

AKTIV HELE LIVET

Tilsynsrapport



Plejecenter Samsøvej

2020

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	3
Tilsynets samlede vurdering	4
Tilsynets anbefalinger	5
Plejhjemsoversigten	6
Fysiske rammer	6
Aktiviteter	6
Kommunikation og tilgange	7
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	8
Mad og ernæring	9
Magtanvendelse	9
Utsigtede hændelser	10
Dokumentation	10
Kvalitetsstandarder, overordnede politikker og strategier samt lokale	11
værdimæssige tilgange	11
Ledelse og faglige forudsætninger	12
Formålet med tilsynet	13
Anvendt tilsynsmetode	13
Datagrundlag	13
Lovgrundlag	14
Opsamling og afrapportering	14

Generelle oplysninger

Adresse	Plejecenter Samsøvej Samsøvej 43 4300 Holbæk
Ledelse	Centerleder Tine Gelting Teamleder Dorte Hansen Teamleder Mette Larsen
Organisationsform	Kommunalt plejecenter
Antal boliger	75 boliger
Målgruppe	<p>Målgruppen som beskrives i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp er:</p> <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune. Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling. Du kan få en plejebolig, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• du som følge af din funktionsnedsættelse har vanskeligt ved, eller er ude af stand til, at tage initiativ og overskue / overkomme dagligdagens gøremål.• du har behov for hjælp til personlig pleje i en stor del af døgnet• du har et stort behov for at blive motiveret, støttet og hjulpet i forhold til dagligdagens gøremål.• du har behov for, at andre må handle for dig i relation til personlige opgaver, dagligdags gøremål, aktivitet, træning og sociale relationer.• du har et plejebehov, der overstiger 20 timer om ugen. <p>Kilde: Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 26. februar 2020.</p>
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg	D. 19. maj 2020
Tilsynskonsulent	Lennie Mandrup Søndberg

Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet har besøgt plejecenter Samsøvej under corona-epidemien, hvor flere forhold er anderledes end vanligt. Hvor ikke andet er angivet, har tilsynet vurderet plejecenterets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Samsøvej er et velfungerende plejecenter, hvor Holbæk Kommunes Kvalitetstandarder og overordnede politikker for ældreområdet, er grundlaget, for den indsats der leveres.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er glade for at bo på Samsvej, pårørende er overvejende tilfredse, og medarbejderne er engagerede.

Tilsynet vurderer, at der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn på tilfredsstillende vis via handleplaner, hvor også flere af initiativerne løbende er evalueret.

Sammenholdt med sidste års tilsyn, er vurderingen, at der er sket en kvalitetsmæssig udvikling på flere områder.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er tilpasset målgruppens behov, og at der er gode muligheder for socialt samvær på fællesarealerne.

Rengøringsstandarden på fællesarealerne og i borgernes boliger, vurderes at være tilfredsstillende. En pårørende har dog oplevet i perioder, at rengøringen ikke har været tilstrækkelig i borgerens bolig.

Samsøvej tilbyder en bred vifte af aktiviteter, og det vurderes, at der er mulighed for at imødekomme individuelle ønsker og behov herunder en-til-en aktiviteter.

Tilsynet bemærker positivt, at ledelse og medarbejdere har et fælles fokus på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien, hvor besøg udefra er meget begrænset.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og at de deltagere efter, hvad de har lyst og overskud til.

Der er fokus på frivilligindsatsen, og det vurderes, at frivillige inddrages, i det omfang som er muligt og på en hensigtsmæssig måde.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for, og at de generelt har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag.

Der vurderes, at Samsøvej har fagligt kompetente og engagerede medarbejderne, som samarbejder tværfagligt om at skabe sammenhængende forløb for borgeren.

Medarbejderne har kendskab til og indsigt i borgernes behov for hjælp og støtte med afsæt i personcentreret omsorg som et fælles fagligt fundament, og de kan med faglig overbevisning redegøre for, hvordan principperne anvendes i det daglige arbejde.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med hjælpen i hverdagen, hvor de oplever at have medindflydelse og blive inddraget af venlige og opmærksomme medarbejdere.

Pårørende giver udtryk for, at de generelt har et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere på Samsøvej, og oplever overvejende at blive inddraget som aftalt. En

pårørende oplever dog, at medarbejderne ikke altid er synlige, og selv må være opsøgende, når kontaktpersonen ikke er tilstede.

Det er tilsynets vurdering, at Samsøvej har fokus på ernæringsrigtig mad og gode spisesituationer.

Borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med både maden og afviklingen af måltiderne, hvor det respekteres, hvis borgeren ønsker at spise i sin egen bolig.

Medarbejderne er opdaterede om magtanvendelsesreglerne, og det vurderes, at der er stort fokus på at forebygge magtanvendelse.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer.

Tilsynets anbefalinger

Plejhjemsoversigten:

Tilsynet anbefaler, at Samsøvej opdaterer oplysninger på Plejhjemsoversigten jf. Bekendtgørelse om plejhjemsoversigten § 8.

Dokumentation:

Tilsynet anbefaler, at alle døgnrytmeplaner skal være handlingsanvisende.

Plejhjemsoversigten

Tilsynet kan ved gennemgang af Plejhjemsoversigten konstatere, at alle oplysninger er indberettet, men oplysninger om servicepakken er ikke opdateret til indeværende år.

Tilsynet anbefaler, at Samsøvej opdaterer oplysninger på Plejhjemsoversigten jf. Bekendtgørelse om plejhjemsoversigten § 8.

Fysiske rammer

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er tilpasset målgruppens behov, og at der er gode muligheder for socialt samvær på fællesarealerne.

Samsøvej er opdelt i 5 boenheder fordelt på 3 etager.

Der er fælles dagligstuer på hver etage, hvor indretningen kan være med til at skabe reminiscens for borgerne. Dagligstuerne benyttes primært om aftenen, hvor køkkenerne er samlingspunktet i dagtimerne.

Hver etage har store fælles altaner, som benyttes flittigt, hvis vejret tillader det, og i stueetagen findes både en lukket gårdhave samt stor afgrænset have, hvor borgerne kan færdes i trygge rammer.

Samsøvej har fokus på udeliv, hvor sidste nye tiltag er en grillhytte med bålplads.

Husassistenter varetager rengøringen på fællesarealerne, og husets egen rengøringsassistenter varetager rengøringen i lejemålene.

Det vurderes, at der er en tilfredsstillende rengøringsstandard på fællesarealer og i borgerne boliger. En pårørende har dog oplevet i perioder, at rengøringen ikke har været tilstrækkelig i borgerens bolig.

Aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at Samsøvej tilbyder en bred vifte af aktiviteter, hvor der er mulighed for at imødekomme individuelle ønsker og behov herunder en-til-en aktiviteter.

Tilsynet bemærker positivt, at ledelse og medarbejdere har et fælles fokus på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien, hvor besøg udefra er meget begrænset. Eksempler herpå kan være fælles morgensang, køkkenværtinder som sikrer gode fælles måltider på trods af kravet om afstand samt daglige gåture.

Samsøvej har fået flere tilbud fra lokale sponsorer, og sponsoraterne er inddraget i hverdagen. Eksempler herpå kan være, at der er leveret blomster til blomsterbinding samt levering af en pattegris som udmundede i en fest, hvor borgerne deltog gruppevis, og frivillige har taget initiativ til fællessang i haven, hvor borgerne deltog fra altanerne.

Samsøvej har 3 aktivitetsmedarbejdere ansat som følge af klippekortspuljemidlerne, og de varetager primært at arrangere og koordinere de fleste af aktiviteterne på Samsøvej. Medarbejderne fra plejen fortæller, at de har fået et tættere samarbejde med aktivitetsmedarbejderne, og at samarbejdet nu er velfungerende både i dag og aftentimer.

Der foregår både planlagte og spontane aktiviteter på Samsøvej samt større årstidsbestemte arrangementer og udflugter ud af huset.

Aktivitetskalenderen hænger i køkkenerne, men findes også i husavisen "Samsø Posten", som omdeles til borgerne, og sendes på mail til pårørende som ønsker det.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og at de deltagere efter, hvad de har lyst og overskud til.

Pårørende er ligeledes tilfredse med indholdet og omfanget af aktiviteter.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at inddrage frivillige, i det omfang som er muligt og på en hensigtsmæssig måde.

Ledelsen har et opstartsmøde med de frivillige, som udover en introduktion til Samsøvej også tager udgangspunkt i en samarbejdsaftale udarbejdet af Holbæk Kommune, hvor blandt andet orientering om tavshedspligten indgår.

Der sker opfølgning på samarbejdet med de frivillige på planlagte møder 4 x årligt med deltagelse af de frivillige, ledelsen, medarbejderrepræsentanter samt sundhedskonsulenten fra kommunen.

Kommunikation og tilgange

Det er tilsynets vurdering, at borgerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for, og at de generelt har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag.

Det vurderes, at medarbejderne har kendskab til og indsigt i borgernes behov for hjælp og støtte med afsæt i personcentreret omsorg som et fælles fagligt fundament, og de kan med faglig overbevisning redegøre for, hvordan principperne anvendes i det daglige arbejde. Medarbejderne beskriver blandt andet, at borgerens medindflydelse og selvbestemmelse sikres ved, at udgangspunktet altid er den enkelte borgers oplevelse af virkeligheden, og at hjælp og støtte planlægges og tilbydes ud fra kendskabet til den enkelte borgers vaner, behov, ønsker og livshistorie.

Informationer om livshistorien opnås i forbindelse med indflytningssamtalen, men også i høj grad også gennem dialogen med borgerne og deres pårørende. Livshistorien er dokumenteret i Nexus, men da mulighederne for uddybelse er begrænset, udfyldes også en papirversion, som findes hos borgeren selv.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er glade for at bo på Samsøvej, og er tilfredse med hjælpen i hverdagen, hvor de oplever at have medindflydelse og blive inddraget af venlige og opmærksomme medarbejdere.

En borger fortæller, at hvis hun er træt, og har lyst til at sove længe om morgenen, lister medarbejderne ud af lejligheden igen, og kommer tilbage senere.

Pårørende giver udtryk for, at de generelt har et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere på Samsøvej, og oplever overvejende at blive inddraget som aftalt både telefonisk, via sms og på mail. En pårørende oplever dog, at medarbejderne ikke altid er synlige, og selv må være opsøgende, når kontaktpersonen ikke er tilstede. De fleste pårørende tilsynet har talt med, fremhæver, at medarbejderne under corona-epidemien har været meget opmærksomme på at hjælpe deres pårørende med at ringe til dem, og har sendt billeder via sms, hvilket har haft stor betydning.

Samsøvej afholder bruger-pårørenderådsmøder 4 x årligt, hvor ledelsen udarbejder en dagsorden.

Indflytningssamtalen planlægges indenfor den første måned, hvor pårørende inviteres med. Formålet med samtalen er blandt andet at forventningsafstemme, og spørge ind til livshistorien samt særlige ønsker og behov. Der kan også spørges også ind til behandlings-testamente, og eventuelle særlige ønsker i forbindelse med den sidste tid. Disse informationer dokumenteres i Nexus, men findes også i borgerens medicinskab, hvilket alle medarbejdere under interview havde kendskab til.

Det er tilsynets vurdering, at Samsøvej har en tydelig praksis omkring omsorg, pleje og behandling i den sidste tid.

Samsøvej har et palliativt team bestående af medarbejderrepræsentanter fra hver enhed, som sammen med sygeplejerskerne er med til at understøtte en individuel og værdig afslutning af livet for den enkelte borger i samarbejde med de pårørende.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Samsøvej har fagligt kompetente og engagerede medarbejdere, som samarbejder tværfagligt om at skabe sammenhængende forløb for borgeren.

Alle borgere har tilknyttet en kontaktperson og det prioriteres, at kontaktpersonen hjælper borgeren i dagligdagen for at sikre kontinuitet og tryghed.

Medarbejderne kan på tilfredsstillende vis redegøre for deres opgaver som kontaktperson, som stemmer overens med den beskrivelse, som tilsynet har set.

Det er tilsynets vurdering, at Samsøvej har fokus på forebyggelse blandt andet ved de daglige triageringsmøder, månedlige tværfaglige dialogmøder samt en detaljeret borgergen-nemgang på 3 timer hver 6 uge.

Samarbejdspartnere som eksempelvis rehabiliteringsterapeuter og demensspecialister del-tager ofte på de tværfaglige dialogmøder.

Det vurderes, at hjælpen leveres efter ud fra et rehabiliterende sigte, hvor fokus primært er på at understøtte borgeren i at bevare sin fysiske, psykiske og sociale funktionsevne, men det forekommer også, at der iværksættes et rehabiliteringsforløb.

Ledelse og medarbejdere oplever et godt tværfagligt samarbejde både internt og med visitationen, hjælpemiddelafdelingen, specialister og terapeuter.

Terapeuter med fokus på dysfagi kommer ved behov samt ved opfølgninger. Oplevelsen blandt ledelsen og medarbejderne er, at denne ordning har sikret et godt samarbejde med terapeuterne, og kan have medvirket til færre indlæggelser.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er fortrolige med KVIS/VAR, som de bruger i flere henseender, og oplever som et overvejende godt arbejdsredskab.

Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at Samsøvej har fokus på ernæringsrigtig mad og gode spisesituationer.

Samsøvej får leveret den varme mad fra et produktionskøkken i Holbæk Kommune, som serveres om aftenen.

Morgenmad og frokost tilberedes i enhederne.

Morgenmaden i hverdagene har generelt et bredt udvalg, og om søndagen kommer der frisk morgenbrød og wienerbrød fra bageren.

Frokosten består af smørrebrød, som er fint pyntet, og medarbejderne er opmærksomme på enkelte borgere der ikke bryder sig om pynt. Flere dage om ugen tilbydes en lun ret ved siden af smørrebrødet.

Samsøvej har stort fokus på dysfagikost, og har en ernæringsassistent ansat, som blandt andet tilbereder gelemad, men også lune retter samt hjemmebag dagligt.

Borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med både maden og afviklingen af måltiderne, hvor det respekteres, hvis borgeren ønsker at spise i sin egen bolig.

Medarbejdere sidder sammen med borgerne under måltiderne, hvor de sikrer den fornødne hjælp og støtte til de borgere, som har behov for det, og samtidig sørger en god og rolig stemning under måltidet.

Der er bordplan, som justeres efter behov.

Det vurderes, at borgerne ernæringscreenses efter retningslinjerne i KVIS, og at der er fokus på borgernes ernæringsstilstand samt identificering af ernæringsproblematikker og efterfølgende iværksættelse af relevante tiltag.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Tilsynet bemærker positivt, at medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne er opdaterede i forhold til de nye regler, som trådte i kraft i januar 2020.

Tilsynet konstaterer, at der kun er indberettet ganske få magtanvendelser det sidste år. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der løbende er refleksion og dialog blandt alle, for så vidt muligt at undgå magtanvendelser og sikre borgerens selvbestemmelsesret. Refleksion og dialog sker blandt andet under de daglige triageringsmøder. Hvis en magtanvendelse bliver nødvendig, kan medarbejderne redegøre for hvor og hvordan den skal indberettes.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne imødekommer, at der opstår situationer, som kan udløse magt, via deres tilgang til borgerne som følge af kendskabet til den enkelte.

Alle medarbejdere er undervist i hensynsfuld nødværge.

Samsøvej benytter tryghedsskabende velfærdsteknologier i form af GPS, demensbrikker, ringemåtter og PIR alarmer.

Dørforhold er godkendt.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver.

Medarbejder kan redegøre, for forskellen mellem UTH som skal samlerapporteres, og UTH som skal indberettes elektronisk.

Der drages generelt læring af utilsigtede hændelser i boenhederne, hvor der ved gentagelser laves en fælles plan for at reducere fremtidige hændelser.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt er velorienterede og rutineret i at arbejde med dokumentationssystemet Nexus, og at dokumentationen overordnet er tilfredsstillende. Dog vurderes, at enkelte døgnrytmeplaner mangler handlingsanvisninger.

Plejecentret er for nylig overgået til FSIII, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført og opdateret.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at overgangen til FSIII var kompliceret, da Holbæk Kommune havde valgt undervisning i form af læringspakker som e-learning. Lærings-pakkerne gav anledning til mange spørgsmål, men muligheden for personlig support var begrænset.

Ledelsen har fokus på dokumentationen, og har udvalgt audit-ambassadører, som løbende gennemgår dokumentationen, og udvælger områder, som kræver større fokus.

Sygeplejerskerne gennemgår også dokumentationen løbende, men med et andet fokus end audit-ambassadøren.

Tilsynet har taget udgangspunkt i stikprøver i dokumentationssystemet Nexus hos 4 borgere.

Det er tilsynets vurdering, at der konsekvent er dokumentation for informeret samtykke jf. lovkraft.

12 sygeplejefaglige problemområder (helbredstilstande): Tilsynet konstaterer, at der er taget stilling til alle 12 områder, hvoraf flere relevante områder er udvalgt, og der er oprettet indsatsmål samt handlingsanvisninger.

Generelle oplysninger: Tilsynet konstaterer, at generelle oplysninger er udfyldt og opdateret.

Samlet faglig vurdering: Visitationen udarbejder en samlet faglig vurdering forud for indflytning. Tilsynet konstaterer, at alle borgere har en samlet faglig vurdering.

Døgnrytmeplaner: Tilsynet konstaterer, at der er udarbejdet døgnrytmeplan på alle borgere i alle vagtlag, som generelt indeholder beskrivelser af den hjælp, som borgerne modtager, og understøtter et rehabiliterende sigte med afsæt i borgernes ønsker, vaner og særlige hensyn. Døgnrytmeplaner er dog ikke alle handlingsanvisende.

Tilsynet anbefaler, at alle døgnrytmeplaner skal være handlingsanvisende.

Kvalitetsstandarder, overordnede politikker og strategier samt lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder og overordnede politikker for ældreområdet, og at de er grundlaget, for den indsats der leveres.

Det vurderes, at der ledelsesmæssigt har været fokus på at udbrede kendskabet til kommunens Kvalitetsstandarder og overordnede politikker til medarbejderne på en sådan måde, at de kan relatere dem til deres daglige arbejde.

Samsøvej har deres eget værdigrundlag, som vurderes at være i tråd med kommunens politikker og strategier på ældreområdet.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med at omsætte værdigrundlaget til praksis.

Tilsynet har spurgt ind til de handleplaner, der ifølge kommunens demensstrategi årligt skal udarbejdes inden for hver relevant afdeling i Aktiv Hele Livet, for at skabe vedvarende fokus på demensområdet.

Ledelsen fortæller, at dette arbejde er sat i bero som følge af corona-epidemien.

Ledelse og faglige forudsætninger

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer.

Ledelsesfordelingen er opdelt i 1 centerleder og 2 teamledere.

Der er på nuværende tidspunkt 70 fastansatte medarbejdere udover ledelsen som fagligt fordeler sig på 3 sygeplejersker, 20 SSA, 41 SSH, 3 aktivitetsmedarbejdere 2 rengøringsassistenter og 1 økonoma.

Der har været udskiftning af 17 medarbejdere det sidste år, heraf 17 fratrædelser, 11 nye ansættelser samt 3 vakante stillinger.

Omfanget af personalegennemstrømning skyldes flere forskellige forhold, og ledelsen har forventning om, at der nu er kommet stabilitet i medarbejdergruppen.

Samsøvej har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en grundig introduktion.

Medarbejderne tilkendegiver, at de har den nødvendige tid til introduktion.

Der afholdes 4 personalemøder årligt, hvoraf 2 møder er fælles for hele huset, og 2 er lokalt i boenhederne.

Møderne er primært målrettet medarbejderinformationer.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne, der ligeledes oplever gode muligheder for kurser og undervisning.

Under interview giver medarbejderne udtryk for at være glade for deres arbejde og deres arbejdsplads, og de oplever, at ledelsen er tilgængelig og lydhør.

Medarbejderne fremhæver, at ledelsen har været særlig nærværende og opsøgende i enhederne under corona-epidemien, hvilket de har tillagt stor betydning.

Der har været tilbudt MUS-samtaler til alle medarbejderne i 2019.

Sygefraværet har et gennemsnit på 6,66 procent, og måltallet er 6,49 procent.

Der er fokus på sygefravær blandt andet i triogruppen samt ved fraværssamtaler.

Formålet med tilsynet

- At myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til
- At hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitik
- At opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse

Anvendt tilsynsmetode

Det Kommunale tilsyn udføres af en tilsynskonsulent med sundhedsfaglig baggrund, som er ansat i Myndighed i Holbæk Kommune.

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav.

Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem observationer, interviews samt stikprøver i dokumentation.

Ved tilsynet har der været rundvisning på plejecentret herunder dialog med borgerne, interview med ledelsen, gruppeinterview med 4 medarbejdere samt besøg og interview hos 4 borgere. Alle borgere havde givet deres samtykke til besøget.

Der er efterfølgende gennemført interview med 4 pårørende.

Datagrundlag

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Tilsynsrapport fra 2019
- Handleplan udarbejdet i henhold til anbefalinger i 2019.
- Holbæk Kommunes;
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp
Ældrepolitik
Værdighedspolitik
Demensstrategi
Rehabiliteringsstrategi
- KVIS/VAR
- Stikprøvekontrol i Nexus
- Pjece om Samsøvej som udleveres til borgere og pårørende
- Pjece om måltider på Samsøvej
- Samsøvejs værdigrundlag
- Samarbejdsaftale med frivillige

-
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
 - Liste over medarbejdernes fagligheder og kompetencer
 - Liste over personalegennemstrømning
 - Sygefravær
 - Referat fra personalemøder
 - Plejehjemsportalen

Lovgrundlag

Bekendtgørelse af lov om social service - LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

§ 151 c. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Jf. Holbæk Kommunes Tilsynspolitik føres der tilsyn med plejecentre minimum 1 x årligt.

Opsamling og afrapportering

Tilsynsrapporten sendes i høring på det pågældende sted, for at sikre, der ikke er misforståelser eller faktuelle fejl i rapporten.

Herefter offentliggøres rapporten på kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen og til Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET