

Sagsbehandlingsfrister

Alle sager skal behandles så hurtigt som muligt. Nogle gange vil du få en afgørelse hurtigere, end der står herunder. Andre gange kan der gå længere tid. Det kan for eksempel være i særligt komplekse sager og i sager, hvor der skal indhentes erklæringer eller udtalelser fra personer, der ikke er ansat i kommunen eller fra andre myndigheder. Det kan også være tilfældet, hvis du ikke svarer på henvendelser fra Holbæk Kommune og giver de oplysninger, der er nødvendige for at behandle din sag. Hvis det sker, at din sag ikke kan færdigbehandles inden fristens udløb, får du besked om, hvorfor det tager længere tid at træffe afgørelse i din sag, og om hvornår du kan forvente at få et svar.

Når du sender en ansøgning til Holbæk Kommune på det sociale eller det beskæftigelsesmæssige område, får du som hovedregel en kvittering inden for 5 arbejdsdage, med mindre der forinden er truffet en afgørelse. I kvitteringen står der, hvornår du kan forvente at få en afgørelse i din sag. Der står også hvilken afdeling og hvilken medarbejder, der behandler din sag.

Byrådet fastsætter fristerne for, hvor lang tid der må gå, før du får en afgørelse i sager inden for det sociale og det beskæftigelsesmæssige område. Nedenfor kan du se en liste over fristerne opdelt efter de forskellige love og de enkelte paragraffer på området.

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde	
Lov om social pension				
Almindelig og udvidet helbredstillæg (briller, medicin, fysioterapi, tænder m.v.) samt personlige tillæg i tilknytning hertil	§§ 14, stk. 1, og 14 a, stk. 1 og 4	3 uger	Alle kan bidrage	
Personligt tillæg på øvrige områder	§ 14, stk. 1	3 uger	Alle kan bidrage	
Realitetsbehandling af pensionsansøgning (rejsning af sag om førtidspension)	§ 17	4 uger	Aktiv hele livet	
Realitetsbehandling af pensionsansøgning (rejsning af sag om førtidspension)	§ 18	2 uger	Aktiv hele livet	
Førtidspensionsansøgning (tilkendelse af eller afslag på førtidspension)	§ 20	3 mdr.	Aktiv hele livet	
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.				
Forhøjelse af pension	§ 14	12 uger	Aktiv hele livet	
Særligt tillæg (bistands- plejetillæg)	§ 16	8 uger	Aktiv hele livet	

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Almindelig og udvidet helbredstillæg (briller, medicin, fysioterapi, tænder m.v.) samt personlige tillæg i tilknytning hertil	§§ 17, stk. 2, og 18, stk. 1 og 4	3 uger	Alle kan bidrage
Personligt tillæg på øvrige områder	§ 17, stk. 2	3 uger	Alle kan bidrage
Invaliditetsydelse	§ 21	8 uger	Aktiv hele Livet
Lov om delpension			
Delpension	§ 5	4 uger	Alle kan bidrage
Lov om individuel boligstøtte			
Beboerindskudslån – både pensionister og ikke-pensionister	§§ 54 og 55	3 uger	Alle kan bidrage
Lov om sygedagpenge			
Dagpenge ved sygdom	§ 6	3 uger	Alle kan bidrage
Jobafklaringsforløb	§ 24 a	3 uger	Alle kan bidrage
Aftale om kronisk sygdom	§ 56 og 58a	4 uger	Alle kan bidrage
Lov om aktiv socialpolitik			
Tilmelding i Jobcenter, som er et krav ved ansøgning om kontanthjælp	§ 8 a	1 dag	Alle kan bidrage
Vurdering af, hvorvidt kontanthjælpsmodtager står til rådighed for arbejdsmarkedet til vurdering af udbetaling af kontanthjælp	§ 13	3 uger	Alle kan bidrage
Kontanthjælp og uddannelseshjælp	§ 11	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Engangshjælp	§ 25 a	2 uger	Alle kan bidrage
Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	§ 34	4 uger	Alle kan bidrage
Nedsættelse/tilbageholdelse og stop i løbende kontanthjælp	§§ 36, 37, 38, 41 og 42	12 uger	Alle kan bidrage

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Revalidering (tilbud om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsoptræning som følge af nedsat arbejdsevne)	§ 46	26 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Udarbejdelse af jobplan i forbindelse med revalidering	§ 50	2 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Forlængelse af revalideringsperioden	§ 56	8 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Vurdering vedr. om revalidend kan arbejde under revalideringsforløb	§ 57	2 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Særlig støtte til revalidender jf. kap. 14	§ 63	2 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Særlig boligstøtte til revalidender	§ 64 a	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Etablering af selvstændig virksomhed grundet varig nedsat arbejdsevne	§ 65	26 uger	Alle kan bidrage
Ledighedsydelse – særlig ydelse til borgere, der venter på tilbud om fleksjob	§ 74	2 uger	Alle kan bidrage
Rådighedsvurdering af ledighedsydelsesmodtagere. Vurdering af, hvorvidt borgeren står til rådighed for et fleksjob	§ 74 c	26 uger	Alle kan bidrage
Enkeltudgifter	§ 81	2 uger	Alle kan bidrage
Sygebehandling, medicin	§ 82	4 uger	Alle kan bidrage
Særlig hjælp vedr. børn i samvær	§ 83	4 uger	Alle kan bidrage
Hjælp til forsørgelse af forældreløse børn	§ 84	4 uger	Alle kan bidrage
Hjælp til flytning	§ 85	4 uger	Alle kan bidrage
Efterlevelseshjælp	§ 85 a	4 uger	Alle kan bidrage
Tilbagebetaling i forskellige situationer	§§ 91 - 94	4 uger	Alle kan bidrage

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats			
Pligt for unge under 25 år til at tage uddannelse	§ 21 b	4 uger	Uddannelse til alle unge
Udarbejdelse af 'Min Plan' ved kontaktførelse	§ 27	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Mentorordning	§ 31 b	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Køb af uddannelse til medarbejdere/mentorer under tilbud iht. kap. 10 – 12	§ 31 f	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Vejledning/opkvalificeringsforløb	§§ 32 - 35	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Virksomhedspraktik	§§ 42 - 45	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Løntilskud til ikke-pensionister, der optrænes i en jobfunktion	§ 51	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Løntilskud unge under 18 år	§ 51	4 uger	Uddannelse til alle unge
Løntilskud til førtidspensionister	§ 51	4 uger	Alle kan bidrage
Fleksjob til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne	§§ 69 – 70	26 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Selvvalgt uddannelse til ledighedsydelsesmodtagere, der venter på et fleksjob	§ 73 b	4 uger	Alle kan bidrage
Tilbud om henvisning til anden aktør efter 6 mdr. på ledighedsydelse, som skal hjælpe med at finde fleksjob	§ 73 c	4 uger	Alle kan bidrage
Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for borgere i fleksjob	§ 74	4 uger	Alle kan bidrage
Støtte til kronisk syge selvstændige erhvervsdrivende (Fleksjob)	§ 75	4 uger	Alle kan bidrage

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Tilbud til selvforsørgende ledige	§ 75 a	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Undervisningsmaterialer og arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning under tilbud efter kap. 10 – 12	§§ 76 – 77	4 uger	Alle kan bidrage
Befordringsgodtgørelse til borgere i tilbud efter kap. 10-12 (undtagen kontanthjælpsmodtagere)	§ 82	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Godtgørelse til udgifter ifm. aktiveringstilbud til kontanthjælpsmodtagere	§ 83	2 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Opkvalificering ved ansættelse i job	§ 99	4 uger	Alle kan bidrage/ Uddannelse til alle unge
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse eller fastholdelse af ordinært job	§ 100	4 uger	Alle kan bidrage
Lov om kompensation til personer med handicap i erhverv m.v.			
Kompensation til handicappede	§§ 4 og 14	4 uger	Alle kan bidrage
Lov om fleks ydelse			
Fleks ydelse	§ 2	4 uger	Alle kan bidrage
Lov om integration af udlændinge i Danmark			
Introduktionsprogram - sprogundervisning og beskæftigelsesfremmende foranstaltninger	§ 16	4 uger	Alle kan bidrage
Godkendelse af ansvaret for introduktionsprogram for tilflyttere omfattet af loven	§ 18	4 uger	Alle kan bidrage
Integrationskontrakt	§ 19	4 uger	Alle kan bidrage
Danskuddannelse	§§ 21	2 uger	Alle kan bidrage
Tilbudsmuligheder (aktivering)	§ 23 a - c	4 uger	Alle kan bidrage
Mentor ved arbejde eller uddannelse	§ 23 d	4 uger	Alle kan bidrage

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Tilskud til udgifter til opkvalificering, introduktion og hjælpemidler ved ansættelse	§ 24 a	4 uger	Alle kan bidrage
Særlig løntilskudsordning for udlændinge over 55 år	§ 24 b	4 uger	Alle kan bidrage
Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogram	§ 34	2 uger	Alle kan bidrage
Enkeltudgifter	§ 35	4 uger	Alle kan bidrage
Sygebehandling	§ 36	4 uger	Alle kan bidrage
Særlig hjælp vedr. børn	§ 37	3 uger	Læring og trivsel
Flytning	§ 39	3 uger	Alle kan bidrage
Lov om repatriering			
Lov om repatriering	§ 7	13 uger	Alle kan bidrage
Reintegrationsbistand	§ 10	13 uger	Alle kan bidrage
Lov om social service			
Forebyggende indsats til barnet, den unge eller familien (konsulentbistand, familierettede indsatser, netværks- eller samtale grupper, rådgivning om familieplanlægning eller andre forebyggende indsatser)	§ 11, stk. 3	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Gratis rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier	§ 11, stk. 7	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Særlig familievejlederordning for familier med børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§11, stk. 8	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Særlige dagtilbud og godkendelse af forældres udførelse af hjælpen i hjemmet	§ 32	3 mdr.	Læring og trivsel

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Dækning af merudgifter ved forsørgelse i hjemmet af børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat funktionsevne	§ 41	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Tabt arbejdsfortjeneste ved forsørgelse af hjemmeboende børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne	§ 42	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Afløsning eller aflastning til forældre eller andre nære pårørende, der passer et barn/unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§ 44	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Ledsagelse til unge mellem 12 og 18 år, som ikke kan færdes alene grundet betydelig og varigt nedsat funktionsevne	§ 45	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Udarbejdelse af en undersøgelse med samtykke af et barns eller en ungs forhold	§ 50	4 mdr.	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Foranstaltninger med samtykke af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte, herunder <ul style="list-style-type: none"> • ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende • praktisk, pædagogisk støtte • familiebehandling i dagtilbud • familiebehandling i døgntilbud • aflastningsordning • fast kontaktperson • anbringelse uden for hjemmet • praktiktilbud • anden rådgivning, behandling samt praktisk og pædagogisk støtte 	§ 52	Der træffes afgørelse ved færdiggørelsen af § 50-undersøgelsen	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Økonomisk støtte: <ul style="list-style-type: none"> • til udgifter i forbindelse med foranstaltninger efter §52, stk. 3, eller hvis støtten erstatter mere indgribende 	§ 52 a	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
foranstaltninger efter §52, stk. 3 <ul style="list-style-type: none"> • for at undgå en anbringelse, fremme en hjemgivelse • støtte en stabil kontakt mellem forældre og barn under barnets anbringelse uden for hjemmet 			
Støtteperson til forældre med anbragte børn eller unge	§ 54, stk. 1	Støtteperson tilbydes i forbindelse med anbringelsen	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Støtte til forældre under barnets/den unges anbringelse	§ 54, stk. 2	Støtte tilbydes i forbindelse med anbringelsen	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Forældrepålæg	§ 57 a	8 uger fra der vurderes at være grundlag	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Ungepålæg	§ 57 b	8 uger fra der vurderes at være grundlag	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Indkaldelse til netværkssamråd ift. alvorlig kriminalitet	§ 57 c, stk. 1	7 dage	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Handleplan for børn og unge, der har begået kriminalitet	§ 57 c, stk. 2	8 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Ophør af foranstaltninger og videreførelse af anbringelser	§ 68	7 dage	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Samvær og kontakt	§ 71	4 uger	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Efterværnsforanstaltninger til unge i alderen 18 – 22 år	§ 76	4 uger	Uddannelse til alle unge
Personlig hjælp og pleje	§ 83, stk. 1, nr. 1	3 uger	Aktiv hele livet
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	§ 83, stk. 1, nr. 2	3 uger	Aktiv hele livet

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Madservice	§ 83, stk. 1, nr. 3	3 uger	Aktiv Hele Livet
Rehabiliteringsforløb	§ 83 a	3 uger	Aktiv Hele Livet
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§ 84	3 uger	Aktiv hele livet
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder	§ 85	6 uger	Aktiv hele livet/Alle kan bidrage/Uddannelse til alle unge
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse	§ 86, stk. 1	3 uger	Aktiv hele livet
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2	3 uger	Aktiv hele livet
Godkendelse af valg af egen hjælper	§ 94	3 uger	Aktiv Hele Livet
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	3 uger	Aktiv hele livet/Alle Kan bidrage/Uddannelse til alle unge
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	16 uger	Aktiv hele livet
Ledsagerordning - mulighed for, at en person kan følge til forskellige aktiviteter efter borgerens ønske	§ 97	5 uger	Aktiv hele livet/Alle kan bidrage/Uddannelse til alle unge
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	5 uger	Aktiv hele livet/Alle kan bidrage/Uddannelse til alle unge
Støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, personer med misbrugsproblemer og husvilde	§ 99	0 – 8 dage	Aktiv hele livet/Alle Kan Bidrage/Uddannelse til Alle Unge
Dækning af nødvendige merudgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	16 uger	Aktiv hele livet
Dagbehandling af stofmisbrugere	§ 101	2 uger	Alle kan bidrage
Iværksættelse af tilbud om behandling af stofmisbrug	§ 101	2 uger efter første henvendelse	Alle kan bidrage

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	4 uger	Aktiv hele livet
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	4 uger	Aktiv hele livet/ Uddannelse til alle unge
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	4 uger	Aktiv hele livet/Alle kan bidrage
Midlertidigt botilbud	§ 107	16 uger	Aktiv hele livet/Uddannelse til alle unge/Alle kan bidrage
Længerevarende botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp.	§ 108	16 uger	Aktiv hele livet/Uddannelse til Alle Unge/Alle kan bidrage
Hjælpemidler, udlånshjælpemidler og støtte til forbrugsgoder	§§ 112-113	1 uge på akutsag, 3 uger på hastesag, 12 uger på andre sager	Aktiv hele livet
Kropsbårne hjælpemidler	§ 112	3 uger	Aktiv hele livet
Arm- og benproteser samt særlige synshjælpemidler	§ 112	6 uger	Aktiv hele livet
Støtte til bil	§ 114	26 uger	Aktiv hele livet
Støtte til boligindretning/boligsift	§ 116	1 uge på akutsag, 3 uger på hastesag, 12 uger på andre sager, dog 26 uger på komplekse sager	Aktiv hele livet
Støtte til individuel befordring	§ 117	9 uger	Aktiv hele livet
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	3 uger	Aktiv hele livet

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Pasning af døende i eget hjem – plejeorlov	§ 119	1 – 5 dage	Aktiv hele livet
Sygeplejeartikler og lignende til døende - bevilling af ernæringsdrikke og sygeplejeartikler mv.	§ 122	2 dage	Aktiv hele livet
Handleplan inden iværksættelse af foranstaltninger efter §§ 52, 58 og 76	§ 140, stk. 1	4 måneder	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Handleplan for unge under 18 år med et behandlingskrævende misbrug	§ 140, stk. 2	4 måneder	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Handleplan for unge, der er idømt en sanktion iht. straffelovens § 74 a	§ 140, stk. 5	4 måneder	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Udarbejdelse af individuelle handleplaner for voksne	§ 141	Mindre sager 4 uger. Komplekse sager 16 uger	Aktiv hele livet/ Uddannelse til alle unge/ Alle kan bidrage
Rettidig og systematisk vurdering af alle underretninger	§ 155, stk. 2	24 timer	Læring og trivsel/ Uddannelse til alle unge
Lov om boliger for ældre og personer med handicap			
Ansøgning om pleje- eller ældrebolig	§ 17	4 uger	Aktiv hele livet
Sundhedsloven			
Alkohol- og misbrugsbehandling	§§ 141 og 142	2 uger	Alle kan bidrage
Begravelseshjælp	§ 160	3 uger	Alle kan bidrage
Lov om specialundervisning for voksne			
Voksenspecialundervisning og specialpædagogisk bistand til unge og voksne	§ 1	2 uger	Aktiv hele livet/ Uddannelse til alle unge
Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			
Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.	§ 2	12 uger	Uddannelse til alle unge
Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge			
Optagelse og pasningsgaranti	§ 23	3 uger	Læring og trivsel

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Kerneområde
Tilskud til friplads i dagtilbud af økonomiske hensyn	§ 43, stk. 2	3 uger	Læring og trivsel
Behandlingsmæssig friplads i dagtilbud (børn med funktionsnedsættelse)	§ 43, stk. 3	8 uger	Læring og trivsel
Socialpædagogisk friplads i dagtilbud	§ 43, stk. 4	8 uger	Læring og trivsel
Tilskud til friplads i SFO økonomiske hensyn	§ 63, stk. 2	3 uger	Læring og trivsel
Behandlingsmæssig friplads i SFO (børn med funktionsnedsættelse)	§ 63, stk. 3	8 uger	Læring og trivsel
Socialpædagogisk friplads i SFO	§ 63, stk. 4	8 uger	Læring og trivsel
Tilskud til friplads i klubtilbud af økonomiske hensyn	§ 76, stk. 2	3 uger	Læring og trivsel
Socialpædagogisk friplads i klubtilbud	§ 76, stk. 3	8 uger	Læring og trivsel
Tilskud til privat pasning	§ 80	3 uger	Læring og trivsel