

BPA håndbog § 96

Handicaprådets høringsvar drøftet på Handicaprådsmøde torsdag d 15-8-2019

Indledning

Handicaprådet har modtaget ”Håndbog for BPA ordninger efter Lov om Social Service § 96 Holbæk Kommune” for høring.

Det fremgår af følgeskrivelse at den modtagne version er med track changes i forhold til seneste version af Håndbogen. Af side 2 i Håndbogen fremgår at seneste version er ”version 30. januar 2019”.

Handicaprådet er indre ikke at have haft ”version 30. januar 2019” i høring – og Handicaprådet er derfor også ganske tvivlende overfor, hvorvidt de markerede track changes er samtlige de ændringer, som der lægges op til at ændre ifm. med en justering af BPA håndbogen, og som derfor skal i høring.

På Holbæk Kommunes hjemmeside under kvalitetsstandarder ligger ”BPA håndbog” version 2, januar 2013. Indholdet af denne BPA håndbog svarer til det kendskab, som bruger repræsentanterne i Handicaprådet har. Brugere repræsentanterne i Handicaprådet er derfor af den opfattelse af version 2013 er den senest gældende i Holbæk Kommune, og at det er i forhold til denne version at track changes skal fremsendes til Handicaprådet.

I lyset af tvivl om hidtidig gældende version af BPA håndbog har Handicaprådet valgt at kommentere på hele indholdet af Håndbogen fremlagt til høring.

Link til kvalitetsstandard og høringsvar afgivet af Handicaprådet d 23-8-2019

Handicaprådet afgav på Handicaprådsmødet d 23-8-2018 høringsvar vedr. ”Kvalitetsstandard § 96 i Lov om Social Service – Borgerstyret Personlig Assistance” (BPA). Handicaprådet har i forbindelse med høringen ikke kvalitetsstandarden men har været i stand til at finde den af Kommunalbestyrelsen d 21. november 2018 godkendte kvalitetsstandard på Holbæk Kommunes hjemmeside.

Da Håndbogen må antages at hænge sammen med kvalitetsstandard af 21. november 2018 skal det anbefales at der i ”forord” direkte henvises til kvalitetsstandard, således at denne er bekendt for modtagerne af BPA-håndbogen. Kvalitetsstandard af 21. november 2018 bør endvidere som bilag til BPA håndbogen og udleveres til borgerne sammen med Håndbogen.

En række forhold i Handicaprådets høringsvar d 23-8-2018 er relevant for indarbejdelse i Handicaphåndbogen, og der henvises derfor indledningsvis til nævnte høringsvar.

Link til Overenskomst for BPA hjælpere og BPA håndbog/service niveau i Holbæk Kommune

BPA hjælper området er reguleret af landsoverenskomster indgået mellem FOA/3F privat og hhv. Dansk Erhverv og DI. Overenskomsterne er vedlagt høringsvar.

De fleste store BPA firmer herunder DUOS, Olivia Danmark og LOBPA har tiltrådt overenskomsten. Det er Handicaprådets forståelse at alle seriøse aktører aflønner i overensstemmelse med overenskomstens indhold.

Ved en gennemgang af BPA håndbogen springer det i øjnene at flere væsentlige områder for løn, rettigheder og vilkår for BPA ansatte i Håndbogen er væsentligt forringet for de ansatte BPA hjælpere end de løn, rettigheder og vilkår, som de ansatte er berettiget til i overenskomsten for området.

Handicaprådet finder denne problemstilling meget alvorlig og vigtig da løn, rettigheder og vilkår på lavere niveau end overenskomsten vil betyde at det i praksis bliver overordentlig vanskeligt for BPA borgere kan få tilknyttet eksternt BPA firma, og hvad det er værre; bliver vanskeligt at rekruttere BPA hjælper, hvilket i sig selv er vanskeligt i det overophede arbejdsmarked.

Forud for den politiske behandling af BPA håndbogen skal Handicaprådet kraftigt opfordre forvaltningen til at udarbejde en oversigt over forskellene i de rettigheder, som BPA hjælpere får i overenskomsten og de vilkår, som BPA håndbogen lægger op til at give.

Forvaltningen bedes endvidere redegøre for årsagen til at der i BPA håndbogen tilbydes vilkår som afviger fra overenskomsten.

Endvidere bedes forvaltningen oplyse, hvordan Holbæk Kommune aflønner egne ansatte i forhold til overenskomst. Tilbydes medarbejdere ansat i Holbæk Kommune også løn, rettigheder og vilkår som er væsentligt under vilkårene i de overenskomster som er gældende for de respektive områder – det være sig BPA hjælpere (hvis sådanne er ansat), ufaglært social og sundhedspersonale eller ufaglært pædagogmedhjælper eller ufaglært lærere i folkeskolen (vikarer).

Målgruppe § 96 – hvad med BPA håndbog efter § 95 i Lov om Social Service

Det fremgår at håndbogen alene er for borgere som har en BPA ordning efter Lov om Social Service § 96. Handicaprådet opfordre til at der også udarbejdes en Håndbog for borgere, som har en BPA ordning efter Lov om Social Service § 95.

Kritik af Holbæk Kommunes forvaltning af BPA ordning under § 95 anført i BDO's ”Revisionsberetning nr 29 vedrørende årsregnskabet 2018” samt krav om Handleplaner anført i Lov om Social Service § 141

Af nævnte revisionsberetning fremgår at der mangler handleplaner for BPA ordninger under § 95 området.

Af Lov om Social Service § 141 fremgår at Holbæk Kommune også har pligt til at udarbejde handleplaner for BPA ordninger på § 96 området.

Sådanne handleplaner ses ikke omtalt i Håndbogen. Handicaprådet skal anbefale at handleplaner omtales og at lovens krav om handleplaner implementeres for såvel § 95 og § 96 BPA ordninger.

Kommentarer af udvalgte detailområder i den forelagte BPA

I det følgende gennemgås udvalgte områder. Som anført ovenfor anmoder Handicaprådet om at forvaltningen forud for politisk behandling udarbejder en analyse forskellene mellem løn, rettigheder og vilkår i overenskomsten for BPA hjælpere og det der påtænkes indarbejdet i Håndbogen. I det omfang der er afvigelser skal analysen udvides med forklaringer så dette kan danne grundlag for en politisk stillingtagen.

4. Udmåling af din bevilling

Det er fint håndbogen lægger op til at borgeren kan søge om beløb som overstiger mindste beløb. Det bør dog være sådan at det fastsatte niveau (uden bilag) skal være i omtrentligt leje med sandsynlige omkostninger.

Udgifter til forbrug af el, vand, sæbe, kaffe mm har tidligere været fastsat til 500 kr ved 24 timers BPA pr døgn. Dette foreslås nedsat til 375 kr. Selv 500 kr er meget lavt og det historisk meget lave niveau anbefales fastholdt. På dette område er det vanskeligt at "måle" meromkostningen hvorfor en fastholdelse af niveau 500 kr er ekstra vigtigt.

Til dækning af mindre fornødenheder udenfor hjemmet foreslås standardbeløb nedsat fra 350 kr pr måned til 100 kr. Dette foreslåede niveau 100 kr virker helt ude af proportion med hvad det koster at føre et socialt live i det offentlige rum. Det historiske niveau 350 kr pr måned anbefales opretholdt. For niveau over 350 kr er det fint at borger med BPA ordning kan søge om yderligere hjælp.

8. Løn og ansættelsesvilkår

Der skal i Håndbogen indarbejdes at borgere med BPA ordning frit kan vælge hvilket eksternt administrationsfirma borgeren ønsker hjælp fra. Med andre ord; det er borgeren som vælger BPA firmaet. Det bør fremgå at firmaet skal være godkendt af Socialtilsynet til varetagelse af BPA.

Administrationsfirmaets vederlæggelse forhandles direkte mellem administrationsfirma og Holbæk Kommunes forvaltning. Dette bør fremgå af håndbogen. Det bør fremgå at Holbæk Kommunes forvaltning skal sende kopi af aftalen til borgeren, så borgeren har indsigt i den indgåede aftale.

Afsnit 8.2 Timesatser og tillæg

De to sværeste dage i året at finde BPA hjælpere er juleaften og nytårsaften. På arbejdsmarkedet er disse to dage som udgangspunkt betalt fridage.

Handicaprådet henstiller til at juleaften og nytårsaften indgår som dage, hvor der betales søn- og helligdagstakst uagtet af disse dage ikke er søn- og helligdage i overenskomsten på området. Årsagen hertil er at juleaften og nytårsaften ikke må blive endnu sværere at finde BPA hjælpere til netop de to vigtige dage i året.

Der mangler omtale af tillæg til vikar/tilkaldt handicaphjælper, når handicaphjælper indkaldes til at tage en vagt for en anden hjælper. Det kan f.eks være i de tilfælde, hvor en hjælper bliver syg på vagten eller umiddelbart før vagten og det sker med kort varsel (indenfor 7 dage). Det kan også være i de tilfælde at en hjælper opsiger og fratræder sin ansættelse og der i stedet er behov for at sætte vikar eller anden hjælper på vagten. Tillæg kan kun ydes når vikar/tilkaldt handicaphjælper har varsel under 7 dage. Forholdet er reguleret i overenskomsten, hvorfra der kan hentes hjælp.

Afsnit 8.3 Tillæg hvis borger indlægges på hospital

Det anføres at ved planlagt indlæggelse og træningsforløb kan BPA borgeren som udgangspunkt ikke have sine hjælpere med (læs: modtager løn for det) ved planlagte indlæggelser. Der åbnes i håndbogen for at man kan søge om at få lov til at have sine faste hjælpere med.

Handicaprådet anbefaler at der skrives ind at man kan have sine faste hjælpere med for mindre indlæggelser, hvis varighed er under 48 timer.

Dels vil sådanne vagter typisk allerede være aftalt en vagtplan og der vil derfor højst sandsynlig i alle tilfælde skulle betales løn, hvis vagten aflyses. Derudover er det netop ved behandlinger mm særlig vigtigt at nogen med kendskab til BPA borgeren er tilstede for at kunne forklare/overdrage viden om borgers handicap. Dette gælder i særlig grad borgere uden verbal tale.

Der anføres nederst under afsnittet ”Der ydes ikke vederlag i forbindelse med sygehusindlæggelse,...” Vederlag defineres ikke og det fremstår uklart hvad der er tænkt på med ”vederlag”.

Afsnit 8.4 Tilskud til arbejdsgiver opgaven og administration

Som noget nyt er indført at der er et service niveau på administrationsbidrag til eksternt firma svarende 5 % af ordningens lønbudget samt et tillæg på kr. 1.948 årligt pr bevilliget hjælper i ordningen.

Administrationsbidraget 5 % ses som den nedre grænse for det rimelige, hvis det skal være muligt for borgere med BPA ordning at finde et eksternt firma til at stå for de praktiske administrative opgaver.

Handicaprådet gør opmærksom på at hvis administrationsbidraget bliver for lavt bliver servicen forventlig også lavere og dermed risikere borgere med BPA ordning at få den hjælp fra administrationsfirmaet som det er tiltænkt.

5 % tillæg bør ydes af det største beløb af lønbudget eller faktisk lønomkostning.

Der mangler præcisering af hvilke ansatte administrationsfirmaet kan få tillæg kr 1.948 for. Det anbefales at tillægget udbetales til alle som har været fast ansat (ikke vikarer) i kalenderåret. Dvs hvis det er en 24/7 ordning med 6 FTE'er men der har været 2 udskiftninger i året betales der for 8 personer.

Afsnit 8.7 Sygdom, løn, sygedagspenge og refusion samt afsnit 8.8 Barns sygdom

Afsnittene mangler sammenhæng til at de fleste BPA ordninger kører med 24 timers vagter. I det lys forekommer overraskende at der ikke gives løn under sygdom og løn under barns sygdom begrænses til 8 timer pr dag.

Løn under sygdom skal ydes i henhold til vagtplan. Eksempel; er der en BPA planlagt som 24 timers vagt og bliver hjælper forud for vagten syg ydes der løn under sygdom med den planlagte vagts timer, som i nævnte tilfælde svarer til 24 timer.

Afsnit 8.9 Barsel

I den fremsendte høringsversion foreslås det at der ikke ydes løn under barsel.

I den tidligere version blev der ydet barselspenge, hvis den ansatte havde været tilknyttet arbejdsmarkedet i de sidste 13 uger før barsel. Holbæk Kommune skulle efter de hidtidige regler være forpligtiget til at dække forskellen mellem den maksimale udbetaling af Barselsfond og udgifterne til fast påregnelig løn for den enkelte hjælper inkl tillæg, pension og ferieløn.

I overenskomsten er der også muligheder for løn under barsel afhængig af ansættelsesforholdet længde.

Langvarige ansættelser i BPA ordning forudsætter rimelige løn og arbejdsvilkår. De fleste hjælpere i BPA ordning er kvinder og en del af disse er i den fødegyldige alder. En fjernelse af barselsløn vil vanskeliggøre det at tiltrække kvalificerede ansatte og især fastholde disse under barsel. Det må derfor meget anbefales at overenskomstens regler for løn under barsel anvendes, alternativt de tidligere bestemmelser.

Afsnit 9 Ophold i udland

Det er uklart hvorfor teksten ”I tilfælde af, at du som studerende eller arbejdstager vil tage din BPA ordning med til udlandet skal du kontakte din sagsbehandler”. For alle ferie ophold under 1 måned ses ansnittet irrelevant og kontakt til sagsbehandler bør derfor kun ske ved ophold over 1 måned.

Ophold i udlandet hvor BPA hjælper tages med bør være muligt, hvis det er almindeligt for BPA borgere. Det kan f.eks være i de unge år, hvor det er typisk at unge rejser til udlandet i 3-6 måneder under sabatår.

Det opfordres til at afsnittet omformuleres; ”I tilfælde af, at du som studerende eller unge vil tage din BPA ordning med til udlandet i over 1 måned skal du kontakte din sagsbehandler”.

Efter afsnittet ”Vær opmærksom på at du som udgangspunkt ikke kan få dækket udgifter til din hjælperes ferie og opholdsudgifter” bør der indsættes et nyt afsnit som matcher ankestyrelsens praksis. Afsnittet kunne være. ”Hvis dit ophold eller ferie under 1 måned i udland ikke kan gennemføres uden afholdelse af nødvendige merudgifter kan du søge om at få disse dækket ud fra en individuel vurdering. Du skal ansøge inden ferien påbegyndes. Du kan jf ankestyrelsens praksis i intet tilfælde få dækket merudgifter ved ferie over 14 dage”. Dette afsnit er vigtigt at få med for at tydeliggøre at skøn ikke er sat under regel samt ankestyrelsens praksis om at merudgifter ved ferie kan dækkes indtil 14 dage.

Afsnit 9.1 Ferie i ind- og udland

Der bør efter først afsnit indsættes et afsnit ”Hvis din ferie i ind- og udland kun kan gennemføres med afholdelse af nødvendige merudgifter kan du søge om at få disse dækket ud fra en individuel vurdering. Du skal ansøge inden ferien påbegyndes. Du kan jf ankestyrelsens praksis i intet tilfælde få dækket merudgifter ved ferie over 14 dage”.

Bilag

”Kvalitetsstandard § 96 i Lov om social service” og ”template for handleplaner” bør fremgå som bilag vedlægges Håndbogen.

Holbæk d 18. august 2019

Sytter Kristensen

Formand

Bilag;

BPA håndbog version 30. januar 2019 med track changes fremlagt til Handicaprådet til høring

BPA håndborg version januar 2013 – at finde på Holbæk Kommunes hjemmeside og vistnok gældende håndbog hvorfra track changes burde have været lavet

Kvalitetsstandard § 96 godkendt af Kommunalbestyrelsen d 21. november 2018

Overenskomsterne for BPA hjælpere indgået mellem FOA/3F Service og hhv Dansk Erhverv og DI