

2018

Dagcenter Samsøvej

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med Dagcenter og Aktivitetstilbud SEL § 84 og Træningstilbud SEL § 86

Et årligt anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Beboeres/pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger: kvalitetsstandard, ældrepolitik etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

TILSYN MED DAGCENTER OG AKTIVITETSTILBUD SEL § 84 OG TRÆNINGSTILBUD SEL § 86	1
GENEREL INFORMATION	2
OPBYGNING AF TILSYNSRAPPORTEN I DE ENKELTE TEMAER:	3
DEN SAMLEDE VURDERING	4
ANBEFALINGER 2017 UD FRA VURDERINGER AF DE ENKELTE TEMAER	4
OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN	5
TEMA 1: VISITATION, AFGØRELSE OG INFORMATION	5
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 1:.....	5
VISITATION OG AFGØRELSE	6
INFORMATION	6
TEMA 2: MÅLGRUPPE - INDSATSER	7
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 2:.....	7
INDSATSER	7
TEMA 3: VÆRDIGHEDSPARAMETRE OG PRAKSIS	9
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 3:.....	9
VÆRDIGGRUNDLAG.....	9
KOMMUNIKATION, MEDINDDRAGELSE OG RETSSIKKERHED	10
FRIVILLIGE	10
UNDERSTØTTELSE AF BORGERNES FYSISKE OG MENTALE SUNDHED OG TRIVSEL.	10
TILBUDET FOREBYGGER OG HÅNDBTERER MAGTANVENDELSER.....	11
TEMA 4: ORGANISATION, LEDELSE OG KOMPETENCER	11
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 4:.....	11
LEDELSE M.V.	11
KOMPETENCER OG UDDANNELSE	12
LEDELSESMÆSSIGE ANVISNINGER OG DOKUMENTATION.....	13
TEMA 5: DE FYSISKE RAMMER	13
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 5:.....	13
DATAKILDER	15
ANVENDT TILSYNSMETODE	15
BILAG	17
LOVGRUNDLAG VED TILSYN FOR PLEJEBOLIGER	17

Generel information

Kontaktoplysninger	Dagcenter Samsøvej Samsøvej 43, 4300 Holbæk
Leder	Teamleder Dorte Hansen
Organisationsform	Kommunalt aktivitets- og træningstilbud
Målgruppe	<p>Dagcenter og aktivitetstilbud</p> <p>Borgere kan få tildelt ophold på dagcenter, når de har fysisk eller psykiske funktionsnedsættelser, der betyder, at der brug for særlig hjælp og støtte til at klare hverdagen.</p> <p>Der kan bevilliges ophold på et dagcenter, når borger eller ægtefælle/samlever har brug for hjælp og særlig støtte til at klare hverdagen sammen.</p> <p>Træningstilbud</p> <p>Der kan tilbydes træning for at vedligeholde færdigheder samt forebygge yderligere tab af færdigheder når:</p> <ul style="list-style-type: none">-Der er gennemført et genoptræningsforløb, og der er behov for at vedligeholde træningsaktiviteter for at fastholde funktionsniveauet.-Ved nedsatte færdigheder, der gør, at der er behov for at fastholde færdigheder. <p>Ovenstående er uddrag fra Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder for "Dagophold på Dagcenter" og "Træning-vedligeholdelse af færdigheder" Marts 2014.</p>
Dato for tilsyn	28. august 2018
Tilsynskonsulent	Jette Frost Andersen

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer:

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter. Temaerne er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene.

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Holbæk Kommune gennemført kommunalt anmeldt tilsyn i Dagcenter Samsøvej.

Dagcenter Samsøvej er beliggende i samme bygning som Plejecenter Samsøvej og med fælles indgang og fælles udendørs faciliteter. Byggeriet er få år gammelt. Dagcenteret er indrettet i lyse lokaler, som Socialtilsynet vurderer er anvendelige til borgergruppen og giver fleksible muligheder for, at borgerne kan udfolde sig gennem deres aktiviteter individuelt eller i fællesskab.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dagcenter Samsøvejs medarbejdere og teamleder tilrettelægger aktiviteter, som med afsæt i Holbæk Kommunes værdier kan imødekomme borgernes behov i henhold til deres bevilling jævnfør Servicelovens § 84.

Tilbuddets indhold tager hensyn til, at borgerne deler sig i 2 grupper, der giver mulighed for særlige hensyn til de kognitivt svage borgere og borgere med demens samt giver udfoldelsesmulighed for de bedre fungerende borgere. Socialtilsynet vurderer, at Dagcenteret har medarbejdere med relevante faglige kompetencer og erfaringer fra flere års ansættelse i ældreområdet, som understøtter deres selvstændighed og ansvar. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at teamleder via sin personlighed og ledelsesstil styrker medarbejdernes indsats.

Socialtilsynet har mødt borgere og talt med pårørende, der udtrykker stor tilfredshed med stedets aktiviteter og medarbejdernes indsats. Socialtilsynet konstaterer, at stedet har aktiviteter, som med stor fordel kan dokumenteres dels som vigtig information til nye borgere og dels som dokumenteret faglig viden.

Kommunikationen fremhæves af leder og medarbejder, men Socialtilsynet savner efter stikkontrol, at fagsystemet Nexus anvendes mere optimalt i den faglige dokumentation, så tavs viden bliver synlig for samarbejdspartnere og kollegaer.

Anbefalinger 2018 ud fra vurderinger af de enkelte temaer

Tema 1: *Det anbefales, at dagcenter Samsøvej styrker informationen til nye borgere gennem en velkomstfolder, som også kan anvendes proaktivt, hvor borgere skal motiveres til en dagcenterplads.*

Tema 2: *Det anbefales, at dagcenter Samsøvej sikrer en oversigt over stedets aktiviteter, som kan tjene til intro af kommende medarbejdere og samtidig dokumentation af stedets tilbud og arbejde.*

Det anbefales, at Dagcenter Samsøvej styrker dokumentationen i Nexus og anvender de muligheder for dokumentation, som et struktureret fagsystem giver.

Tema 3:

Det anbefales, at Dagcenter Samsøvej sikrer en betalingsform for små daglige køb, når borger ikke er habil og pårørende ikke må give samtykke.

Opfølgning på sidste tilsyn

Opfølgning på anbefalinger fra det seneste tilsyn 2016.

Oplisting af anbefalinger fra det forrige tilsyn numerisk.

Anbefalinger:

Tema 3: Tilsynet anbefaler, at dagcenteret har øget fokus på at inddrage de borgere, der er i stand til at forholde sig til egen dagsrytmeplan og indholdet i en statusbeskrivelse i forbindelse med re-visitering til dagcenterophold, således at borgerens egen vurdering af indsatsen og behov indgår i grundlaget for afgørelsen.

Tema 4: Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer at medarbejderne løbende får mulighed for kompetenceudvikling, således at medarbejdernes samlede kvalifikationer målrettet opdateres ud fra ny viden på området.

Tema 5: Tilsynet anbefaler, at Samsøvej undersøger om der er lovhjemmel til at dagcenterets borgere kan benytte plejecenterets fællesrum/hvilerum.

Social Tilsynet konstaterer, at anbefalinger for 2016 er taget til efterretning og implementeret. Der er givet hjemmel til at anvende plejecenterets fællesrum efter tilladelse givet af Centerchef for Ældreområdet og plejecenterets Bruger/Pårørende Råd.

Anbefalinger følges op under de enkelte temaer.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Opsamlet vurdering for tema 1:

Det er Socialtilsynets vurdering, at visitationen af borgere til Dagcenter Samsøvej, den efterfølgende kontakt og opfølgning følger en praksis, hvor både borger og pårørende bliver inddraget på tilfredsstillende vis. Det er Socialtilsynets opfattelse at borgerne får tilsendt afgørelse på og klagevejledning på bevillingen.

På baggrund af Teamleders og medarbejders oplysninger er det Socialtilsynets vurdering, at Dagcenter Samsøvej har truffet relevante beslutninger i forhold til opdeling af borgerne under hensyntagen til deres specifikke behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne styrkes i samspillet med andre i et trygt miljø, hvor der tages specifikke hensyn til den demente borger.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at den information, der gives ved opstartssamtalen og gennem den videre dialog, tager afsæt i borgernes situation og behov.

Holbæk Kommunes hjemmeside giver et overordnet og tilstrækkeligt indtryk af Dagcenter Samsøvej. Hjemmesiden vil blive styrket ved en specifik velkomstfolder udarbejdet af Dagcenter Samsøvej.

Det anbefales, at dagcenter Samsøvej styrker informationen til nye borgere gennem en velkomstfolder, som også kan anvendes proaktivt, hvor borgere skal motiveres til en dagcenterplads.

Visitation og afgørelse

Teamleder og medarbejder oplyser, at visitator i Holbæk Kommune foretager visitationen af borger og udarbejder afgørelsen. Det formodes, at der ved fremsendelse af afgørelse også medfølger klagevejledning. De borgere, som det Sociale Tilsyn talte med, kunne ikke huske hvilke papirer, der blev fremsendt, men de huskede at have modtaget afgørelsen fra Holbæk Kommune.

Det er en medarbejder i Dagcenter Samsøvej, der sammen med borger/pårørende efterfølgende gennemgår afgørelsen, forventninger og aftaler den videre dagsrytmeplan.

Borgerne tilbydes typisk 1-3 dages deltagelse i Dagcenteret på hele eller halve dage.

Medarbejder og teamleder oplyser, at de på baggrund af erfaringer er nået frem til at borgere med kognitiv svaghed eller demens primært kommer tirsdage og torsdage. De øvrige dage er tilbuddene tilpasset bedre fungerende borgere. Teamleder fortæller, at de oplever større ro omkring begge borgergrupper og bedre mulighed for at styrke behovene. Teamleder lægger vægt på, at aktiviteterne stort set er de samme, men at der tages specifikke hensyn til de svageste borgere gennem valg af metoder.

Dagcenter Samsøvejs medarbejdere har alle modtaget undervisning i Blomstermodellen, og de trækker på viden fra den metode i deres daglige arbejde.

Det er borgers kontaktperson, som sammen med borger/pårørende tager initiativ til eventuel re-visitering og sikrer opfølgning med visitationen.

Information

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet gennemgået tilgængeligt internet baseret information med en kortfattet beskrivelse på Holbæk Kommunes hjemmeside.

Arbejdsgangen i Dagcenteret er tilrettelagt således, at medarbejderne tager telefonisk kontakt til ny visiterede borgere, og sammen aftaler borger/pårørende og medarbejderen, hvornår og hvordan opstart foregår. Alle oplysninger dokumenterer medarbejderen i Nexus, så viden er tilgængelig for alle parter: visitationen, hjemmeplejen, demenssygeplejerskerne, fysioterapeuter og dagcenters medarbejdere. Medarbejder oplyser i interviewet, at medarbejderne primært dokumenterer i dagsrytmeplanen, hvilket bekræftes ved stikprøvekontrollen.

Teamleder og medarbejder oplyser, at Dagcenter Samsøvej er i gang med at udfærdige en informationsfolder, som skal indeholde mere specifikke oplysninger om aktiviteterne i Dagcenter Samsøvej. Teamleder oplyser, at folder skal udleveres til nye borgere og være tilgængelig hos bl.a. demenssygeplejerskerne, som har mulighed for at bruge folderen proaktivt, som inspiration for kommende borgere.

Borgerne husker ikke den information, de fik før indflytning. Den ene borger henviser til sin hustru, som var den der ønskede pladsen. De Pårørende, som er interviewet, har intet at bemærke. De får den information, som er relevant.

Tema 2: Målgruppe - indsatser

Opsamlet vurdering for tema 2:

Det er Socialtilsynets vurdering, at den indsats der leveres, og de tilbud der er til borgerne på Dagcenteret, kan imødekomme målgruppens forskellige interesser og behov. Socialtilsynet vurderer at det er en relevant beslutning, der er truffet vedrørende opdeling af borgergrupperne, det er Socialtilsynets vurdering, at opdelingen tilgodeser de kognitivt svage eller demente borgere og skærmer dem. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at de stærkere borgere også gives mulighed for udfoldelse efter deres behov.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Dagcenter Samsøvej med fordel kan beskrive sine mange aktiviteter og anvende beskrivelserne dels som dokumentation i Nexus dels som intro materiale.

Det anbefales, at dagcenter Samsøvej sikrer en oversigt over stedets aktiviteter som kan tjene til intro af kommende medarbejdere og samtidig dokumentation af stedets tilbud og arbejde.

Det anbefales, at Dagcenter Samsøvej styrker dokumentationen i Nexus og anvender de muligheder for dokumentation som et struktureret fagsystem giver.

Indsatser

Der foreligger en klar opdeling i indsatserne for ophold i Dagcentertilbud og vedligeholdende træning. Der bevilliges dagsophold jævnfør § 84 i Serviceloven 1-3 dage om ugen enten i hel- eller halvdagsophold. Træning jævnfør Servicelovens § 86 foregår en dag om ugen. Ydelsen leveres et andet sted i Holbæk Kommune og er ikke besigtiget ved dette tilsyn.

Ved ophold i Dagcenter Samsøvej er der fokus på motion, vedligehold og styrkelse af færdigheder samt socialt samvær. Borgerne fortæller, at de er glade for at komme i dagcenteret, og at der sker mange ting. En borger fortæller, at han i starten ikke var glad for at skulle afsted hjemme fra, men at han nu ikke kan undvære stedet og de mange aktiviteter. Begge borgere oplever, at dagcenteret holder dem i gang.

Dagcenteret tilbyder borgerne en stabil dagsrytme, som også er forudsigelig. Dagene ligner hinanden, hvor gentagelsen skaber tryghed og ro særligt for de kognitivt svage eller demente borgere. Borgerne fortæller, at medarbejderne er dygtige og gode til at hjælpe. De pårørende har samme opfattelse af en gruppe medarbejdere med mange kompetencer og stor empati.

Både teamleder og medarbejder fortæller, at borgerne er blevet svagere i de senere år, hvilket influerer på aktiviteterne. Borgerne har større behov for kompenserende støtte til basale behov såsom toiletbesøg og spisning. Dagcenter Samsøvej lægger

stor vægt på motion og bevægelse, som gerne på skabe fællesskab og glæde hos borgerne samt fremme bevægeligheden.

Teamleder oplyser, at det har været godt at opdele borgerne efter behov, primært for at skærme og understøtte de kognitivt svage eller demente borgere. Medarbejderne har fortsat opmærksomhed på de borgere, som har behov for en til en kontakt for at kunne indgå i et fællesskab.

Teamleder og medarbejder fortæller, at de har en nogenlunde fast plan for dagens aktiviteter. Medarbejderne fordeler dagens aktiviteter i mellem sig ud fra egne kompetencer og interesser. Fordelingen sker uden teamleders involvering.

Teamleder oplyser, at indsatserne planlægges med afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og at Dagcenteret ikke har udarbejdet en intern oversigt over specifikke aktiviteter. Teamleder oplyser, at aktiviteterne vil fremgå af den kommende velkomstfolder.

Indsatser for § 84

Teamleder oplyser ved tilsynet, at Dagcenteret tager afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard. Her fremgår hvilke ydelser, der tilbydes borger i Holbæk Kommune. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne tilrettelægger aktiviteterne på baggrund af Kvalitetsstandarderne, som de er bekendt med qua mange års ansættelse i Dagcenteret.

Medarbejderen fortæller, at stedet har fokus på bevægelse og socialt samvær, som tilbydes både formiddag og eftermiddag i form af stoledans, gymnastik, boldspil o.a.

Dagcenteret har åbent alle hverdage. Borgerne er visiteret 1-3 dage om ugen til hel- eller halvdagsplads. Ved aflastning af pårørende bevilliges ofte 3 hele dage om ugen. Dagcenteret holder åbent fra kl. 9-15. Borgerne kommer i bus til stedet. Det er Socialtilsynets oplevelse, ved selvsyn, at chaufførerne er service minded og har stor tålmodighed og omsorg for borgerne.

Det er Socialtilsynets indtryk ud fra oplysninger fra teamleder og medarbejder, at både de ikke-demente og de demente borgere profiterer af fællesskabet. Flere demente borgere kan kun tilkendegive deres oplevelse ved aflæsning af kropssprog.

Pårørende til demente borgere fortæller om stor tryghed ved at sende pårørende til Dagcenteret. Borgeren kommer afslappet hjem, og ægtefællen kan slappe af.

Teamleder og medarbejder fortæller, at de har et fint samarbejde med demenssygeplejerskerne. Der er et fast månedligt møde, hvor problemstillinger drøftes med afsæt i specifikke borgere. Det fremgår ikke tydeligt af dokumentationen i Nexus, hvordan viden inddrages i det videre arbejde.

Indsatser for § 86

Holbæk Kommune tilbyder efter en individuel og konkret vurdering borgere med behov for tidsbegrænset træningsforløb et tilbud i kommunens træningsenhed.

Træningen foregår i Plejehotel Stenhusvejs træningsenhed, hvor rehabiliteringsterapeuter og fysioterapeuter støtter borgerens forløb.

2 medarbejdere fra Dagcenter Samsøvej understøtter træningen, som foregår om torsdagen.

Træningsforløbene iværksættes som følge af et genoptræningsforløb eller efter vurdering fra rehabiliteringsterapeuterne som led i at bibeholde eller forebygge yderligere funktionstab.

Ved stikprøve i Nexus kan Social Tilsynet konstatere, at der ikke er fundet rehabiliteringsplaner.

Tema 3: Værdighedsparametre og praksis.

Opsamlet vurdering for tema 3:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dagcenter Samsøvej er underlagt Holbæk Kommunes vedtagne politikker, Værdigheds- og Ældrepolitik, og organisatorisk er en del af Ældreområdet "Aktiv hele livet".

Socialtilsynet vurderer, at Dagcenter Samsøvej har et klart afsæt i de Kommunale værdier, og at de er indeholdt i den praksis, der udøves og i tilgangen til borgerne, afviklingen af aktiviteterne, dagsrytmen, samarbejdet i huset og med eksterne samarbejdspartnere.

Det er Socialtilsynets opfattelse at Dagcenter Samsøvej er meget bevidst om at inddrage borgere/pårørende gennem information, dels via kontaktpersonen, dels via husavisen og den elektroniske skærm.

Det anbefales, at Dagcenter Samsøvej sikrer en betalingsform for små daglige køb, når borger ikke er habil og pårørende ikke må give samtykke.

Værdigrundlag

På Holbæk Kommunes hjemmeside forefindes link til Kommunens Værdigheds- og Ældrepolitik, som beskriver de værdier, der skal lægges til grund for indsatsen til målgruppen af borgere, der modtager tilbud i dagcenter.

Det er gennem interview med teamleder og medarbejder Social Tilsynets opfattelse, at Dagcenterets ydelser tager afsæt i det kommunale værdigrundlag. Teamleder er fortrolig med politikkerne.

Teamleder vurderer, at værdierne er indeholdt i de daglige indsatser, som de tilbydes på Dagcenteret. Det er Socialtilsynets indtryk at lang erfaring med Dagcenterets ydelser ligger til grund for den praksis, der ydes ud fra de gældende standarder.

Borgerne oplever, at Dagcenteret er et trygt sted at komme, og at det giver indhold i hverdagen, en borger fortæller, at det også har betydning for livet med ægtefællen.

Kommunikation, medinddragelse og retssikkerhed

Teamleder fortæller at Dagcenteret gør meget ud af at sikre information til de pårørende, særligt de pårørende, hvor borger ikke kan informere om dagen i Dagcenteret. Væsentlige informationer gives af kontaktpersonen telefonisk, andre informationer formidles gennem Samsøavisen eller via den elektroniske skærm i huset.

Medarbejder fortæller, at de er meget opmærksomme på at have dialog med de pårørende særligt i forhold til borgere med demens. Det er de pårørende, der involveres, når der skal laves aftaler om betaling for diverse måltider i Dagcenteret.

Teamleder fortæller at det kan være vanskeligt at indhente informeret samtykke hos de svageste borgere. Dagcenteret er opmærksom på, at borgeren forstår hensigten, hvis de skal aflevere medbragte penge for køb af en kop kaffe.

Medarbejder fortæller, at borgerne ikke er med i at udarbejde status, men at borgerne orienteres om processen. Dagsrytmeplanen er medarbejdernes primære dokumentationssted, her skrives alle relevante oplysninger.

Frivillige

Dagcenter Samsøvej har oplevet at skulle opbygge nye relationer til frivillige efter flytningen fra Stenhusbakken.

Teamleder oplyser, at de nu har et fint samarbejde med frivillige, som også kommer i Plejecenter Samsøvej. De frivillige deltager altid ved musik og sang arrangementer, og når der afvikles erindringsdans. Ligeledes er de frivillige en stor hjælp, når der afvikles store musikarrangementer, ligesom Dagcenteret inviterer de frivillige til at være gæster i særlige fester, julefrokost o.a.

Teamleder har en koordinerende funktion i forhold til samarbejdet med de frivillige, ældresagen og Plejecenter Samsøvejs 5 aktivitetsmedarbejdere.

Dagcenteret har et fint samarbejde med Plejecenter Samsøvejs Bruger/pårørende råd, som understøtter flere muligheder for borgerne i Dagcenteret, bl.a. muligheden for anvendelse af Plejecenterets bus.

Understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De borgere Socialtilsynet har talt med giver udtryk for stor tilfredshed med de fysiske aktiviteter, som de tilbydes. Den ene borger fremhæver glæden ved at passe blomsterkasserne og Plejecenter Samsøvejs hønsehold. Teamleder fortæller, at netop sådanne aktiviteter glæder borgeren, og giver ansvarsfølelse.

Socialtilsynet får indtryk af, at Dagcenter Samsøvej er bevidst om et tæt og sammenhængende samarbejde primært med hjemmeplejen og demenssygeplejerskerne.

Dagcenterets borgere har mulighed for at færdes i den store have omkring Plejecenter Samsøvej, ligesom der er terrasser, hvor borgerne kan nyde udelivet. Haven giver mulighed for dels at få sanseindtryk og dels motion på stierne.

Borgerne har mulighed for at tilkøbe det varme mad, som betales elektronisk. Kaffe formiddag og eftermiddag betales dagligt. Det er Socialtilsynets opfattelse at denne betalings måde er behæftet med usikkerhed, hvis borger er svært dement og ikke selv kan give samtykke.

Den varme mad leveres fra Stenhusbakken. Borgerne er tilfredse med maden, som arrangeres og serveres af stedets køkkenassistent.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Teamleder og medarbejder oplyser, at de ikke har haft magtanvendelser på stedet. De erindrer ikke at have været i situationer, som kunne være blevet til en magtanvendelse. Teamleder fortæller ligeledes, at der ikke har været skadesanmeldelser begrundet i situationer, forårsaget af borgers adfærd.

Det er Socialtilsynets indtryk at forebyggelsen sker ved at følge borgeren og undgå konfrontationer. Socialtilsynet har ikke set pædagogiske planer anvendt.

Tema 4: Organisation, ledelse og kompetencer

Opsamlet vurdering for tema 4:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dagcenter Samsøvej har kompetente og erfarne medarbejdere og en kompetent leder til at varetage opgaverne. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er ledelsesfokus på at inddrage medarbejdernes kompetencer, så borgernes behov, fysisk og psykisk, tilgodeses og støttes bedst muligt.

Det er Socialtilsynets indtryk, at den faste mødestruktur skaber stabilitet og sammenhæng for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilstræber at dokumentere alle relevante oplysninger og anerkender betydningen af, at andre faggrupper i Holbæk Kommune skal kunne anvende den dokumenterede viden.

Endelig kan Socialtilsynet konstatere, at Dagcenter Samsøvej har en stabil medarbejdergruppe med et lavt fravær, og som er ansvarsfulde.

Ledelse m.v.

Den daglige ledelse varetages af teamleder, som referer til centerleder på Plejecenter Samsøvej. Teamleder, der er uddannet social- og sundhedsassistent, er desuden leder af en enhed i Plejecenteret. Teamleder har lang ledelseserfaring fra andre steder i

ældreområdet i Holbæk Kommune. Teamleder har ansvaret for ca. 35-40 medarbejdere.

Medarbejderne i Dagcenteret er meget selvkørende, medarbejder fortæller, at de selv organiserer det daglige arbejde og selv planlægger deres ferier. Planerne kan almindeligvis godkendes uden bemærkninger, oplyser teamleder.

Teamleder oplyser, at stedet ikke har funktionsbeskrivelser, men refererer til KVIS. I KVIS findes beskrivelse af kontaktpersonsrollen i Dagcenter Samsøvej og kompetencebeskrivelse for social- og sundhedsassistenter ansat i Plejecenter Samsøvej.

Dagcenteret har en meget stabil medarbejdergruppe, hvilket også fremgår af fraværet, som er 2,5% i perioden januar til og med juli 2018.

Samarbejde – møder m.v.

Teamleder holder 1 gang månedligt personalemøde med alle medarbejdere i Dagcenter Samsøvej. Dag og tidspunkt er fast planlagt i medarbejdernes arbejdsplan og gennemføres uden for Dagcenterets åbningstid.

Demenssygeplejersken deltager 1 gang om måneden i et møde, hvor borgerne gennemgås og særlige udfordringer koordineres. Møderne bruges også til faglig refleksion.

Medarbejderne har selv fordelt sig som kontaktpersoner for borgerne. Teamleder bruger dagens små samlinger til at vejlede medarbejderne, hvor der er behov for det.

Medarbejderen fortæller, at de er meget glade for det selvstændige arbejde. Medarbejderen tilkendegiver desuden at være meget glad for teamlederens ledelsesform og menneskelighed.

Teamleder oplyser, at hun mødes med andre dagcenterledere i Holbæk Kommune. De arbejder sammen om at skabe større ensartethed, så borgerne kan opleve, at de leverede ydelser og priser er ens i hele Kommunen.

Kompetencer og uddannelse

Socialtilsynet kan ud fra det udleverede materiale konstatere, at de 8 medarbejdere i Dagcenter Samsøvej alle har relevant uddannelse. Der er 7 medarbejdere med en social- og sundhedsassistent uddannelse og 1 sygehjælper ansat, alle medarbejdere har lang anciennitet indenfor ældreområdet og i dagcenter regi. Teamleder fortæller, at medarbejderne har forskellige kompetencer og faglige styrker, som der tages hensyn til i den daglige planlægning.

Teamleder fortæller, at stedet ikke har så mange penge til kurser. I stedet prøver de at skaffe viden gennem intern undervisning sammen med Plejecenter Samsøvejs medarbejdere og ved at benytte Kommunens specialister som undervisere.

Teamleder oplyser, at Dagcenterets personale sammen med Plejecenterets personale tilbydes GRUS i tværgående grupper, hvor de selv tilmelder sig. Alle 3 ledere i

Plejecenter Samsøvej deltager i samtlige GRUS forløb. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er tilfredshed med formen.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

Teamleder henviser til KVIS som det store opslagsværk, hvor stedet henter oplysninger, instrukser og retningslinjer. KVIS er ifølge medarbejderen kendt.

Medarbejder og teamleder fortæller, at de dokumenterer i dagsrytmeplanen og kun der. Socialtilsynet har konstateret, at det er korrekt og har bemærket, at Nexus giver mulighed for struktureret og sammenhængende dokumentation.

Dagcenter Samsøvej arbejder ud fra retningslinjerne i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, som opfattes brugbare og er med til at sikre en ensartethed i tilbuddet indenfor Kommunen. Det er Socialtilsynets opfattelse at arbejdet meget bygger på års erfaringer og kendskab til området og de enkelte borgere.

Det Sociale Tilsyn har vejledt i en bredere anvendelse af mulighederne i Nexus, idet viden ofte går tabt, når den ikke dokumenteres målrettet og i stedet optræder som tavs viden.

Tema 5: De fysiske rammer

Opsamlet vurdering for tema 5:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dagcenter Samsøvej er placeret centralt ved indgangen og i lyse lokaler. Socialtilsynet bemærker, at lokalerne virker trange men funktionelle. Det er tydeligt, at de ansatte har øje for at udnytte mulighederne i rummene, så der bliver plads til både individuelle og fælles aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at lokalerne er velegnede til borgergruppens behov, og at udendørsfaciliteterne er egnede og velindrettede til at stimulere borgerne. Der ses flere muligheder for ophold udendørs. Der er muligheder for individuelle aktiviteter og i fællesskab med andre.

Socialtilsynet bemærker, at hvilerummets indretning ikke giver borgeren mulighed for at være skærmet fra andre.

Fysiske rammer

Dagcenter Samsøvej er beliggende i lokaler ved indgangen til Plejecenter Samsøvej. Lokalerne er få år gamle, som resten af huset. Teamleder oplever stadig, at lokalerne er små og let kan føles trange særligt, hvis 30 borgere er tilstede ved middagen. I hverdagen fungerer lokalerne fint, medarbejder oplever, at medarbejderne har vænnet sig til lokalerne og tilpasset aktiviteterne efter størrelsen på rummene. Medarbejder og teamleder fremhæver, at foldevæggene gør det muligt at regulere rummene og skabe opdeling af aktiviteter for borgerne i mindre grupper.

Ved rundvisning kunne Socialtilsynet bemærke, at lokalerne havde flere funktioner og blev anvendt fuldt ud. Hvilerummet virkede trangt med stole tæt på række og op ad væggene.

Det var teamleders vurdering at stedet i hverdagen max kunne rumme 30 personer, hvis borgernes behov skulle dækkes. Ved festlige arrangementer bliver alle foldevægge skubbet til side og gangarealet inddraget.

Dagcenteret har 2 meget rummelige toiletter, men antallet vurderer teamleder kan være for lidt, idet mange borgere har behov for hjælp. Toiletbesøg med hjælp kan begrænse adgangen for andre borgere, som følge af varighed.

Der er nem adgang for borgerne til Dagcenteret og ligeledes til udendørsarealerne, som kan nås selv for kørestolsbrugere.

Datakilder

Tilsynet har anvendt følgende datakilder ved tilsyn på dagcenteret.

Organisation

Tilsynsrapport fra 2016

Holbæk Kommunes hjemmeside for Dagcentre

Borgerliste

Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard, revideret maj 2018

Fraværsoversigt for 2018

Stikprøvekontrol i Nexus

Specifikke retningslinjer for Samsøvej i KVIS

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn, eventuelt med deltagelse af 1 tilsynskonsulent.

Tilsynet er blevet vist rundt i dagcentret med henblik på, at skabe sig et billede af de fysiske rammer. I forbindelse med rundvisningen foretages der observationer i forhold til trivsel, samt levering af ydelser inden for pleje, omsorg og forplejning. Der er suppleres med observationer i forhold til fysiske aktiviteter, sociale aktiviteter, mental stimulering og mundtlig kommunikation.

Socialtilsynet gennemfører stikprøve kontrol i Nexus.

Ved Tilsynets færden i huset, observeres borgere i forhold til tilfredshed med levering af ydelser (nonverbalt).

Ved rundvisningen bliver tilstedeværende beboere udspurgt, om muligt, i forhold til tilfredshed med ydelser og generel tilfredshed i hverdagen.

Der gennemføres interview med ledelsesrepræsentant, daglig leder af dagcenter.

Der gennemføres interview med et repræsentativt udsnit af medarbejderne med forskellig faglig baggrund, aktuelt med 1 medarbejder.

Der gennemføres interview med 2 beboere. Ved interviews drøftes tilfredshed med centrets ydelser.

Efterfølgende er der gennemført telefonisk interview med 2 pårørende.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring. Den lokale myndighed (bestiller af tilsynsopgaven), er ansvarlig for den videre opfølgning.

Socialtilsyn Øst vil hvor vi finder det relevant fremkomme med anbefalinger om påbud. Det er også her den lokale myndighed, som er ansvarlig for den videre opfølgning.

Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1270 af 24/10/2016

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 70 af 18/01/2017

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.