

## **HANDICAPRÅDETS HØRINGSSVAR VEDR. KVALITETSSTANDARD SOCIAL SERVICE oktober 2018**

Handicaprådet kan naturligvis bifalde de løft området har fået.

Vi finder servicepakken ret dyr. Særlig for personer, hvor hele deres livs forsørgelsesniveau har været en offentlig pension. Der har ikke været mulighed for opsparing og med alderen bliver hele forsørgelsen alene en folkepension.

Ved gennemlæsning af hele Kvalitetsstandarden kan vi konstatere, at der ikke leves op til alle standarder.

**Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen:** Vi kan konstatere, at tidsfristen på mindst hvert andet år skrider – for nogles vedkommende sker der slet ingen vurdering.

Generelt skrider tidsfrister f. efter udskrivelse fra sygehus, både opfølgning fra visitator og selve hjælpen. Også i selve plejen skrider tiden – f.eks. morgen mad mellem 09.00 -11.00 – flyder sammen med frokost. Hjælp til medicin overskrider tidsfrister.

Ved midlertidig ophold v/ akut brug – kniber det – og ender ofte med akut indlæggelse.

Det er ikke tydeligt, om der er gratis transport til vederlagsfri fysioterapi.

På Handicaprådets vegne

Sytter Kristensen

Formand

Holbæk d. 12.11. 2018