

Beskæftigelsesplan 2023



**Holbæk
Kommune**

ARBEJDSMARKED, UDDANNELSE
OG BORGERSERVICE

Indhold

Forord	3
De beskæftigelsespolitiske mål i 2023	4
Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling	7
Målsætning	8
Indsatser	8
Succeskriterier	8
Flere ledige skal opkvalificeres	9
Målsætninger	9
Indsatser	9
Succeskriterier	9
Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende	10
Målsætninger	10
Indsatser	10
Succeskriterier	11
Flere personer med handicap skal i beskæftigelse	12
Målsætninger	12
Indsatser	12
Succeskriterier	13
Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft	14
Målsætninger	15
Indsatser	15
Succeskriterier	15
Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job	16
Målsætninger	16
Indsatser	16
Succeskriterier	17
Bilag 1: Mål, succeskriterier og opfølgning	18

Forord

Ledigheden i Holbæk Kommune har i 2022 nået et niveau på 1,9 pct. Det er historisk lavt, og mange borgere i kommunen forsørger dermed sig selv. Beskæftigelsesindsatsen i Holbæk står et rigtig godt sted.

Alligevel ses der ind i en periode med stor usikkerhed om den økonomiske udvikling, eksempelvis stigende inflation, en global forsynings- og energikrise samt krigen i Ukraine m.v. Det gælder også for udviklingen på arbejdsmarkedet. I 2023 forventer de økonomiske vismænd en mindre stigning i ledigheden i Danmark, mens Nationalbanken ser mere alvorligt på situationen og forventer en opbremsning i dansk økonomi. Ændrer forholdene sig, er Holbæk Kommune klar til at justere beskæftigelsesindsatsen.

Virksomhederne har fortsat et stort behov for arbejdskraft, og der er mere end nogensinde før brug for, at vi får alle med ind på arbejdsmarkedet. Derfor vil vi i Holbæk Kommune fortsat arbejde målrettet for et arbejdsmarked, hvor endnu flere borgere bliver et reelt muligt aktiv for virksomhederne. Vi skal styrke samarbejdet med virksomhederne. Holbæk Kommune kan understøtte virksomhedernes behov for arbejdskraft. Virksomhederne kan bidrage ved at åbne dørene for borgere med særlige behov og inkluderer dem i et arbejdsfællesskab.

Vi skal fortsætte med at udvikle og styrke det gode samarbejde, som jobcentret har opbygget med Holbæks virksomheder, så endnu flere ledige får fodfæste på arbejdsmarkedet. Derfor er etablering og udvikling af partnerskaber, dialogfora mv. med erhvervslivet helt centralt, da langt flere indsatser fremover skal foregå ude på virksomhederne. Og det er uanset, hvilken ydelse borgeren modtager fra kommunen.

Vi har en stærk forventning til, at de fleste borgere selv og hurtigt finder beskæftigelse. For de borgere, som ikke kan eksempelvis på grund af problemer ud over ledighed, skal et krav om at finde beskæftigelse fastholdes. For uanset hvilken opgave man løser, bidrager man ikke kun til det arbejdende fællesskab, man skaber også værdi for sig selv og andre. Det gælder også for vores ukrainske medborgere, som hurtigst muligt skal blive selvforsørgende og integreres via arbejdsmarkedet.

En gruppe, som Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv har særligt fokus på, er de unge. For mange unge har hverken uddannelse eller job og står derfor uden for de fællesskaber, som man bliver en del af på uddannelser og arbejdspladser. Vi skal kunne gøre det så godt, at Holbæks unge har de bedste betingelser for at få et godt liv og en god fremtid, og det sker via uddannelse og arbejde.

Sidst skal nævnes, at vi i det kommende år ser ind i en ny opgave med at implementere den politiske aftale om "En nytænkning af beskæftigelsesindsatsen". Nytænkningen indebærer blandt andet en omlægning af beskæftigelsesindsatsen med flere virksomhedsvendte indsatser. Udmøntningen af aftalen vil betyde forandringer for borgere og virksomheder, og det vil i 2023 blive en central opgave for udvalget at gå ombord i.

God læselyst.

Søren Stavnskær (V)
Formand for Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv
December 2022

De beskæftigelsespolitiske mål i 2023

Om beskæftigelsesplan 2023

Beskæftigelsesplan 2023 er den overordnede politiske plan for beskæftigelsesindsatsen i Holbæk Kommune. Den adresserer nogle væsentlige udfordringer, som den kommunale beskæftigelsesindsats står overfor at skulle løse i de kommende år.

Beskæftigelsesministeren har udmeldt 5 ministermål i 2023. Ministermålene sætter lys på temaer og udfordringer på arbejdsmarkedet, som kommunerne skal have fokus på nu og fremadrettet.

Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv har besluttet, at Beskæftigelsesplanen 2023 skal have afsæt i de beskæftigelsespolitiske ministermål. Disse mål suppleres med et lokalt beskæftigelsesmål på ungeområdet og en generel ambition om, at flest mulige borgere skal blive en del af arbejdsfællesskabet samt at virksomhederne skal understøttes bedst mulig i at sikres kvalificeret arbejdskraft.

Beskæftigelsesområdet bærer i disse år præg af at skulle implementere en række større politiske aftaler. Den politiske delaftale om "En nytænkning af beskæftigelsesindsatsen" betyder, at beskæftigelsesindsatsen omlægges. Heri vil der fortsat være fokus på en effektiv og kvalitetsdrevet beskæftigelsesindsats. Det bliver et centralt fokusområde, som beskæftigelsesplanen skal være med til at understøtte. I det hele taget medfører omlægningen af beskæftigelsesindsatsen, at der løbende ses ind i måder at understøtte ledige borgeres vej mod beskæftigelse. Eksempelvis kan nævnes succes med at afholde jobmesser, og i 2023 fortsættes der både med at fastholde sådanne tiltag samt afprøve nye veje.

Beskæftigelsesplanen er også et afsæt for dialog om videre udvikling af beskæftigelsesindsatsen med det lokale erhvervsliv, de faglige organisationer samt uddannelsesinstitutionerne m.fl. Den er desuden omdrejningspunkt for den løbende dialog mellem især politikere og administration om status og udvikling i beskæftigelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedet er dynamisk, og beskæftigelsesindsatsen tilrettelægges derfor således, at Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv er i stand til løbende at tilpasse indsatser i forhold til udviklingen.

Ambition og mål i Beskæftigelsesplan 2023

COVID-19 krisen satte på mange måder dagsordenen for den beskæftigelsespolitiske indsats fra 2020, hvor den faldende ledighed og stigende beskæftigelse kortvarigt vendte til det modsatte med en ledighed fra 4,3 pct til det i dag historisk lave 1,9 pct.

Krisen påvirkede antallet af syge, som fortsat var højt i 2022. Et styrket fokus på en mere sammenhængende indsats har bevirket, at flere er blevet en del af arbejdsstyrken. I 2023 fortsættes der med, at få flere borgere med problemer ud over ledighed i beskæftigelse.

Holbæk Kommune har en række daglige opgaver, som er med til at understøtte ledige i at få tilknytning til arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse, så virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for. Opgaverne bidrager til, at beskæftigelsesindsatsen i Holbæk Kommune står på et godt fundament ind i 2023.

Beskæftigelsesindsatsen er båret af at ingen skal opleve sig selv mulighedsløse, men mødes med forventningen om, at de selv kan og vil i forhold til at komme i job. Dette skal indsatserne afspejle gennem et stærkt jobfokus, som der er evidens for at virke. Det indebærer en kombination af indsatser med fokus på kvalitet og mening i samtaler mellem borger og jobkonsulenter. Virksomhedsvendte indsatser i form af småjobs, løntilskud og praktik ude på virksomhederne er ligeledes centrale indsatser og et område som styrkes endnu mere i 2023.

Borgere med en meget kort ledighedsperiode, og som derfor kan defineres som "tæt på" arbejdsmarkedet, kan som ofte selv finde beskæftigelse eller formidles direkte i et konkret job. Korte og individuelle indsatser fx digitale løsninger i jobcentret er en del af et relevant tilbud til målgruppen.

For borgere i en udsat situation med problemer ud over ledighed, gives der en helhedsorienteret parallel indsats på tværs af kommunens kerneområder. Forventningen er, at disse borgere skal understøttes mod at komme i beskæftigelse med udgangspunkt i troen på, at udsatte borgere også kan bidrage på arbejdsmarkedet. Holbæk Kommune skal som arbejdsplads bidrage til at understøtte mangfoldighed. Borgere har forskellige forudsætninger for at bidrage på arbejdsmarkedet, og de forudsætninger ser Holbæk Kommune som en ressource og et fremtidigt rekrutteringsgrundlag.

Borgere, som er midlertidigt uden for arbejdsmarkedet, på grund af sygdom, skal fortsat have en effektiv sagsbehandling. Tæt dialog med arbejdsgivere er en del af indsatsen, ligesom der ses på brugen af handicapkompenserende ordninger eller overgang til job på særlige vilkår for fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Flere unge skal i job eller uddannelse gennem inddragelse af civilsamfundet og lokale virksomheder.

Boks 1. Oversigt over ambition og mål

Ambition

Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse. Virksomhederne skal understøttes i at sikres kvalificeret arbejdskraft.

Ministermål 1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Ministermål 2. Flere ledige skal opkvalificeres

Ministermål 3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Ministermål 4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Ministermål 5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Lokalt mål 6. Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

I det følgende udfoldes de beskæftigelsespolitiske mål med en uddybning af målsætninger, indsatser og succeskriterier. Målsætningerne tager afsæt i de overordnede 6 mål. Indsatserne viser et udsnit af fokusområder og initiativer, som Holbæk Kommune vil tage i 2023 for at imødekomme disse målsætninger.

Succeskriterierne er det, vi løbende måler og følger op på i løbet af 2023 for at vurdere, om vi er på rette vej.

På nogle områder er der udarbejdet mere detaljerede handleplaner, som beskriver konkrete ind-satser i 2023. For at sikre en ensartet politisk opfølgning, afrapporteres der samlet på Beskæftigelsesplan 2023 og de tilhørende handleplaner (handleplan for social ansvarlighed, handleplan for Partnerskab for Virksomhedsservice og handleplan for HUSC).

For en samlet oversigt over mål, succeskriterier og opfølgning henvises til bilag 1.

Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

I Holbæk Kommune har man politisk i februar 2021 besluttet en række ledetråde for værdighed i sagsbehandlingen, som fortætter med at være et omdrejningspunkt i 2023.

Kernen i ledetrådene er, at borgerne skal møde professionelle medarbejdere, der har et solidt kendskab til arbejdsmarkedet og uddannelse samt kan se muligheder og progression for borgerne.

Ingen borgere skal opleve sig selv mulighedsløse, men mødes med forventningen om, at de kan og vil selv i forhold til at komme i job. Det er værdighed i sagsbehandlingen at møde borgerne med tro og motivation på, at de kan tage vare på sig selv og egen situation. Derfor skal Jobcenter Holbæk fortsætte med at styrke gode og respektfulde relationer til borgerne.

Borgernes oplevelser og tilbagemeldinger vil blive opsamlet og bearbejdet, så indsatsen og servicen løbende forbedres. Det sker gennem en årlig tilfredshedsmåling, der viser udviklingen i tilfredsheden med jobcentrets service, samt borgerinddragelse gennem interviews og dialog. Målet er at forbedre borgernes tilfredshed med jobcentrets service.

De politisk besluttede ledetråde for værdighed i sagsbehandlingen er:

- Alle borgere skal opleve fremdrift i deres sager, hvor der følges op, og der sammen med borgeren arbejdes aktivt med ressourcer og muligheder i forhold til arbejdsmarkedet.
- Alle borgere skal behandles individuelt alt efter deres jobønsker, ressourcer og muligheder.
- Alle borgere skal føle sig hørt og medinddraget i deres sag, hvor indsatser opleves som værende meningsfulde i forhold til borgerens situation.
- Alle borgere skal mødes af fagligt stærke og kompetente medarbejdere med stor viden om beskæftigelsesmuligheder på arbejdsmarkedet.
- Alle borgere skal sikres en korrekt og lovmedholdelig sagsbehandling.
- Alle borgere skal opleve en høj grad af tilgængelighed både fysisk og virtuelt og mødes af en høflig og hensynsfuld optræden.

Borgerne kan forvente samme tilgang, når jobcentret samarbejder med private leverandører og der er for leverandører af beskæftigelsesindsatser tillige vedtaget et etisk kodeks i 2018 med værdier, som leverandørerne skal efterleve. Værdierne er:

- Ansvarlighed
- Faglighed
- Respekt
- Sammenhæng
- Tillid
- Åbenhed

Boks 2. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Målsætning

- Flere borgere i Holbæk Kommune skal opleve at være tilfredse med jobcentrets service, herunder at få en værdig sagsbehandling.

Indsatser

- *Ledetråde:* De politisk besluttede ledetråde for værdig sagsbehandling efterleves i beskæftigelsesindsatsen i Holbæk Kommune samt hos eksterne leverandører, der samarbejder med Holbæk Kommune om indsatser for ledige borgere.
- *Tilfredshedsmåling:* Foretage løbende digitale tilfredshedsmålinger, hvor borgere bl.a. bliver spurgt til oplevet service i jobcentret. Dette suppleres med kvalitative interviewformer, som for eksempel fokusgruppeinterview o.l.
- *Opfølgning:* I 2023 vil der via ledelsestilsyn blive fulgt op på det interne kvalitetsudviklingsarbejde.
- *Udbrede sammenhængende borgerforløb:* Den røde tråd i et sammenhængende borgerforløb er en fælles plan, der samler de planer, tilbud og indsatser, som borger/familie har i de forskellige kerneområder. Tilgangen er, at borgere og/eller familier, der har flere sager i Holbæk Kommune, og hvor sagerne er af en vis kompleksitet, oplever et sammenhængende forløb.
- *Borgerinddragelse:* Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv vil invitere borgere ind i et dialogforum om udviklingen af beskæftigelsesindsatsen.
- *Borgerrådgiver:* Dialog samt konklusioner og opmærksomhedspunkter fra borgerrådgiverens årsrapport indarbejdes og tilpasses beskæftigelsesindsatsens praksis.

Succeskriterier

- Ved udgangen af 2023 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at indsatsen har været tilfredsstillende.

Flere ledige skal opkvalificeres

I 2020 vedtog Regeringen med aftalepartier at styrke opkvalificering af ufaglærte samt et justeret uddannelsesløft til ledige. Holbæk Kommune står i sin indsats på disse politiske aftaler og vil være opmærksomme på at anvende viften af muligheder til opkvalificering og efteruddannelse, når der er et uddannelsesmæssigt efterslæb og udsigt til et job ikke er muligt uden et løft af kompetencer.

Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv har lagt en politisk linje, hvor opkvalificering og uddannelsesredskaber bliver brugt, hvor det giver mest mulig effekt og mening for borgere og virksomheder. Det betyder, at der som det første sigtes efter at formidle arbejdskraft til konkrete jobåbninger. Hvis jobformidling ikke bærer frugt på grund af manglende kompetencer, anvendes opkvalificering og uddannelse.

Boks 3. Flere ledige skal opkvalificeres

Målsætninger

- Flere ledige skal opkvalificeres mod et realistisk arbejdsmarked og direkte ansættelse.
- Holbæk Kommune vil have fokus på at opkvalificere borgere til jobs indenfor mangelområder på arbejdsmarkedet.

Indsatser

- *Mangelområder:* Holbæk Kommune vil have fokus på at opkvalificere borgere til jobs inden for brancher med mangel på arbejdskraft.
- *Ufaglærte:* Holbæk Kommune vil have fokus på at vejlede og motivere målgruppen af ufaglærte borgere med risiko for længere ledighed til at blive faglært eller lade sig opkvalificere til konkrete job.
- *Virksomhederne:* Holbæk Kommune skal med afsæt i virksomhedernes behov fortsat være i dialog med virksomhederne om efterspørgsel efter arbejdskraft, opkvalificering af medarbejdere samt om rekruttering af borgere på kanten af arbejdsmarkedet.
- *Samarbejde:* Holbæk Kommune vil fortsat have tæt dialog og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland, de faglige organisationer, AMK-Øst og øvrige relevante samarbejdsfora på tværs af kommuner om udvikling af kurser og forløb, der understøtter virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Endvidere i samarbejde med uddannelsessteder arbejde for et mere rummeligt uddannelsesmarked – også for voksne.
- *Viden:* Jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter i Holbæk Kommune skal løbende opkvalificeres om viften af uddannelsesmuligheder og sikre, at denne viden indgår i vejledningen af både borgere og virksomheder hvor det er relevant. Der er opmærksomhed på brug af opkvalificeringsredskaber der har afbødende effekt på en eventuel krise på arbejdsmarkedet.

Succeskriterier

- Andelen af ydelsesmodtagere, der påbegynder et opkvalificeringsforløb, skal i 2023 følge samme udvikling som på landsplan.

Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

I Holbæk Kommunes integrationsstrategi (2017) er et mål med indsatsen, at borgere med indvandrer- og flygtningebaggrund skal bidrage til kommunens vækst og bæredygtighed gennem læring, uddannelse og beskæftigelse.

Opgaven er derfor at klæde borgerne på til at kunne få en aktiv start i Danmark, være selvhjulpne samt være i stand til at finde og fastholde et job. Dette sker gennem en kombination af visitering til danskuddannelse, tilknytning til arbejdsmarkedet gennem job, få lønnede timer, virksomhedspraktikker, løntilskud eller nyttejobs.

At kunne lære at begå sig i Danmark og på arbejdsmarkedet fordrer samarbejde med civilsamfundets aktører om alt det, der handler om at finde sig til rette. Holbæk Kommune vil derfor i 2023 fortsat styrke samarbejdet med frivillige organisationer, som kan bidrage til, at målgruppen på kort og længere sigt kan blive selvforsørgende. Integrationsrådet er også fortsat et vigtigt forum for dialog om udviklingen af en effektiv integrationsindsats.

Krigen i Ukraine har bevirket en helt særlig integrationsindsats, som har betydet at Holbæk Kommune hurtigt har skulle få integreret de nytilkomne. Integrationsindsatsen er dog bredere og omfatter alle de ca. 100 nationaliteter, som bor i kommunen.

Boks 4. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Målsætninger

- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Indsatser

- *Beskæftigelse:* Holbæk Kommune skal give en jobrettet indsats, som er tilpasset de flygtninge og familiesammenførte, der fortsat er uden for arbejdsmarkedet og modtager offentlig forsørgelse.
- *Lige muligheder:* Mænd og kvinder i målgruppen har krav på lige muligheder til at kunne bruge deres ressourcer på arbejdsmarkedet.
- *Virksomheder:* Holbæk Kommune vil have tæt dialog og kontakt med det lokale erhvervsliv om rekruttering, etablering af job, lønnede timer med videre for målgruppen.
- *Sprog:* Fokus på at målgruppen får lært så godt dansk, at de kan begå sig på arbejdsmarkedet. Løbende dialog med kommunens leverandør af danskuddannelser om kvalitet og udvikling af dansktilbuddene. Tilbud om dansksproglig uddannelse til dem som har brugt deres ret, men som ekstraordinært har brug for flere danskkompetencer for at komme ud på arbejdsmarkedet. Der påtænkes opstart af hold med FVU-engelsk for relevante ukrainere. Fokus på brug af virksomhedsforlagt danskuddannelse målrettet brancher.
- *IGU:* Samarbejde med relevante interessenter og parter om Integrations Grund Uddannelsen (IGU) fastholdes.
- *Fordrevne ukrainere:* Der arbejdes, inden for gældende lov, på hurtigt at få ukrainere integreret på det lokale arbejdsmarked samt at sikre civilsamfundets fortsatte opbakning til en integration i bred forstand.

- *Civilsamfundet*: Samarbejde med frivillige organisationer og den almene boligsektor fortsættes. Der fortsættes med tæt kontakt til de boligsociale indsatser, særligt i arbejdet med boligsociale helhedsplaner.
- *Vejledning om repatriering*: Personer, der har haft opholdstilladelse i Danmark i op til 5 år, skal vejledes systematisk om repatriering under jobsamtaler og sygeopfølgningssamtaler.

Succeskriterier

- Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal følge landsgennemsnittet for alle målgrupper omfattet af jobcentrets integrationsindsats.

Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Holbæk Kommune har vedtaget en "Politik for børn, unge og voksne med særlige behov, 2021-2025". I kerneområdet "Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice" (AUBO) er der politisk besluttet en "Handleplan for borgere med fysisk og psykisk hjælpebehov i forhold til de handicapkompenserende ordninger".

Begge dokumenter er vigtige afsæt for arbejdet med at flere borgere med handicap skal i beskæftigelse.

Sammenhængende borgerforløb implementeres og ny hovedlov forankres, ikke mindst til gavn for personer med handicap, fordi der arbejdes helhedsorienteret og på tværs af kommunens kerneområder med indsatser og tilbud.

Beskæftigelsesindsatsen for borgere med handicap er tilrettelagt efter kompensationsprincippet. Det vil sige, at behovet for kompensation for at komme i eller fastholde beskæftigelse er forskelligt fra menneske til menneske, og fra handicap til handicap.

Indsatsen vil være rettet mod både det ordinære arbejdsmarked og mod beskæftigelse i fleksjob eller andre former for støttet arbejde.

Boks 5. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Målsætninger

- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Indsatser

- *Implementering:* AUBO fortsætter arbejdet med "Politik for børn, unge og voksne med særlige behov" med særlig opmærksomhed på politikens ambitioner mht. beskæftigelsesindsatsen samt "Handleplan for borgere med fysisk og psykisk hjælpebehov i forhold til de handicapkompenserende ordninger".
- *Tidlig indsats:* Borgere med handicap skal i tråd med øvrige målgrupper have en tidlig indsats med brug af de handicapkompenserende ordninger, hvor det giver mening for borgeren og understøtter mulighederne på arbejdsmarkedet.
- *Dialog med uddannelsesinstitutioner:* Der skal skabes tættere dialog mellem AUBO og uddannelsesinstitutioner om, hvordan inklusion af unge med funktionsnedsættelser kan forbedres, så flere eksempelvis gennemfører en erhvervsuddannelse og efterfølgende opnår beskæftigelse.
- *Kommunikation til virksomheder og borgere:* Måltrettet information om de handicapkompenserende ordninger i kontakten til virksomhederne for at skabe bedre forudsætninger for lokal ansættelse til mennesker med handicap eller nedsat arbejdsevne.
- *Øget viden:* Medarbejderne skal have øget viden om de handicapkompenserende ordninger og spotte borgere, der vil kunne gøre brug af ordningerne for enten at fastholde et job eller komme ind på arbejdsmarkedet. Jobcenter Holbæk skal i højere grad bistå virksomhederne

med at udnytte de muligheder der findes, herunder hjælpemidler, personlig assistance m.v., når man ansætter borgere med et handicap.

Succeskriterier

- En udvikling i forhold til andelen af borgere, som får handicapkompenserende ordninger, svarende til landstendensen.

Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Flere brancher står fortsat over for en stor udfordring med at kunne rekruttere fremtidens arbejdskraft med de nødvendige kompetencer. Derfor er et helt centralt mål for virksomhedsindsatsen i 2023 at kunne understøtte rekrutteringen på de områder, der har mangel på arbejdskraft. Det er både med lokal arbejdskraft, men også arbejdskraft rekrutteret regionalt og nationalt samt internationalt gennem information om brug af fast-track ordningen og Work in Denmark.

Sygemeldte medarbejdere skal understøttes i fastholdelse ude på virksomhederne, så kompetencerne forbliver på arbejdsmarkedet. Det er vigtigt for både borger og virksomhed.

Evnen til hurtigt og smidigt at understøtte match mellem virksomheders efterspørgsel af kompetencer og borgernes potentiale skal styrkes. Vi skal turde udfordre virksomhedernes ønsker og borgernes eget syn på evner, kompetencer og muligheder. Det vil sige evne at skabe match ved jobåbninger, hvor kompetencerne ikke umiddelbart matcher arbejdsgivers behov og ønsker, men afprøve muligheder og eventuelt understøtte med opkvalificering og uddannelse.

Med de politiske aftaler om "En nytænkning af beskæftigelsesindsatsen" fordres det, at virksomhederne sammen med Holbæk Kommune også er aktive medspillere i samarbejdet omkring borgerne. Brug af virksomhedspraktikker og job med løntilskud bliver vigtige redskaber, der med fordel kan etableres på arbejdspladser inden for områder, hvor beskæftigelsesudsigterne er gode".

Særligt for borgere på kanten af arbejdsmarkedet kan der være en arbejdskraft, der mere systematisk skal indgå i rekrutteringen til lønnede timer, løntilskud og (hybrid)praktikker. Det vedrører også jobåbninger for borgere med handicaps og varig nedsat arbejdsevne. Derfor skal vi i 2023 fortsat videreudvikle vores dialog og samarbejde med virksomhederne om rekruttering fra kanten af arbejdsmarkedet.

Samlet set skal virksomhederne i og omkring Holbæk Kommune opleve Job- og Virksomhedsindsatsen i som en stærk samarbejdspartner, hvor afsættet er, hvad Job- og Virksomhedsindsatsen kan gøre for at hjælpe og understøtte virksomhedernes forskellige behov.

Boks 6. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Målsætninger

- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Indsatser

- *Job- og Virksomhedsindsats:* En central indsats bliver at styrke Job- og Virksomhedsindsatsen via stærkere rådgivning, for eksempel om mulighed for at anvende substitutionsarbejdskraft, rekruttering, brug af jobrotation og andre ordninger for at sikre adgangen til kvalificeret arbejdskraft.
- *Samarbejde:* Sikre et styrket samarbejde om erhvervsfokus mellem forskellige kerneområder i Holbæk Kommune.
- *Arbejdsmarkedets parter:* Styrke et struktureret samarbejde med arbejdsmarkedets parter.
- *Handleplaner:* Der sikres en ensartet politisk opfølgning på "En proaktiv virksomhedsstrategi," Handleplan for Social Ansvarlighed og Partnerskab for virksomhedsservice.
- *Borgere på kanten af arbejdsmarkedet:* Samarbejde med virksomhederne om formidling af lønnede timer, hybridpraktikker til borgere på kanten af arbejdsmarkedet eller borgere med forskellig grad af udsathed.
- *Fra aktivitetsparat til jobparat/uddannelsesparat:* Holbæk Kommune vil styrke arbejdskrafts-udbuddet ved at dyrke arbejdskraftens potentialer og ressourcer. Herunder vil AUBO gå i dialog med Udsatterådet om, hvordan socialt udsatte borgere kan støttes i at blive en del af arbejdsfællesskabet.
- *Branchefokus:* Målrrette lokale initiativer for at skabe match mellem virksomheder og ledige borgere.
- *Mobilitet:* Fokus på arbejdskraftens mobilitet ved også at have et større geografisk perspektiv i vejledningen af ledige borgere.
- *Samarbejde:* Give virksomhederne bedre mulighed for at styrke deres Corporate Social Responsibility ved at tage udsatte borgere ind. Styrke tværkommunale samarbejder samt bruge Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland, Hotlinen Jobservice Danmark, Work in Denmark samt det lokale samarbejde gennem Holbæk Erhvervsforum for at sikre kvalificeret arbejdskraft.
- *Partnerskaber:* Videreudvikling af partnerskab for virksomhedsservice, erhvervsuddannelse og HUSC.
- *Tilfredshed:* Holbæk Kommune vil arbejde på, at flere virksomheder i og omkring Holbæk skal være tilfredse med at samarbejde med jobcentret.

Succeskriterier

- Ved udgangen af 2023 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.
- Med udgangen af 2023 skal der oprettes 700 rekrutteringsansøgninger på vegne af virksomheder i Holbæk Kommune.
- Svarprocenten fra virksomhederne på den årlige borger- og tilfredshedsmåling skal hæves med 10 procentpoint.

Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Indsatsen rettet mod unge borgere går flere veje. Holbæk Kommune efterstræber de uddannelsespolitiske målsætninger, der er fastlagt i "Aftale om bedre veje til uddannelse og job". Målsætningerne er, at mindst 90 pct. af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

Den første delaftale om "En nytænkning af beskæftigelsesindsatsen" med lempelse af proceskrav til uddannelseshjælpsmodtagere er et fokusområde i 2023.

Holbæk Kommune vil med Den Kommunale Ungeindsats (KUI) som omdrejningspunkt understøtte de unge ud i uddannelse eller på arbejdsmarkedet. Udvalget ser arbejdsmarkedet som trædesten til, at de unge får lov at afprøve sig selv i forskellige jobfunktioner, så flere gennem en konkret virksomhedskontakt får et afsæt til at vælge en uddannelse eller forblive i ordinær beskæftigelse.

Ligeledes vil partnerskab for erhvervsuddannelser og partnerskab for Holbæk Uddannelses- og Studieceter (HUSC) fortsat bidrage til, at flere unge kommer i gang med en kompetencegivende uddannelse.

Boks 7. Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Målsætninger

- Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Indsatser

- *Bredt samarbejde med alle uddannelsesinstitutioner om uddannelse til unge:* Holbæk Kommune fortsætter med at styrke dialog, partnerskaber og samarbejde med alle relevante uddannelsesinstitutioner om indsatser, der får flere unge i uddannelse.
- *Brug af EGU og FGU:* For de unge, som har svært ved at gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår, arbejdes der styrket sammen med den unge mod ny mesterlære eller erhvervsgrunduddannelse (EGU) igennem den lokale forberedende grunduddannelse (FGU).
- *Styrke fagkundskaber:* Systematisk fokus på at understøtte udviklingen af unges fagkundskaber blandt andet gennem systematisk screening for at afklare de unges læse- og skrivefærdigheder.
- *Samarbejde mellem Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv og Udvalget for Børn og Skole:* Afholdelse af fællesmøder med fokus på tematikker med relevans for at sikre de unges vej fra folkeskole, ungdomsuddannelse og en indtræden på arbejdsmarkedet.
- *KUI:* Den Kommunale Ungeindsats skal styrkes i endnu højere grad, så den unge oplever en tydelig sammenhæng mellem vejledning, valg af uddannelse og overgangen til ungdomsuddannelse – og når det er nødvendigt, skal de unge opleve en sammenhængende kommunal indsats, der på tværs af vejledning, beskæftigelses- og socialindsats, understøtter én samlet uddannelsesplan. Indsatsen skal føre til livsduelige unge.
- *Inddragelse af civilsamfund og virksomheder:* Ungeindsatsen skal styrke dialog og samarbejde med civilsamfundets aktører og netværk samt virksomheder for at få flere unge i uddannelse og job.

- *Vejledning:* Vejledning og guidning af unge mod uddannelser med et stærkt jobrettet fokus, da viden om arbejdsmarkedet, muligheder for job og viden om konkrete jobfunktioner kan være vejen til uddannelse.
- *Unge:* Holbæk Kommune skal have opmærksomhed på fremtidens arbejdskraft, der kalder på uddannelse og de rette kompetencer. Dette arbejdes der videre på blandt andet gennem videreudvikling af diverse partnerskaber med det lokale erhvervsliv.

Succeskriterier

- Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal ned på samme niveau som gennemsnittet for RAR Sjælland.

Bilag 1: Mål, succeskriterier og opfølgning

BUP 2023	Mål	Målgruppe	Hvad måles der på?	Succeskriterier	Opfølgning
Ambition	Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse. Virksomhederne skal understøttes i at sikres kvalificeret arbejdskraft.	Alle målgrupper på midlertidig forsørgelse (dvs. undtaget er førtidspension, seniorpension, tidlig pension og efterløn).	Udviklingen i antal borgere på midlertidig forsørgelse.	Holbæk Kommune skal klare sig bedre end de nationale forventninger til beskæftigelsen i august 2022.	Benchmark på jobindsats.dk Forsørgelsestryk på jobindsats.dk.
Ministermål 1	Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.	Alle målgrupper.	Tilfredshedsgraden. Udviklingen i antal klager.	Ved udgangen af 2023 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at indsatsen har været tilfredsstillende.	Tilfredshedsmålinger. Ankestyrelsens opgørelse over antal klager.
Ministermål 2	Flere ledige skal opkvalificeres.	Alle målgrupper for opkvalificering jf. ministermålet i jobindsats.dk.	Målingen opgør antal personer fra 16 år til alderen for opnåelse af ret til pension, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb i henhold til mulighederne i loven om en aktiv beskæftigelsespolitik.	Andelen af ydelsesmodtagere, der påbegynder et opkvalificeringsforløb, skal i 2023 følge samme udvikling som på landsplan.	Jobindsats.dk
Ministermål 3	Flere flygtninge og familiesammenførte skal	Borgere der har fået et opholdsgrundlag (før-	Andel af beskæftiget flygtninge og	Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til	Jobindsats.dk

	være selvfor-sørgende.	stegangsafgørelse som flygtninge og familiesammenført til flygtning fra 2004 og fremefter og som er i den erhvervsaktive alder (18-66 år).	familiesammenførte til flygtninge	flygtninge skal følge landsgennemsnittet for alle målgrupper omfattet af jobcentrets integrationsindsats.	
Ministermål 4	Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.	Borgere i målgruppen for handicapkompenserende ordninger.	Vi følger udviklingen ift. anvendelsen af handicapkompenserende ordninger.	En udvikling i forhold til andelen af borgere, som får handicapkompenserende ordninger, svarende til landstenden-sen.	Jobindsats.dk (bevilget hjælpemidler og personlig assistance.)
Ministermål 5	Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.	Alle virksomheder, der har været i kontakt med ud fra en defineret periode.	Ved udgangen af 2023 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende. Udviklingen i antal rekrutteringer.	Ved udgangen af 2023 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende. Med udgangen af 2023 skal der oprettes 700 rekrutteringsanmodninger på vegne af virksomheder i Holbæk Kommune.	Tilfredsmåling. Datatræk i kommunens eget fagsystem (expose)
Lokalt mål	Flere unge skal i gang med en kompetencegi-	Unge på uddannelseshjælp.	Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp i pct. af befolkningen i	Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal ned på	Jobindsats.dk

	vende uddannelse eller i job		alderen 16-66 år.	samme niveau som gennemsnittet for RAR Sjælland (Region Sjælland).	
--	------------------------------	--	-------------------	--	--

