

Drøftelse af borgerpanelundersøgelsen 2020, og det videre arbejde med resultaterne. Sag nr. 20/15861

## Sagsgang og sagstype

Udvalget for Klima og Miljø, Økonomiudvalget

Drøftelsessag

## Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. at resultaterne fra Borgerpanelundersøgelsen 2020 samt fremtidig handling på resultaterne drøftes

## Beskrivelse af sagen

Borgerpanelundersøgelsen 2020 er bestilt af Udvalget for Klima og Miljø og gennemført af Vækst og Bæredygtighed. Undersøgelsens resultater er vedlagt som bilag med henblik på drøftelse i udvalget.

Undersøgelsen er gennemført fra 3. – 27. marts 2020, og har været udsendt til i alt 960 deltagere. Heraf har 687 besvaret hele undersøgelsen, 24 har svaret på nogle spørgsmål og 249 har ikke besvaret undersøgelsen. Dette giver en samlet svarandel på 71%, hvilket administrationen finder tilfredsstillende.

Undersøgelsen tager udgangspunkt i flg. områder:

- Indkøbsmuligheder
- Byliv, kultur og idrætsfaciliteter
- Trafiksikkerhed og offentlig transport
- Forhold for ældre, børn og unge
- Holbæk Havn - et maritime liv
- Forbindelser og ruter (kobling mellem Holbæk St., bymidten og Holbæk Havn)
- Tryghed i bymidten

I figurrapporten (Bilag 1) er der opstillet grafiske figurer af besvarelsene for hvert af undersøgelsens spørgsmål. Spørgsmålene om 'Holbæk by som handelsby' samt 'Parkering' er gentaget fra en borgerpanelundersøgelse, der blev gennemført i december 2016.

Borgerpanelundersøgelsen 2020 har fokus på bl.a. parkeringsforhold, tryghed, byrum og handel, og skal ses som en opfølgning på borgerpanelundersøgelsen i 2016. Denne opfølgning giver en temperaturmåling på borgernes tilfredshed med byudviklingen, som er sket i Holbæk bymidte de seneste 3 år. Eksempelvis giver undersøgelsen et indblik i tilfredsheden omkring gennemførte indsatser og aktiviteter i Holbæk by, såsom nye boligområder og kunst og begrønning i byrummet. Samtidig skaber undersøgelsen basis for fremtidige udviklingsprojekter i Holbæk by og herigennem bedre tilbud til borgerne i kommunen. Undersøgelsen skal blandt andet ses som et led i udviklingen af den kommende byrumsplan for Holbæk bymidte.

## **Borgerpanelundersøgelsens resultater:**

Generelt set er resultaterne fra borgerpanelundersøgelsen 2020 en anelse mere positive end undersøgelsen fra 2016 (se Bilag 2). Undersøgelsen viser først og fremmest, at der er større tilfredshed omkring Holbæk by som handelsby. Tilfredsheden omkring parkeringsforhold samt muligheden for at bevæge sig rundt til fods i bymidten er også øget en smule i forhold til i 2016. Respondenterne synes, at Holbæk bymidte fremstår mere ren og præsentabel, og at byen er blevet lidt mere levende og børnevenlig i forhold til i 2016. Undersøgelsens supplerende kommentarer understreger dog, at der fortsat er behov for forbedringer, særligt for Ahlgade, stationsområdet og på havnen og respondenterne stiller krav til særligt bedre forhold for cyklister og gående, børn og handicappede. Undersøgelsen fortæller bl.a., at der skal arbejdes på tryggere og mere indbydende byrum samt bedre forbindelser mellem stationen, handeleggaden og havnen, som vil medvirke til en mere levende handelsby.

### **Tendenser og fokuspunkter:**

Undersøgelsens respondenter er kommet med både forslag, ris og ros i kommentarfeelterne. Nedenfor er der listet en række tendenser, der kan knytte sig til byudviklingen:

#### **Det utrygge stationsområde**

Stationen er fortsat et sted, som mange finder utrygt. Nogle borgere vælger ikke at benytte stationsområdet og andre vælger at følge eks. deres børn og gæster til stationen, fordi de føler sig utrygge ved at lade dem færdes der alene. Grupperinger, der opholder sig på stationen og hæværk på biler bliver nævnt som årsag til utrygheden. Derudover er arkitekturen og tunnelen stadig emner, som borgerne belyser negativt.

#### **Ahlgade og trafikale forhold**

Ahlgade rummer særligt udfordringer omkring tilgængelighed for handicappede og sikkerhed for cyklister. Flere ytrer en bekymring for detailhandlen i bymidten. Parkeringsforhold, særligt på Ahlgade, afføder fortsat meget delte holdninger. Undersøgelsens tal viser dog, at respondenterne generelt er mere positivt indstillede i forhold til parkering sammenlignet med undersøgelsen sidste år. Dertil hører også mange kommentarer vedrørende dårlige forhold for gående, handicappede og cyklister i bymidten, særligt på Algade. Sidst men ikke mindst er der stor efterspørgsel på byrum, som kan invitere til ophold, mere byliv og øget handel i Ahlgade.

#### **Havneområdet**

For havneområdet er der særligt efterspørgsel på kultur og flere opholdsrum. Derudover efterspørger respondenterne bedre gangforhold ved havneforløbet, herunder også for handicappede. Til orientering var havneområdet ikke med som tema i borgerpanelundersøgelsen i 2016.

#### **Forbindelser og den fleksible by**

Der er en gennemgående efterspørgsel på bedre forhold i Holbæk bymidte, herunder bedre information og flere tydelige forbindelser. Blandt andre nævnes forbindelsen mellem stationen og Ahlgade, forholdene på Ahlgade og forbindelsen til havnen. Holbæk by skal ifølge respondenterne være mere tilgængelig, omstillingsparat og fleksibel. Der er bl.a. efterspørgsel på en maritim handelsby, gode mobilitetsmuligheder og tilgængelighed for handicappede, børnefamilier og cyklister – på linje med bilisterne. Resultaterne belyser

ønsket om mere kulturliv og initiativer, som kræver bedre fysiske vilkår. Eksempelvis for markedsdage og festivaler, som kan bidrage til mere byliv.

## Handling på baggrund af resultaterne:

Administrationen vil fremadrettet bruge undersøgelsens resultater som vidensgrundlag i arbejdet med udviklingen af Holbæk Bymidte, herunder til den kommende Byrumsplan indenfor følgende konkrete områder:

- Byliv
- Byrum
- Forbindelser
- Mobilitet, og herunder særligt med fokus på bløde trafikanter

Tendenserne fra undersøgelsen vil blive brugt som pejlemærke for den endelige byrumsplan, og vil blive drøftet på de workshops, der afholdes i arbejdet med planen.

Alle resultater samt kommentarer fra undersøgelsen vil efter politisk drøftelse kunne findes på Holbæk Kommunes hjemmeside: <http://www.holbaek.dk/borgerpanel>

## Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der er ingen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

## Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 11-08-2020

Drøftet.

## Bilag

- **PDF** Bilag 1: Bilag1\_Figurrapport Holbæk by 2020.pdf
- **PDF** Bilag 2: Bilag 2\_Figurrapport Holbæk by 2020\_vs\_2016.pdf
- **PDF** Bilag 3: Alle kommentarer\_Holbæk by\_uden\_personfølsomme\_data\_til\_offentliggørelse.pdf