

Beskrivelse af kvalitetsledelsessystemet

Kvalitetsledelsessystemet i Holbæk Kommune på natur- og miljøområdet dækker i alt 13 forskellige love. Ca. 26 medarbejdere fra By og Landskab er omfattet af kravene i systemet.

Kvalitetsledelsessystemet er beskrevet i en elektronisk kvalitetshåndbog, som består af flere små håndbøger:

- **Ledelsesprocedurer:** Indeholder en overordnet beskrivelse af systemet med bl.a. kvalitetspolitik og kvalitetsmål samt en række tværgående procedurer, som beskriver styringen af systemet, ansvar og beføjelser, krav til intern audit, krav til brugertilfredshedsundersøgelser, krav til ledelsens evaluering, kompetencestyring samt krav til offentliggørelse.
- **Natur, Miljø og Plan:** Fagprocedurer med beskrivelse af arbejdsgangen i opgaveløsningen på de lovområder, der er omfattet af certificeringen.
- **Administrative procedurer:** Procedurer med et tværfagligt indhold til brug for opgaveløsningen på de lovområder der er omfattet af certificeringen.
- **Lovhåndbog:** Procedurer med gældende lovgivning indenfor de lovområder der er omfattet af certificeringen.

Kvalitetsledelsessystemet anvendes ved sagsbehandling efter følgende lovområder:

- Lov om miljøbeskyttelse
- Lov om vandforsyning mv.
- Lov om forurenede jord
- Lov om beskyttelse af havmiljøet
- Lov om kemiske stoffer og produkter
- Lov om betalingsregler for spildevandsanlæg mv.
- Lov om råstoffer
- Lov om miljømål mv. for vandforekomster og internationale naturbeskyttelsesområder
- Lov om naturbeskyttelse
- Lov om vandløb
- Lov om sommerhus og camping mv.
- Lov om planlægning, angående VVM-sager
- Lov om miljøgodkendelse mv. af husdyrbrug

Kvalitetsledelsessystemet skal sikre, at borgere og virksomheder oplever, at kommunens opgavevaretagelse på natur- og miljøområdet gennemføres og dokumenteres på en sådan måde, som er kendetegnet ved høj målopfyldelse, faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed. Det skal være med til at sikre, at lovgivningens krav og almindelig god forvaltningsskik følges og at kvalitetsledelsessystemet som et led i den øvrige planlægning og udvikling regelmæssigt evalueres og tilpasses. Dette med henblik på at sikre systemets fortsatte effektivitet og egnethed til at nå den fastsatte kvalitetspolitik og tilhørende kvalitetsmål.