

AKTIV HELE LIVET



Tilsynspolitik for Kommunalt tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet



**Holbæk
Kommune**

AKTIV HELE LIVET

Indledning

Holbæk Kommune har efter Serviceloven § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Formålet med tilsynet er:

- At myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til
- At hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitik
- At opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse

Det kommunale tilsyn i Holbæk Kommune omfatter

- Plejecentre
- Friplejeboliger
- Hjemmepleje – Frit valg
- Dagcentre

Metoder

Det Kommunale tilsyn udføres af en tilsynskonsulent med sundhedsfaglig baggrund som er ansat i Myndighed i Holbæk Kommune.

Tilsynet foregår i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Tilsynet vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav. De konkrete elementer i tilsynet varierer alt efter om besøget foregår på plejecentre eller hjemmepleje. Se bilag 1.

Der tages blandt andet udgangspunkt i følgende:

- Sidste års tilsyn
- Udsagn fra borgere/pårørende/medarbejdere/ledelse
- Tilsynets observationer f.eks. tilgangen til borgerne og fysiske rammer
- Stikprøvekontrol af f.eks. dokumentation

- Temaer som vil være i særlig fokus på årets tilsynsbesøg f.eks. konkrete elementer i dokumentationen.
- Kvalitetssikring jf. Kommunens Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik
- Gældende lovgivning, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Plejecentre

Der gennemføres minimum et årligt uanmeldt tilsyn på alle plejecentre jf. § 151 stk. 2.

På to af Holbæk Kommunes plejecentre er der oprettet midlertidige pladser. Disse vil indgå i tilsynet på det pågældende plejecenter.

Ved tilsynet gennemføres interview med ledelsen, gruppeinterview med medarbejdere og besøg hos minimum 3 borgere. For borgere der er for resourcesvage til at deltage aktivt i tilsynsbesøget, gennemføres tilsynet alene som observationsbesøg med gennemgang af det foreliggende materiale i form af funktionsbeskrivelser, døgnrytmeplaner og sygeplejefaglige udredninger samt tilsynets egne observationer om borgeren og dennes forhold. Tilsynet kan i den forbindelse med samtykke fra borgeren vælge at kontakte borgerens pårørende eller værge, eller vælge at kontakte pårørende til borgere på det pågældende sted, som tilsynet ikke har besøgt.

Friplejeboliger

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne jf. § 151 a, stk.2.

Ved tilsynet gennemføres interview med ledelsen, gruppeinterview med medarbejdere og besøg hos minimum 3 borgere. For borgere der er for resourcesvage til at deltage aktivt i tilsynsbesøget, gennemføres tilsynet alene som observationsbesøg med gennemgang af det foreliggende materiale i form af funktionsbeskrivelser, døgnrytmeplaner og sygeplejefaglige udredninger samt tilsynets egne observationer om borgeren og dennes forhold. Tilsynet kan i den forbindelse med samtykke fra borgeren vælge at kontakte borgerens pårørende eller værge, eller vælge at kontakte pårørende til borgere på det pågældende sted, som tilsynet ikke har besøgt.

Hjemmepleje – Frit Valg – Privat leverandører

Jf. § 151 skal Holbæk Kommune skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om Frit Valg efter Servicelovens § 91.

Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Tilsynet foregår ved minimum 1 anmeldt tilsyn årligt hos hver af de private leverandører, der er godkendt som leverandører af hjemmeplejen i Holbæk Kommune efter lov om Frit valg.

Ved tilsynet gennemføres interview med ledelsen, gruppeinterview med medarbejdere og besøg sammen med medarbejdere hos minimum 2 borgere.

Hjemmeplejen indhenter samtykke hos de udvalgte borgere inden tilsynet.

Borgerne kan vælge, at pårørende deltager i tilsynsbesøget.

Hjemmepleje – Frit Valg – Kommunal leverandører

Jf. § 151 skal Holbæk Kommune skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om Frit Valg efter Servicelovens § 91.

Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Tilsynet foregår ved minimum 2 anmeldte tilsyn årligt hos udvalgte Kommunale leverandører.

Ved tilsynet gennemføres interview med ledelsen, gruppeinterview med medarbejdere og besøg sammen med medarbejdere hos minimum 2 borgere.

Hjemmeplejen indhenter samtykke hos de udvalgte borgere inden tilsynet.

Borgerne kan vælge, at pårørende deltager i tilsynsbesøget.

Dagcentre

Holbæk kommune har 4 dagcentre.

Der føres tilsyn med Dagcentre efter servicelovens § 84 og Træningstilbud efter Servicelovens § 86.

Ved tilsynet gennemføres interview med ledelsen, gruppeinterview med medarbejdere og interview med minimum 2 borgere.

Minimum et udvalgt dagcenter indgår i det anmeldte tilsyn.

Opfølgning

Opfølgning på visiteret hjælp sker i dialog mellem Kommunal leverandør og visitationen. Leverandøren er forpligtet til at kontakte visitationen ved behov for ændringer i hjælpen.

Opfølgning sker endvidere ved revisitation i dialog med borgeren enten telefonisk eller i borgerens hjem.

Revisitation foretages efter behov men som minimum hvert andet år og udføres af Visitationen.

Tilsynet har fokus på Visitationens opfølgning i forhold til blandt andet afgørelsesbreve og revisitationer under tilsynsbesøget.

Opsamling og afrapportering af tilsyn

Der udarbejdes en tilsynsrapport efter hvert tilsynsbesøg, som sendes til kommentering på det pågældende sted, for at sikre der ikke er misforståelser eller egentlige fejl i rapporten.

Herefter offentliggøres rapporten på Kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen samt Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET

Skriv adresse- og
Kontaktoplysninger her

Ryk på tabulatoren, så det
Ender med at være midterstillet!