

Utilsigtede hændelser

Fejl kan ikke undgås, men vi vil gerne lære af de fejl der begås.

Sygehusene har i flere år haft et system til at registrere og lære af utilsigtede hændelser. Holbæk Kommune har i 2001 indrapporteret utilsigtede hændelser i ældre-, social-, bostøtte- og socialpsykiatrien. Herudover indrapporteres fejl og mangler som er sket i overgangen mellem kommune og sygehus/læge/speciallæge

Medarbejdere der opdager fejl (utilsigtede hændelser), rapporterer dem til en fælles database. Herfra fordeles de til de afdelinger der skal arbejde med - og lære af - dem.

Fejl kan fx være:

- At man ikke får den medicin lægen har ordineret, til den rette tid, i rette dosis, eller måske at man får noget andet (forkert) medicin
- Fald eller andre ulykker hvor man kommer til skade som følge af sundhedsvæsenets hjælp eller manglende hjælp
- Infektioner som overføres via personale eller redskaber, der bruges til behandling
- Brist i kommunikation i form af glemte, for sene eller forkerte beskeder mellem sundhedsvæsenets parter (syge- og plejepersonale, læger, apoteker og hospitaler.)

Borgere og pårørende kan også rapportere

Fra den 1. september 2011 kan også borgere og pårørende rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med de kommunale sundhedsydelser.

Kommunale sundhedsydelser er f.eks.:

- Sygepleje, medicingivning, sårbehandling og vejledning af sundhedsmæssig art
- Sundhedspleje
- Genoptræning
- Tandpleje eller kommunal tandlæge

Det kan også være når medarbejdere leverer en sundhedsfaglig ydelse fx. administrerer medicin for borgere, skifter forbindinger ved sår. Alle fejl i den forbindelse er omfattet af rapporteringen.

Private, eksterne leverandører er også omfattet, når de leverer sundhedsydelser.

Sygehuse, praktiserende læger, speciallæger og klinikker som fysioterapi er også omfattet af ordningen.

[Hvordan rapporterer man?](#)

Utilsigtede hændelser rapporteres via internettet til [Dansk Patient-Sikkerheds-Database](#), www.dpsd.dk

Borgere eller pårørende der ikke har adgang til internettet eller har behov for hjælp til at indrapportere, kan få hjælp af Tilsynskonsulent og risikomanager Lennie Mandrup Søndberg på telefon 72 36 67 66.

Hvad sker så?

Rapportering medfører at fejlen/manglen afdækkes yderligere og at kommunen kan lære af hændelsen - og helst undgå gentagelser.

I denne proces kan det nogle gange være nødvendigt at kontakte den der har rapporteret hændelsen, for at få sagen yderligere belyst. Derfor er det en fordel at skrive sine kontaktoplysninger i rapporten.

Det er også muligt at rapportere anonymt, men det kan begrænse vores muligheder for at afdække sagen.

Ikke alt skal rapporteres til DPSD som utilsigtede hændelser

Fejl ved medicinsk udstyr eller medicinbivirkninger skal rapporteres til *Lægemiddelstyrelsen*

Hvis man søger økonomisk erstatning for skade i forbindelse med behandling på et offentligt hospital, et privat hospital, hos egen læge, hos en speciallæge eller hos andre privatpraktiserende autoriserede sundhedspersoner, skal man henvende sig til *Patientforsikringen*.

Hvis man ønsker at klage over den sundhedsfaglige behandling, skal man henvende sig til *Patientombuddet*, der også behandler klager over tilsidesættelse af patientrettigheder og klager over Patientforsikringens afgørelser om erstatning.

Nyttige adresser:

Patientsikkerhed - www.dpsd.dk

Lægemiddelstyrelsen - www.laegemiddelstyrelsen.dk

Patientforsikringen – www.patientforsikringen.dk

Patientombuddet - www.patientombuddet.dk