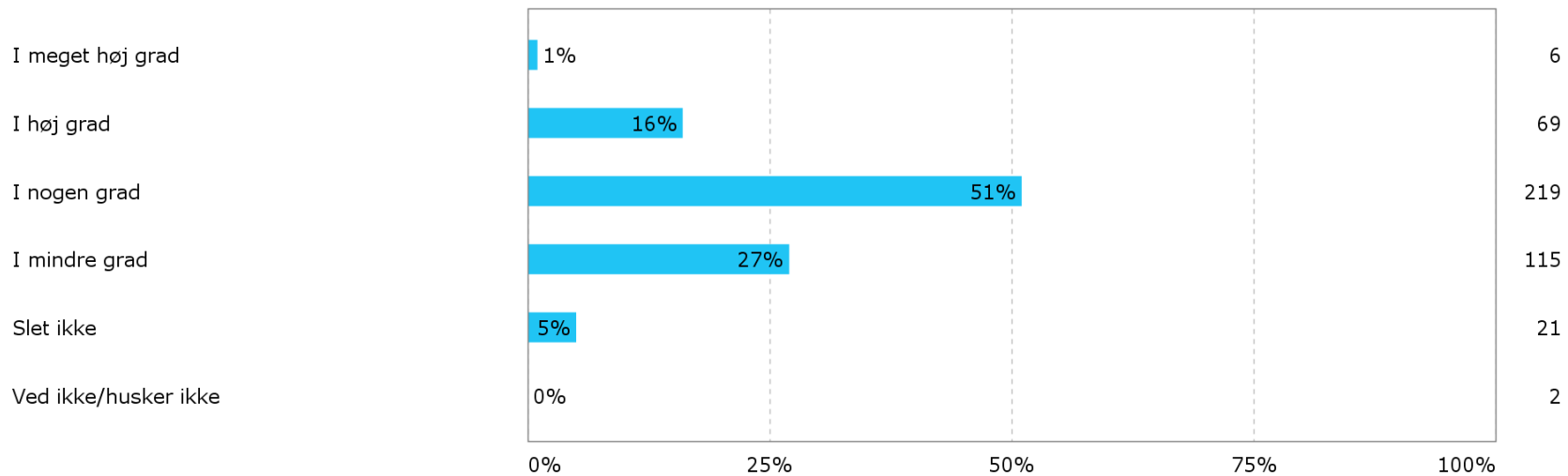
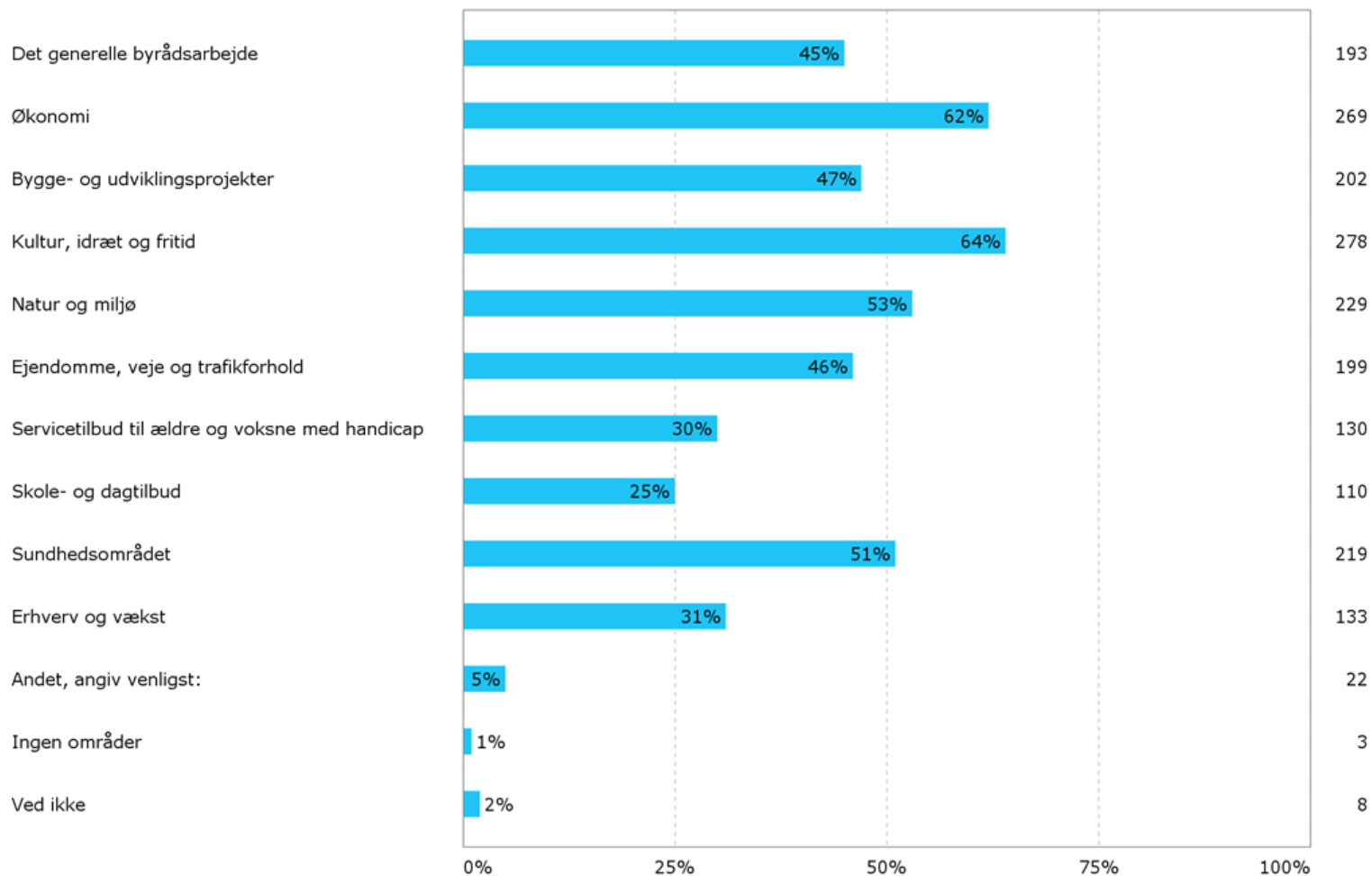


## I hvor høj grad føler du dig velinformeret om det, der generelt sker i Holbæk Kommune?



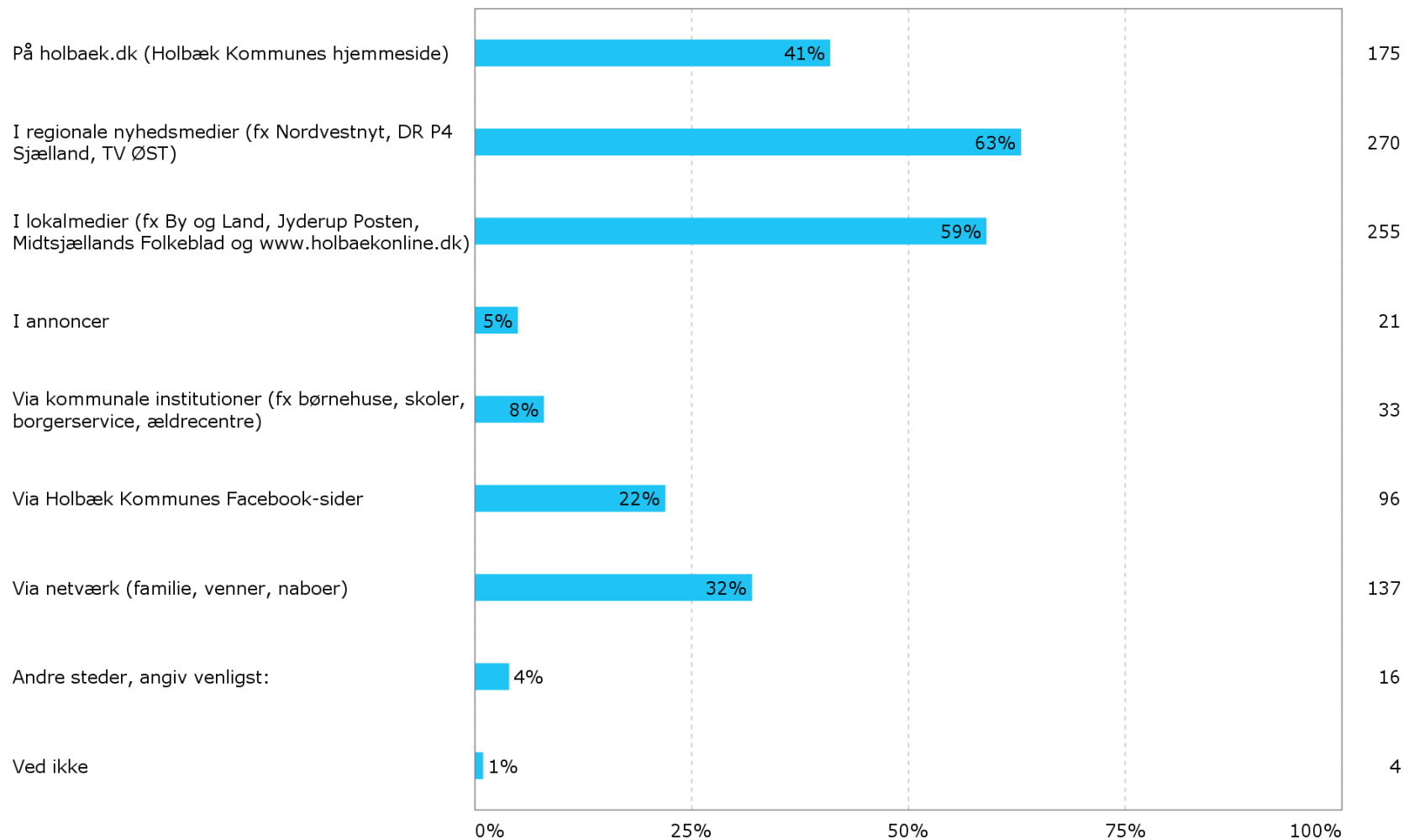
Hvilke kommunale områder er du interesseret i at blive informeret om?

Sæt gerne flere krydser



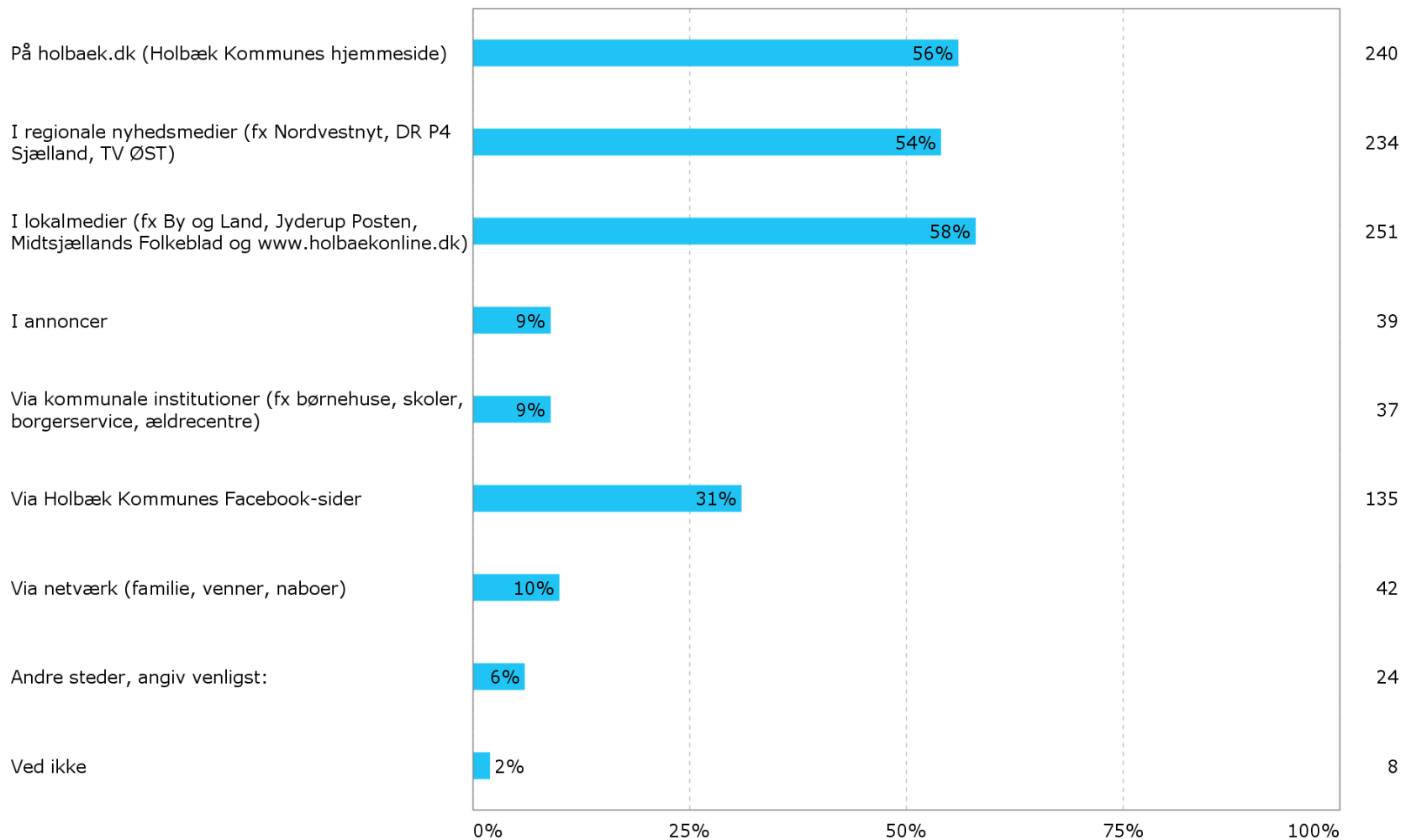
## Hvor finder du primært information om de kommunale emner, du interesserer dig for?

Sæt max tre krydser

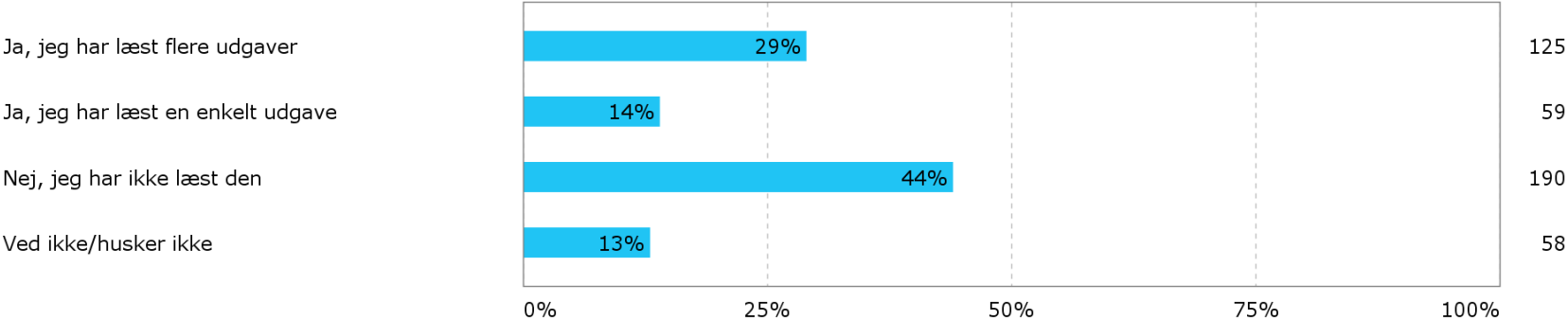


## Hvor vil du helst finde information om de kommunale emner, du interesserer dig for?

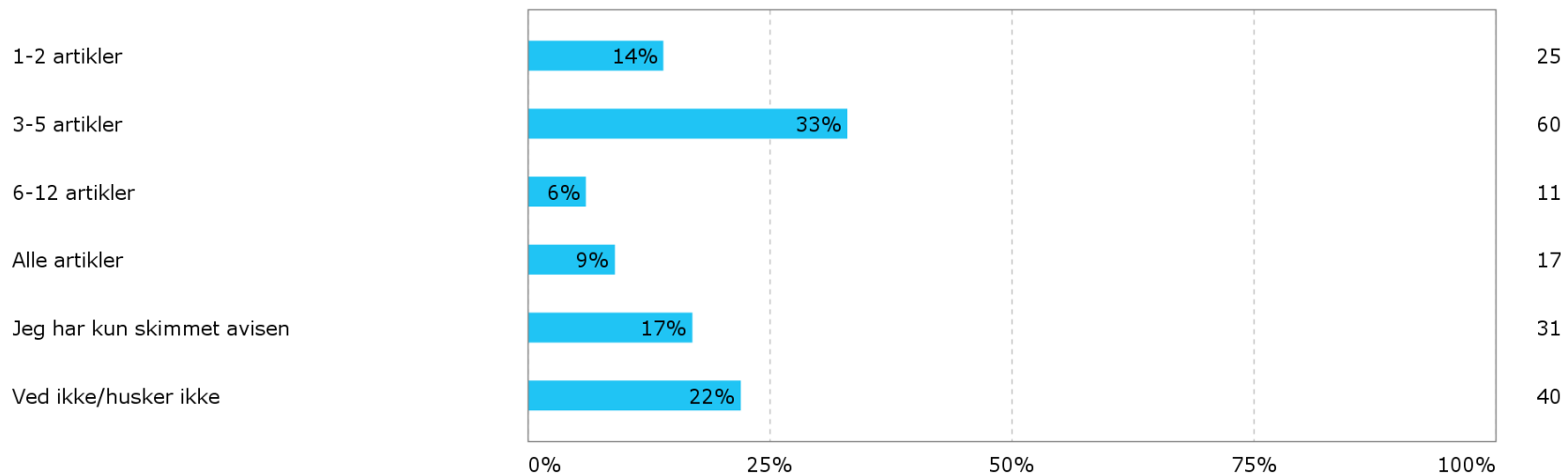
Sæt max tre krydser

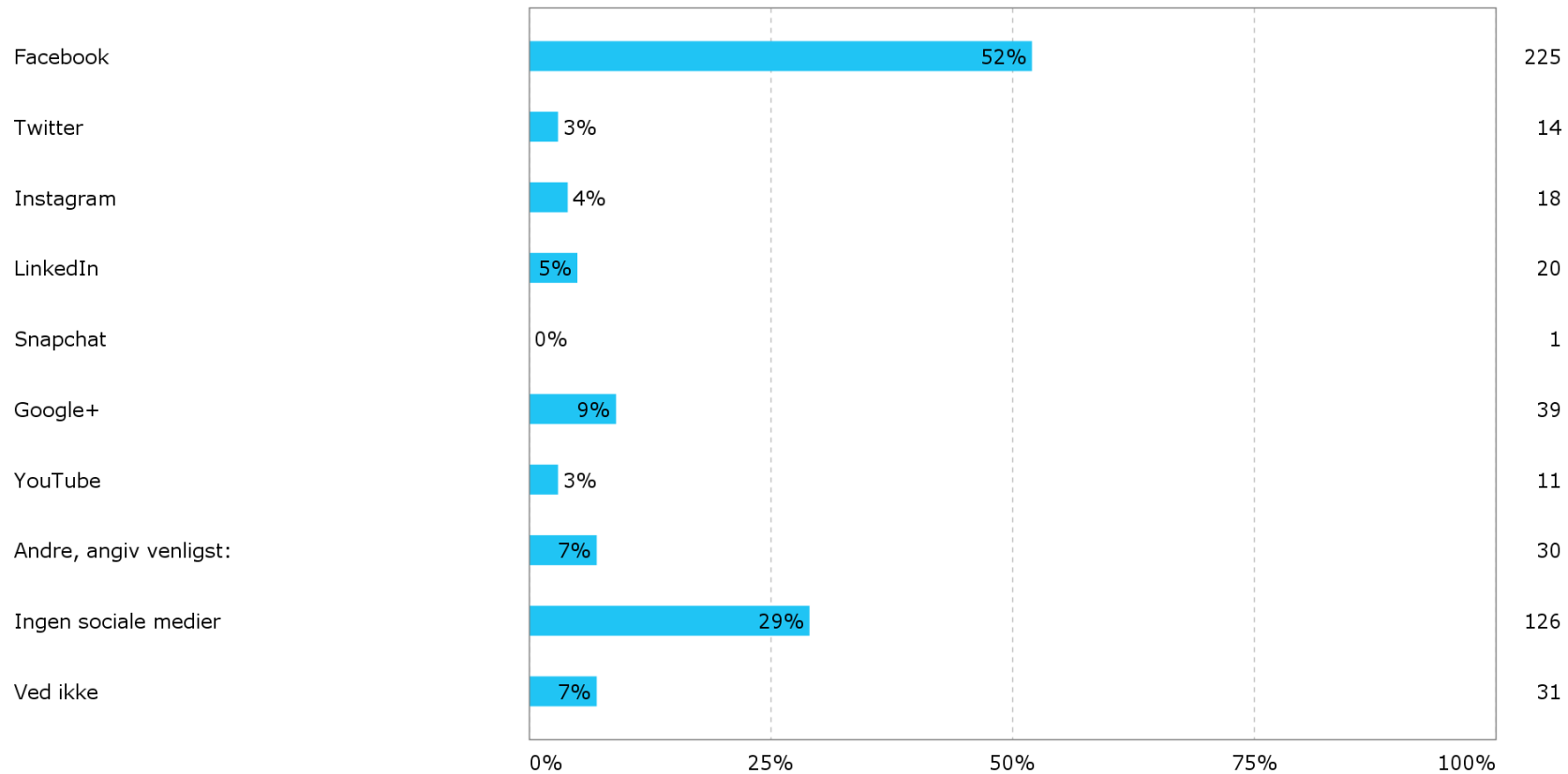


# Har du læst én eller flere udgaver af "Nyt fra Holbæk Kommune"?

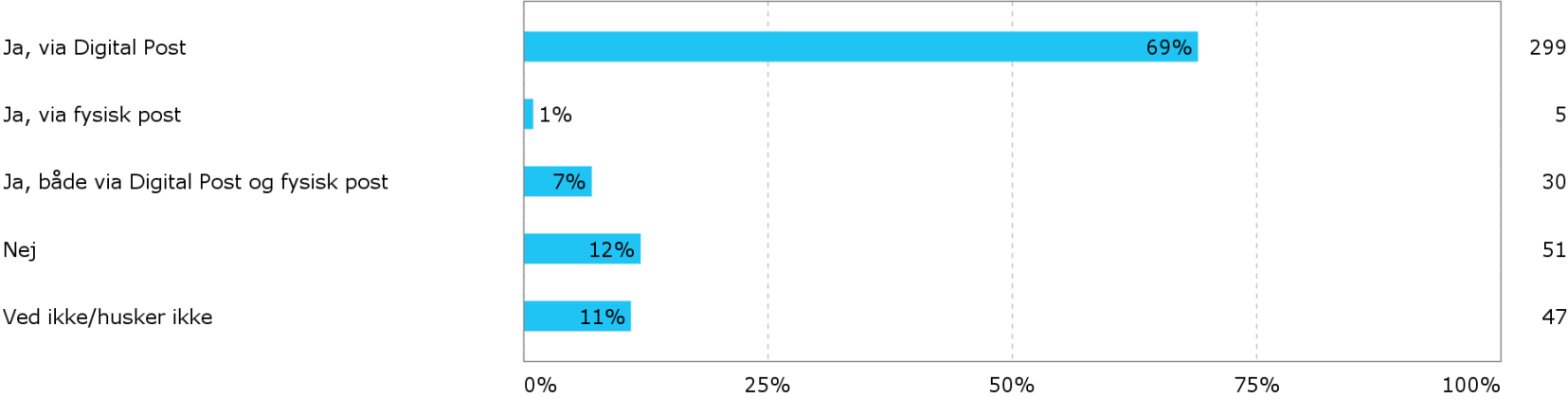


Hvor mange artikler har du læst i den sidste udgave, som du har læst?





# Har du inden for de seneste to år modtaget brev fra Holbæk Kommune?

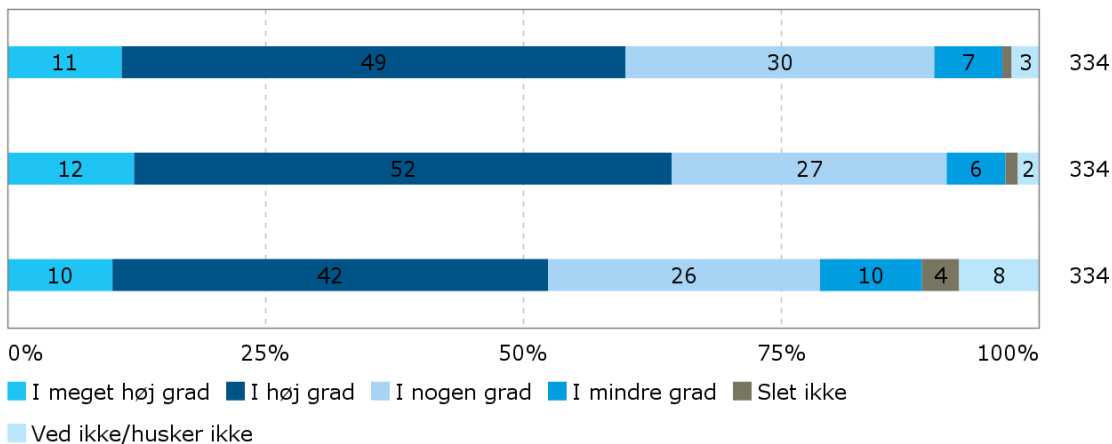




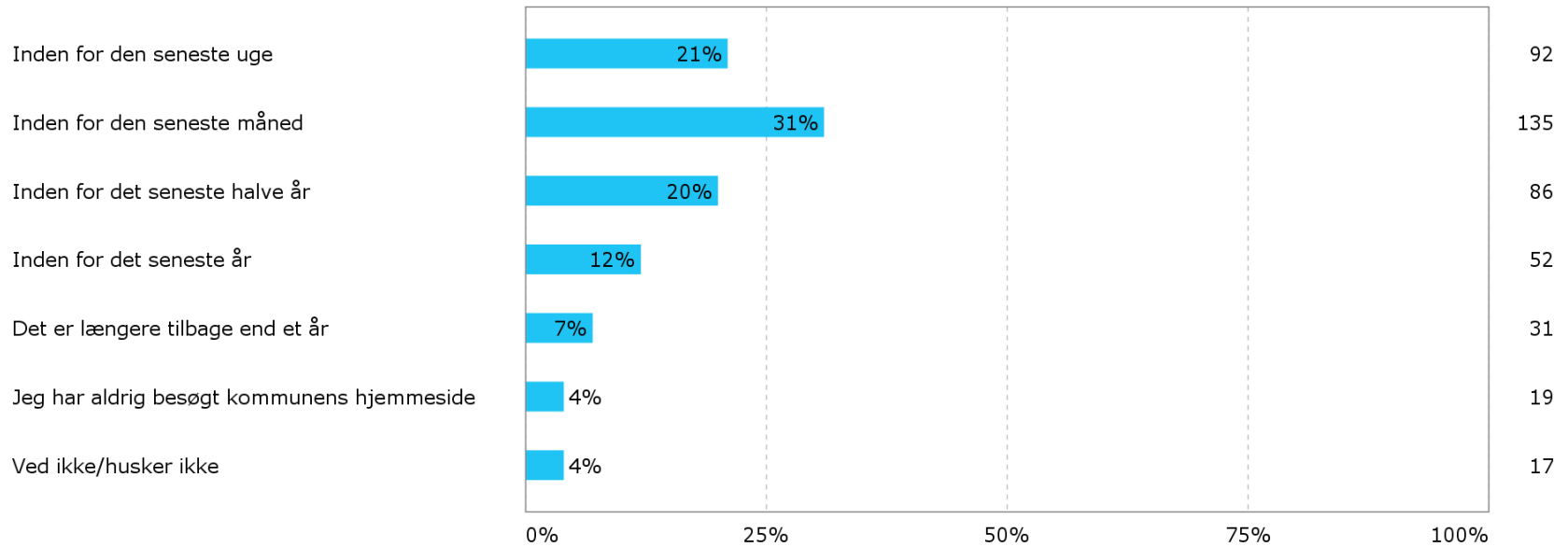
I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er ....? - ... sproget generelt forståeligt?

I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er ....? - ... hovedbudskabet generelt forståeligt?

I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er ....? - ... det tydeligt, hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål til breven...

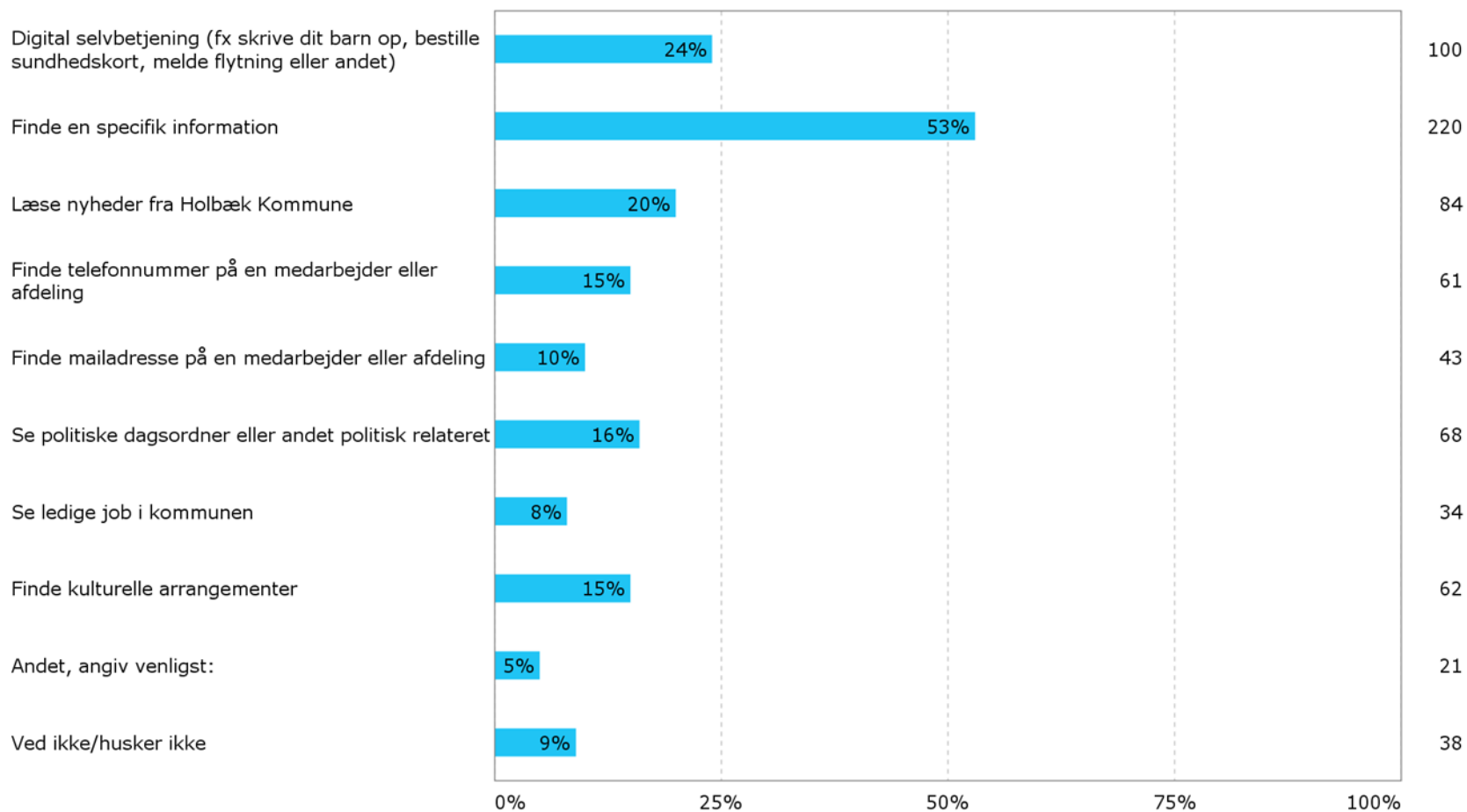


## Hvornår har du sidst besøgt Holbæk Kommunes hjemmeside [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk)?



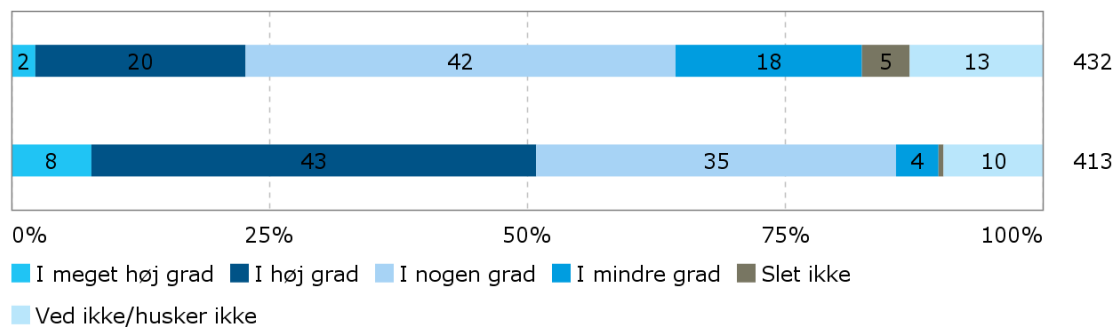
## Hvad brugte du hjemmesiden til, sidst du besøgte den?

Sæt gerne flere krydser

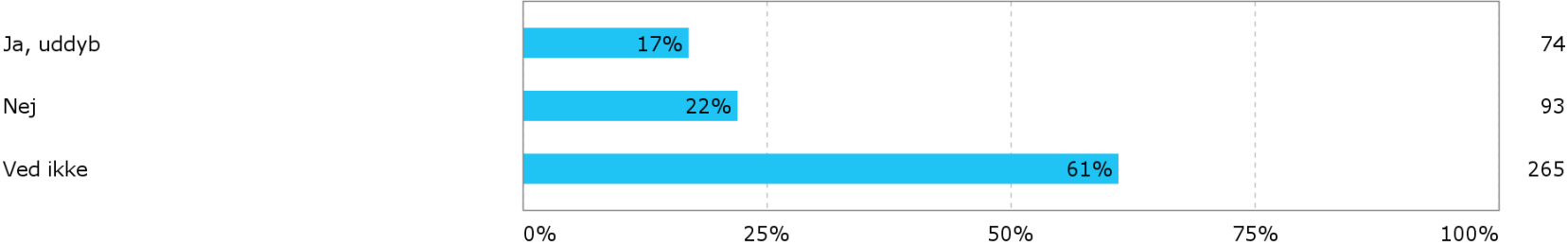


Var det nemt at finde den information du ledte efter?

I hvor høj grad er sproget på hjemmesiden forståeligt?



### Er der noget du synes mangler på hjemmesiden?



## Åbne kommentarer

Har du en kommentar, en idé, ris eller ros til Holbæk Kommunes generelle kommunikation, så kan du skrive det her:

- Nutid og fremtidsplaner samt jobs og fritidstilbud
- Vi skal passe på vi ikke spare, vores velfærd væk. Det må ikke kun handle om at spare.
- Fortsæt det høje informations niveau som I allerede har nu.
- Fortsæt med at informere og skrive om, hvordan og hvor langt I er kommet med "Holbæk sportsby".
- Ønsker mere information om, hvordan vires underskud vendes til overskud. Statusrapporter!!
- Udsift Børn I Holbæk til en løsning der virker bedre og mere intuitivt.
- Vær visionær og tiltræk flere nye borgere til, men husk at økonomien skal tænkes ind som om det var dine egne penge, så vil der være mere ansvarlighed.
- Som "Jyderne" vist siger: Det er ikke så ringe endda!
- Får vi Nyt fra Holbæk når vi ikke får ugeavisen By og Land ??
- Jeg husker den ikke?
- By land får vi ikke
- Set i lyset af kommunens driftsunderskud bør sportsbyen sættes på stand by
- Det er dejligt, at der er kommet gang i nogle projekter, så byen kan udvikle sig. Kultur, idræt og ikke mindst erhvervslivet i byen er områder, jeg tror, man som tilflytter ser nøje på. Hvad er en by uden en handelsgade, gerne flere, f.eks?
- Det er super, at vi får sms med større trafikændringer m.m.
- Kommuniker ud hvad der sker i kommunen. Hvad med at vi er tær på at komme under administration?
- Svært at finde frem til de nødvendige informationer - måske i sær for os, der ikke er på sociale medier.
- mangler lokal tlf bog. da nettet ikke fungerer optimalt. Vores hus " eksisterer" simpel hen ikke og jeg kan ikke komme i tlf bog, efter 3 års forsøg. mit nummer figurerer hos den forkerte person jeg bor, med i det hus der ikke er der. Flere håndværkere i den omdelte bog, stadig p g a manglende tlf bog.

- Meget dårlige til os som ikke holder nordvestnyt ..der har lige været cykelløb og vi måtte køre hele Holbæk rundt for at kom fra nord mod syd i Hilbæk by.. Og hvorfor fan skal man lukke byen ned for det. Dårligt
- Det er generelt meget vanskeligt at få kontakt til den enkelte afdeling og en kompetent medarbejder.
- Kommunens hjemmeside kan i princippet tilknytte en fast daglig redaktør af hjemmesiden, så den i princippet er opdateret med alle nyheder og relevant info, der bør være let tilgængeligt på forsiden. Det er fint med de sociale medier, - men det er et alt for broget billede og tilfældigt om det lige er det ene eller andet medie. Kommunens hjemmeside bør være den ultimative infokilde til ALT der vedrører kommunes liv og levned. Samtidig bør man kigge på samspil omkring afdelingsnavne. Det kræver navigation og indsigt at tyde at "vækst og bæredygtighed" har noget med bygge og anlæg at gøre.
- Kommunikation mellem borger og kommune er næsten ikke eksisterende - kommunen og dens medarbejdere er meget fjerne
- HmMMM - jeg ringede tirsdag i sidste uge hvor en medarbejder skulle ringe tilbage men jeg har stadig intet hørt !
- nej
- Nej - grundet økonomi
- Hjemmesiden er generelt svær at finde de ting man gerne vil - og sørger man kommer der helt andre ting frem - Og ved arrangementer (f.esk. Granfondo) skal Kommune være meget bedre til at komme med den rigtig info - om hvornår de forskellige veje med mere bliver lukket og åbnet igen - Det er ikke godt man skriver en ting så faktisk lukker 1-1.5 time før det som er skrevet.
- I skal blive bedre til at kommunikere sandheden, ikke love noget byggeri til byerne uden for holbæk by. For så ikke at kunne overholde det, fordi i, ikke har styr på jeres økonomi. Dette skaber en masse mistillid og tro at holbæk kommune, kun tænker på holbæk by.
- Holbæks afdeling af selvbetjening på Fors.dk virker rigtig,rigtig dårligt.
- Jeg har henvendt mig rigtig mange gange. Jeg har fået venlig betjening, men det har ikke hjulpet synderligt.
- gennemskuelighed i økonomien mangler
- Hjemmesiden er elendig. Prøv f.eks. at søge på Børnehave Regstrup og se om i mener de resultater der kommer op har noget som helst at gøre med Nr. Jernløse Børnehus eller Spirreskassen ?
- Generelt udmærket.
- Overvej en ny hjemmeside med bedre opsætning og forny informationen. Jeg har opgivet siden, da den aldrig rigtigt giver svar og man ender med at ringe til kommunen, hvilket dog heller ikke giver et meget bedre svar
- Hjemmeside kunne være nemmere at overskue.. måske mere 2017.. ish
- Generelt ligger der en forudsætning i spørgeskemaet om at vi har behov for kontakt med kommunen - det har jeg ikke endnu ☐
- kulturområdet er synligt
- Hvorfor modtager vi ikke Borgeravisen på Orø. Jeg betaler ejendomsskat for 2 sommerhuset og føler mig ret langt uden for land og ret.
- Opbygningen af Kommunens hjemmeside er uoverskuelig og mangler links til flere oplagte søgeemner.
- Der mangler først og fremmest en overskuelig indholdsfortegnelse.
- Byrådsdagsordenens og udvalgsdagsordenernes nummerering er ikke entydig vedrørende det samme dagsordenspunkt
- Dokumenter, som det er meningen, borgeren selv skal printe er fulde af pang-farver, så et print er en unødvendigt dyr fornøjelse

- Det kniber med at kommunikationen er tilpasset modtageren. Det virker mere som om afsenderen har et budskab der skal ud uden at tænke på hvad der er relevant for modtager. Er godt eksempel er Cykelløbet i weekenden 17. og 18. august hvor der kom en meget lidt vedkommende SMS! til de der bor på en vej der bliver spærret. For det første er det ikke ok at sende som SMS til tilfældige numre på adressen (klimaanslag osv har ingen gavn af det) det kan jo være at man kun har firmabil.. for det andet bør man ikke klikke på et link i en sms man ikke forventer at få. Det er utroligt nemt at udgive sig for at sende fra kommunen. Når endeligt man skal have besked om at man vejen er spærret bør starten på beskeden ikke dreje sig om cykelløbet - budskabet burde have lydt noget i retning af. "Bemærk at Kalundborgvej er spærret i begge retninger fra Stenhusvej til V.Sejrvej søndag den 18. i tidsrummet.. læs mere..." Det havde givet mening for modtageren. Og så bør man have besked i så god tid at man kan planlægge efter det!!
- Dette er blot et eksempel. Men selve denne undersøgelse nævner ikke sms (håber det er fordi ingen tænkte det blev brugt :-))
- Stor ros for HURTIG reaktion i forbindelse med genoptræning efter min mands operation på Rigshospitalet (hjernesvulst). I den forbindelse har vi kun ros til alle parter, vi har været i forbindelse med.
- Det kræver alt for mange klik at nå den info man søger på hjemmeside.
- Mere åbenhed tak. Vi er en kommune med pt dårlig økonomi. Og som borger, så savner man en kommunalbestyrelsen som tør være åbne og tør sige tingene som de er. Alt bliver hele tiden pakket ind.
- Hver der for alle borgeres skyld
- Dårlig info ved cykelløb - afspærring af veje
- Fra hjemmesiden kan det være svært at finde informationer om f.eks. dagninst, mm. Nogen information kan kun findes ved at søge på google der derefter giver dybe links til de sider hvor informationen findes, men kan ikke søges frem af holbæks hjemmeside. Det er et grundlæggende problem.
- Mere åbenhed om økonomi. Mere lytten til borgernes tilbagemeldinger
- Kan altid få et venligt svar og hjælp ved at ringe til Kommunen. Tak
- Feks. Talkolonner, med røde og grønne tal istedet for sorte, så det er lettere
- At overskue plus og minus tal.
- Mange plancher er med fuldfarve, der kunne man nøjes med rammer. Det
- Koster meget farve og er dårligt for miljøet.
- Dårlig hjemmeside , man skal vide hvad man søger og mange link henvisninger virker ikke !!
- Nej tak...
- Vil ikke ødelægge jeres dag fuldkommen ☐
- Som erhvervsdrivende er det svært at finde frem til de medarbejdere som man skal kontakte I forbindelse med virksomhedens drift
- God reaktion på "Giv et præj"
- Dårlig information om de virkelige grunde til den dårlige økonomi
- Kommunikation og samarbejdet mellem partierne er skandaløst
- Medarbejdere er bange for at udtale sig - det betyder dårlig kommunikation
- kommunen må meget gerne blive hurtigere til at besvare henvendelser vedr. hjælpemidler!



- Jeg har været tilfreds med det jeg skulle have svar på☺
  - Jeg kunne godt tænke mig at by og land blev postomdelt i Jyderup 4450 da jeg syntes at men går glip af mange ting som forgår i Holbæk by blandt andet SKVULP, aftensalg og andre ting som forgår i midtbyen.
  - Brug færre midler på kommunikation(reklame)
  - Langt mere information om arrangementeter/events på Facebook.
  - Der er mange kulturelle arrangementer i Holbæk, men det er vanskeligt at få et hurtigt overblik.
- 
- I London har man en "What's Up in London" som gælder for en uge ad gangen.
- 
- Jeg synes det vil være fantastisk, hvis der hver søndag kom en "What's Up in Holbæk" på Facebook.
  - Jeg synes at Holbæk kommune i stigende grad virker som en professionel organisation, men det har også store økonomiske - negative konsekvenser. Man burde prioritere alt på at effektivisere organisationen. Holbæk Kommune er for dyr sammenlignet med andre kommuner - og ikke nødvendigvis bedre.
  - De nye skole distrikter, det var svære at finde hvem der er leder af dem og hvad deres nye navne er blevet. Fandt det til sidst men det var ikke let
  - Nu har jeg haft behov for at kunne tale med min søns sagsbehandler.. Det er så en stort set umulig opgave.. enten er de der aldrig ellers er de skiftet ud til en ny uden at jeg er informeret om det. Det er faktisk et ret stort problem. Jeg forstår udemærket at de er presset af mange sager men hvis man da så i det mindste kunne få oplyst hvis der bliver skiftet sagsbehandler.
  - Være mere ops på det yderste af kommunen
  - ingen
  - I gør det generelt godt, men alt kan jo blive bedre, så forsæt det gode arbejde!
  - Bliv mere jordnær i det skrevet sprog, og pas på at sigte efter 0 fejlskulturen, I går med livrem og seler, det giver misforståelser eller sagt på den måde at der bliver kommunikeret i et juridisksprog som både bruger og afsender bliver forvirret over... Det er gammeldags.
  - Den omtalte "Nyt fra Holbæk Kommune" har jeg ikke modtaget i min postkasse.
  - Jeg ønsker ikke, at modtage ugeaviser, men læser dem i stedet i appen.
  - Kunne det være en idé, at lægge ovenstående ud dér også ?!
- 
- Er bladet overhovedet blevet delt ud udenfor Holbæk by ?
  - Vi modtager jo ikke "By og Land".
  - Ja ris syntes det er et problem i dele nyt fra holbæk kommune ud nå den ikke kommer til Jyderup syntes tit vi er langt væk fra kommunen
  - Men syntes den avis nyt fra holbæk kommune er en super ide skal bare modtage den , ros at i har lavet en genbrugsplads som man kan komme til fra5-23 til os der pendler til kbh så det ikke kunder i weekenden man kan nå det
  - Få Facebook siden/kommunikationen op at køre. Spred det gode budskab. Om politik/byråd, økonomi, og byggeprojekter samt sundhed og skole. Lav en ny station!
  - I anfører, at det halvårige indlæg vedlægges By og Land. Den udkommer ikke i Jyderup-/Tornved-området.

- Jeg mangler det hurtige overblik. Hvad sker der i kommende weekend, hvad sker der på den lidt længere bane.
- Roskilde Kommune udsender en mail til interesserede, men det primært på den helt korte bane. Det kunne godt kopieres og udbygges.
- Mere info omkring kommunens vision og mission og hvad der er planen for fremtiden er vi i udvikling eller afvikling
- Jeg har været dagpengemodtager, og har modtaget breve, som har været grænsende til at være uforskammede. Der er vel ingen grund til at opridse hvad der vil ske, hvis man ikke møder op til et aftalt møde, når jeg (og de fleste andre borgere) overholder deres aftaler. Tonen i nogle breve lægger op til en negativ stemning på mødet.
- Denne mail burde alle borgere der har en computer (jeg bruger kun stationær) så kommunen kender til borgernes tilfredshed samt afsavn, ikke mindst i denne tid hvor pengekasen er meget tom.
- Dog må de mennesker, der ikke er til teknologien ikke blive overset, da der altid vil være borgere, der ikke synes teknologi er nemt at overskue, ikke mindst gr medfødte eller kroniske sygdomme såsom epilepsi eks.
- Når du klikker rundt i menuer, kan det være svært at finde lige det link til det spørgsmål man har !
- Fælles-skaber funktion er en super ide, som der godt må gøres meget mere brug af fra kommunens side, vedr. At få info ud til de lokale områder, og omvendt at få en langt tættere samarbejde med lokalområdet. Der ligger et stort potentiale der.
- I forhold til lokal aviser skal kommunen være opmærksom på at ikke alle modtager de nævnte lokalaviser og ikke kan få informationer der igennem.
- foreningsregister
- Gratis avis evt. By og land til alle i Holbæk kommune. Dermed nå alle også i yderkanterne, incl.turister mm. Dårlig netforbindelse er ikke godt for ønsket om kommunikationen via net.
- Jeg modtager ikke orientering fra Holbæk Kommune via post - dette forstår jeg ikke ?
- QR kode læsere ved forskellige steder i Holbæk. Det kan give turister information/viden om hvad det er de kan se.
- Cykelløbet som lige har været gennem Holbæk by i weekenden uge 32 var katastrofalt kommunikeret.
- Synd for Bryan Rice at heller ikke han var kommunikeret ordentlig ud i forrige weekend. Kommunikation er en svær ting og jeg har desværre heller ikke guldkornene til at løse dette fremadrettet.
- Utrolig dårlig kommunikation fra kommunen i forbindelse med at et byområde mere eller mindre var afskåret fra at komme igennem på grund af diverse arrangementer i weekenden den 12. og 13. august 2017. Bedre information via SMS, bedre skiltning m.m. Det var så dårligt som noget kunne blive, når man står med 60 gæster der skal besøge og overnatte byen. De havde nær aldrig kommet herfra igen om søndagen, men det er jo også en måde at få borgere til kommunen.
- Bliv bedre til at skrive i forståeligt sprog..og gør det mere overskueligt
- Jeg synes man får en god og professionel betjening, når man besøger Holbæk Borgerservice
- Jeg var med i brugerundersøgelsen for nogle år siden om samme emne. Her indkaldte kommunen også til et face-to-face møde. Over halvdelen af gruppen havde hård kritik til kommunens hjemmeside. Der er intet sket af forenkling siden. ØV!
- Jeg savner oplysninger om planer vedr. de meget dårlige trafikforhold omkring Holbæk Megacenter. og da der nu kommer yderligere et stort butiksareal, mener jeg en renovering af kommunes veje i området er absolut nødvendig.
- Er ikke interesseret i overdreven lang kommunikation korte mails og sms ved akutte oplysninger, e-post ved personlige ting, hjemmeside og lokalpresse om andet

- Telefontiden fungerer ikke. Det er ikke hensigtsmæssigt, at borgerne ikke kan komme i kontakt med der fx sagsbehandler efter kl. 10.
- Det er ikke alle områder at avisen land og by kommer frem og ej heller den anden i taler om - bor på Orø og der er den ikke at få hverken i postkasse eller som før på Orøkontoret/Borgerservice
- -
- Det er svært at finde rundt i alt det digitale.
- Når man bor i Jyderup, får man ikke omdelt "By og land". Det vil sige, at man heller ikke får tillægget "Nyt om Holbæk kommune". Jeg har boet i Jyderup /Holbæk Kommune siden 2008 og kender ikke til dette tillæg. Det siger måske noget om hvordan, nogle føler sig underprioriteret i yderområderne i kommunen. Fuldstændig lige som med det nye store kostbare idræts tiltag i kommunen, som skal ligge i Holbæk By. Men vi vil gerne have tingene er optimale i vores nærområder også, og at hele udviklingen ikke kun sker i Holbæk By. Vi skal også have glæde af hvad vores skattepenge går til. Jeg er formand for en danseforening; Kom og dans Jyderup" men det er håbløst at udvikle sig på nogen måde. Man kan ikke få lokaler og man kan ikke få støtte, når man søger, fordi man prioriterer "Børn og unge" i HK - og så er folk i alderen 20 - 90 år ligegyldige.
- Ny borgmester
- Det hustandsomdelte blad "nyt i Holbæk" omtalt i dette spørgeskema, har jeg aldrig modtaget FORDI jeg har "nej tak" til reklamer!!!
- Jeg vil gerne modtage det aligevel!
- Det er ikke til denne undersøgelse - men jeg har for længst meddelt kommunen, at jeg har ny e-mail (den gamle udløber faktisk om 10 dage). Nu i dag får jeg så denne borgerpanelundersøgelse på den GAMLE e-mail. Det er jo også kommunikation :-)
- På forsiden mangler der en top-10 med de mest benyttede sider.
- Har aldrig modtaget holbæk nyt
- ingen kommentarer
- Kommunens embedsmænd/administration foretager sig for meget hen over hovedet på byrådet uden at informere dette. Og det kan vel ikke være meningen. De er jo ikke folkevalgte men kun ansatte
- jeg syntes det er for dårligt at man skal vente flere måneder på at få tilsendt et kørekort i gamle dage gik der højst 14 dage
- man bør overveje informationsformen - der er fortsat mange borgere, der ikke er digitale. Man kunne overveje en SMS-service, så ALLE egne-valgte emner kommer som info via SMS (i lighed med varsling for forhøjet vandstand mm)
- Se tidligere kommentar
- Jeg er dybt beskæmmet over at erfare fra både medier og politikere selv, at embedsværket ikke informerer politikerne om de mange ting, der sker i kommunen. Det bør der virkelig ændres på. Øjeblikkelig.
- Man får ikke jeres avis, når man har frabedt sig reklamer/aviser. Dette er ærgeligt, da vi gerne vil læse om vores kommune, men ikke have alle de tilbud og kedelige gratis aviser der er fyldt med reklamer.
- Dejligt med disse undersøgelser, viser at I virkelig gerne vil inddrage borgerne. Tak for det. Vh P.
- For mange dårlige undskyldninger om hvem der har fejlet så vi er en af de dårligste kommuner når vi taler om økonomi. kom med løsningsforslag istedet for at skyde på andre
- Ja - var det ikke en ide` at se lidt på fliserne rundt omkring på fortovene i byen - da de hopper op og ned alle vegne! Lav nu Ahlgade om til gågade da man jo ikke kan gå på fortovene mere fordi alle restaurationer har sat borde over hele fortovet!