

SERVICENIVEAU FOR SERVICELOVENS § 85, § 107 OG § 108

Senest redigeret d. 14. marts 2017

*Godkendt i Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg" d. 20. marts 2017 og
Udvalget "Uddannelse og Job" d. 22. marts 2017*



**Holbæk
Kommune**

Indhold

Socialpædagogisk støtte (SEL § 85).....	3
Socialpædagogisk støtte i opgangsbofællesskaber (SEL § 85)	5
Midlertidige botilbud (SEL § 107).....	8
Socialpædagogisk støtte i forbindelse med botilbud efter almenboliglovens § 105 (SEL § 85).....	11
Længerevarende botilbud (SEL § 108)	13
Overblik over indhold i socialpædagogisk støtte	16

Når kommunen modtager en ansøgning om støtte i form af socialpædagogisk støtte eller botilbud, vil en sagsbehandler i samarbejde med borgeren beskrive borgerens behov for støtte med henblik på at vurdere og afklare om og i hvilket omfang, borgeren er berettiget til at modtage den ansøgte støtte. Kommunen anvender voksenuddredningsmetoden (VUM). Voksenuddredningsmetoden giver et overblik over borgerens situation og konkrete støttebehov i forhold til en række temaer. Konklusionen er en samlet, faglig og individuel vurdering, der er afgørende for, om borgeren indstilles til støtte, som borgeren kan blive visiteret til.

Funktionsniveauerne er følgende:

A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

B = Let problem (en smule, lidt)

C = Moderat problem (middel, noget)

D = Svært problem (omfattende, meget)

E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Sagsbehandleren opstiller sammen med borgeren nogle konkrete indsatsmål for den støtte som borgeren bevilges. Diverse opfølgninger vil vise om indsatsmålene nås og borgeren dermed opnår den forventede effekt af støtte.

Der foretages altid en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov, når en borger søger om støtte på det sociale område.

Støtten ydes altid efter et princip om den rette kompensation og mest mulig hjælp til selvhjælp.

Socialpædagogisk støtte (SEL § 85)	
Formål	<p>Formålet med socialpædagogisk støtte er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. Støtten har til formål at sikre at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner • at medvirke til at forebygge eller erstatte mere indgribende tiltag • at træne og guide borgeren i brug af egne ressourcer • at sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan <p>Støtten kan også bestå af en vedligeholdende støtte til borgere med omfattende nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.</p> <p>For unge uden en erhvervskompetencegivende uddannelse skal den socialpædagogiske støtte understøtte, at borgeren kommer i gang med eller fastholder og gennemføre sin uddannelse.</p> <p>For borgere på kontanthjælp, ressourceforløbsydelse, ledighedsydelse, fleksjob o.l., og som forventes at bidrage på arbejdsmarkedet skal den socialpædagogiske støtte understøtte, at borgeren kommer i beskæftigelse.</p> <p>For borgere på pension/førtidspension skal den socialpædagogiske støtte understøtte, at borgeren kan leve så selvstændigt et liv som muligt.</p> <p>Socialpædagogisk støtte er som udgangspunkt en midlertidig støtte.</p>
Målgruppe	<p>Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for socialpædagogisk støtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer • Borgeren skal have moderate, svære eller fuldstændige problemer (funktionsniveau C-E) <p>Holbæk Kommune yder ikke socialpædagogisk støtte til borgere:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • som har ingen eller lette problemer på de konkrete områder, der ydes socialpædagogisk støtte til (funktionsniveau A og B) <p>Der skal dog altid foregå en konkret individuel vurdering af borgerens ressourcer og behov.</p>
<p>Indsatsniveau – hvad man kan få</p>	<p>Indsatsen <u>kan</u> bestå af træning og/eller guidning i at varetage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>personlig hygiejne</u> Udfører varetager <i>ikke</i> praktisk hjælp til personlig pleje • <u>praktiske opgaver i hjemmet</u> – herunder rengøring, oprydning og tøjvask Udfører laver <i>ingen form for</i> rengøring af borgers bolig • <u>dagligvareindkøb og større indkøb</u> Udfører foretager <i>ikke</i> indkøb uden borgerens deltagelse • <u>mådlavning</u> Udfører tilbereder <i>ikke</i> maden og rydder <i>ikke</i> op efter maden uden borgers deltagelse • <u>planlægning af og varetagelse af egen økonomi samt forstå offentlige breve</u> Udfører går <i>ikke</i> ærinder til bank mm uden borgers deltagelse og udfører administrerer <i>ikke</i> borger økonomi Der kan være tilfælde, hvor der er behov for at udfører har indsigt i borgers økonomi for at kunne understøtte borgeren i at varetage sin egen økonomi. I disse tilfælde skal borger give fuldmagt hertil • <u>netværksskabelse</u> • <u>deltagelse i aktiviteter</u> – herunder beskyttet beskæftigelse, brug af fritidsaktiviteter og frivillige tilbud i lokalsamfundet • <u>fastholdelse af behandlingstilbud</u> Udfører ledsager <i>ikke</i> til behandlingstilbud, der ikke er indenfor det etablerede behandlingssystem • <u>mestring af sin funktionsnedsættelse i hverdagen</u> Udfører yder <i>ikke</i> samtaler, behandling mm., der leveres af det almene behandlingssystem (f.eks. psykolog) <p>Borgeren kan desuden visiteres til støtte i en afgrænset periode til planlægning, opstart og etablering i eget hjem. Eventuel rengøring og istandsættelse af den bolig, som borgeren fraflytter er <i>ikke</i> en del af støtten.</p> <p>Der ydes som udgangspunkt <i>ikke</i> støtte ved indlæggelser.</p> <p>Hvad indgår <i>ikke</i> i støtten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udfører foretager ingen aktiviteter uden borgerens aktive deltagelse • Støtte, der kan dækkes af servicelovens §§ 83, 84 og 86 (dette er hjemmeplejeydelser) • Cafebesøg, biograftur, museumsbesøg og andre kulturelle arrangementer • Ledsagelse efter servicelovens § 97 <p>For borgere, der også modtager enten aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104) eller beskyttet beskæftigelse (SEL § 103) vil dele af den socialpædagogiske støtte kunne løses herigennem. Det vil altid kræve en individuel vurdering.</p> <p><u>Ferie</u> Hvis der er behov for socialpædagogisk støtte under ferie, er det myndighed der bevilger dette. Der kan bevilges støtte i op til 7 dage pr år og ferien skal holdes i Danmark. Den socialpædagogiske støtte kan <i>ikke</i> leveres af pårørende.</p>

<p>Omfang</p>	<p>Omfanget af den bevilgede støtte kan variere meget og afhænger af den enkelte borgers behov, mulighed og evne til at modtage støtten.</p> <p>Den socialpædagogiske støtte ydes, hvis det muligt altid som gruppeforløb.</p> <p>Støtten tildeles i udgangspunktet indenfor følgende niveauer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Til borgere med moderate problemer – funktionsniveau C: Gruppeforløb indenfor 6 måneder. • Til borgere med svære problemer – funktionsniveau D: Gruppeforløb indenfor et halvt år som kan suppleres med en engangsydelse på op til 15 timers individuelle støttetimer fordelt inden for 6 måneder. • Til borgere med fuldstændige problemer – funktionsniveau E: Gruppeforløb suppleret med op til 40 individuelle støttetimer fordelt inden for 6 måneder. • Til borgere med behov for vedligehold, som skal forebygge yderligere funktionsnedsættelse: Vedligeholdelsesforløb af længere varighed med op til 40 individuelle støttetimer indenfor 6 måneder. • Til borgere hvor socialpædagogisk støtte gives som alternativ til botilbud: individuelt vurderet antal støttetimer
<p>Varighed og opfølgning</p>	<p><u>Varighed</u> Der skal altid formuleres klare mål med den konkrete støtte, som borgeren bevilges. Dette vil som oftest ske i dialog med borger. Samtidig fastsætter sagsbehandler et tidsperspektiv for, hvornår det forventes, at indsatsmålet er nået (som udgangspunkt et halvt år). Sagsbehandleren vil løbende følge op på borgerens udvikling og de fastsatte mål. Hvis det viser sig, at målene ikke kan nås indenfor det fastsatte tidsperspektiv, vil sagsbehandleren vurdere, om borgeren har de fornødne ressourcer i forhold til socialpædagogisk støtte. Sagsbehandleren vil foretage en konkret vurdering af om borgeren skal kompenseres på anden vis efter serviceloven mv. eller om den socialpædagogiske støtte skal stoppes.</p> <p>Bevillingen ophører dog altid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis formålet med støtten er opfyldt og de opstillede indsatsmål er nået • hvis formålet med støtten og indsatsmålene ikke giver den forventede effekt • hvis borger ikke samarbejder om de opstillede indsatsmål <p>Det er kommunen, der vurderer og træffer afgørelse om ophør.</p> <p><u>Opfølgning</u> Opfølgning på bevillingen sker som minimum en gang halvårligt.</p>
<p>Udfører</p>	<p>Kommunen vurderer hvilke kompetencer og forudsætninger støtten skal have og vælger udfører.</p>

<p>Socialpædagogisk støtte i opgangsbofællesskaber (SEL § 85)</p>	
<p>Formål</p>	<p>Formålet med socialpædagogisk støtte i opgangsbofællesskaber er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. Støtten har til formål at sikre at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner. • at medvirke til at forebygge, erstatte eller efterfølge mere indgribende tiltag som f.eks. botilbud • at træne og guide borgeren i brug af egne ressourcer • at sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan

	<p>Støtten kan også bestå af en vedligeholdende støtte til borgere med omfattende nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.</p> <p>Opgangsbofællesskab er som udgangspunkt for borgere, der enten ikke kan bo i egen bolig med socialpædagogisk støtte eller borgere som ikke længere er i målgruppen for et botilbud.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for socialpædagogisk støtte i opgangsbofællesskab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer • Borgeren skal have svære eller fuldstændige problemer (funktionsniveau D-E) <p><u>Holbæk Kommune yder ikke socialpædagogisk støtte til borgere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • som har ingen, lette eller moderate problemer på de konkrete områder, der ydes socialpædagogisk støtte til (funktionsniveau A-C) <p>Der skal dog altid foregå en konkret individuel vurdering af borgerens ressourcer og behov.</p>
<p>Indsatsniveau – hvad man kan få</p>	<p>En del af den socialpædagogiske støtte i opgangsbofællesskaber foregår i grupper, mens andre dele ydes individuelt og er afhængige af borgerens behov.</p> <p>Indsatsen <u>kan</u> bestå af træning og/eller guidning i at varetage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>personlig hygiejne</u> Udfører varetager <i>ikke</i> praktisk hjælp til personlig pleje • <u>praktiske opgaver i hjemmet</u> – herunder rengøring, oprydning og tøjvask Udfører laver <i>ingen form for</i> rengøring af borgers bolig • <u>dagligvareindkøb og større indkøb</u> Udfører foretager <i>ikke</i> indkøb uden borgerens deltagelse • <u>madlavning</u> Udfører tilbereder <i>ikke</i> maden og rydder <i>ikke</i> op efter maden uden borgers deltagelse • <u>planlægning af og varetagelse af egen økonomi samt forstå offentlige breve</u> Udfører går <i>ikke</i> ærinder til bank mm uden borgers deltagelse og udfører administrerer <i>ikke</i> borger økonomi Der kan være tilfælde, hvor der er behov for at udfører har indsigt i borgers økonomi for at kunne understøtte borgeren i at varetage sin egen økonomi. I disse tilfælde skal borger give fuldmagt hertil • <u>netværksskabelse</u> • <u>deltagelse i aktiviteter</u> – herunder beskyttet beskæftigelse, brug af fritidsaktiviteter og frivillige tilbud i lokalsamfundet • <u>fastholdelse af behandlingstilbud</u> Udfører ledsager <i>ikke</i> til behandlingstilbud, der ikke er indenfor det etablerede behandlingssystem • <u>mestring af sin funktionsnedsættelse i hverdagen</u> Udfører yder <i>ikke</i> samtaler, behandling mm., der leveres af det almenne behandlingssystem (f.eks. psykolog) <p>Borgeren kan desuden visiteres til støtte i en afgrænset periode til planlægning, opstart og etablering i opgangsbofællesskabet. Eventuel rengøring og istandsættelse af den bolig, som borgeren fraflytter er <i>ikke</i> en del af støtten.</p> <p>Der ydes som udgangspunkt <i>ikke</i> støtte ved indlæggelser.</p>

	<p>Hvad indgår ikke i støtten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udfører foretager ingen aktiviteter uden borgerens aktive deltagelse • Støtte, der kan dækkes af servicelovens §§ 83, 84 og 86 (dette er hjemmeplejeydelser) • Cafebesøg, biograftur, museumsbesøg og andre kulturelle arrangementer • Ledsagelse efter servicelovens § 97 <p>For borgere, der også modtager enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse vil dele af den socialpædagogiske støtte kunne løses herigennem. Det vil altid kræve en individuel vurdering.</p> <p><u>Ferie</u> Hvis der er behov for socialpædagogisk støtte under ferie, er det myndighed der bevilger dette. Der kan bevilges støtte i op til 7 dage pr år og ferien skal holdes i Danmark. Den socialpædagogiske støtte kan ikke leveres af pårørende.</p>
<p>Omfang</p>	<p>Den socialpædagogiske støtte i opgangsbofællesskab ydes som udgangspunkt som gruppeforløb.</p> <p>Den individuelle støtte, der kan bevilges ud over gruppeforløb, varierer meget og afhænger af den enkelte borgers behov, mulighed og evne til at modtage støtten.</p>
<p>Varighed og opfølgning</p>	<p><u>Varighed</u> Der skal altid formuleres klare mål med den konkrete støtte, som borgeren bevilges. Dette vil som oftest ske i dialog med borger. Samtidig fastsætter sagsbehandler et tidsperspektiv for, hvornår det forventes, at indsatsmålet er nået (som udgangspunkt et år). Sagsbehandleren vil løbende følge op på borgerens udvikling og de fastsatte mål. Hvis det viser sig, at målene ikke kan nås indenfor det fastsatte tidsperspektiv, vil sagsbehandleren vurdere, om borgeren har de fornødne ressourcer i forhold til socialpædagogisk støtte. Sagsbehandleren vil foretage en konkret vurdering af om borgeren skal kompenseres på anden vis efter serviceloven mv. eller om den <u>individuelle socialpædagogiske støtte</u> skal stoppes.</p> <p>Bevillingen til <u>individuel socialpædagogisk støtte i opgangsbofællesskabet</u> op- hører dog altid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis formålet med støtten er opfyldt og de opstillede indsatsmål er nået • hvis formålet med støtten og indsatsmålene ikke giver den forventede effekt • hvis borger ikke samarbejder konstruktivt om de opstillede indsatsmål • hvis borger ikke efterlever husreglerne og retningslinjerne for det pågældende botilbud <p>Det er kommunen, der vurderer og træffer afgørelse om ophør.</p> <p><u>Opfølgning</u> Opfølgning på bevillingen sker som minimum en gang årligt.</p>
<p>Udfører</p>	<p>Kommunen vurderer hvilke kompetencer og forudsætninger støtten skal have og vælger udfører.</p>

Midlertidige botilbud (SEL § 107)	
Formål	<p>Der er to formål med midlertidigt botilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle borgerens psykiske, fysiske og sociale funktioner. Herunder, genskabe eller udvikle borgerens mulighed for at flytte i selvstændig bolig. • At sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde den rette (fremtidige) boform.
Målgruppe	<p>Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for et midlertidigt botilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være over 18 år • Borgeren skal have en veldokumenteret betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og forventes på sigt at kunne klare sig i egen bolig med støtte. • Borgeren skal have svære eller fuldstændige problemer (funktionsniveau D-E) • Borgerens behov kan ikke dækkes på anden vis herunder i almindelig/egen bolig med socialpædagogisk støtte eller støtte i opgangsbofælleskab. Derfor skal mindre indgribende muligheder være afsøgt og evt. afprøvet, inden der træffes beslutning om et midlertidigt botilbud. <p>Kommunen <i>kan</i> desuden tilbyde midlertidigt botilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, hvor behovet for støtte ikke er af omfattende karakter, hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt.</p> <p>Borgere, som har fået dom til tilsyn fra kommunen eller som skal have en mentalundersøgelse, kan anbringes i et midlertidigt botilbud.</p> <p><u>Hvem er ikke i målgruppen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere som alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser er ikke omfattet af målgruppen. • Borgere hvis problematik er meget kortvarigt • Borgere hvis problematik alene eller primært er hjemløshed.
Indsatsniveau – hvad man kan få	<p><u>Hvad skal indgå i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis borger ikke allerede ved indflytning er skrevet op til egen bolig, skal tilbuddet motivere borger til at blive skrevet op <p><u>Hvad kan indgå i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlige, praktiske og plejemæssige opgaver • Træning i dagligdagsfunktioner • Udvikling af færdigheder og kompetencer • Opbygning og vedligeholdelse af netværk • Støtte til udvikling af mestrings-strategier • Nedtrapning af misbrug (stoffer/alkohol) • Understøtte løbende behandling for borgere med behandlingsdomme • Sundhedsindsatser: Medicin – kost – motion <p>I særlige tilfælde kan dele af indsatsen i det midlertidige botilbud have en vedligeholdende karakter.</p> <p>Som udgangspunkt bevilges botilbud uden nattevagt. Kun ved særligt behov for nattevagt bevilges et midlertidigt botilbud <i>med</i> nattevagt.</p>

	<p><u>Eksempler på støtte, der ikke indgår i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • tilbud, der kan bevilges efter anden lovgivning, f.eks. beskæftigelses- og sundhedslovgivningen • Når borger er bevilget ophold i botilbud, ydes der ikke supplerende aflastning • Som udgangspunkt bevilges der ikke støtte ud over de i kontrakten fastsatte. • Opgaver der ikke har et udviklingsmæssigt pædagogisk sigte • Transport og ledsagelse udover hvad der er indeholdt i botilbuddets egne planlagte aktiviteter, og som dermed anses for at indgå som en del af bevillingen. • Transport og ledsagelse, som ligger udover en eventuel bevilget ledsagerordning. <p><u>Egenbetaling</u> Borgeren betaler selv følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egenbetaling (svarende til husleje, herunder forbrugsafgifter som el, vand og varme, kost og vask) • Udgifter til kørsel, rengøring og vinduespudsning • Evt. individuelle udgifter til telefon, it, medicin, ferierejser m.v. <p>Borgeren sættes i egenbetaling efter gældende regler herom.</p> <p><u>Ferie</u> Borger har mulighed for at tage sin socialpædagogiske støtte med på ferie i op til 7 dage pr år. Ferien skal holdes i Danmark. Udgifterne til det pædagogiske personale der giver støtten, skal afholdes indenfor det budget som botilbuddet allerede har.</p>
<p>Varighed og opfølgning</p>	<p>Varigheden af et ophold i et midlertidigt botilbud er som udgangspunktet altid kortvarigt. Derfor er udgangspunktet for bevillingen maksimalt 1 år med mulighed for forlængelse.</p> <p>Bevillingen ophører dog altid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis formålet med opholdet er opfyldt og de opstillede indsatsmål er nået • hvis formålet med opholdet og indsatsmålene ikke giver den forventede effekt • når borgeren er i stand til at klare sig i egen bolig med eventuel anden støtte • hvis borgeren tilbydes andet botilbud • hvis borger selv vælger at fraflytte botilbuddet • hvis borger ikke samarbejder konstruktivt om de opstillede indsatsmål • hvis borger ikke efterlever husreglerne og retningslinjerne for det pågældende botilbud <p>Det er kommunen, der vurderer og træffer afgørelse om ophør.</p> <p>Hvis en borger gentagende gange har boet i et midlertidigt botilbud, hvor der ikke ses den nødvendige effekt og/eller borger ikke samarbejder om de opstillede indsatsmål, bevilger kommunen som udgangspunkt ikke nyt midlertidigt botilbud.</p> <p><u>Opfølgning</u> Opfølgning på bevillingen sker som minimum en gang årligt. Så snart borgeren har opnået et mere stabilt funktionsniveau, påbegyndes drøftelser om en mulig flytning tilbage i egen bolig henholdsvis nedtrapning af støtten.</p>

	Der kan være borgere, der selv efter lange ophold på et midlertidigt botilbud ikke er i stand til at flytte i egen bolig. Disse borgere kan flyttes til et længe-revarende botilbud efter servicelovens § 108, hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt.
Udfører	Myndigheden visiterer til ophold i botilbud efter SEL § 107. Borger har ikke frit valg mellem botilbud.

Socialpædagogisk støtte i forbindelse med botilbud efter almenboliglovens § 105 (SEL § 85)	
Formål	<p>Formålet med et botilbud efter almenboliglovens § 105, hvor der gives socialpædagogisk støtte er at opretholde borgerens livskvalitet gennem kontakt, tilbud om samvær, omsorg og pleje. Botilbuddet skal sikre, at der ydes en helhedsorienteret indsats afpasset den enkeltes særlige behov, og at dennes sociale og personlige funktion vedligeholdes, eller om muligt forbedres.</p>
Målgruppe	<p>Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for botilbud efter almenboliglovens § 105:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være over 18 år • Borgeren skal have en veldokumenteret betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer • Borgeren skal have svære eller fuldstændige problemer (funktionsniveau D-E) • Borgerens behov kan ikke dækkes på anden vis herunder i almindelig/egen bolig med socialpædagogisk støtte (SEL § 85), i opgangsbofællesskab eller i midlertidigt botilbud (SEL § 107). Derfor skal mindre indgribende muligheder være afsøgt og evt. afprøvet, inden der træffes beslutning om et længerevarende botilbud. <p><u>Hvem er ikke i målgruppen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere som alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser er ikke omfattet af målgruppen. <p>Ved akut opstået behov i forbindelse med fysisk eller psykisk sygdom, skal det sikres, at der ligger en lægefaglig vurdering, som udelukker, at det ikke er en hospitalsindlæggelse borgeren har brug for.</p>
Indsatsniveau – hvad man kan få	<p>Borgere omfattet af målgruppen skal tilbydes et bomiljø, der tilgodeser den enkeltes individuelle behov for personlig og praktisk hjælp og pleje samt vejledning, rådgivning og træning i daglige færdigheder.</p> <p>Holbæk Kommune kan levere støtte efter servicelovens §§ 83, 85 og 87 til borgere omfattet af målgruppen. Det vil sige, at botilbuddet kan tilbyde alt fra overtagende personlig og praktisk hjælp til socialpædagogisk støtte.</p> <p><u>Hvad kan indgå i støtten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlige, praktiske og plejemæssige opgaver • Træning i dagligdagsfunktioner • Udvikling eller vedligehold af færdigheder og kompetencer • Opbygning og vedligeholdelse af netværk • Støtte til udvikling af mestrings-strategier • Understøtte løbende behandling for borgere med behandlingsdomme • Sundhedsindsatser: Medicin – kost – motion • Ledsagelse til behandlinger og undersøgelser hos tandlæge, læge, osv. • Ledsagelse til fritidsaktiviteter eller andre aktiviteter <p>Borgere i et længerevarende botilbud, der har brug for pædagogisk støtte til at kunne færdes uden for botilbuddet, vil blive ledsaget til behandlinger og undersøgelser hos tandlæge, læge, osv. Samme borgere vil derudover og efter en individuel vurdering kunne få støtte til ledsagelse til fritidsaktiviteter eller andre aktiviteter.</p> <p>Der henvises i øvrigt til muligheden for at søge ledsagelse efter servicelovens § 97.</p>

	<p>For borgere, der også modtager enten aktivitets- og samværstilbud (SEL 104) eller beskyttet beskæftigelse (SEL § 103) vil dele af den socialpædagogiske støtte kunne løses herigennem. Det vil altid kræve en individuel vurdering.</p> <p>Som udgangspunkt bevilges botilbud uden nattevagt. Kun ved særligt behov for nattevagt bevilges et botilbud efter almenboliglovens § 105 <i>med</i> nattevagt.</p> <p><u>Eksempler på aktiviteter, der ikke indgår i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • tilbud, der kan bevilges efter anden lovgivning, f.eks. sundhedslovgivningen • Når borger er bevilget ophold i botilbud, ydes der ikke supplerende aflastning • Som udgangspunkt bevilges der ikke støtte ud over de i kontrakten fastsatte. <p>Transport og ledsagelse udover hvad der er indeholdt i botilbuddets egne planlagte aktiviteter, og som dermed anses for at indgå som en del af bevillingen.</p> <p><u>Egenbetaling</u> Borgeren betaler selv følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Husleje, herunder forbrugsafgifter som el, vand og varme – betales direkte til boligselskabet • Udgifter til kørsel, rengøring og vinduespudsning • Udgifter til kost og vask • Evt. individuelle udgifter til telefon, it, medicin, ferierejser m.v. <p><u>Ferie</u> Borger har mulighed for at tage sin socialpædagogiske støtte med på ferie i op til 7 dage pr år. Ferien skal holdes i Danmark. Udgifterne til det pædagogiske personale der giver støtten, skal afholdes indenfor det budget som botilbuddet allerede har.</p>
<p>Varighed og opfølgning</p>	<p>Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for et botilbud efter almenboliglovens § 105, idet tilbuddet i udgangspunktet som udgangspunkt er varigt. Det afgørende for opholdets varighed er, at formålet med opholdet vurderes at være opfyldt i tilstrækkelig grad. Da borgeren har lejekontrakt på boligen, kan kommunen ikke umiddelbart flytte borgeren, uden at borgeren har opsagt lejemålet.</p> <p>Det er borgerens konkrete funktionsniveau, der udløser den støtte, borgeren skal tilbydes. Ændres borgerens behov vil løbende opfølgning sikre, at støtten tilpasses dennes nye behov – herunder vil der kunne ske en flytning til andet længerevarende botilbud der er væsentligt billigere end det nuværende. En flytning sker altid i dialog med borgeren.</p> <p>Bevillingen kan som udgangspunkt ophøre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis formålet med opholdet er opfyldt og de opstillede indsatsmål er nået • hvis formålet med opholdet og indsatsmålene ikke giver den forventede effekt • når borgeren er i stand til at klare sig i egen bolig med eventuel anden støtte • hvis borgeren tilbydes andet botilbud • hvis borger selv vælger at fraflytte botilbuddet • hvis borger ikke samarbejder konstruktivt om de opstillede indsatsmål • hvis borger ikke efterlever husreglerne og retningslinjerne for det pågældende botilbud

	<p><u>Opfølgning</u> Opfølgning på bevillingen sker som minimum en gang årligt.</p>
Bevillingskompetence	<p>Myndigheden visiterer til botilbud efter almenboliglovens § 105. Borger indgår lejekontrakt med boligselskabet.</p>

Længerevarende botilbud (SEL § 108)	
Formål	<p>Formålet med længerevarende botilbud er at opretholde borgerens livskvalitet gennem kontakt, tilbud om samvær, omsorg og pleje. Det længerevarende botilbud skal sikre, at der ydes en helhedsorienteret indsats afpasset den enkeltes særlige behov, og at dennes sociale og personlige funktion vedligeholdes, eller om muligt forbedres.</p>
Målgruppe	<p>Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for et længerevarende botilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være over 18 år • Borgeren skal have en veldokumenteret betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne • Borgeren har behov for omfattende støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og kan ikke få dækket disse behov på anden vis (funktionsniveau E). • Borgerens behov kan ikke dækkes på anden vis herunder i almindelig/egen bolig med socialpædagogisk støtte (SEL § 85), i opgangsbofællesskab eller i midlertidigt botilbud (SEL § 107). Derfor skal mindre indgribende muligheder være afsøgt og evt. afprøvet, inden der træffes beslutning om et længerevarende botilbud. <p>Borgere, der har fået dom til anbringelse i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, kan kun anbringes i et offentligt længerevarende botilbud. Der vil være mulighed for at søge Statsadvokaten om udgangstilladelse til f.eks. beskæftigelse og fritidsinteresser.</p> <p><u>Hvem er ikke i målgruppen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere som alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser er ikke omfattet af målgruppen.
Indsatsniveau – hvad man kan få	<p>Borgere omfattet af målgruppen skal tilbydes et bomiljø, der tilgodeser den enkeltes individuelle behov for personlig og praktisk hjælp og pleje samt vejledning, rådgivning og træning i daglige færdigheder.</p> <p>Holbæk Kommune kan levere støtte efter servicelovens §§ 83, 85 og 87 til borgere omfattet af målgruppen. Det vil sige, at botilbuddet kan tilbyde alt fra overtagende personlig og praktisk hjælp til socialpædagogisk støtte.</p> <p><u>Hvad kan indgå i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlige, praktiske og plejemæssige opgaver • Træning i dagligdagsfunktioner • Udvikling eller vedligehold af færdigheder og kompetencer • Opbygning og vedligeholdelse af netværk • Støtte til udvikling af mestrings-strategier • Understøtte løbende behandling for borgere med behandlingsdomme • Sundhedsindsatser: Medicin – kost – motion • Ledsagelse til behandlinger og undersøgelser hos tandlæge, læge, osv.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til fritidsaktiviteter eller andre aktiviteter <p>Borgere i et længerevarende botilbud, der har brug for pædagogisk støtte til at kunne færdes uden for botilbuddet, vil blive ledsaget til behandlinger og undersøgelser hos tandlæge, læge, osv. Samme borgere vil derudover og efter en individuel vurdering kunne få støtte til ledsagelse til fritidsaktiviteter eller andre aktiviteter.</p> <p>Der henvises i øvrigt til muligheden for at søge ledsagelse efter servicelovens § 97.</p> <p>For borgere, der også modtager enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse vil dele af den socialpædagogiske støtte kunne løses herigennem. Det vil altid kræve en individuel vurdering.</p> <p><u>Eksempler på aktiviteter, der ikke indgår i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • tilbud, der kan bevilges efter anden lovgivning, f.eks. sundhedslovgivningen • Når borger er bevilget ophold i botilbud, ydes der ikke supplerende aflastning • Som udgangspunkt bevilges der ikke støtte ud over de i kontrakten fastsatte. • Transport og ledsagelse udover hvad der er indeholdt i botilbuddets egne planlagte aktiviteter, og som dermed anses for at indgå som en del af bevillingen. <p>Der henvises i øvrigt til muligheden for at søge ledsagelse efter servicelovens § 97.</p> <p><u>Egenbetaling</u> Borgeren betaler selv følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egenbetaling (svarende til husleje, herunder forbrugsafgifter som el, vand og varme samt kost og vask) • Udgifter til kørsel, rengøring og vinduespuddning • Evt. individuelle udgifter til telefon, it, medicin, ferierejser m.v. <p>Borgeren sættes i egenbetaling efter gældende regler herom. Egenbetaling for botilbud efter SEL § 108 beregnes dels ud fra boligomkostninger, dels ud fra borgerens indtægt.</p> <p><u>Ferie</u> Borger har mulighed for at tage sin socialpædagogiske støtte med på ferie i op til 7 dage pr år. Ferien skal holdes i Danmark. Udgifterne til det pædagogiske personale der giver støtten, skal afholdes indenfor det budget som botilbuddet allerede har.</p>
<p>Varighed og opfølgning</p>	<p>Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for et længerevarende botilbud, idet tilbuddet i udgangspunktet er varigt. Det afgørende for opholdets varighed er, at formålet med opholdet vurderes at være opfyldt i tilstrækkelig grad.</p> <p>Det er borgerens konkrete funktionsniveau, der udløser den støtte, borgeren skal tilbydes. Ændres borgerens behov vil løbende opfølgning sikre, at støtten tilpasses dennes nye behov – herunder vil der kunne ske en flytning til andet længerevarende botilbud der er væsentligt billigere end det nuværende. En flytning sker altid i dialog med borgeren.</p> <p>Bevillingen kan som udgangspunkt ophøre:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• hvis formålet med opholdet er opfyldt og de opstillede indsatsmål er nået• hvis formålet med opholdet og indsatsmålene ikke giver den forventede effekt• når borgeren er i stand til at klare sig i egen bolig med eventuel anden støtte• hvis borgeren tilbydes andet botilbud• hvis borger selv vælger at fraflytte botilbuddet• hvis borger ikke samarbejder konstruktivt om de opstillede indsatsmål• hvis borger ikke efterlever husreglerne og retningslinjerne for det pågældende botilbud <p><u>Opfølgning</u> Opfølgning på bevillingen sker som minimum en gang årligt.</p>
Udfører	Myndigheden visiterer til ophold i botilbud efter SEL § 108. Borgeren har frit valg mellem botilbud, der kan levere samme støtte til en tilsvarende pris. Borgeren modtager et boligdokument.

Overblik over indhold i socialpædagogisk støtte

Træning i at varetage personlig hygiejne	
Formål	Borgeren trænes i at varetage sin personlige hygiejne.
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Motivering til personlig hygiejne Træning i personlig hygiejne fx at børste tænder, vaske sig/bade, barbering og klippe negle. Træning i hygiejne efter toiletbesøg Vejledning i hensigtsmæssig påklædning i forhold til årstiden
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Støtte, der kan dækkes efter SEL §§ 83, 84 og 86. Dette er hjemmehjælpsydelser. Praktisk hjælp til personlig hygiejne

Træning i praktiske opgaver i hjemmet – herunder rengøring, oprydning, tøjvask	
Formål	Borgeren trænes i at holde sin bolig med henblik på at bevare boligen og blive mere selvhjulpne på det praktiske og personlige plan.
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Motivering til oprydning, opvask og rengøring i hjemmet herunder tøjvask Træning til oprydning, opvask og rengøring i hjemmet herunder tøjvask Strukturerede vedligeholdelse af bolig, så borgeren kan varetage mest muligt selvstændigt
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Støtter, der kan dækkes efter SEL §§ 83, 84 og 86. Dette er hjemmehjælpsydelser Hovedrengøring af bolig

Træning i dagligvareindkøb og større indkøb	
Formål	Borgeren trænes i selv at købe ind.
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Motivering til indkøb Planlægning og træning af dagligvareindkøb Støtte til indkøbsordning Træning i at foretage større indkøb Vejledning i sund og ernæringsrigtig kost
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Støtte, der kan dækkes efter SEL §§ 83, 84 og 86 (herunder indkøbsordning). Dette er hjemmehjælpsydelser Udføreren foretager ikke indkøb uden borgerens deltagelse

Træning i madlavning	
Formål	Borgeren trænes i at tilberede sin egen mad.
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Motivering til planlægning, tilberedning og oprydning i forhold til madlavning Træning af borgeren i planlægning af mad Træning af borgeren i at tilberede mad Træning af borgeren i at rydde op efter madlavning Træning til at deltage i madklub Vejledning i sund og ernæringsrigtig kost
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> Udføreren tilbereder ikke maden, uden at borgeren deltager Udføreren rydder ikke op efter madlavning, uden at borgeren deltager

Træning i at planlægge økonomi og forstå offentlige breve	
Formål	Borgeren trænes til at varetage egne økonomiske dispositioner og kontakt til offentlige myndigheder.

Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Motivering til at varetage egne økonomiske dispositioner og kontakt til offentlige myndigheder • Træning i at anvende borgerbetjeningsløsninger fx www.borger.dk og netbank (regninger skal betales over netbank og ikke ved fremmøde i banken) • Træning i at betale regninger via betalingservice • Træning i budgetlægning • Gennemgang af post, støtte til at besvare post samt organisering af post
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Udføreren går ikke ærinder • Udføreren administrerer ikke borgerens økonomi. • Der kan være tilfælde, hvor udfører har behov for indsigt i borgers økonomi for at kunne understøtte borgeren i at varetage sin egen økonomi. I disse tilfælde skal borger give udfører fuldmagt hertil.

Træning i at varetage egen økonomi

Formål	Borgeren trænes til at kunne varetage egen økonomi
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til og fra pengeinstitut og offentlige instanser • Trafiktræning til og fra pengeinstitut og offentlige instanser
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Udføreren administrerer ikke borgers økonomi. • Udføreren foretager ikke ærinder til bank eller posthus uden borgers deltagelse

Træning i netværksskabelse

Formål	Borgeren trænes i at genskabe og/eller etablere kontakt til netværk, for at støtte borgeren til at kunne indgå i en mere aktiv livsudfoldelse og undgå isolation i hjemmet.
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Dialog om, og træning af, sociale relationer og adfærd • Støtte til at genoprette, etablere og vedligeholde kontakt med familie og øvrigt netværk • Vejledning i brug af de sociale medier • Etablere kontakt til frivillige foreninger og netværk • Trafiktræning til at opretholde eller etablere netværk
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Cafebesøg, biograftur, museumsbesøg og andre kulturelle arrangementer • Ledsagelse uden for en rimelig afstand fra boligen • Ledsagelse efter serviceloven § 97

Træning i at deltage i aktiviteter, herunder beskyttet beskæftigelse

Formål	Borgerens sociale kompetencer trænes, for at støtte borgeren til at kunne indgå i en mere aktiv livsudfoldelse og undgå isolation i hjemmet.
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Motivering til opstart og opretholdelse af beskyttet beskæftigelse • Motiverer til brug, opstart og opretholdelse af aktiviteter med henblik på at bryde isolation. For eksempel deltagelse i sportsaktiviteter, kulturelle arrangementer mv. • Ledsagelse til beskyttede beskæftigelse og andre aktiviteter • Trafiktræning til beskyttede beskæftigelse, så borger selv kan tage til dagtilbud • Dialog om, og træning af, sociale relationer og adfærd • Etablere kontakt til frivillige foreninger og netværk
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Cafebesøg, biograftur, museumsbesøg og andre kulturelle arrangementer • Ledsagelse uden for en rimelig afstand fra boligen • Ledsagelse efter serviceloven § 97

Motivering til at fastholde behandlingstilbud

Formål	Borgeren opretholder eller påbegynder behandling i det etablerede Behandlingssystem
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Motivering til at opretholde eller påbegynde et behandlingstilbud • Træning i at overholde aftalte tider hos behandlingssteder, læger, tandlæger m.fl. • Træning i at tage medicin rettidigt
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til behandlingstilbud, der ikke er inden for det etablerede behandlingssystem

Træning til at fastholde behandlingstilbud

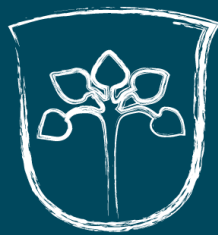
Formål	Borgeren opretholder eller påbegynder behandling i det etablerede behandlingssystem
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til behandlingstilbud • Trafiktræning til behandlingstilbud
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til behandlingstilbud, der ikke er inden for det etablerede behandlingssystem

Støtte til etablering i bolig

Formål	Borgeren får i en afgrænset periode støtte og vejledning til planlægning, opstart og etablering i eget hjem
Hvad indgår i støtten	<p>Støtte, der er behov for i en afgrænsede periode eller indtil andet tilbud iværksættes.</p> <p>For eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udfyldelse af diverse papir i forbindelse med flytning. • Støtte til at blive etableret i boligen, herunder ind- og udpakning af flyttekasser • Støtte til at gøre boligen indflytningsklar/fracflytningsklar osv.
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Støtter, der kan dækkes efter SEL §§ 83, 84 og 86. Dette er hjemmehjælp ydelser. • Udføreren udfører ikke opgaver uden borgerens deltagelse • Ledsagelse efter serviceloven § 97 • Rengøring og istandsættelse af den bolig borgeren fraflytter

Støtte til at mestre sin funktionsnedsættelse i hverdagen

Formål	Borgeren trænes til at leve med sin funktionsnedsættelse
Hvad indgår i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Støttende samtaler med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger for at skabe en tilværelse på egne præmisser
Hvad indgår ikke i støtten	<ul style="list-style-type: none"> • Samtaler, behandling eller støtt leveres af det almene behandlingssystem fx psykolog.



HOLBÆK KOMMUNE
Kanalstræde 2
4300 Holbæk