

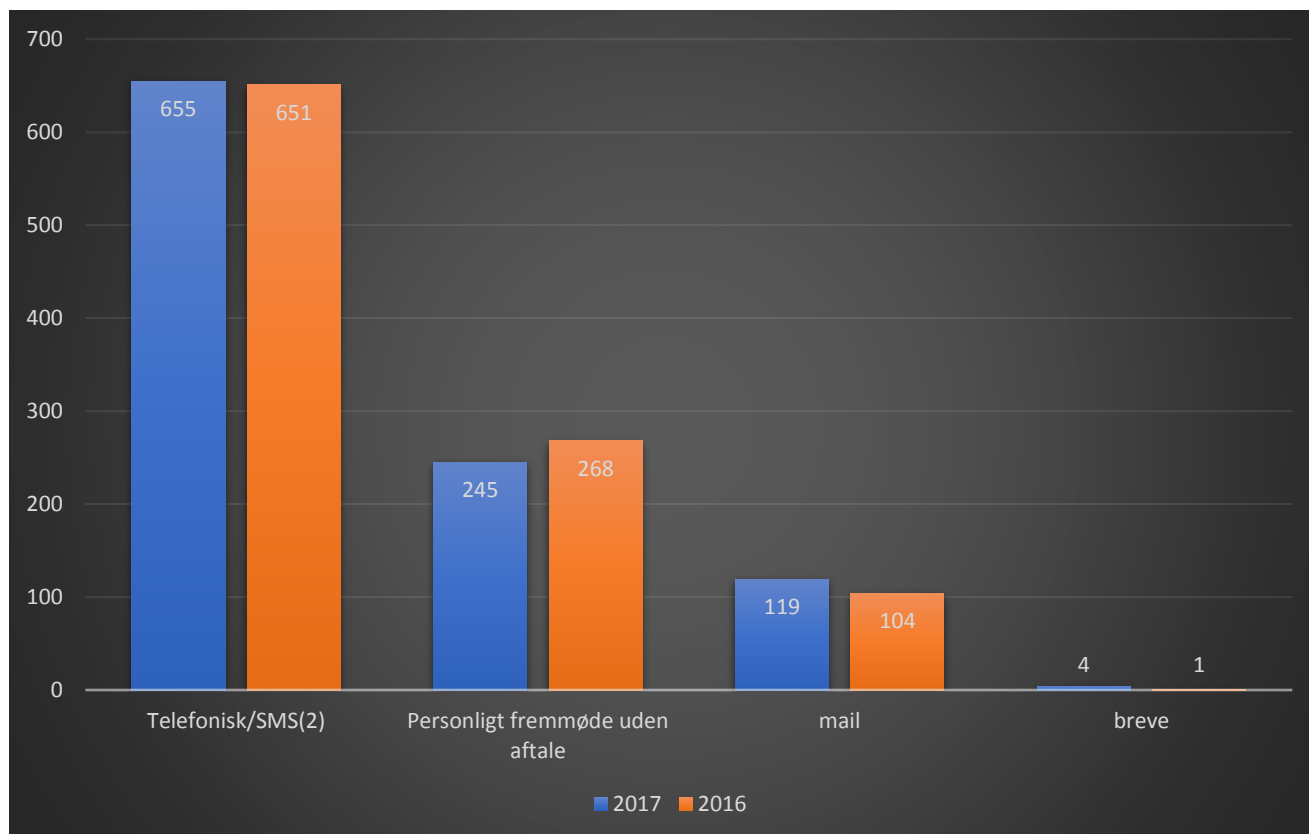
**Bilag:**  
**Datamateriale til Årsberetning 2017.**

**Førstegangshenvendelser.**

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December	Total
<b>2017</b>	<b>129</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>55</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>49</b>	<b>103</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>102</b>	<b>67</b>	<b>1023</b>
2016	127	93	69	90	66	95	55	96	83	102	85	63	1024

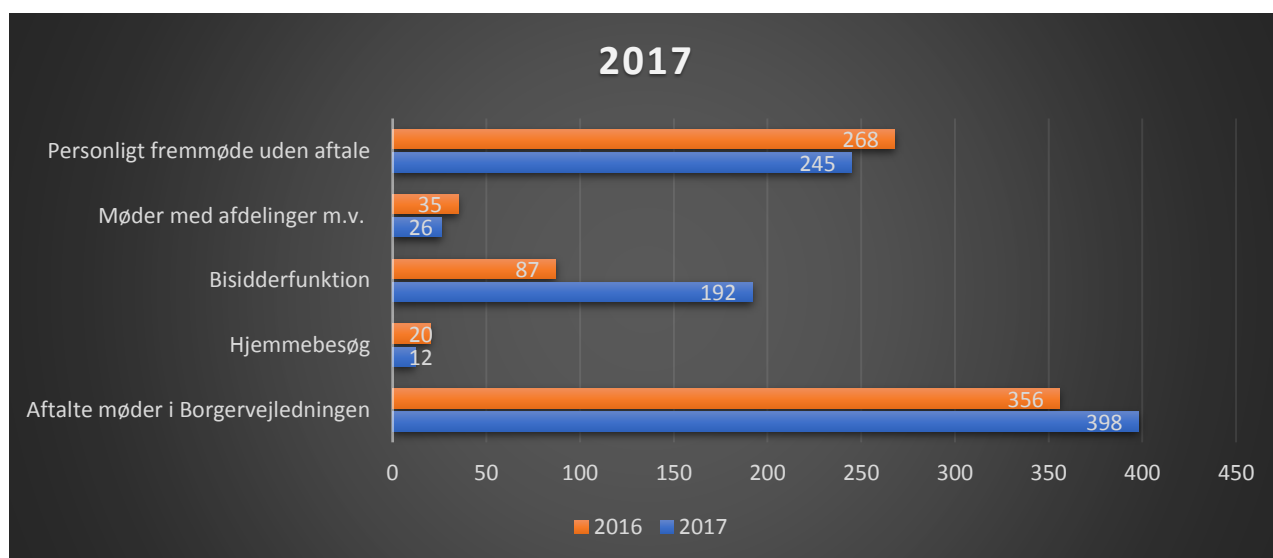
**Førstegangshenvendelsesmetoder.**

	Telefonisk/SMS(2)	Personligt fremmøde uden aftale	mail	breve	i alt
<b>2017</b>	<b>655</b>	<b>245</b>	<b>119</b>	<b>4</b>	<b>1023</b>
2016	651	268	104	1	1024



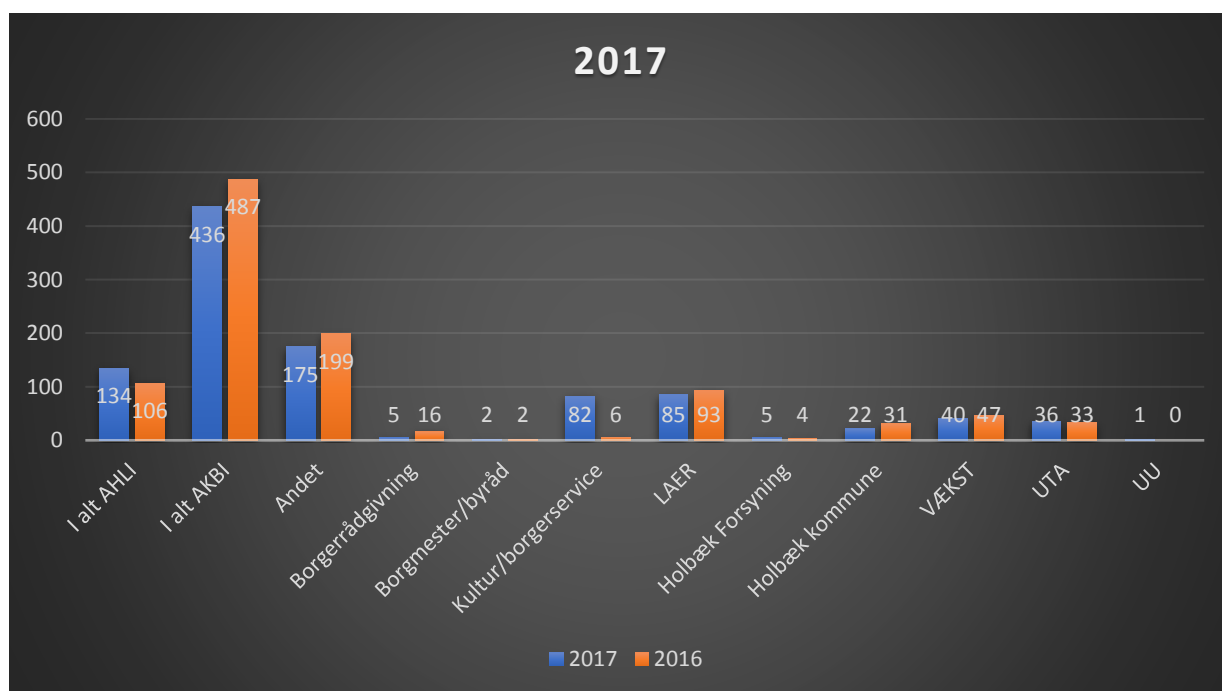
## Møder i 2016/2017

	2017	2016
Aftalte møder i Borgervejledningen	398	356
Hjemmebesøg	12	20
Bisidderfunktion	192	87
Møder med afdelinger m.v.	26	35
Personligt fremmøde uden aftale	245	268
<b>Møder i alt</b>	<b>873</b>	<b>766</b>



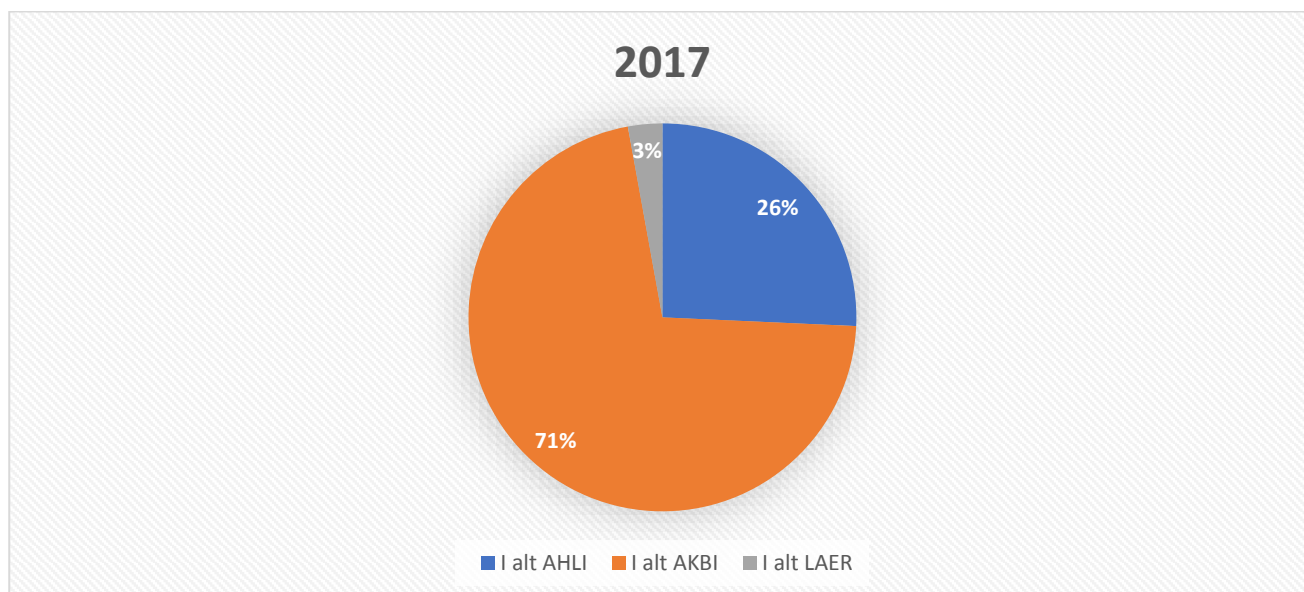
## Førstegangshenvendelser på afdelingsniveau:

	2017	2016
AHLI	134	106
AKBI	436	487
Andet	175	199
Borgerrådgivning	5	16
Borgmester/byråd	2	2
KUBO	82	6
LAER	85	93
Holbæk Forsyning	5	4
Holbæk kommune	22	31
VÆKST	40	47
UTA	36	33
UU	1	0
	1023	1024



**Antal oprettede  
sager i 2017 fordelt  
på afdelinger:**

AHLI	3
AHLI-hj.m.	1
AHLI-mental sundh.	1
AHLI-visi	2
AHLI-handicap	2
<b>I alt AHLI</b>	<b>9</b>
AKBI- job	4
AKBI-syg	5
AKBI-yde	16
<b>I alt AKBI</b>	<b>25</b>
LAER-bø	0
LAER-skole	1
<b>I alt LAER</b>	<b>1</b>
	35



I 2017 er lukket 36 sager.

#### Lukkede sagers aktuelle afgørelser:

Bevilling givet	11
Borger delvis medhold	2
Borger ej medhold	9
Borger medhold	7
Dialog genskabt	4
Sag afvist i Ankestyr.	1
Klage besvaret	2
I alt	<b>36</b>

#### Afgørelser fordelt på afdelinger:

AHLI-hj.m.	4 - Bevilling givet
AHLI-hj.m.	6 - Borger ej medhold
AHLI-hj.m.	1 - Borger medhold
AHLI-visi	1 - Klage besvaret
AKBI- job	7 - Bevilling givet
AKBI-job	2 - Delvis medhold
AKBI-jobc	1 - Afvist i Ankestyr.
AKBI-job	3 - Borger ej medhold
AKBI-Job	6 - Borger medhold
AKBI-job	1 - Klage besvaret
LAER-bø	2 - Dialog genskabt
VÆKST	2 - Dialog genskabt

