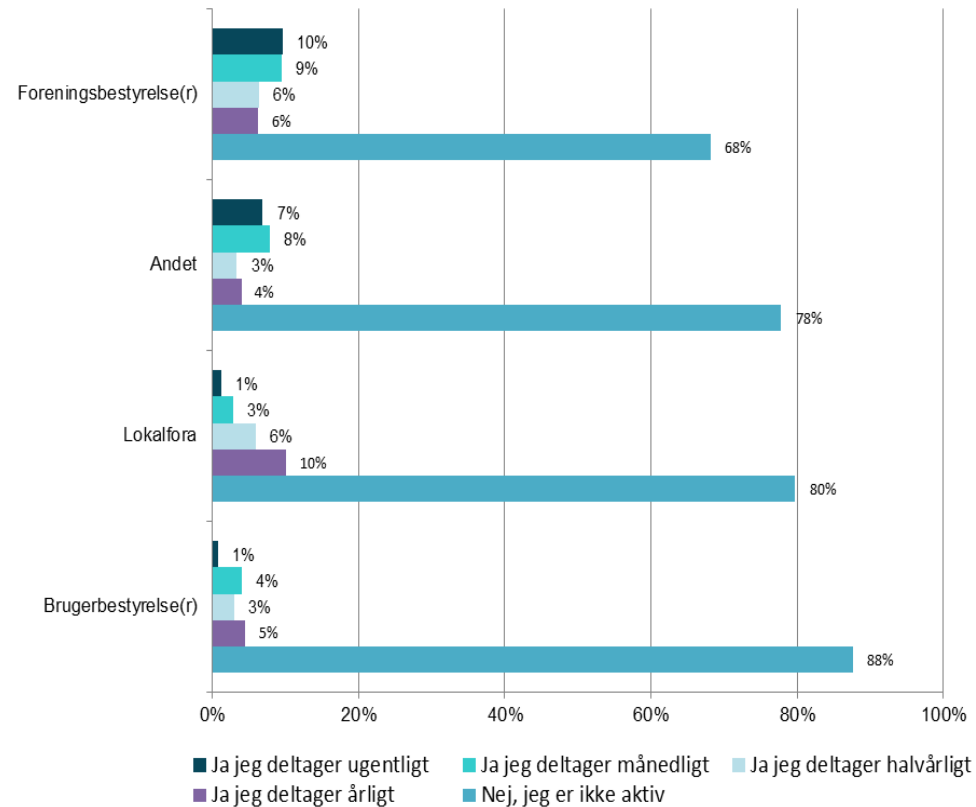
## Det viser figuren:

Det flest deltagere er aktive i, er foreningsbestyrelser i fx sportsklubber og haller

Næst flest er aktive i kategorien andet. Det der oftest bliver nævnt under denne kategori er:

- frivillig i idrætsforeninger
- medlem af grundejerforeninger
- frivillig på "varme områder" (*ældre, børn, indvandre osv.*)

Er du selv aktiv i følgende... (n=622)



Note: n angiver antal besvarelser for hver af de fire mulige demokratiske bestyrelser og fora.