

Høring på Tilsynspolitik for kommunalt tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet 2019.

Ældrerådet har modtaget tilsynspolitik for kommunalt tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet, men ældrerådet finder sig ikke tilstrækkelig oplyst med den overordnede tilsynspolitik. Ældrerådet vil gerne bede om bilaget, der beskriver hvilke konkrete elementer tilsynet fokuserer på i forhold til afsæt i kommunens kvalitetsstandarder - som f.eks. er der et team af faste hjælpere hos den enkelte borger, kommer hjælperen til den aftalte tid.

Indledning.

Indledningen beskriver pligten til tilsyn, at opgaverne løses i overensstemmelse med de afgørelser der er truffet, at den enkelte borger får den hjælp de er visiteret til, at hjælpen stemmer overens borgerens behov.

Ældrerådet ønsker oplyst, om det kommunale tilsyn også omfatter Visitationen samt hvilke elementer i forhold til visitation tilsynet fokuserer på.

Metoder.

Tilsynet vurderer de faglige indsatser med udgangspunkt i

- Sidste års tilsyn
- Borgerernes / pårørendes udsagn. Ældrerådet ønsker at høre, om tilsynet også lytter til udsagn fra personalet hos den enkelte borger
- Tilsynets observationer / kontrol. Ældrerådet ønsker at høre, hvilke konkrete observationer tilsynet fokuserer på
- Kvalitetssikring jf Kvalitetstandarder, ældrepolitik, værdighedspolitik. Ældrerådet ønsker oplyst hvilke fokusområder tilsynet fokuserer på i forhold til kvalitetsstandarder, ældrepolitik og værdighed politik.

Ældrerådet forestiller sig tilsynet også tager udgangspunkt i

- har personalet den faglighed der kræves ifølge kontrakten
- i hvilken udstrækning gør leverandør brug af afløsere
- forekommer der aflysninger
- hvor mange utilsigtede hændelser har den enkelte leverandør
- hvor mange klager har den enkelte leverandør
- hvor mange henvendelser har Pårørende vejleder og Borgervejleder modtaget vedrørende den enkelte leverandør

Plejecentre - Fripøleboliger.

Borgerne på plejecentre er som hovedregel ressourcervage personer. Ældrerådet mener derfor ikke, det er tilstrækkeligt at tilsynet kan vælge at kontakte borgerens pårørende, værge. Ældrerådet er af den opfattelse, at tilsynet **skal** kontakte pårørende, værge. Ældrerådet forestiller sig, at tilsynet også fokuserer på den enkelte borgers ernæringstilstand samt plejecentrets aktivitetstilbud til den enkelte borger.

Hjemmepleje - Frit valg - Private leverandører - Kommunale leverandører.

Ældrerådet undrer sig over, tilsynet kontakter minimum to borger som interviewes enten ved telefonopkald eller besøg i hjemmet. Ældrerådet har fået oplyst, der er en større gruppe ressourcervage borger i eget hjem, borgere der modtager lige så megen hjælp, måske mere hjælp end borgere på plejecentre. Ældrerådet forestiller sig derfor at tilsynet interviewer 3 - 5 borgere ved besøg i hjemmet, med deltagelse af pårørende, værge.

Ældrerådet forestiller sig, tilsynet også fokuserer på, i hvilken udstrækning de opstillede mål for indsatsen indfries og i hvilken udstrækning der foretages opfølgning, når borgerens behov ændres.

Dagcentre.

Ældrerådet forestiller sig, tilsynet også fokuserer på, i hvilken udstrækning de opstillede mål indfries.

Ældrerådet forestiller sig tilsynet også fokuserer på, om indsatsen for demente borgere er tilstrækkelig samt om indsatsen er en tilstrækkelig aflastning for den dementes pårørende.

Opsamling.

Ældrerådet ønsker de enkelte tilsynsrapporter forelagt ældrerådet. Ældrerådet kan ikke risikere at komme i den situation, at vi skal høre "ude i byen" der er noget galt.

Ældrerådet foreslår, tilsynsrapporterne er tilgængelige på den enkelte leverandørs hjemmeside, så borgeren kan medtage denne rapport i forbindelse med valg af leverandør.

På Ældrerådets Holbæk kommunes vegne

Johnny Petersen ældrerådsmedlem

Elsebeth Ensted ældrerådsmedlem