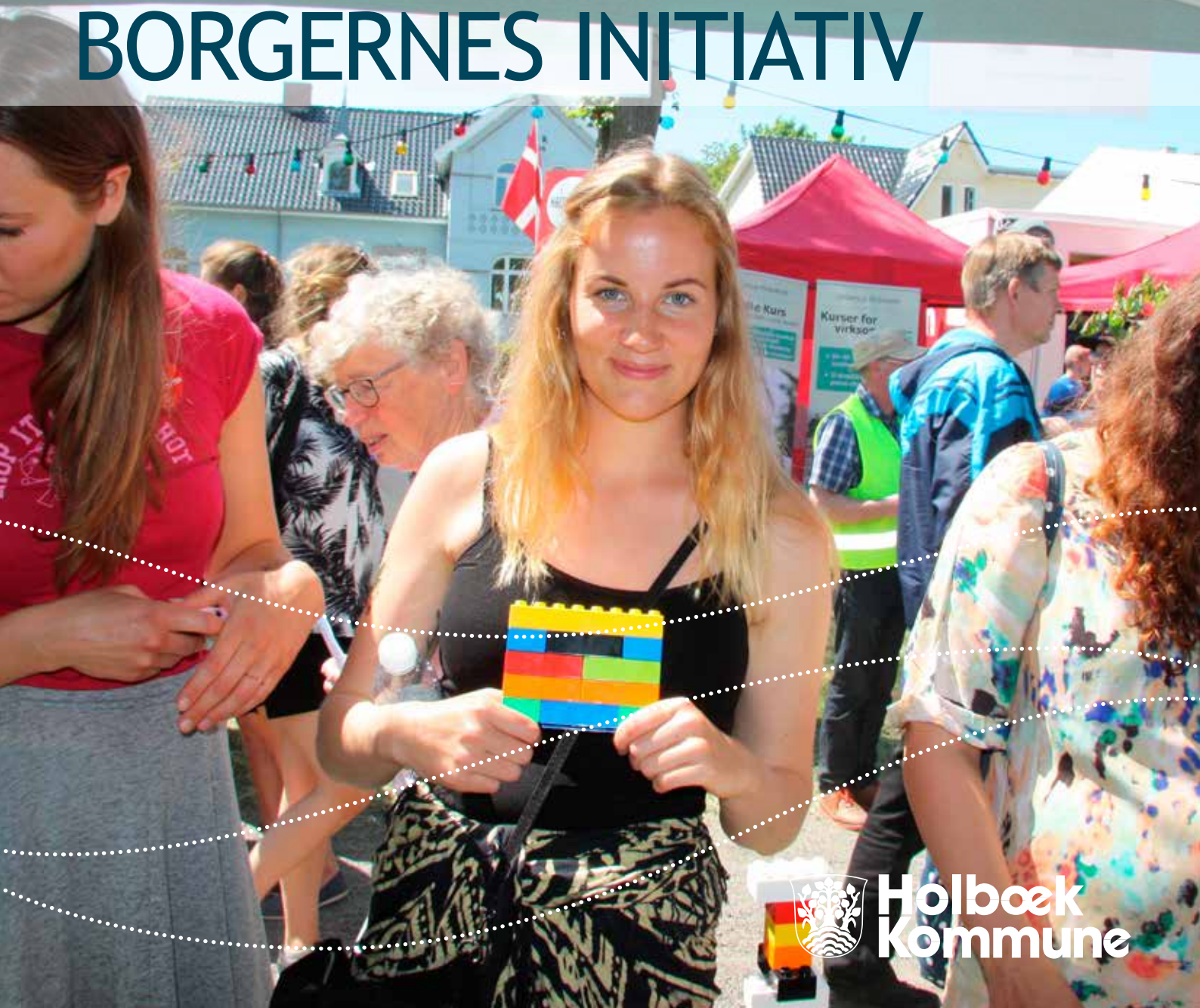


# UNDERSTØT BORGERNES INITIATIV



**Holbæk  
Kommune**





Holbæk Kommune vil være borgernes samarbejdspartner, fordi samarbejde styrker både medborgerskab, fælleskab og skaber bedre løsninger og dermed en bedre kommune. Vi skal være gode til at invitere til dialog, og gøre det let for engagerede borgere at indlede et samarbejde med kommunen

#### Demokratiexperimentariet anbefaler at:

- Byrådet sætter fokus på, at vi systematisk kommunikerer, at vi sammen med borgerne vil finde de mest holdbare løsninger og udvikle kommunen sammen
- Byrådet sætter fokus på, forsat at gøre det lettere for borgerne at gøre idé til handling
- Byrådet sætter fokus på, at vi forsat styrker og udvikler den nye dialogmodel og Fælles-skaberne, så der er nem adgang til at samarbejde med kommunen

#### Derfor er vi er gået i gang

I Holbæk Kommune er der masser af ressourcer, idéer og initiativer blandt de ca. 70.000 borgere, som kan bidrage til at skabe en endnu bedre kommune at være borger i. Det rummer et stort potentiale for at skabe en fantastisk kommune i fælleskab.

Det er vigtigt, at det både er nemt og attraktivt, at være borger som vil tage initiativ til at skabe noget sammen med andre borgere, eller med kommunen.

Holbæk Kommune skal derfor både være god til at samarbejde med de borgere som henvender sig med en ide eller et initiativ, og være gode til at motivere borgere, der går med en idé i maven.

På den måde skaber vi de bedste forudsætninger for at udvikle en bedre kommune for og med borgere.

#### Det har vi lært

Der er stor initiativkraft i Holbæk kommune. Demokratiexperimentariets aktiviteter har vist, at mange borgere har ideer til at forbedre kommunen, og mange vil gerne samarbejde med kommunen om at føre dem ud i livet.

Mange projekter og nye idéer bliver bedst realiseret, når det er borgerne selv, som tager initiativet og har ejerskabet. Derfor er der stort potentiale for at skabe gode og holdbare løsninger, hvis Holbæk Kommune griber bolden, når der er borgere som

har energi og tager initiativ omkring nye løsninger eller ideer. Også selv om det ikke lige passer ind i den aktuelle politiske eller administrative dagsorden.

Erfaringerne fra Demokratiexperimentariets aktiviteter har vist, at borgernes engagement og idéer har stor variation og diversitet. Derfor er der ikke én rigtig måde understøtte initiativer på. Det er vigtigt, at der er flere indgange og måder at komme i dialog og blive hjulpet på. Gode vilkår for engagerede borgere handler også om tillid, fleksibilitet, ligeværdighed - og om at regler, rutiner og vaner ikke skal stå i vejen for det gode samarbejde mellem borgere og kommune.

En af måderne at understøtte borgernes initiativer er, at Holbæk Kommune viser og fortæller borgerne, at kommunen gerne vil være borgernes samarbejdspartner. Det kan bl.a. ske ved at være imødekommende over for idéer, hjælpe borgerne med at konkretisere dem og evt. være fødselshjælper hvis der er behov.

### Næste skridt

- At gøre det nemt for borgerne at finde de rigtige medarbejdere, finde samarbejdspartnere, hjælpe med organisering, finansiering o.l. Det kan blandt andet ske ved at sikre en vedholdende og målrettet indsats for at implementere Dialogmodellen i hele den kommunale organisation og

udbrede kendskabet til den hos borgere, foreninger mv.

- At sikre at medarbejdere med borgerkontakt, skal kunne hjælpe borgere videre i systemet, når de har idé eller et initiativ de vil videre med. Derfor skal det være tydeligt for medarbejdere og ledere at Holbæk Kommune prioriterer at understøtte initiativer fra borgerne – og måske skal der ses på, om der er konkrete regler og normer, der skal tilpasses.
- At vi løbende tilpasse vores indsatser og erson i dialog med borgerne om hvordan vi understøtter deres initiativ bedst. Der må ikke kun være en vej og måde at gøre tingene på.

Anbefalingerne bygger bl.a. på de erfaringer Demokratiexperimentariet har gjort med den nye dialogmodel, Fælles-skabernes arbejde og erfaringer, samt input fra borgerpanelundersøgelsen om demokrati.

## INFOSKÆRME

En gruppe fra Mørkøv tog initiativ til at opsætte infoskærme i alle kommunens lokalområder. Demokratiexperimentariet og Fælles-skaberne greb bolden og hjalp borgerne med at skaffe midler og finde den rigtige organisering til projektet. På den måde blev borgerne hjulpet videre og kunne realisere deres initiativ.



## AKTIVITET:

# NY DIALOGMODEL - IMPLEMENTERING AF MODEL FOR DIALO

## BESKRIVELSE AF AKTIVITETEN

I januar 2015 godkendte byrådet en ny dialogmodel, som bl.a. skulle fungere som afløser for de faste dialogmøder i lokalområderne, og dermed sikre en god, tæt og relevant dialog mellem aktive borgerne i lokalområderne og politikere og administration. Fælles-skaberne har haft en særlig opgave med at udbrede kendskabet til og brugen af dialogmodellen

## FORMÅL

- At det bliver nemt for borgere, foreninger, virksomheder mv. at komme i dialog med kommunen om en idé eller et projekt – og at finde den eller de rette parter at have dialogen med, og blive hjulpet godt videre.
- Og omvendt, at det bliver nemt for kommunale medarbejdere og politikere, at komme i dialog med de relevante borgere, om sager eller planer som har betydning for lokalområder eller fællesskabet.

## UDFORDRINGER

- Det har meget været de samme borgere og lokalfora som bruger modellen og fællesskaberne, mens der ikke har været så meget tid til at komme ud til fx frivillige foreninger og andre parter med modellen og mulighederne
- At få modellen implementeret internt i kommunen, så den og Fælles-skaberne også bliver brugt, når kommunen vil noget med borgerne.
- Færre møder med lokalområder og politikere end tidligere – lokalfora er tilbageholdende med selv at invitere politikere ud.

# OG MED LOKALOMRÅDER OG AKTIVE BORGERE

## SUCCESER

- De foreninger, borgere, lokalområder mv. som bruger dialogmodellen og tager kontakt til deres Fælles-skaber bliver hjulpet godt og hurtigt videre.
- Kontakten til lokalområderne er stigende, bl.a. ved stor efterspørgsel efter Fælles-skabere hos klubber og foreninger.
- Der har været god og relevant dialog på de afholdte møder mellem politikere, administration og lokalområder.

## DET HAR VI LÆRT

- Det tager tid at ændre vaner, og udbrede kendskabet til en ny dialogform og en ny måde at afholde møder på.
- Det gælder både for lokalområder, foreninger og kommunens afdelinger og medarbejdere
- Det er vigtigt at have et hold af bredt funderede medarbejdere , som kan arbejde målrettet med at sikre god dialog og godt samarbejde med borgere, foreninger og andre parter.

## DEMOKRATIEKSPERIMENTARIET ANBEFALER

- At der fortsat arbejdes med at understøtte og implementere dialogmodellen som rammen for dialog og samarbejde mellem borgere der vil noget med kommunen, og omvendt.
- At vi udvikler løsninger som fx Book-en-Politiker, så flere lokalområder, foreninger og borgere inviterer politikere ud lokalt, når de har noget på hjerte

## KONTAKT OG MERE VIDEN

Lotte Rømer Grove, Strategi og Udvikling, logro@holb.dk

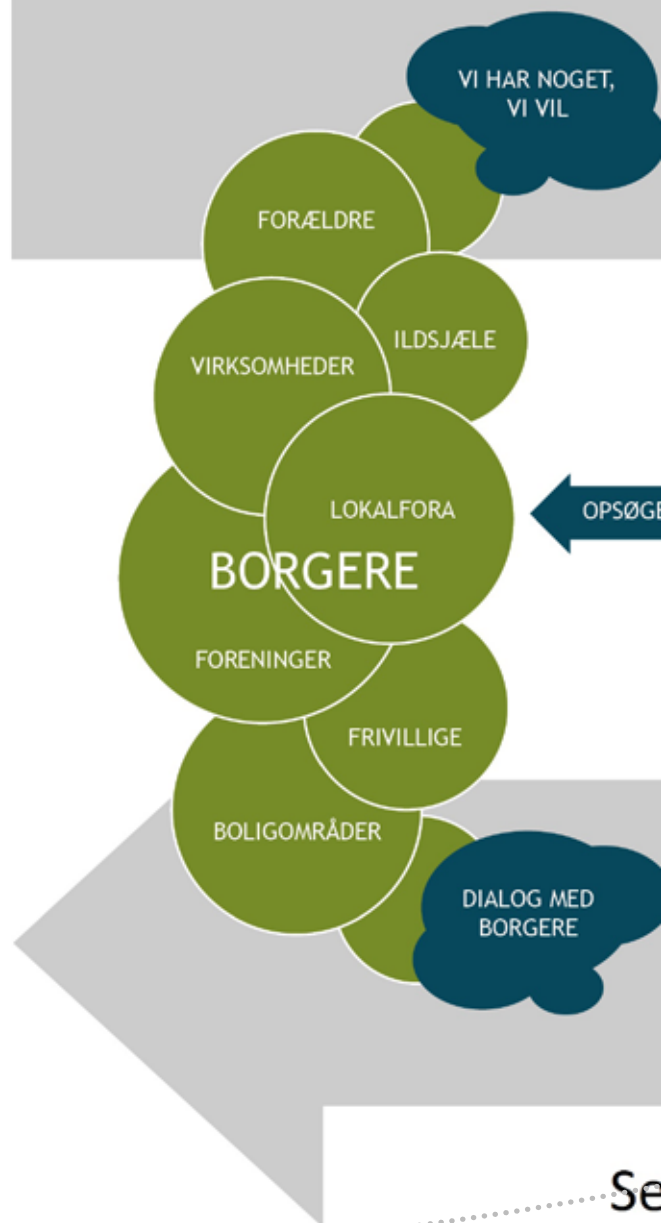
AKTIVITET:

## FÆLLES-SKABERNE - HVAD HAR VI LÆRT?

- Fælles-skaberne er centrum for den nye dialogmodel og for dens implementering
- Arbejdet med at få udbredt kendskabet til Fælles-skaberne er godt i gang. Borgerpanelundersøgelsen om demokrati fortæller, at 54 % af de adspurgte kender til Fælles-skaberne
- Effektiv information og kommunikation mellem kommunes afdelinger og Fælles-skaberne er afgørende for Fælles-skabernes arbejde med at få dialogmodellen ud og leve
- Der er stor efterspørgsel på Fælles-skaberne og det er et løbende fokusområde at udvikle rollen som Fælles-skaber

# HOLBÆK KOMMUNE

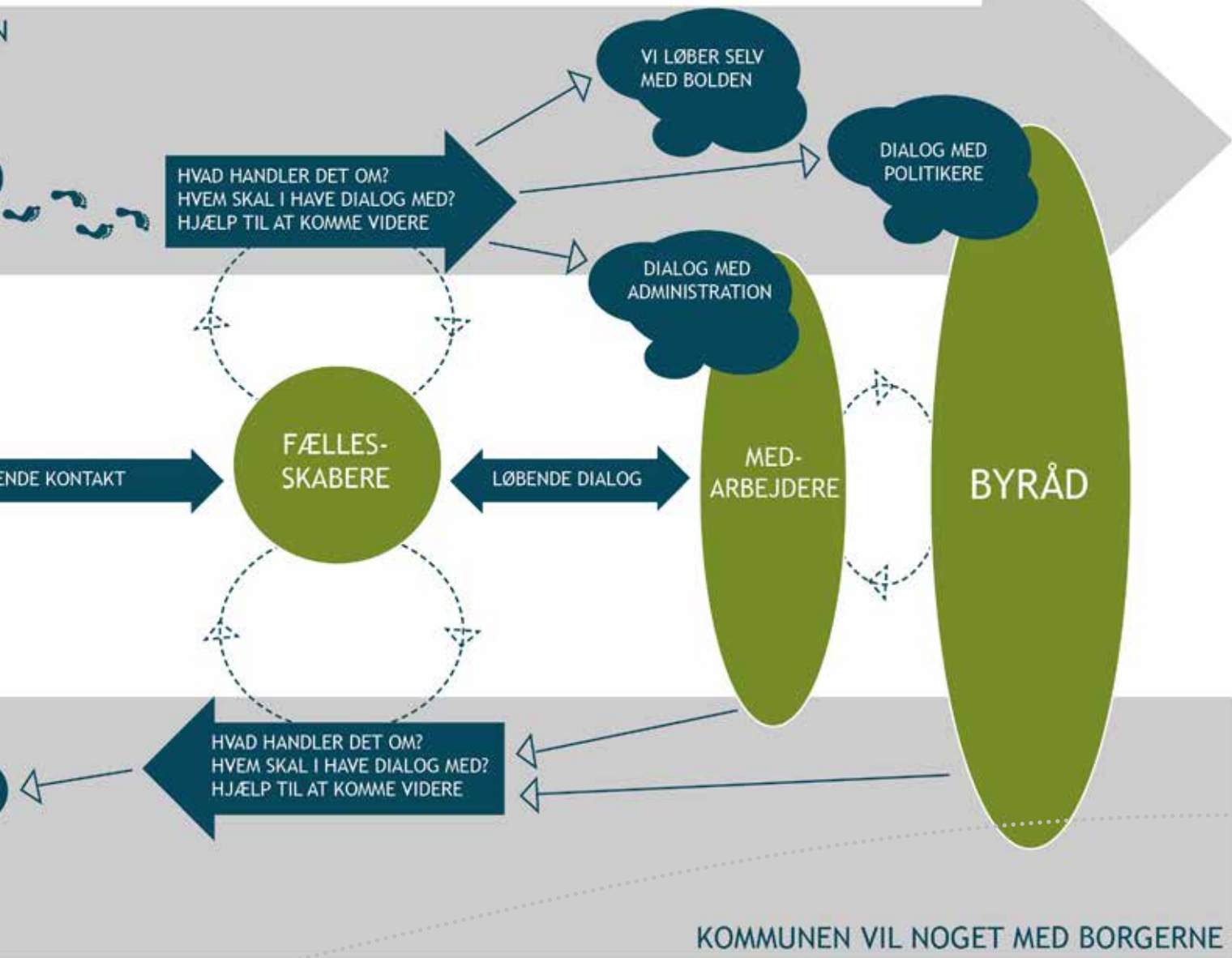
BORGERNE VIL NOGET MED KOMMUNEN



Se



# ES NYE DIALOGMODEL



mere på [www.holbaek.dk/deltag](http://www.holbaek.dk/deltag)

## AKTIVITET:

# GO ´ DIALOG MED HOLBÆK TEATER

## BESKRIVELSE AF AKTIVITETEN

Åbne, politiske cafédebatter afholdt på Holbæk Teater. Debatterne blev afholdt med skiftende temaer og skiftende politikere fra byrådet i panelet. De to teaterchefer var de veloplagte værter, der gennem korte oplæg og skarpe spørgsmål ledte borgere og politikere gennem aftenens tema.

## FORMÅL

At gøre det let for borgerne at komme i dialog med politikerne – og give politikerne en mulighed for at tale med borgerne om vigtige emner på uformel vis.

## SUCCESER

Alle seks planlagte debataftener på Holbæk Teater blev afholdt med stor deltagelse af borgere og politikere fra samtlige af byrådets partier. De to teaterchefer var gode til at lede debatten og skabe en god stemning ved arrangementerne.

Efter de første seks debataftener afholdt i Holbæk By har Holbæk Teater videreudviklet konceptet til også at omfatte Go ´ Dialog-arrangementer i nogle af kommunens lokalområder.

Demokratiexperimentariet anbefaler, at Byrådet også fremover deltager i og bakker op om Go ´ Dialog og lignende uformelle debatarrangementer med borgerne om aktuelle emner.

## KONTAKT OG MERE VIDEN

Strategi og Udvikling, [demokrati@holb.dk](mailto:demokrati@holb.dk)

Holbæk Teater - Teaterdirektørerne Brian Kristensen og Kristoffer Møller Hansen:

Mail: [info@het.dk](mailto:info@het.dk) eller telefon: 59 43 17 77.



## 5 TIPS TIL BORGERINDDRAGELSE

### SÅDAN FÅR DU BORGERNE I TALE

Demokratieksperimentariatet har sammen med borgere i Holbæk Kommune fundet frem til fem gode råd om, hvordan vi får borgerne i tale – og skaber de bedste rammer for dialog.

- Inviter til tidlig dialog, inden der er taget beslutninger
- Involver borgerne i forberedelsen af aktiviteter
- Opbyg fælles viden, så alle oplever sig klædt på til opgaven
- Borgerne involverer sig mest aktivt i emner, der vedrører deres hverdag
- Grib bolden, når borgere tager et initiativ eller har en idé.





VI EKSPERIMENTERER MED  
**DEMOKRATI**  
I HOLBÆK KOMMUNE