

2018

Dagcenter Elmelunden

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med Dagcenter og Aktivitetstilbud SEL § 84 og Træningstilbud SEL § 86

Et årligt anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Beboeres/pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger: kvalitetsstandard, ældrepolitik etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

TILSYN MED DAGCENTER OG AKTIVITETSTILBUD SEL § 84 OG TRÆNINGSTILBUD SEL § 86	1
GENEREL INFORMATION	2
OPBYGNING AF TILSYNSRAPPORTEN I DE ENKELTE TEMAER:	3
DEN SAMLEDE VURDERING	4
ANBEFALINGER 2017 UD FRA VURDERINGER AF DE ENKELTE TEMAER	4
OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN	5
TEMA 1: VISITATION, AFGØRELSE OG INFORMATION	6
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 1:.....	6
VISITATION OG AFGØRELSE	6
INFORMATION	7
TEMA 2: MÅLGRUPPE - INDSATSER	7
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 2:.....	7
INDSATSER	8
TEMA 3: VÆRDIGHEDSPARAMETRE OG PRAKSIS	9
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 3:.....	9
VÆRDIGRUNDLAG.....	10
KOMMUNIKATION, MEDINDDRAGELSE OG RETSSIKKERHED	11
FRIVILLIGE	11
UNDERSTØTTELSE AF BORGERNES FYSISKE OG MENTALE SUNDHED OG TRIVSEL.	11
TILBUDET FOREBYGGER OG HÅNDBTERER MAGTANVENDELSER.....	12
TEMA 4: ORGANISATION, LEDELSE OG KOMPETENCER	12
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 4:.....	12
LEDELSE M.V.	13
KOMPETENCER OG UDDANNELSE	13
LEDELSESMÆSSIGE ANVISNINGER OG DOKUMENTATION.....	14
TEMA 5: DE FYSISKE RAMMER	14
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 5:.....	14
DATAKILDER	17
ANVENDT TILSYNSMETODE	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
BILAG	18
LOVGRUNDLAG VED TILSYN FOR PLEJEBOLIGER	18

Generel information

Kontaktoplysninger	Dagcenter Elmelunden Lunderosevej 5 Jyderup
Leder	Centerleder Helle Fobian Thomsen Teamleder Dhurata Gashi
Organisationsform	Kommunalt aktivitets- og træningstilbud
Målgruppe	<p>Borgere kan visiteres til ophold på et dagcenter, når:</p> <p>Dagcenter og aktivitetstilbud</p> <p>Borgeren har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der betyder at der er brug for hjælp og en særlig støtte for at klare hverdagen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Borger og ægtefælle/samlever har brug for hjælp og særlig støtte for at klare hverdagen sammen. <p>Ophold på dagcenter tilbydes i en eller flere hverdage om ugen. Borgerens konkrete behov for ophold i dagcenter vurderes en gang om året.</p> <p>Træningstilbud</p> <p>Borgere kan visitere til træning for at vedligeholde færdigheder samt forebygge yderligere tab af færdigheder, når:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren har gennemført et genoptræningsforløb og har behov for at fastholde funktionsniveauet.• Borgeren har nedsatte færdigheder, der gør, at der er behov for træning for at fastholde færdigheder. <p>Dagcenter Elmelunden har ca. 60 pladser.</p>
Dato for tilsyn	16. august 2018
Tilsynskonsulent	Jette Frost Andersen

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer:

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter. Temaerne er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene.

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Holbæk Kommune gennemført kommunalt anmeldt tilsyn på Dagcenter Elmelunden i Jyderup.

Dagcenteret er nyetableret i sommeren 2018 og er beliggende i forbindelse med Plejecenter Elmelunden. Borgerne kommer fra det tidligere Dagcenter Rosenvænget i Mørkøv og fra Dagcenter i det tidligere Elmelunden i Jyderup.

Den daglige ledelse af Dagcenteret er fysisk placeret i Elmelunden, hvor teamlederen er en del af Plejecenter Elmelundens ledergruppe. Teamlederen har endvidere ledelsesansvar for træning efter Servicelovens § 86 i Dagcenter i Svinninge. Gruppen af medarbejdere er på samme måde flyttet sammen og varetager også opgaven i Svinninge.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at flytningen er sket under stor hensyntagen til borgerne og medarbejderne. Ledelsen har fokuseret på, at alle skulle opleve ro, genkendelighed og føle tryghed.

Der spores dog usikkerhed om stedet, da borgerne ikke oplever samme stemning som i det gamle sted. Det er Socialtilsynets opfattelse, at Holbæk Kommune med fordel kan fremskynde en beskrivelse af stedet, som ikke forefindes og dermed ikke tilgængelig på internettet. Processen omkring flytningen synes ligeledes at have været utilstrækkeligt beskrevet.

Socialtilsynet bemærker, at dagcenter Elmelunden tilbydes borgere, som er visiteret efter Servicelovens § 84. Tilbuddets indhold påvirkes i nogen grad af stedets fysiske rammer, som er fordelt i 2 huse, der ikke er forbundet, og at udgangen fra lokalerne i Plejecenter Elmelunden besværliggøres af stigning i gulvet. Socialtilsynet vurderer, at det ikke er muligt for gangbesværede borgere og borgere i kørestol selvstændigt at færdes mellem husene. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Dagcenter Elmelunden med de aktuelle fysiske rammer ikke er hensigtsmæssige til målgruppen, og at medarbejdernes indsats besværes unødigt.

Det bemærkes, at ledelsen arbejder målrettet på at skabe et dagcentertilbud, der kan tilgodese borgernes behov under hensyntagen til, at der er kognitivt svage borgere og borgere med demens. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har de ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer, der er nødvendige for at sikre et godt dagcenter tilbud. Ledelsen er ligeledes bevidste om at udnytte medarbejdernes faglige kompetencer til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at teamleder har mange gode ideer i forhold til at sikre et tilbud til borgerne baseret på Holbæk Kommunes værdier, og hvor de faglige kompetencer bringes i spil og udvikles. Teamleder har endvidere fokus på det tværfaglige samarbejde i Holbæk Kommune, forbedring af dokumentationen og inddragelse af frivillige i Dagcenter Elmelundens udvikling. Socialtilsynet opfordrer til, at ledelsen snarest beskriver tilbuddet og synliggør det for nuværende og nye borgere.

Anbefalinger 2017 ud fra vurderinger af de enkelte temaer

Tema 1: *Det anbefales, at den Kommunale Hjemmeside opdateres med relevante oplysninger om Dagcenter Elmelunden i relation til § 84 og §86 ydelser.*

Det anbefales, at ledelsen af Dagcenter Elmelunden udfærdiger informationsmateriale, der kan udleveres til borgere, der bevilliges plads i Dagcenter Elmelunden.

Tema 2: *Det anbefales, at ledelsen sikrer, at det interne informationsmateriale indeholder beskrivelse af de aktiviteter, der kan tilbydes borgerne, og at det er i overensstemmelse med Holbæk Kommunes værdier.*

Det anbefales, at der sikres aktiviteter, der målrettes den kognitivt svage og demente borger under hensyntagen til individuelle behov. Socialtilsynet anbefaler at dokumentationen af den faglige indsats styrkes.

Tema 3: *Det anbefales, at Dagcenter Elmelunden sikrer, at der indhentes informeret samtykke hos borgerne og at det dokumenteres i Nexus. Endvidere sikres at viden om informeret samtykke er klart for medarbejderne.*

Det anbefales, at Dagcenter Elmelunden arbejder på at tiltrække flere frivillige til understøttelse af dagens aktiviteter.

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes lokale retningslinjer for håndtering af borgernes penge.

Tema 5: *Det anbefales, at de fysiske rammer tilpasses borgergruppens særlige behov for at deltage i målrettede aktivitetstilbud, og at borgerne får mulighed for at kunne færdes selvstændigt mellem husene uden hensyntagen til vejret.*

Det anbefales, at Dagcenter Elmelunden indrettes så borgerne oplever, at det er indbydende og inspirerende at deltage i aktiviteter, og at der fokuseres på individualiteten i hvilerummet.

Opfølgning på sidste tilsyn

Opfølgning på anbefalinger fra det seneste tilsyn, som var i 2016 på Rosenvænget.

Oplisting af anbefalinger fra det forrige tilsyn numerisk.

Anbefalinger 2016 til Rosenvænget:

Tema 2: *Tilsynet anbefaler, at dagcentret sikrer, at der er de nødvendige ressourcer til at efterkomme behovet for tættere støtte og guidning til de borgere, der grundet deres kognitive udfordringer ikke formår selvstændigt at fungere i samspillet med de øvrige borgere på dagcenteret eller ved deltagelse i dagcentrets aktiviteter.*

Tema 3: *Tilsynet anbefaler, at dagcenteret har fokus på at inddrage de borgere, der er i stand til at forholde sig til egen dagsrytmeplan og indholdet i statusbeskrivelse i forbindelse med re-visitering til dagcenter ophold, således at borgerens egen vurdering af indsatsen og behov indgår i grundlaget for afgørelsen.*

Tilsynet anbefaler, at det sikres, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelses-lovgivningen, og at der er bevidsthed om forholdsregler ved anvendelse af magt.

Tema 4: *Tilsynet anbefaler, at der er øget fokus på at sikre at hygiejniske forholdsregler overholdes i forhold til borgerne og medarbejdernes sikkerhed.*

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne løbende får mulighed for kompetenceudvikling, således at medarbejdernes samlede kvalifikationer målrettet opdateres ud fra ny viden på området.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes MU-samtaler således at der er ensartede muligheder for medarbejderne i Holbæk Kommune og Holbæk Kommunes Personaleudviklingspolitik håndhæves.

Tema 5: *Tilsynet anbefaler, at der sikres tydeligere skiltning, således at unødige henvendelser fra uvedkommende mindskes.*

Tilsynet konstaterer, at anbefalingerne er kendte af den nye ledelse og er taget til efterretning. Det er ikke muligt at konstatere i hvor høj grad, der er sket implementering. Dagcenteret har været igennem store ændringer.

Anbefalingerne følges op under de enkelte temaer.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Opsamlet vurdering for tema 1:

Det er Socialtilsynets vurdering, at visitationen af borgerne til Dagcenter, samt den efterfølgende kontakt og opfølgning foregår i en praksis, hvor både borger og pårørende inddrages på tilfredsstillende vis. Det er endvidere Socialtilsynets indtryk, at borgerne får fremsendt afgørelse og klagevejledning på bevilling fra visitationen. Dette bekræftes af de pårørende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at samarbejdet mellem visitationen og dagcenter fungerer fint. Teamleder fortæller dog, at der er uklarhed omkring enkelte borgers deltagelse i dagcenteret. Det drejer sig om borgere med bolig i plejecenter Elmelunden. Disse borgere oplyses at være visiteret af tidligere leder uden om den kommunale visitation. Socialtilsynet kan ved gennemgang af Nexus konstatere, at 7 borgere har adresse i Plejecenter Elmelunden.

Socialtilsynet kan efter gennemgang af oplysninger om dagcentre i Holbæk Kommune konkludere, at der på den Kommunale hjemmeside ikke findes oplysninger om Dagcenter Elmelunden, og at tidligere Dagcenter Rosenvænget fortsat figurerer.

Det anbefales, at den Kommunale Hjemmeside opdateres med relevante oplysninger om Dagcenter Elmelunden i relation til § 84 og §86 ydelser.

Det anbefales, at ledelsen af Dagcenter Elmelunden udfærdiger informationsmateriale, der kan udleveres til borgere, der bevilliges plads i Dagcenter Elmelunden.

Visitation og afgørelse

Visitering til Dagcenter Elmelunden sker i henhold til Holbæk Kommunes kvalitetsstandard, der senest er revideret i maj 2018. Centerleder og teamleder oplyser, at visitation og afgørelse om ophold i Dagcenter udarbejdes af den

kommunale visitation. Borgerne bekræfter, at der fremsendes skriftlig afgørelse på visiteringen. Borgerne erindrer ikke noget om klagevejledning, men det formodes, da lederne er sikre på at klagevejledning medsendes. Pårørende bekræfter at have set klagevejledning.

Centerleder og Teamleder oplyser samstemmende, at der er et fint samarbejde med den kommunale visitation. Teamleder, som er nyansat, fortæller, at der synes at være visiteret 4 borgere fra plejecenter Elmelunden til Dagcentret. Visiteringen skulle være foretaget af tidligere leder fra dagcenter Rosenvænget.

Flytningen af borgere fra Dagcenter Rosenvænget til Dagcenter Elmelunden samtidig med lederskift synes at give ekstra udfordringer i forhold til at have et fuldt overblik over antallet af borgere og deres visiterede timer. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den nyansatte teamleder arbejder på at skabe det nødvendige overblik med respekt for borgernes behov og den visiterede bevilling.

Borgerne giver udtryk for, at flytningen har været svær, de savner stemningen i Rosenvænget. De er dog enige om, at det nok skal blive godt, da de er trygge ved, at medarbejderne er de samme.

Information

I forbindelse med tilsynsbesøget kan det konstateres, at Dagcenter Elmelunden ikke er beskrevet på Holbæk Kommunes hjemmeside. Centerleder og teamleder fortæller, at de arbejder på at lave informationsmateriale om stedet, som kan udleveres til borgerne, men at dette ikke er nået endnu. Teamleder forsøger at være nærværende både i Svinninge og i Jyderup, så det bliver muligt at tale med borgerne og medarbejderne hver uge. Pårørende oplever, at de bliver informeret om stedet og er i en god dialog med medarbejderne.

Teamleder oplyser, at alle borgere har en dagsrytme plan, som danner grundlag for medarbejdernes arbejde. Dette bekræftes af medarbejderen. Ved Socialtilsynets gennemgang af borgere i Nexus kan det konstateres, at dokumentationen i Nexus er mangelfuld, idet flere borgere ikke har en dagsrytmeplan (der henvises til senere i rapporten).

Dagsrytmeplanen er ligeledes vigtig for fordelingen af borgere på ugens dage, og hvordan der kan grupperes så borgernes behov tilgodeses bedst muligt.

Tema 2: Målgruppe - indsatser

Opsamlet vurdering for tema 2:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dagcenter Elmelunden har tilstræbt at fastholde kendte aktiviteter og rutiner for borgerne i forbindelse med flytningen. Indsatserne foregår i de sociale relationer, som borgerne kender, og som de værdsætter.

Ledelsen vurderes på baggrund af oplysninger fra borgerne at have sikret ro i rammerne omkring borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering at den nyansatte teamleder har gode faglige refleksioner i forhold til Dagcenter Elmelundens udvikling til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at den gode dialog og samarbejdet med visitationen kan skabe et sammenhængende billede af hvilke borgere, der er visiteret til hvad og hvor i hvilket omfang.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Dagcenter Elmelunden har behov for fremadrettet at styrke sin profil gennem systematisk beskrivelse af indsatser og mål med disse. Der ses ikke tydelig beskrivelse af aktiviteter målrettet den kognitivt svage og demente borger.

Det anbefales, at ledelsen sikrer at det interne informationsmateriale indeholder beskrivelse af de aktiviteter, der kan tilbydes borgerne og at det er i overensstemmelse med Holbæk Kommunes værdier.

Det anbefales, at der sikres aktiviteter der målrettes den kognitivt svage og demente borger under hensyntagen til individuelle behov. Socialtilsynet anbefaler at dokumentationen af den faglige indsats styrkes.

Indsatser

Centerleder og teamleder oplyser, at der beviliges dagophold efter Servicelovens § 84 stk.1, aflastning af ægtefælle, 1-3 dage om ugen enten som hel- eller halvdagsophold. Der var ikke ved tilsynet et klart overblik over, hvordan antallet fordelte sig.

Borgere, som kun er bevilliget træning jævnfør Servicelovens §86, modtager træningen en dag om ugen i Dagcenteret i Svinninge. Opgaven varetages af de medarbejdere, der også arbejder i Svinninge i et tæt samarbejde med Holbæk Kommunes rehabiliteringsterapeuter.

Som nystartet Dagcenter har ledelsen valgt at fastholde de aktiviteter, som borgerne kender og er glade for. Det har været vigtigt at flytningen skete stille og roligt. Borgerne skulle ikke opleve for mange skift og nye tiltag, så trygheden blev brudt.

Indsatserne foregår mest i fællesskab. Teamlederen er dog optaget af, at tilbuddene i fremtiden skal være mere differentierede efter borgerens behov, og at dagcenteret får mulighed for at lave aftaler med borgeren, før denne starter. Teamleder har tanker om opstartsmøde, hvor der kan sættes mål for tilbuddet.

Samtalen med 2 borgere viste tydeligt, at fællesskabet har stor betydning, og at man hjælper hinanden med de ressourcer, som man har.

Teamlederen fortæller om en medarbejdergruppe, som har lang erfaring i dagcenter arbejde, og som er fagligt kompetente. Medarbejderne er dygtige til at se borgernes ressourcer og bringe dem i spil. Om eftermiddagen arbejdes der blandt andet med forskellige former for spil, som skal medvirke til at styrke borgernes kognitive evner.

Indsatser for § 84

Dagcenter Elmelunden arbejder ud fra et internt ydelseskatalog, som indeholder beskrivelser af stedets ydelser.

Borgerne i Dagcenteret bruger formiddagen til primært fysiske aktiviteter, som borgerne er glade for. Aktiviteterne foregår i lokaler i relation til Plejecenter Elmelunden dels i et særskilt lokale til dagcenterbrug og dels i et fælleslokale tilknyttet plejeboligerne på 1. sal. Eftermiddagene er fyldt med aktiviteter, som i højere grad udfordrer borgeren kognitivt. Der fremhæves særlige spil, sang og socialt samvær. Disse aktiviteter finder sted i det "gamle" Elmelunden, hvor også middagsmaden indtages, og hvor borgerne har mulighed for et hvil.

En pårørende finder det uhensigtsmæssigt, at borgerne skal flyttes rundt i løbet af dagen, her nævnes særligt til 1. sal.

Dagcenter Elmelunden og dagcenter i Svinninge har åbent mandag til fredag kl. 9-15. Om onsdagen er der ikke borgere i Dagcenter Elmelunden. Teamlederen opholder sig i Svinninge om onsdagen. Dagcenter i Svinninge har lukket om torsdagen. Medarbejderne arbejder, hvor der er åbent.

Ledere og medarbejder oplever, at de har et fint samarbejde med demenssygeplejersken og med hjemmeplejen. Dagcenteret har 1 fast tilknyttet demenssygeplejerske, hvilket opleves at give bedre sammenhæng og større faglig sparring.

Kørselsordningen fungerer fint, der er stor forståelse for borgernes særlige behov, og der tages hensyn til, at demente kan have behov for ekstra tid. En borger fortæller dog, at han er ked af nu at skulle være afhængig af transport. Han har tidligere selv kunnet gå til Rosenvænget, når han var klar.

Indsatser for § 86

Samarbejdet med Holbæk Kommunes træningsenhed er fint. Rehabiliteringsterapeuterne og hjemmeplejen bidrager til træningstilbuddet, som foregår fordelt mellem Mørkøv, Svinninge og Mårsø med 1 dag om ugen hvert sted. Træningen er planlagt ud fra en individuel vurdering. 1 medarbejder fra Dagcenteret understøtter borgerne i træningen.

Alle ydelser oplyses at være dokumenteret i Holbæk Kommunes fagsystem Nexus. Medarbejderen fremhæver, at dokumentationen er vigtig af hensyn til de faggrupper, som de samarbejder med omkring borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at dokumentationen er mangelfuld hos flere borgere.

Teamlederen understreger vigtigheden af dokumentation, da flere faggrupper skal kunne arbejde ud fra de samme informationer. Eksempelvis er dagcenter og hjemmepleje meget afhængige af hinandens arbejde.

Tema 3: Værdighedsparametre og praksis.

Opsamlet vurdering for tema 3:

Det er Socialtilsynets vurdering, at i Dagcenter Elmelunden bliver deres tilbud til borgerne ydet med afsæt i Holbæk Kommunes værdier, som de fremgår af Kommunens Værdigheds- og Ældrepolitik.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen i Dagcenter Elmelunden snarest skal sikre en beskrivelse af stedets ydelser.

På baggrund af oplysninger fra teamleder og medarbejder om manglende brug af informeret samtykke har Socialtilsynet vejledt i betydningen af borgers retssikkerhed og indskærpet brugen informeret samtykke. De 2 interviewede pårørende oplever, at der er styr på at give samtykke, og at det respekteres.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at Dagcenter Elmelunden arbejder på at styrke samarbejdet med de frivillige, og at samarbejdet på sigt kan tiltrække flere frivillige.

Det anbefales at Dagcenter Elmelunden sikrer at der indhentes informeret samtykke hos borgerne og at det dokumenteres i Nexus. Endvidere sikres at viden om informeret samtykke er klart for medarbejderne.

Det anbefales, at Dagcenter Elmelunden arbejder på at tiltrække flere frivillige til understøttelse af dagens aktiviteter.

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes lokale retningslinjer for håndtering af borgernes penge.

Værdigrundlag

På Holbæk Kommunes hjemmeside forefindes link til Kommunens Værdigheds- og Ældrepolitik, som angiver de værdier, som ønskes for den kommunale ydelse i Dagcenter Elmelunden.

Dagcenter Elmelunden har ikke beskrevet sit eget værdigrundlag, og stedet er ikke beskrevet på Kommunens hjemmeside. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at der tages afsæt i de kommunalt udmeldte værdier.

Teamleder fortæller, at hun arbejder på at beskrive værdimål for stedet, men at dette ikke er nået. Teamleder lægger vægt på, at der tages hensyn til den enkelte borger, og at der i fremtiden kan tilbydes flere individuelle aktiviteter.

Centerleder og teamleder oplyser, at de har fokus på at motivere medarbejderne i retning af nye tiltag, men at det skal ske langsomt da selve flytningen har været et komplekst forløb. Det bekræfter medarbejderen, som dog oplever, at stemningen er god.

Medarbejderen fortæller, at de hele tiden tager afsæt i ydelseskataloget, og at arbejdet tilrettelægges, så der tages hensyn til den enkelte borger. Medarbejderen oplyser, at dagsrytmeplanen er retningsgivende, idet der noteres dagligt, hvis der sker ændringer for borgeren.

Arbejdet understøttes endvidere af Blomstermodellen, som medarbejderne er undervist i, og som er implementeret som værktøj.

Endelig oplyser medarbejder og teamleder, at KVIS er kendt og bruges som opslagsværk, medarbejderen finder det let at finde rundt i retningslinjerne og instrukserne.

Kommunikation, medinddragelse og retssikkerhed

Borgerne tilkendegiver, at der er god dialog og tone i Dagcenter Elmelunden, og at de bliver inddraget i det omfang, som de selv ønsker det.

Teamleder og medarbejder tilkendegiver, at de ikke har tilstrækkelig opmærksomhed på at indhente informeret samtykke hos borgerne. Medarbejder oplyser, at medarbejderne ikke bruger det informerede samtykke. Socialtilsynet har ved tilsynet vejledt i brugen af informeret samtykke og understreget betydningen af borgerens retssikkerhed i forhold til oplysninger givet til anden part.

Socialtilsynet har ved gennemgang af en række borgere i Nexus bemærket, at dokumentationen er mangelfuld. Ved 2 ud af 6 borgere mangler dagsrytme notatet og ved 3 ud af 6 borgere mangler oplysninger om informeret samtykke.

Det synes uklart, hvorvidt Dagcenter Elmelunden dokumenterer tydeligt om borgeren er habil eller borger grundet demens mangler sin habilitet.

Teamleder oplyser, at der er fin dialog med borger, pårørende og visitationen, når der skønnes behov for revisitering. De pårørende roser stedet, de fremhæver den gode dialog, og at de bliver inddraget og informeret om ændringer.

Ved Socialtilsynets gennemgang af borgeroplysninger i Nexus er det tydeligt at der ikke i Dagcenter er tilstrækkelig fokus på håndtering af borgernes penge. Socialtilsynet anbefaler, at der derfor udarbejdes lokale retningslinjer for håndtering af borgernes penge.

Frivillige

Teamlederen fortæller, at Dagcenter Elmelunden arbejder på at tiltrække flere frivillige i samarbejde med Plejecenter Elmelunden. Det har ikke været muligt at trække de frivillige fra Rosenvænget i Mørkøv med til Elmelunden, hvorfor teamleder oplever at skulle starte forfra. Medarbejderen, som også er tilknyttet Dagcenter i Svinninge, fortæller, at der i Svinninge er mange frivillige, og at samarbejdet fungerer fint.

Dagcenter Elmelunden har etableret et frivillighedsråd, som holder møder sammen med Plejecenter Elmelundens frivillige. Det er centerleders ønske at dette samarbejde kan udvides, da hun håber at styrke det frivillige arbejde ved, at det har en bredde.

Understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De borgere Socialtilsynet har talt med tilkendegiver, at de er tilfredse med de muligheder, der er for fysisk træning i forbindelse Dagcenter Elmelunden.

Socialtilsynet har fået forevist træningsfaciliteterne både inde og udendørs. Borgerne oplever, at det stort set er de samme aktiviteter, som de kender fra Rosenvænget.

Teamleder fortæller ved rundvisningen, at de fysiske rammer skal renoveres, så faciliteterne bliver mere optimale for det tilbud, som et Dagcenter skal være.

Borgerne fortæller, at de kan købe deres varme mad på stedet, ønsker borgerne ikke at tilkøbe den varme mad, er der mulighed for at indtage den medbragte madpakke. Maden bliver serveret i Cafeen, som er beliggende i "gamle" Elmelunden. Borgerne flytter sig sidst på formiddagen fra lokaler i "ny" Elmelunden til "gamle" Elmelunden. Efter middagen er der aktiviteter i lokaler omkring Cafeen. Her har borgerne mulighed for hyggeligt samvær, spil, træning på motionscykler og en eftermiddagslur i et hvilerum.

Borgerne oplyser, at de har hjulpet med at passe blomsterkrukkerne gennem den tørre sommer, så der kan se pænt ud på terrassen. De borgere Socialtilsynet talte med savner mere liv omkring Dagcenteret, at haven får mere farve. Borgerne oplever, at de nye omgivelser er meget sterile.

Teamleder og medarbejder oplyser, at de har tæt samarbejde med demenssygeplejersken og de kommunale rehabiliteringsterapeuter. Demenssygeplejersken kommer fast i Elmelunden og yder støtte og vejledning, hvor det er relevant.

Rehabiliteringsterapeuterne kommer i Dagcenter i Svinninge i forbindelse med den fysiske træning, som de understøtter med rehabiliteringsplaner.

Den fysiske træning i relation til Dagcenter Elmelunden varetages af stedets egne ansatte. Socialtilsynet overværede ved tilsynet at en gruppe borgere gennemførte træning under vejledning af 2 medarbejdere.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Centerleder fortæller, at der ikke finder magtanvendelse sted på Dagcenteret. Medarbejderen tilkendegiver, at der er klarhed over hvorledes registrering, indberetning skal foretages og lovgrundlaget herfor.

Medarbejder understreger, at de ikke har stået i situationer, hvor det har været nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Teamleder oplyser, at den grundlæggende holdning er, at der ikke gøres noget mod borgerens vilje.

Tema 4: Organisation, ledelse og kompetencer

Opsamlet vurdering for tema 4:

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen af Dagcenter Elmelunden har relevant faglig uddannelse og erfaringer indenfor dagcenter arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at stedet har en stabil medarbejdergruppe med lang erfaring og de relevante kompetencer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der er en god samarbejdsånd, og at der tages relevant hensyn til medarbejderne i flytteprocessen.

Fremadrettet ønskes større refleksion over eget arbejde og fokus på nye initiativer for borgerne. Teamleder vil efter MUS skabe overblik over behov for faglig udvikling.

Ledelse m.v.

Dagcenter Elmelunden er fysisk placeret i relation til Elmelundens plejeboliger og har desuden lokaler i det "gamle" Elmelunden. Teamleder, som har den daglige ledelse, indgår i den samlede ledergruppe i Plejecenter Elmelunden og deler sin ledelsesfunktion mellem dagcenteret og en boenhed i Plejecenteret.

Teamleder er uddannet social og sundhedsassistent og har suppleret sin uddannelse med en akademisk uddannelse i sundhedspraksis målrettet personer med en sundhedsassistent baggrund.

Teamleder arbejder på at involvere medarbejderne, gøre dem mere aktive i planlægningen, så arbejdet ikke styres af rutiner men af faglige refleksioner. Ledelsen er klar over, at dette udviklingsarbejde skal ske stille og roligt, så medarbejderne ikke oplever sig pressede, og der opstår modstand.

Dagcenterets personalegruppe er sammenbragt fra 3 steder, og den proces er stadig i gang. Processen har undervejs været præget af afstandtagen til hinanden og fremhævelse af egen praksis.

Teamleder har efterfølgende oplyst, at fraværet er 9% i første halvdel af året 2018. Fraværet relaterer sig til en medarbejder.

Dagcenter Elmelunden har ikke nedskrevet sin egen funktionsbeskrivelse, men anvender Holbæk Kommunes funktions og ansvarsbeskrivelser.

Dagcenteret holder fast personalemøde hver fredag morgen før åbning af dagtilbuddet. Teamleder fortæller, at hun laver dagsorden til møderne, som udsendes til medarbejderne før mødet. Dette bekræftes af medarbejder.

Ledelsen fremhæver, at dokumentationen i Nexus er meget vigtig, da deres samarbejdspartnere i primært hjemmeplejen er afhængig af deres arbejde, da flere brugere af dagcenter Elmelunden i deres hjem modtager støtte fra den Kommunale Hjemmepleje.

Kompetencer og uddannelse

Socialtilsynet kan ud fra gennemgangen af medarbejdere konkludere, at medarbejderne har relevante kompetencer qua deres grunduddannelser.

Dagcenteret har 7 fuldtidsstillinger og en 7 timers stilling besat. De faglige kompetencer spænder over 4 uddannede social og sundhedsassistenter, 1 social og sundhedshjælper og 1 beskæftigelsesvejleder. 7 timers stillingen er besat med en medarbejder, der er uddannet social og sundhedsassistent. Medarbejderne har lang anciennitet inden for ældreområdet og lang ansættelse i relation til dagcenter funktion.

Ledelsen har oplyst, at de anvender Holbæk Kommunes kompetenceprofiler, og at de er grundlaget for delegering og rekruttering.

Medarbejderne fordeler om morgenen dagens opgaver imellem sig. Medarbejderne kender hinanden godt efter mange års ansættelse. Teamleder kender deres kompetencer og støtter deres planlægning.

Medarbejderne har under den tidligere leder ikke haft indflydelse på arbejdets tilrettelæggelse og kendt til baggrund for evt. ændringer.

Teamleder oplyser, at hun oplever at have kompetente medarbejdere med stort kendskab til borgergruppens behov, og at de forvalter deres viden til gavn for borgerne. De pårørende oplever kompetente medarbejdere, som har været længe på stedet. De nævner, at medarbejderne opleves at have travlt.

Medarbejderne arbejder med afsæt i Blomstermodellen som fagligt værktøj, de har endvidere deltaget i kurser i palliation og demens. Livshistorien bliver dog ikke anvendt direkte i det daglige arbejde. Medarbejderen og teamleder oplyser begge, at fokus meget har ligget på, at borgerne skulle finde sig tilrette i de nye omgivelser, og at der skulle skabes ro omkring dem. Endvidere har det påvirket medarbejderne, at de har skiftet leder. Medarbejderne har selv haft indflydelse på valg af ny leder, medarbejderen oplever, at stemningen er god, men at hun savner mere ro og struktur. Medarbejderen fortæller, at enkelte medarbejdere oplever utilfredshed med at vagtplaner ændres og at fridage ændres. Teamleder forklarer, at hun har måttet ændre på medarbejdernes fridage for at sikre kontinuitet for borgerne.

Samarbejdet mellem Teamleder og medarbejdere planlægges styrket gennem MUS, medarbejder udviklingsamtalerne, som ventes afholdt i nærmeste fremtid.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

Ledelsen og medarbejderen henviser til, at KVIS anvendes som håndbog, og at indholdet er kendt af alle. Medarbejder fortæller, at de tidligere havde en håndbog i papirform, men at den elektroniske version er hurtigere, da de alligevel skal dokumentere i Nexus.

Dagcenter Elmelunden har et ydelseskatalog, som de arbejder ud fra, og som ifølge teamleder er kendt af medarbejderne.

Tema 5: De fysiske rammer

Opsamlet vurdering for tema 5:

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver borgerne unødige udfordringer, da det ikke er muligt for dem ved egen hjælp at færdes mellem de 2 huse.

Det vurderes ligeledes, at der er behov for indretning og tilpasning af lokalerne, så de tilgodeser borgernes behov og virker inspirerende.

Det er Socialtilsynets vurdering efter samtale med borgere og ved selvsyn, at der er behov for ny indretning af lokalerne i såvel "nye" som "gamle" Elmelunden. Borgerne udtrykker behov for en rar stemning, og samtidig skal lokalerne inspirere borgerne til at være aktive under hensyntagen til, at borgerne også skal kunne slappe af i mere individuelle omgivelser.

Det anbefales, at de fysiske rammer tilpasses borgergruppens særlige behov for at deltage i målrettede aktivitetstilbud, og at borgerne får mulighed for at kunne færdes selvstændigt mellem husene uden hensyntagen til vejret.

Det anbefales, at Dagcenter Elmelunden indrettes så borgerne oplever, at det er indbydende og inspirerende at deltage i aktiviteter, og at der fokuseres på individualiteten i hvilerummet.

Fysiske rammer

Dagcenter Elmelunden er placeret fysisk i 2 adskilte bygninger, dels i et lokale i "ny" Elmelunden, hvor borgerne ankommer og samles om morgenen i et større lokale med et mindre køkken. I relation til dette lokale er 2 toiletter. Borgerne oplever, at disse toiletter er meget små.

Fysisk træning i Dagcenter regi gennemføres på 1. sal i Plejecenter Elmelundens fælles lokale.

Øvrige aktiviteter gennemføres i "gamle" Elmelundens fælles lokaler. Borgerne, medarbejder og ledelse tilkendegiver samstemmende, at det er forbundet med stort besvær for borgerne at skulle flytte sig fra det ene hus til det andet. Flytningen besværliggøres af den stigning, som gulvet har i gangen i "ny" Elmelunden, og at der ikke er overdækket gangareal mellem de 2 huse. Borgerne frygter efteråret med regn og blæst samt vinter med sne og kulde.

Borgerne finder lokalerne enten for moderne, kolde og uden hygge eller gamle og slidte.

Lokalet i "ny" Elmelunden er oplevet meget varm i sommeren 2018.

Ledelsen tilkendegiver, at der er planer om renovering af lokalerne, og at der skal laves en overdækket forbindelse mellem husene. Det skrånende gulv i gangen forventer ledelsen ikke bliver ændret.

Den fysiske træning på motionscykler tilbydes aktuelt i et tidligere lokale tiltænkt frisør arbejde. Funktionaliteten i rummet synes ikke at tilgodese træning på motionscykler.

Hvilerummet i "gamle" Elmelunden er umiddelbart et større rum med relaxstole rundt langs væggen. Rummet giver ikke mulighed for individualitet, men bærer i stedet præg af sovesal.

Borgerne har mulighed for at komme ud på terrasser ved både "ny" og "gamle" Elmelunden. Umiddelbart synes det ikke at være muligt for borgerne at komme ud ved egen hjælp, hvis de er kørestolsbrugere. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at

der ikke synes at være skærmning mod solen, når borgerne opholder sig ude på terrasserne. En pårørende bemærker ligeledes, at der ikke er mulighed for skygge ved ophold på terrasserne.

Datakilder

Tilsynet anvender ofte følgende datakilder ved tilsyn på plejecentre. Datakilder ved de øvrige tilsyn vil fremgå af de enkelte rapporter:

Kommunal tilsynsrapport for Rosenvænget 2016

Holbæk Kommunes Hjemmeside for Dagcentre

Borgeroversigt i Nexus

Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard, revideret maj 2018.

Holbæk Kommunes Værdigheds- og Ældrepolitik

Ydelseskatalog for Dagcenter Elmelunden

Eftersendt oplysning om fravær i 1. halvår 2018

Anvendt tilsynsmetode:

Gennemgang af elektronisk journal på 6 borgere i Nexus

Der er ved gennemgangen fokus på sammenhæng mellem visitering, dokumentation, dagsrytmeplaner m.m.

Interview med centerleder, teamleder og 1 enkelt medarbejder. Interview med ledere foregik dels samlet dels enkeltvis, og medarbejder alene.

Interview med 2 borgere.

Efterfølgende interview telefonisk med 2 pårørende.

Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1270 af 24/10/2016

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om Socialtilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 70 af 18/01/2017

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.