

februar 2023

Høringssvar til Forslag til sagsbehandlingsfrister for Social - og beskæftigelsesområdet 2023.

Seniorrådet har modtaget forslag til sagsbehandlingsfrister for Social - og beskæftigelsesområdet i høring. Vi takker for dette.

Vi har modtaget to bilag:

Dokument for sagsbehandlingsfrister for 2023, hvor ændringer i forhold til 2022 er markeret med rød skrift.

Dokument Kommentarer til forslag til sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet.

Seniorrådet har følgende kommentarer og forslag:

Vi synes det er positivt, at sagsbehandlingsfristerne til nogle paragraffer er reduceret. Ved flere af paragrafferne er sagsbehandlingsfristerne øget. Principielt bør sagsbehandlingsfrister ikke øges

Vi har en forventning om at rehabiliteringsindsatser på personlig pleje iværksættes straks og efter vejledning af rehabiliterendeterapeut.

I forhold til §§112 og 113 beskrives akut sag med frist for afgørelse fra samme dag til 1 uge og hastesag med frist for afgørelse 3 uger.

Vi mener at sagsbehandlingsfrister på akut og hastesager bør have samme sagsbehandlingsfrist fra samme dag til 1 uge.

#### Afgørelser og iværksættelse af indsats :

Det er vigtigt at der er angivet tidsfrist for afgørelser, men der bør også være angivet tidsfrist for iværksættelse af indsats efter afgørelse.

#### Sammenligne med sammenlignelige kommuner :

En tidsfrist for afgørelse siger i sig selv ikke noget om hvor effektiv kommunen er i sin sagsbehandling . Der bør være en tidsmæssig sammenligning med andre kommuner, hvorunder det kan konstateres, hvor effektiv kommunen er i sin sagsbehandling.

Kontrol af de opsatte tidsfrister :

Der fremgår ikke nogen kontrol foranstaltning af i hvilken udstrækning kommunen overholder de anførte tidsfrister

Hjælpemidler eks. bil:

Sagsbehandlingstiden for en bil er angivet op til 1 år. Det fremgår ikke, hvorledes kommunen vil understøtte den enkelte borger i den årelange sagsbehandlingstid ift eks. bil / transport som er nødvendig for at pågældende kan udøve sit erhverv / uddannelse / skole.

Forkerte og ikke lovlige afgørelser :

De trufne afgørelser kan påklages til kommunen og Ankestyrelsen og dermed forsinke sagsbehandlingstiden samt iværksætte indsatsen. Det fremgår ikke i hvilken udstrækning kommunen opgør sagsafgørelser, hvor kommunen ikke har fået medhold i sine afgørelser

På seniorrådets vegne

Lis Hævdholm

Elsebeth Ensted