

Borgerpanelsundersøgelse om oplevelsen af Holbæk Kommune

Kommentarer til din personlige kontakt med Holbæk Kommune:

- Vi blev mødt med engageret, aktiv holdning ud over det strengt nødvendige!
- Fik en god service!
- Hjælpebidler Fauergården er altid yderst hjælpsomme og udviser ro og omsorg !
- Meget høflig, lydhør og vidende ang vores spørgsmål
- landzone afd. OK
affald og Miljø OK
- Rotteanmeldelse selvbetjening OK - refusion af regninger/tandlæge/fodbehandling m.m. via nettet OK. Hjælpebidler sko/strømper OK
- Efter forgæves at komme igennem med mine synspunkter - forsøgte jeg igen - og igen - og fik til sidst en super kompetent medarbejder, og derefter kunne vi begynde at tage fat på problemerne, som blev løst.
- Som lokal fodterapeut har jeg jævnligt kontakt til medarbejderne, når der skal udbetales helbrestillæg til mine pt.
Der er god tone og godt samarbejde.
- Jeg er kontaktperson imod et lokalforum og her derfor en del kontakt løbende. Det fungerer generelt rigtig fint.
- En sagsbehandler der var god til at lytte ,forstå og havde empati :-)
- Var meget empatisk i en svær situation.
- Hurtigt at blive ekspederet
- Yderst kompetent samspil med konsulent og visitator vedr. min kones alzheimers
- Søgte tilladelse til at oprense en mose, som ligger i paragraf 3 område. Havde en saglig, konstruktiv og venlig gennemgang af mulighederne.
- Jeg har de sidste mange år kun haft behov for kontakt med Holbæk Kommune, når jeg skulle bestille en taxa. Nej, jeg gjorde inden for de sidste par år opmærksom på, at Østergårdsparken var i forfald, og Kommunen reagerede flaks ved at sende 2 medarbejdere ud til en rundtur med Allan og jeg på arealet. Jeg er rollatorbruger og fandt på denne tur ud af, at jeg kan løbe marathon. Kommunen har siden gjort meget for at holde parken i orden. Nu mangler der bare beskæring af de mange rør i de 2 vandhuller og oprensning af disse. Stor ros fra min side til Holbæk Kommune. Jeg tror mange mennesker går en tur i denne park for at slippe for trafik og umage fortove med mange dæksler, der ikke er i niveau. Jeg møder mange mindre børn her på deres cykler med og uden støttehjul. Og her bliver slået græs. Tak til Holbæk Kommune.

Samtidigt lavet de Kommunen en lappeløsning på Østergårdsvej, idet Colas kom og asfalterede de værste huller og lavede slisker fra fortov til vej.

- Har en meget kompetent sagsbehandler som der kun er ros til overs for. Er på sygedagpenge og bliver taget seriøst
- Smart, at I tager pasbilledet
- hurtigt, smidig, professionelt
- I forbindelse med sygdomsforløb efter hjerneoperation er jeg blevet fulgt. Er nu raskmeldt og har været ovenud tilfreds med sagsbehandler Kristina.
- Super godt samarbejde med vej & park...
- Kontakten var vedr. at UT bor i en Ghetto og at det var om at vi ikke ønsker at fraflytte vores boliger i Vangkavteret. Medarbejderne og de bebor valgte i vores område havde en rigtig god dialog
- Meget fint med "fællesskaber", vi talte om muligheder for stier i vores område