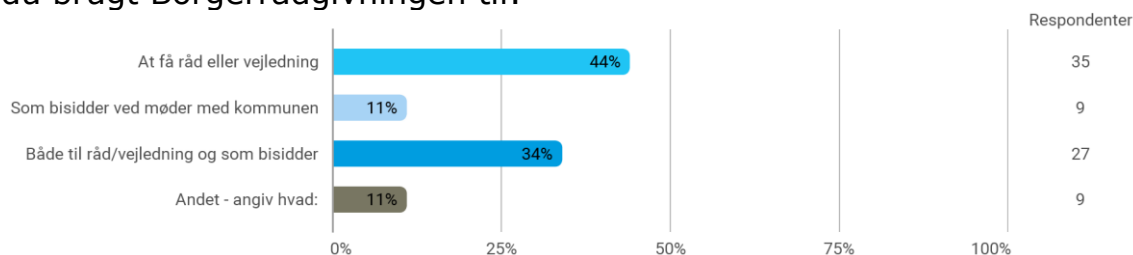


Evaluering af Borgerrådgivningen i Holbæk Kommune - 2019

Bemærkninger til Undersøgelsen

Evalueringen af Borgerrådgivningen er foretaget via en spørgeskemaundersøgelse gennemført medio august 2019. Spørgeskemaet er sendt ud via SMS til 217 borgere, der alle har været hos Borgerrådgiveren i første halvdel af 2019. Der er 75 borgere som har svaret på spørgeskemaet, 5 borgere har givet nogle svar, og 137 har ikke svaret. Det giver en svarrate på 35%, hvilket vurderes at være tilfredsstillende, da målgruppen traditionelt ikke har høj svarprocent, og da spredningen i besvarelsene er lille.

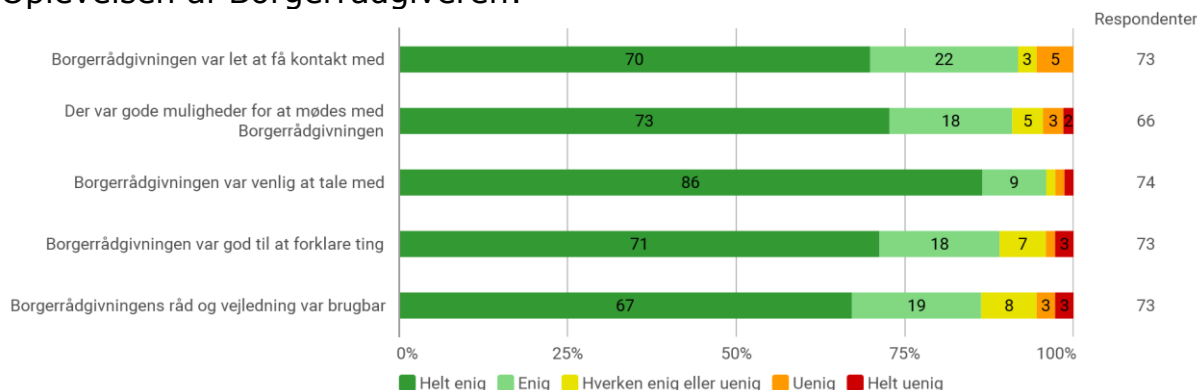
Har du brugt Borgerrådgivningen til:



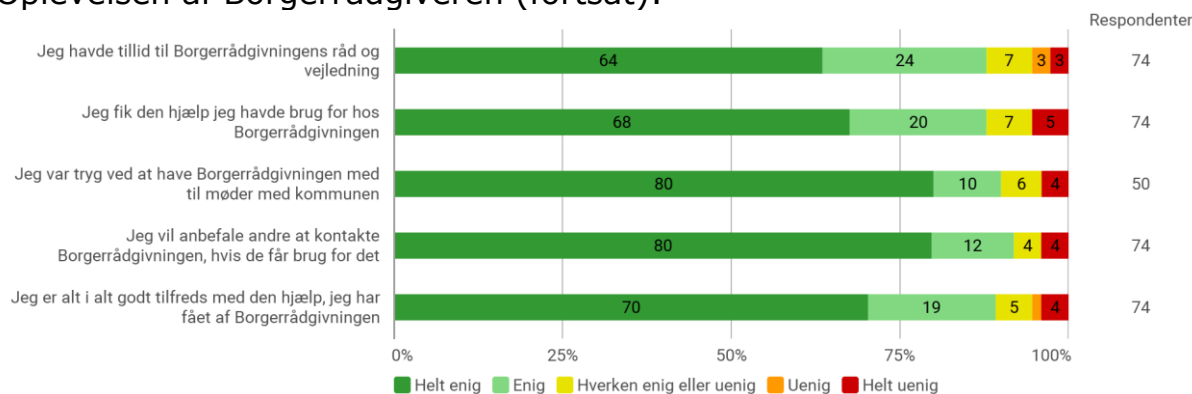
Har brugt borgerrådgivningen til andet – angiv hvad:

- Ved slet ikke hvad jeg skulle have gjort hvis per Timm ikke havde hjulpet mig.
- Til at blive modarbejdet, og få stjålet min søn i kommunalt svigt. Den kommune er ikke raske, sket ikke borgerrådgivningen *
- Både til råd/vejledning og bisidder, også hjælp med andre afdelinger.
- Råd vedr. klage over sagsbehandler og videresendelse af klage til rette vedkommende
- Jeg husker ikke hvornår og med hvilket ærinde
- Udfærdige klager over kommunen
- klage

Oplevelsen af Borgerrådgiveren:



Oplevelsen af Borgerrådgiveren (fortsat):

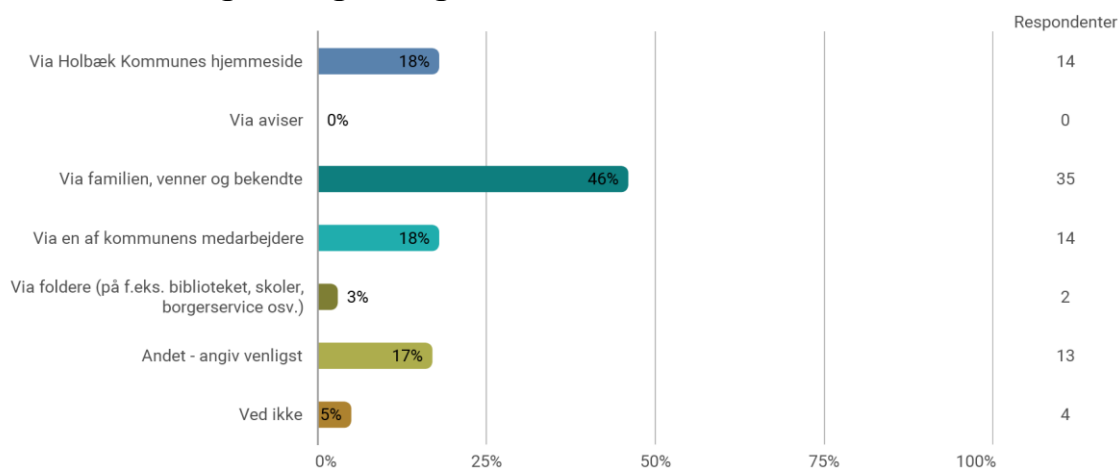


Kommentarer eller forslag til borgerrådgivningen:

- Syntes bare det er dejligt der er nogle mennesker der tager en seriøst og hjælper en hvor man er i sit liv. Ved ikke hvad jeg skulle have gjort hvis jeg ikke var blevet hjulpet på borgerrådgivningen.
- *
- Læs lidt om Borgerådgivningen *
- Jeg var grædefærdig over ingen hjælp til min søn fra kommunen. Jeg var græde færdig efter mødet hos Per Timm. Men det var fordi jeg blev mødt og anerkendt og derfor rørt. Per hjalp mig videre i systemet. TAK!
- Kun ros. Fantastiske mennesker. Kæmpe støtte.
- I har ødelagt mit liv jeg er smidt ud af systemet. Hvordan det slutter ved jeg ikke I ødelægger mennesker I stedet for at hjælpe dem
- Altid mødt med venlighed og respekt
- Synes altid man bliver mødt med forståelse og accept.
- Jeg er tilfreds. Jeg fik en god oplevelse den hjælp jeg havde brug for og råd oveni. De gør det godt når man løber panden mod muren i systemet.
- Fik en fin dialog med Borgerrådgiveren med hurtig respons fra forvaltningen efterfølgende. Smidig og effektiv sagsbehandling. Det skal oplyses jeg var bisidder for klient og havde et selvstændigt møde med Borgerrådgiveren.
- Der burde gøres mere ud af at oplyse folk om at I findes, mange er ikke klar over at de kan få hjælp til at overskue deres problemstillinger

- både Per Timm og Lis Møller er virkelig venlige mennesker med god sans for humor, som er nødvendige, når du har problemer. men det vigtigste er, at de ved, hvad de laver. Tak for det
- Jeg synes at de nye medarbejdere i kommunen/ jobcenteret burde informeres bedre om hvad borgerrådgivningen er. Måske burde borgerrådgivningen lave en video/pjece eller lign. Som kunne fortælle hvad borgerrådgivningen er.
- De var urolig hjælpsomme og kompetente.
- Mere synlighed for borgeren. Jeg ville gerne have brugt borgerrådgivere for 3-4 år siden, dvs. tidligere i vores forløb så vi havde fået den hjælp vi skulle
- De gør et rigtig godt arbejde og er meget venlige jeg vil helt klart anbefale dem til andre som har brug for hjælp
- Jeg skulle udfærdige en klage over kommunen og de skrev den og sendte den men fulgte ikke op
- Jeg vil bare sige at det var den bedste hjælp jeg nogensinde har haft og de 2 mest imødekommelige mennesker
- Fantastiske og hjælpsomme mennesker
- Beskrivelse af hvad de kan bruges til er dårlig og ikke bredt nok dækket. Kontakt oplysninger var heller ikke helt nemme at finde.
- Gogo borgerrådgivningen i Holbæk kommune - de må gøre et fornuftigt stykke arbejde, for personer - som sidder svært i det
- Borgerrådgivningen gjorde, hvad der kunne gøres, men systemet er desværre skruet sådan sammen, at kommunen frit kan undlade at behandle borgerne ordentligt. Det kan rådgivningen jo ikke gøre meget ved.

Fandt frem til Borgerrådgivning via:

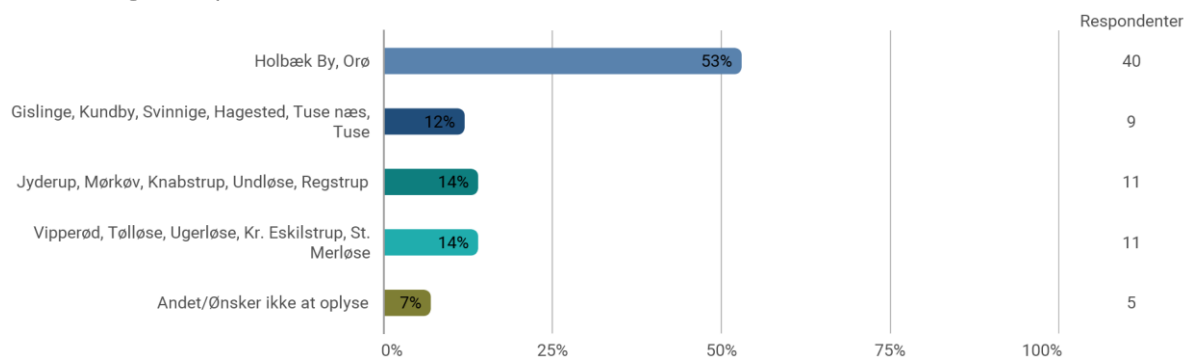


Via andre:

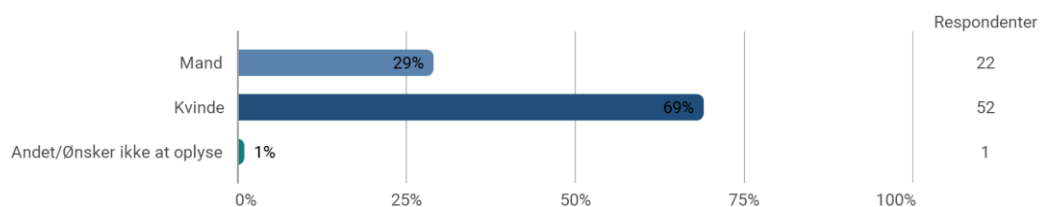
- Min psykolog
- Min læge
- Vis Dudu (min konsulent)
- E boks
- Min psykolog Marianne Kristensen
- Har været bisidder for en veninde i gamle dage derfra kunne jeg huske det fandtes
- Psykiatrien
- Gennem børnepsykolog
- Jeg havde været der før, i en anden sag år tilbage.
- Ældresagen
- Sygehuse
- Via google
- Mentor

- PS Contact, mentor

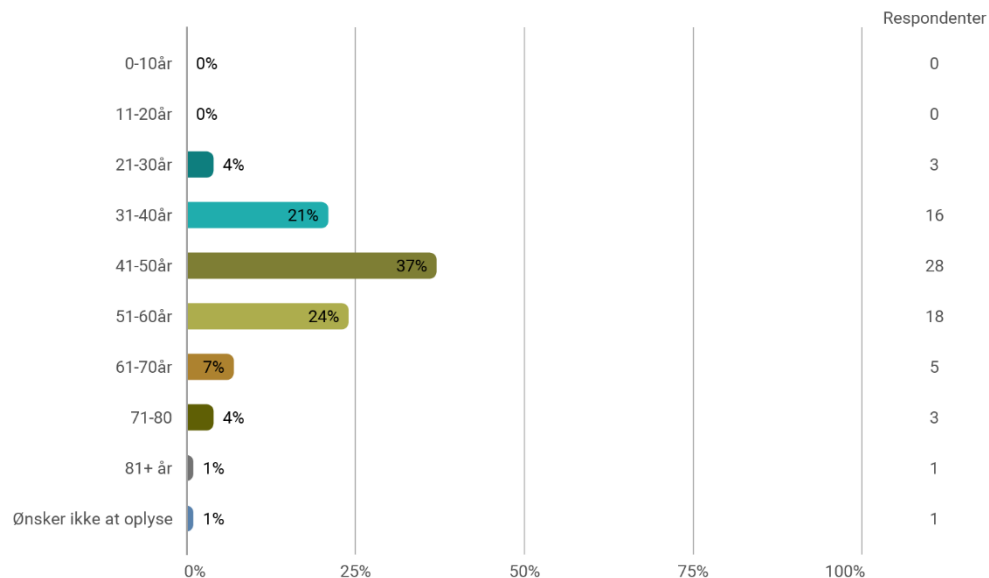
Fordeling- bopæl:



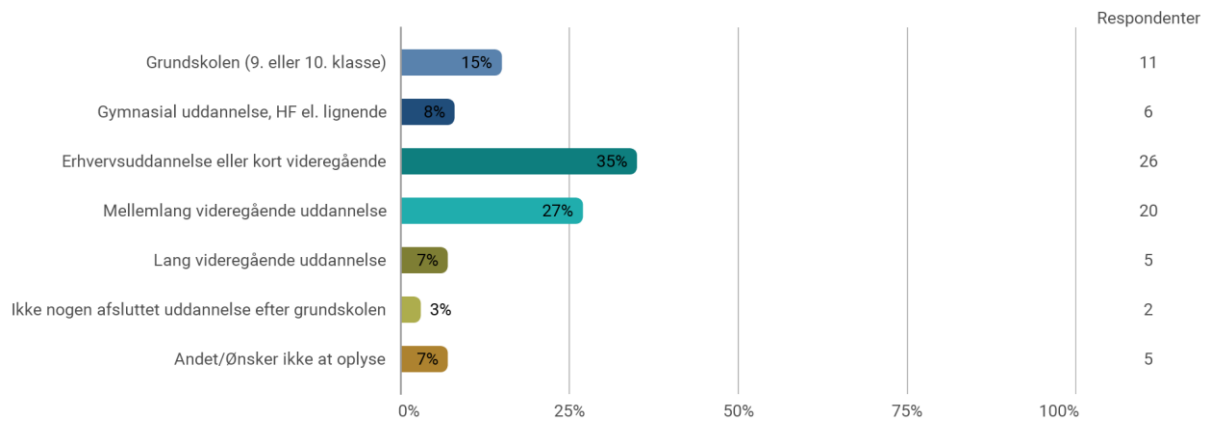
Fordeling- køn:



Fordeling- alder



Fordeling – uddannelse:



- Af hensyn til sikring af borgerens anonymitet, er link til video fjernet.