

### **Visionen for kontrolarbejdet i Holbæk Kommune**

*"Rette ydelse til rette borger":* Alle borgere skal have de ydelser, de er berettiget til. Hverken mere eller mindre.

#### **Missionen er:**

1. At der på alle områder skal ydes en indsats af både høj faglig som servicemæssig kvalitet – og at denne skal kunne dokumenteres.
2. At der er en tydelig kommunikation med borgeren, og at dialogen skal ydes i respekt for borgeren og med rettidig omhu omkring borgerens retssikkerhed.
3. At der udvises rettidig omhu i sagsbehandlingen, selv i de sager, hvor de nødvendige sagsbehandlerskridt kan være til ugunst for den enkelte borger.
4. At Kontrolgruppen udøver de nødvendige sagsbehandlerskridt, som medvirker til afklaring af den enkelte borgers ydelse og berettigelse, som fremmer hurtig indsats og modvirker længere sagsbehandlingstid. Dette for at øge effektivitet og lønsomhed for afdeling/kommunen.
5. At borgeren involveres og medinddrages i forhold til at tage ansvar for egen livssituation.
6. At Kontrolgruppen sikrer, at der ydes råd og vejledning, der afspejler høj faglighed og er etisk forsvarlig i forhold til den enkelte borger.
7. At den enkelte medarbejder såvel som samarbejdende afdelinger ønsker at tage ansvar og lære, og at der via fokus på kompetenceudvikling til stadighed videreudvikles på det faglige niveau.
8. At Kontrolgruppen har fokus på helhedsorienteret sagsbehandling og inddrager relevante afdelinger.
9. At Kontrolgruppen har fokus på sammenhængskraften i opgaveløsningen og at denne prioriteres ydet på det mindst ressourcekrævende niveau under hensyn til kravet om et højt kvalitets- og serviceniveau.
10. At Kontrolgruppen effektivt udnytter de ressourcer, som er tildelt.
11. At Kontrolgruppen gør en aktiv indsats for at modvirke snyd og sort arbejde.
12. At Kontrolgruppen aktivt bidrager til at ændre borgeres handlemønstre via nudging, råd og vejledning i relation til borgers livssituation, men også i forhold til borgergrupper. Dette for eksempel i Vangkvarteret, hvor der kan bidrages i forhold til helhedsplanen i kvarteret.
13. At Kontrolgruppen bidrager med i samarbejde med Ydelsesservice i forhold til de forskellige kontroltrin (kontroltrin 1 og 2), hvor der er behov for at undersøge borgersager yderligere i forhold til udbetaling af ydelser på et korrekt grundlag.
14. At Kontrolgruppen bidrager i forhold til at indsatsen med at vende borgeren i døren og i et samarbejde ved kontroltrin 1.
15. At Kontrolgruppen bidrager med viden og tiltag, der fremmer, at borgeren bliver selvforsørgende.