

KOLLEKTIV TRAFIK - ET TILBUD TIL ALLE

BORGERPANELUNDERSØGELSE OM KOLLEKTIV TRAFIK

MAJ 2015



**Holbæk
Kommune**



Indledning

Holbæk Kommune skal være en stærk medspiller for vores borgere og virksomheder. Byrådet har derfor et særligt fokus på, hvordan borgerne kan inddrages, så vi i fællesskab udvikler kommunen.

I foråret 2015 etablerede Holbæk Kommune derfor et borgerpanel, hvor byrådet kan spørge borgerne om en række emner, hvor borgerne kan være med til at udvikle kommunen.

Borgerpanelet er etableret i samarbejde med Rambøll Management Consulting.

Den 26. marts 2015 bad Holbæk Kommune så for første gang borgerne i panelet om at tilkendegive deres holdninger på en række emner inden for den kollektive trafik i Holbæk.

Vi præsenterer i denne rapport udvalgte bearbejdede resultater.

Ønsker du at se de samlede ubearbejdede resultater, skal du blot kontakte Holbæk Kommune, Strategi & Udvikling.

På www.holbaek.dk/borgerpanel kan du også finde en fuldstændig oversigt over indkomne kommentarer.



Undersøgelsen

Undersøgelsen er et led i et større arbejde med prioriteringer i forhold til økonomi og drift af den kollektive trafik i Holbæk Kommune, og indgår i kommunens arbejde med at tilrettelægge den offentlige transport.

Dataindsamling og resultater er foretaget af Rambøll Management Consulting. Holbæk Kommune har udarbejdet indeværende rapport med udvalgte bearbejdede resultater.

Panelundersøgelsen løb i perioden 26. marts til 14. april 2015. I alt blev der sendt spørgeskema ud til 1.013 borgere, hvoraf de 779 besvarede undersøgelsen.

Det giver en svarprocent på 77 %, hvilket er meget tilfredsstillende.

I undersøgelsen blev deltagerne spurgt om deres valg af transportmiddel for både paneldeltager og børn i husstanden, samt baggrunden for valg og fravalg. Derudover blev der spurgt ind til vurdering af og kendskab til eksisterende tilbud.

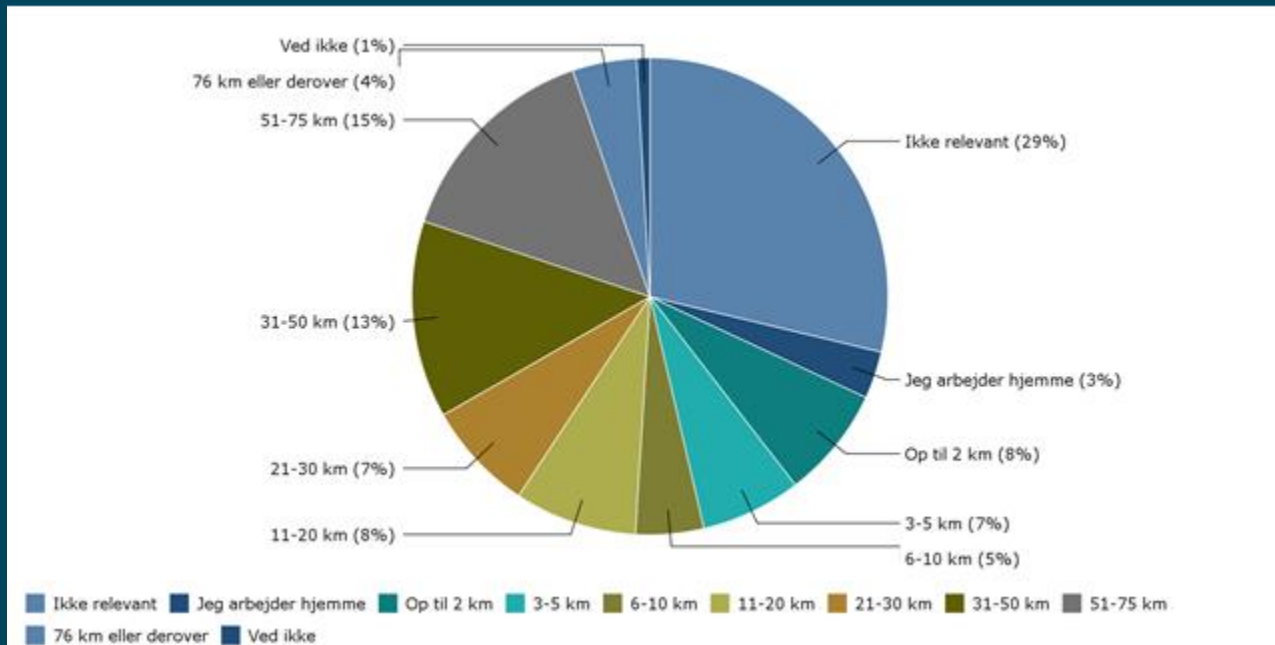


Opsamling af undersøgelsen

- Paneldeltagerne er middel tilfredse med det eksisterende udbud, både i kommunen som helhed og i Holbæk By
- Rejsetiden til nærmeste station og bussernes ruter vurderes som gode. Antal afgang og pris vurderes knap så godt
- Busserne bruges hovedsageligt som forbindelsesled til tog. Bussen vælges, når man ikke har adgang til bil eller ikke har mulighed for at parkere
- Bussen vælges desuden, når man skal til og fra fester eller ved rejser, hvor man ikke ønsker bilen skal stå ved stationen
- Bil og cykel vælges frem for den kollektive trafik, da de giver et større frirum og mere fleksibilitet
- Det vil muligvis give flere passagerer, hvis det blev billigere at køre med bus
- Busserne skal køre ofte, have direkte ruter, passe til anden kollektiv transport og også være tilgængelig uden for myldretid for at være et muligt alternativ til bil og cykel
- Kun få har kendskab til Flextur og færre benytter det
- Mere information om tilbuddet vil kunne få flere til at benytte Flextur



Afstand til arbejdsplads/studieplads

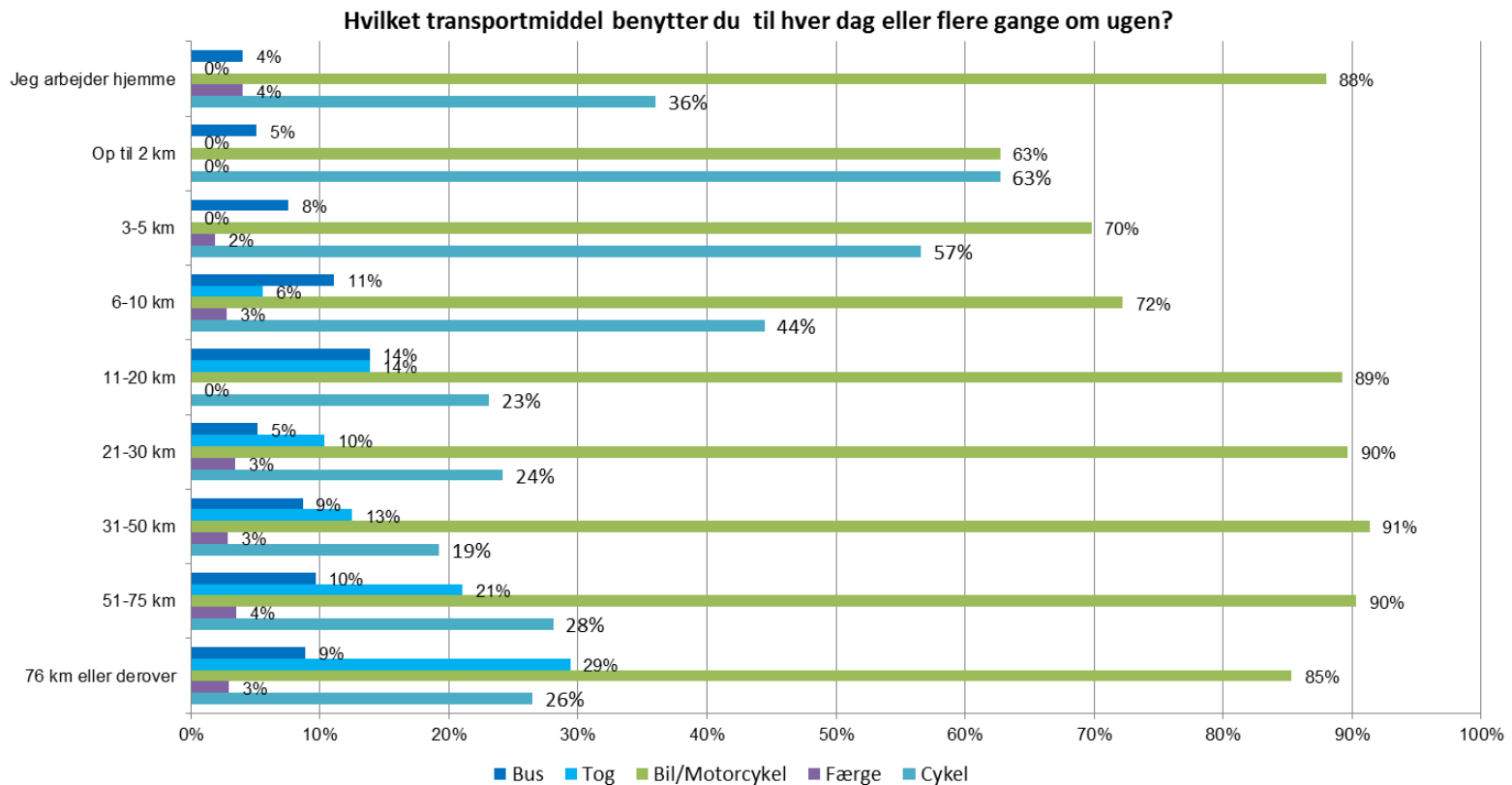


Omtrent halvdelen af paneldeltagerne kører mere end 10 km til arbejdsplads eller studieplads. Denne afstand er meget afgørende for ens valg af transportmiddel.

Lidt over 8% har ikke bil i husstanden. Blandt dem med under 2 km til arbejde har 23% ikke bil i husstanden. 3-6% har ikke bil, når afstanden til arbejde er 6-75km. 10% blandt dem med længst til arbejde har ikke bil. Alle bosat i landområde har bil. I Holbæk by har 11,5% ikke bil. (tabeller ikke vist her)



Afstand til arbejde/uddannelsessted



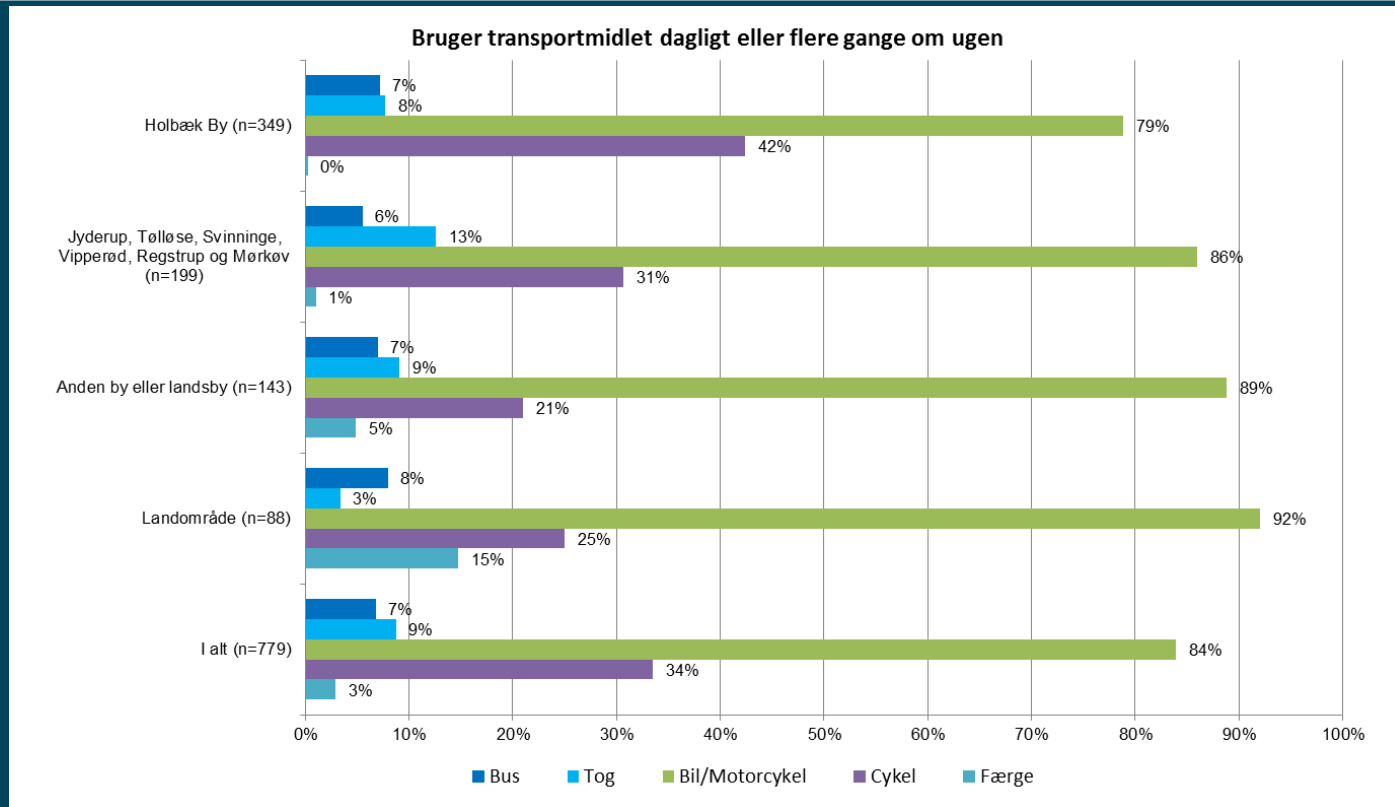
Den kollektive trafik benyttes i stigende grad, når afstanden til arbejde/studie stiger. Togtrafikken benyttes, når afstanden er over 5 km, og i stigende grad, når afstanden øges. Bussen benyttes mest af pendlere, hvor afstanden er mellem 5 og 20km.

Væsentligt flere bruger bilen ofte, når afstanden til arbejde/studie overstiger 10km. Modsat falder brugen af cyklen væsentligt efter 10km

De hjemmearbejdende benytter sjældent den kollektive trafik. De er blandt dem, der benytter bilen mest.



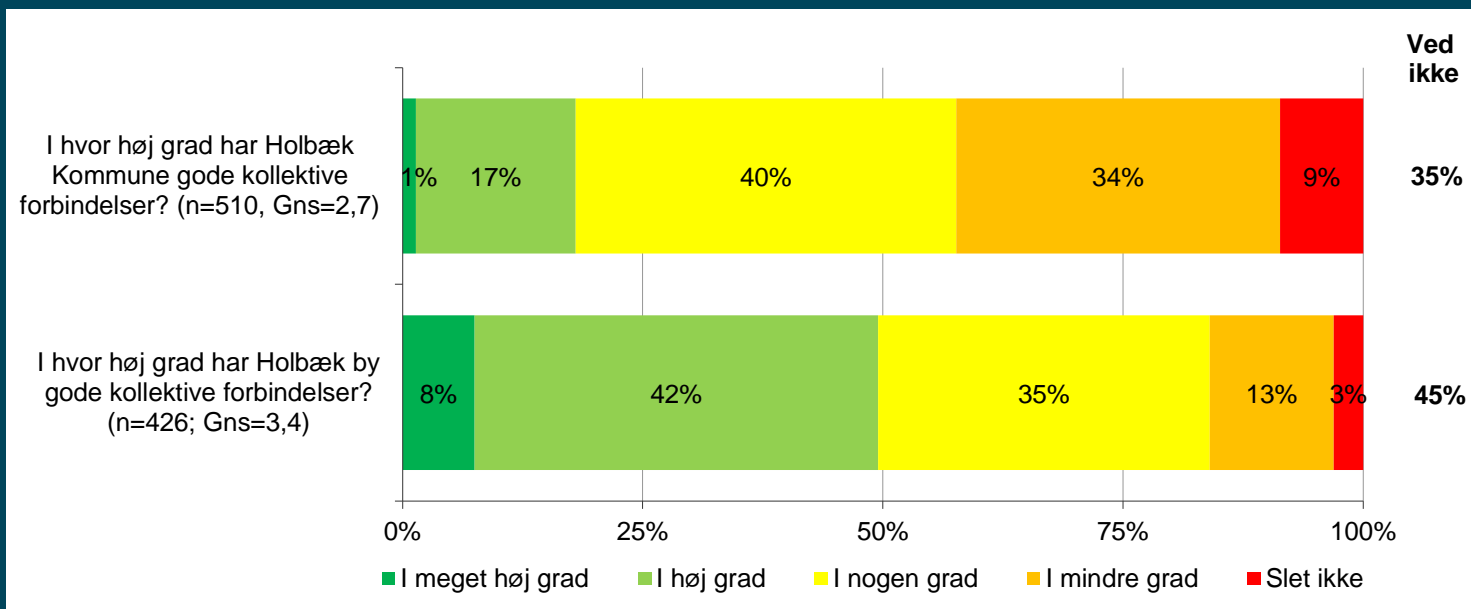
Transportmidler, der bruges hver dag eller flere gange om ugen



De borgere, der transporterer sig mest, er dem fra landområderne. De transporterer sig mest med bus og bil, ikke med tog.
Borgere i byer langs banen benytter toget mest.
Borgere bosat i Holbæk by cykler mest, borgere bosat i landsbyerne cykler mindst.
Borgere i småbyerne kører næstmest i bil. De bor for langt fra de store byer, til at de kan cykle.



Kollektive forbindelser



Paneldeltagerne blev spurgt om deres holdning til de kollektive forbindelser i hele Holbæk Kommune og i Holbæk By. En stor andel svarer "ved ikke", hvilket stemmer fint overens med, at mange ikke benytter de kollektive forbindelser. Overraskende nok har mange af dem, der aldrig benytter de kollektive forbindelser også en holdning – muligvis gennem familiemedlemmers brug af det kollektive net.

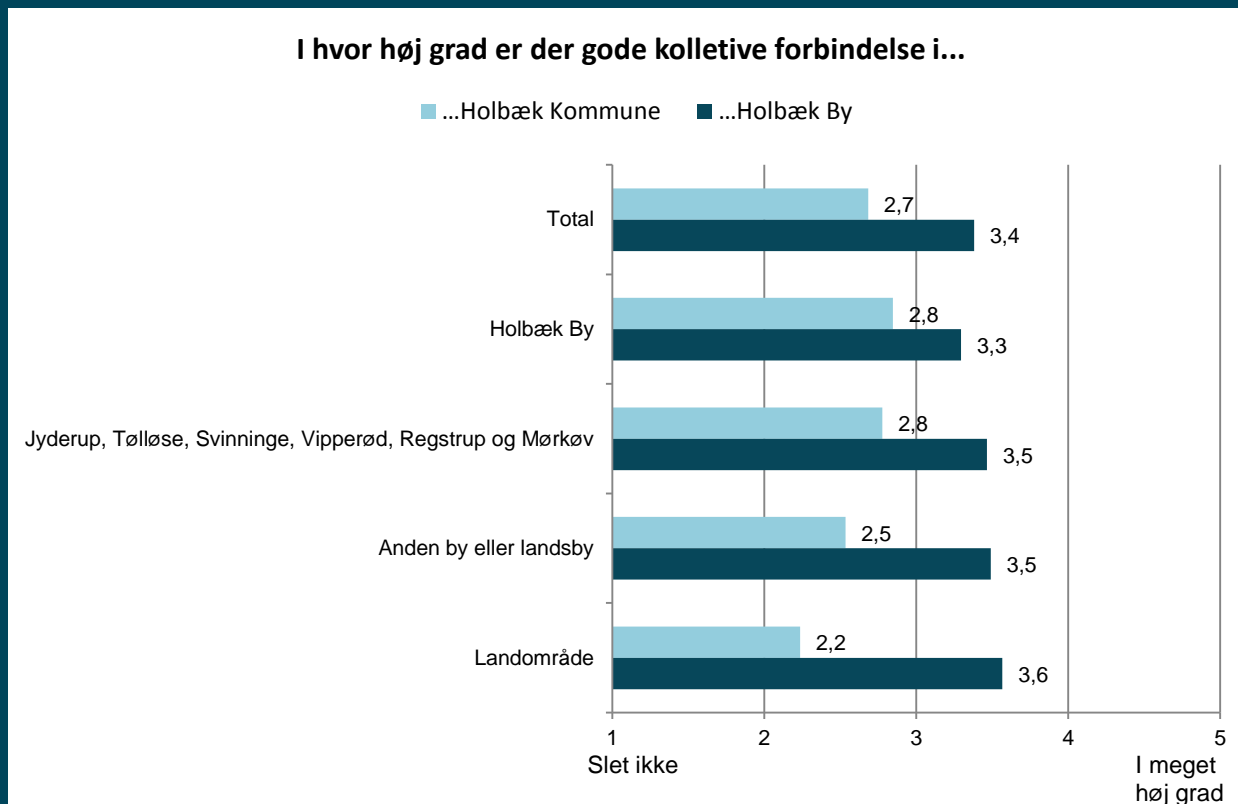
Det interessante er dem, der aktivt tager stilling til godt eller dårligt. 65% har taget stilling til busdriften i kommunen generelt. Heraf er 18% godt tilfredse.



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Besvarelserne "Ved ikke" indgår ikke i frekvensopdelingen. Andelen af "Ved ikke" står til højre for figuren. Gns er gennemsnittet beregnet på en skala fra 1-5, hvor 1=Slet ikke gode forbindelser og 5=I meget høj grad gode forbindelser.



Kollektive forbindelser - opdelt på område



De kollektive forbindelser blev vurderet på en skala fra 1 til 5, med 5 som det bedste.

Der er betydelig mere tilfredshed med forbindelserne i Holbæk by end i hele kommunen

Af de aktive svar svarer deltagerne fra Holbæk By, at de er middel tilfredse, både med trafikken i Holbæk og i kommunen generelt. Højest i Holbæk.

På landet er færre tilfredse med bussen i landområderne end i byen, hvor tilfredsheden er lidt over middel.



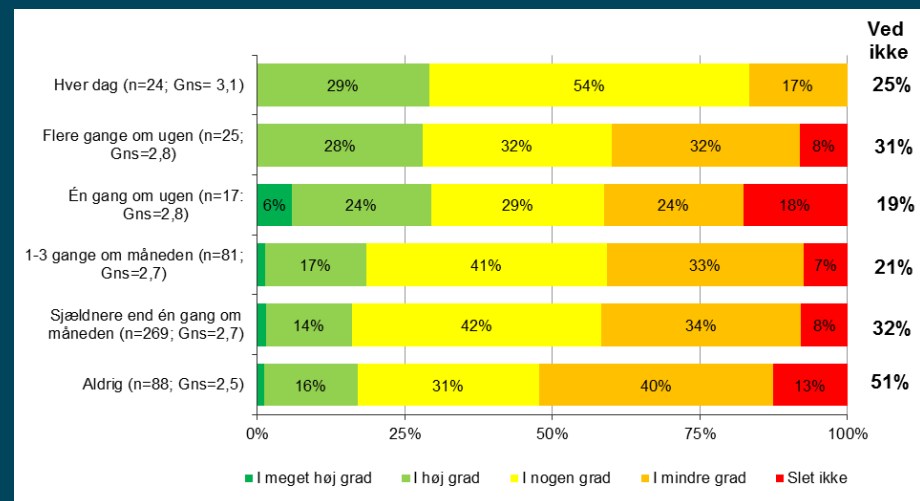
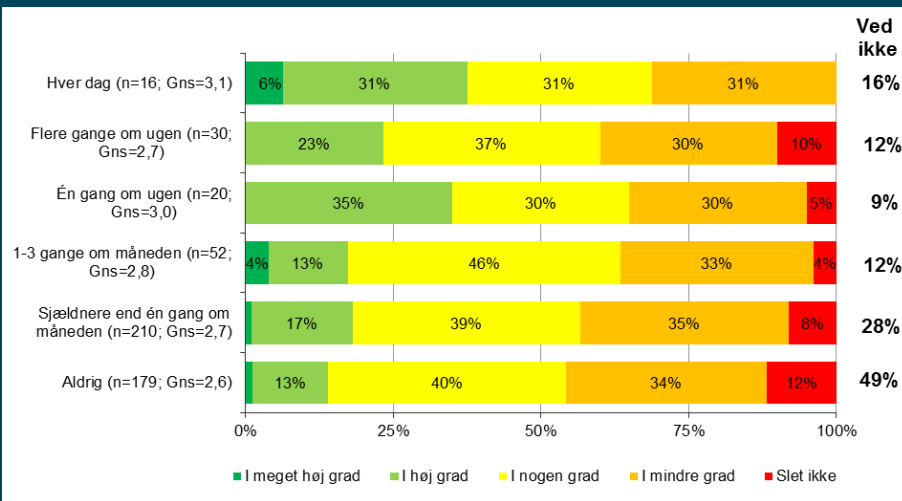
Note: Gennemsnittet beregnet på en skala fra 1-5, hvor 1=Slet ikke gode forbindelse og 5=I meget høj grad gode forbindelser.



I hvor høj grad er der gode kollektive forbindelser i Holbæk Kommune?

Kørsel med bus

Kørsel med tog



Tilfredshed med den kollektive trafik i Holbæk Kommune, sammenholdt med, hvor ofte man bruger bus eller tog. Over halvdelen af dem, der bruger bus og tog dagligt siger, at den kollektive trafik er god i nogen grad eller bedre. Af dem, der bruger bussen regelmæssigt, vurderer halvdelen de kollektive forbindelser gode i nogen grad eller bedre. For dem, der kører med tog regelmæssigt, er dette tal ikke nær så godt. Tilfredsheden falder markant, når der ikke er tale om daglig togkørsel. Der er væsentlig større andel af de daglige busbrugere, der er tilfredse, end af de daglige togbrugere. En forklaring kan være, at togpassagerne efterspørger sammenhæng til busser, hvor buspassagerer ikke har dette behov. En stor andel af dem, der aldrig kører med bus eller tog, udtaler sig positivt om de kollektive forbindelser.

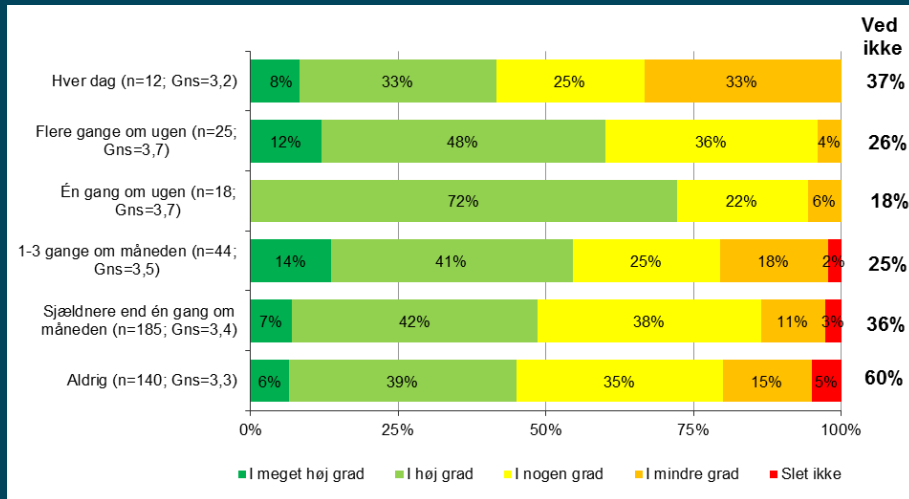


Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Besvarelserne "Ved ikke" indgår ikke i frekvensopdelingen. Andelen af "Ved ikke" står til højre for figuren. Gns er gennemsnittet beregnet på en skala fra 1-5, hvor 1=Slet ikke gode forbindelser og 5=I meget høj grad gode forbindelser.

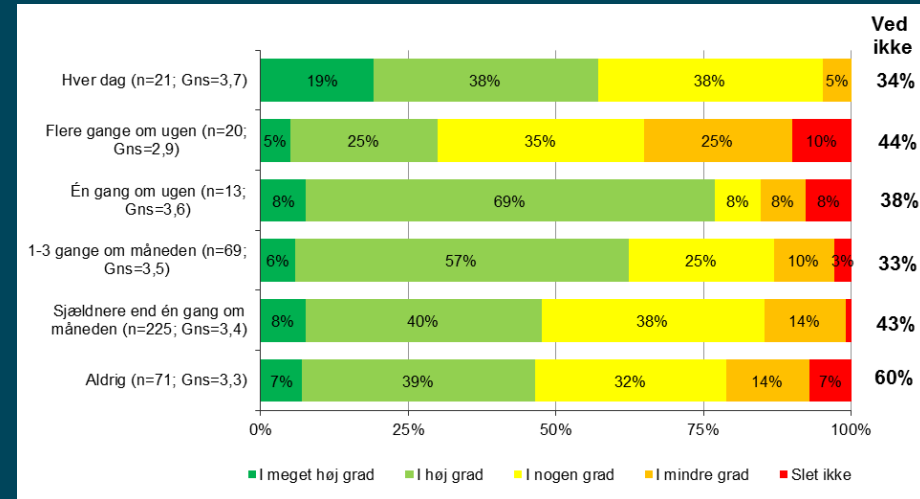


I hvor høj grad er der gode kollektive forbindelser i Holbæk By?

Kørsel med bus



Kørsel med tog



Tilfredshed med den kollektive trafik i Holbæk By, sammenholdt med, hvor ofte man bruger bus eller tog.

En stor del af de daglige bustranspassagerer har ikke en holdning til forbindelserne i Holbæk by. Det kan tyde på, at der er tale om bustransport uden for Holbæk By. Til gengæld er bustranspassagerne, der tager stilling, tilfredse med de kollektive forbindelser. Blandt de daglige brugere vurderer ca. en tredjedel de kollektive forbindelser til i mindre grad at være gode. Alle andre vurderer generelt mulighederne gode.

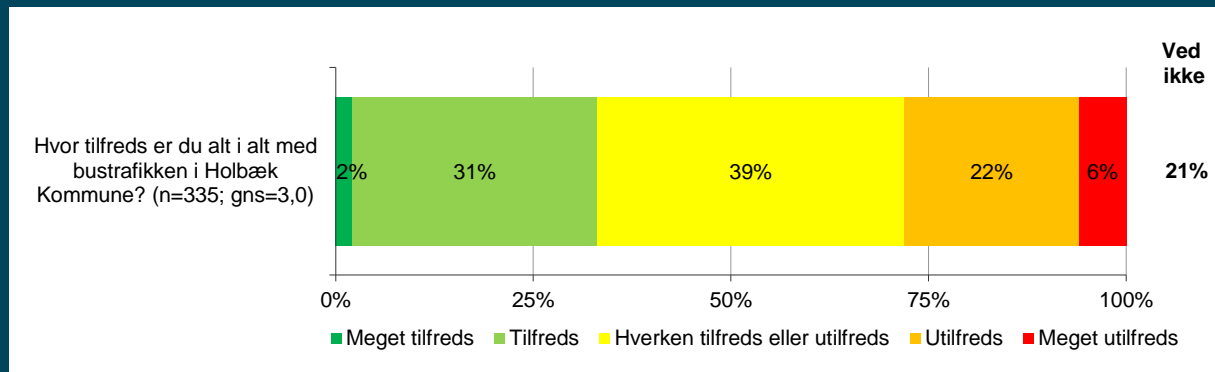
En stor del af togpassagererne har ikke en holdning til forbindelserne i Holbæk by. De resterende er godt tilfredse med de kollektive forbindelser i Holbæk by.



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Besvarelserne "Ved ikke" indgår ikke i frekvensopdelingen. Andelen af "Ved ikke" står til højre for figuren. Gns er gennemsnittet beregnet på en skala fra 1-5, hvor 1=Slet ikke gode forbindelse og 5=I meget høj grad gode forbindelser.



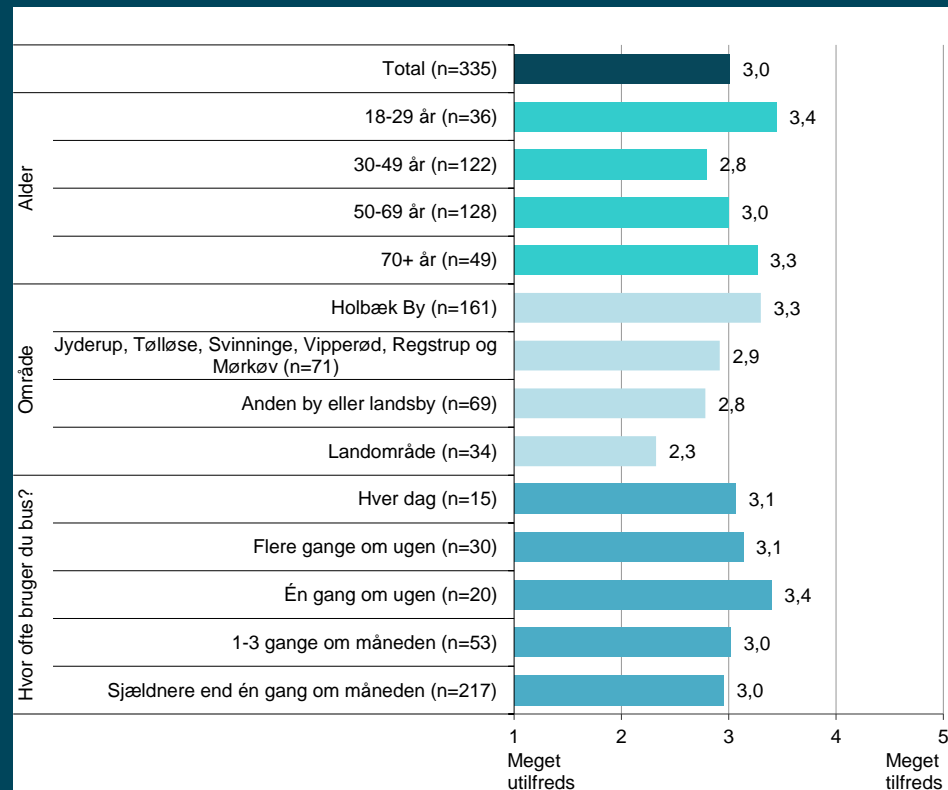
Tilfredsheds alt i alt med bustrafikken



79% af paneldeltagerne har taget stilling til bustrafikken generelt i kommunen. Heraf er 33 % tilfredse med det eksisterende tilbud.



Tilfredsheds alt i alt med bustrafikken - opdelt

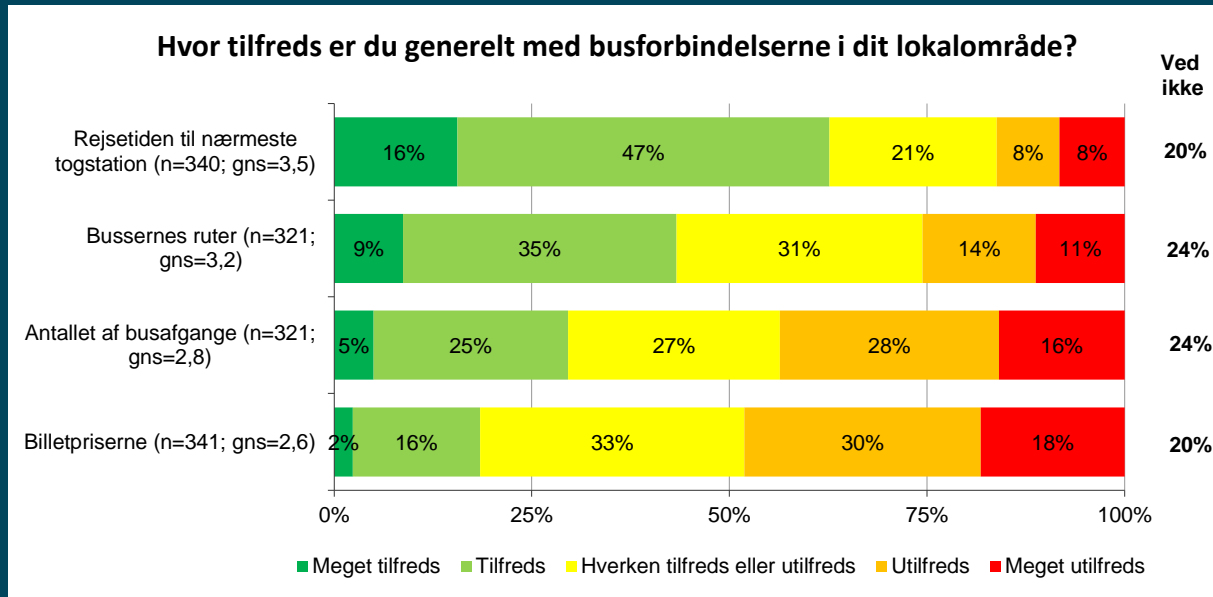


Når man ser på tilfredsheden i forhold til alder springer det i øjnene, at blandt de 30-49 årige er der mindst tilfredshed. Tilsvarende er man mest tilfreds i de unge år. Landområderne er ligeledes mindst tilfredse.

Dem, der kører regelmæssigt med bus, er mest tilfredse. Det kan tyde på, at troværdigheden er stor til den eksisterende busdrift. De mest utilfredse er dem, der ikke bruger det så tit.



Tilfredsheds generelt med bustrafikken i lokalområde



Næsten 2/3 af paneldeltagerne er tilfredse med rejsetiden til nærmeste station med bus.

Næsten halvdelen er tilsvarende tilfredse med bussernes ruter. En stor del af deltagerne kan altså komme til en station i nærheden inden for en acceptabel rejsetid uden at skulle køre mange omveje.

Der er lidt mindre tilfredshed med antallet af busafgange. Her er væsentligt flere aktivt utilfredse.

48% er utilfredse med billetprisen.

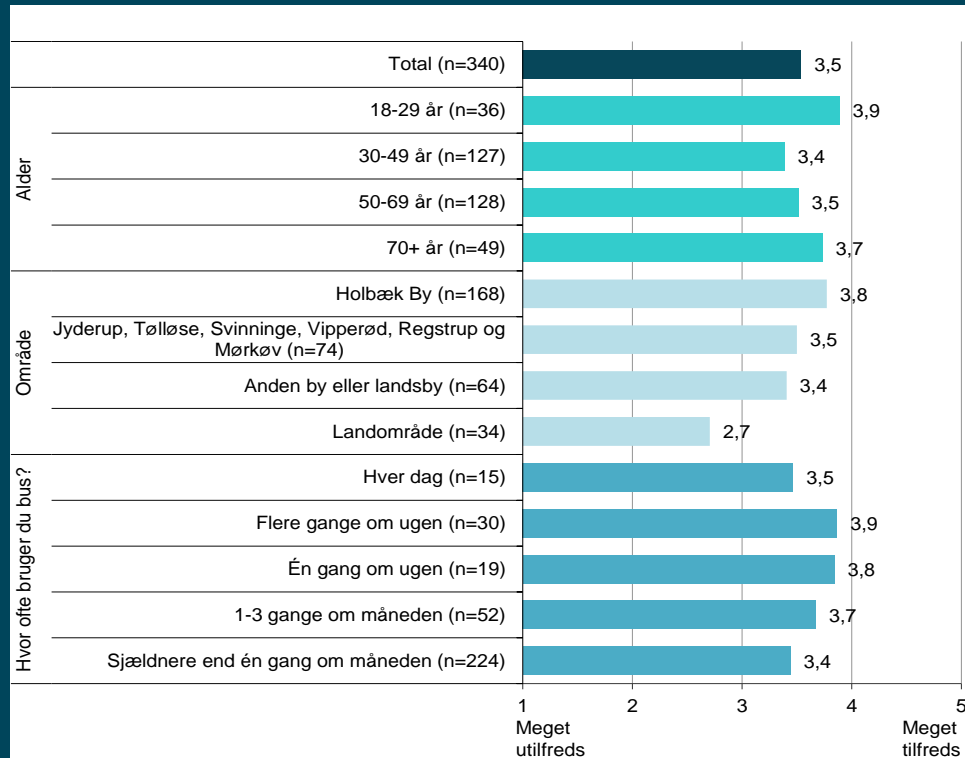
Ca. 20-25% svarer "ved ikke", hvilket svarer fint overens med, at mange ikke benytter de kollektive forbindelser.



Note: n angiver antal besvarelser i frekvensfordelingen. Besvarelserne "Ved ikke" indgår ikke i frekvensopdelingen. Andelen af "Ved ikke" står til højre for figuren. Gns er gennemsnittet beregnet på en skala fra 1-5, hvor 1=Meget utilfreds og 5=Meget tilfreds.



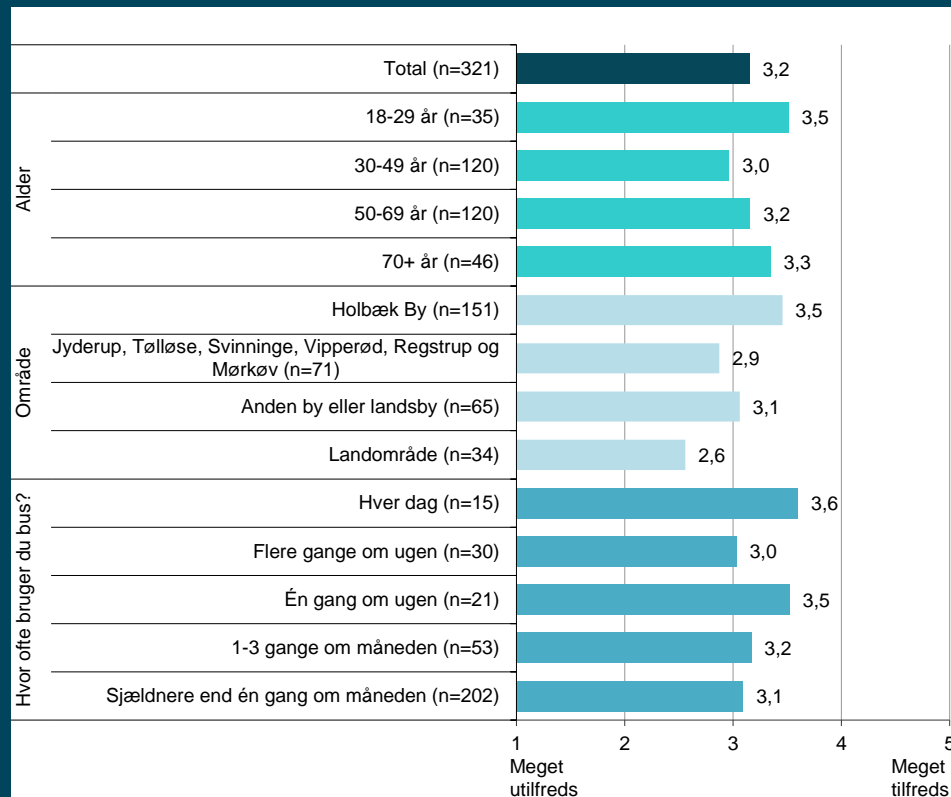
Tilfredsheds med rejsetiden til nærmeste togstation - opdelt



Tilfredsheden er lavest blandt dem, der kører sjældnere, stærkt forfulgt af dem, der kører oftest. Landområderne er dem, der er mest utilfredse med rejsetiden til nærmeste station.



Tilfredsheds med bussernes ruter - opdelt

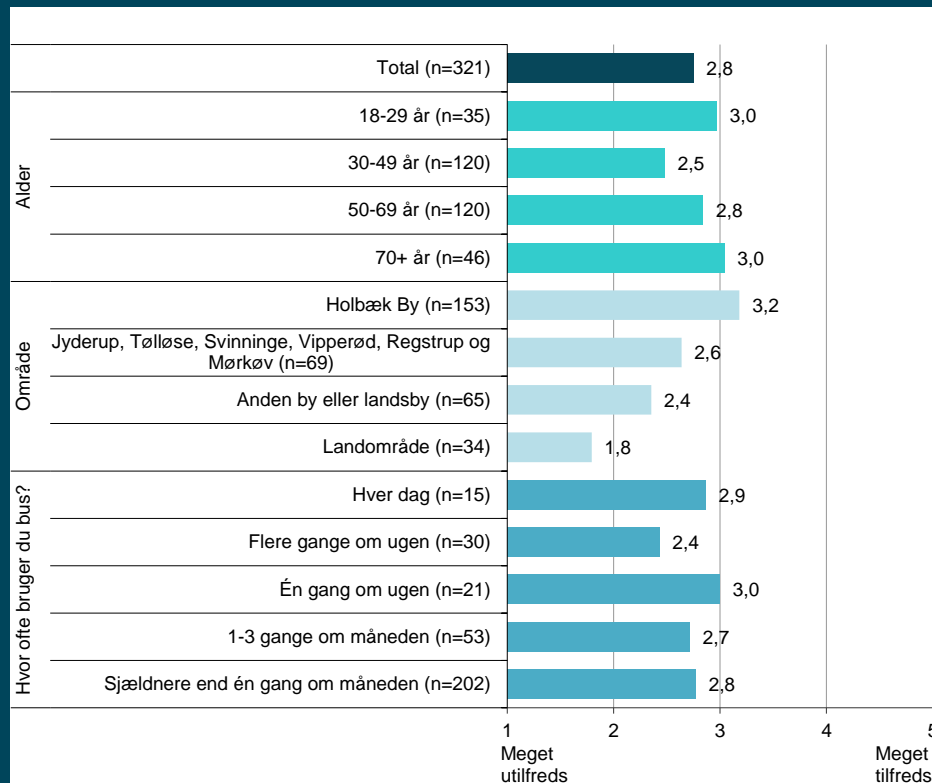


Landområderne er mindst tilfredse med bussernes ruter, hvilket ikke er overraskende.

De daglige brugere er mest tilfredse med bussernes ruter.



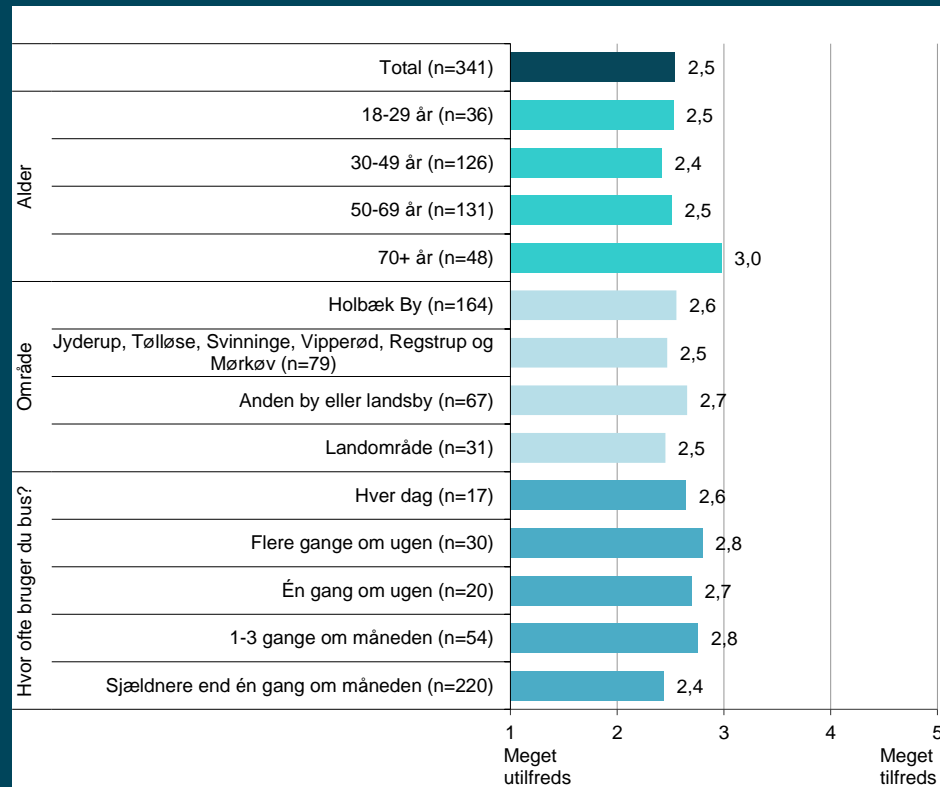
Tilfredsheds med antallet af busafgange - opdelt



Der er mindst tilfredshed blandt dem fra landområderne og landsbyerne, samt blandt dem, der kører flere gange om ugen.



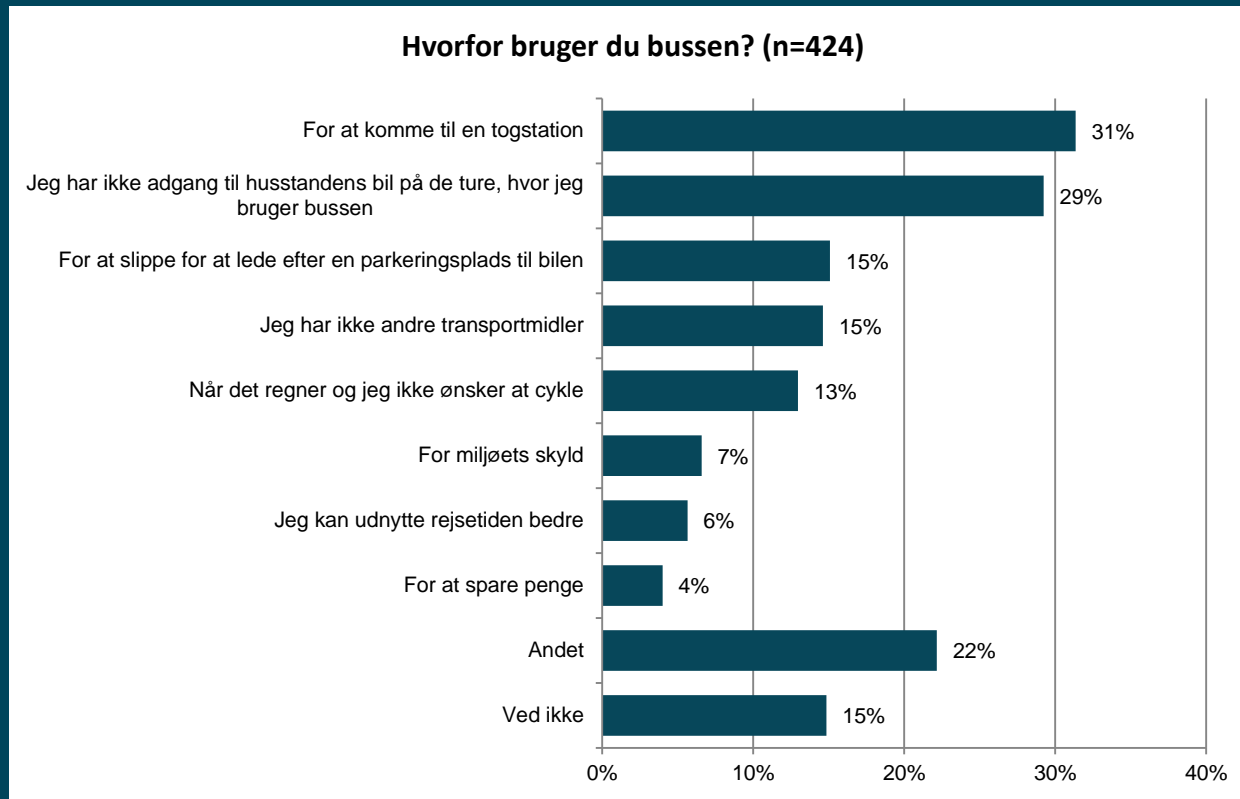
Tilfredsheds med billetpriserne - opdelt



De ældre er mest tilfredse. Gennemsnittet er under middel.



Hvorfor bruger du bussen?

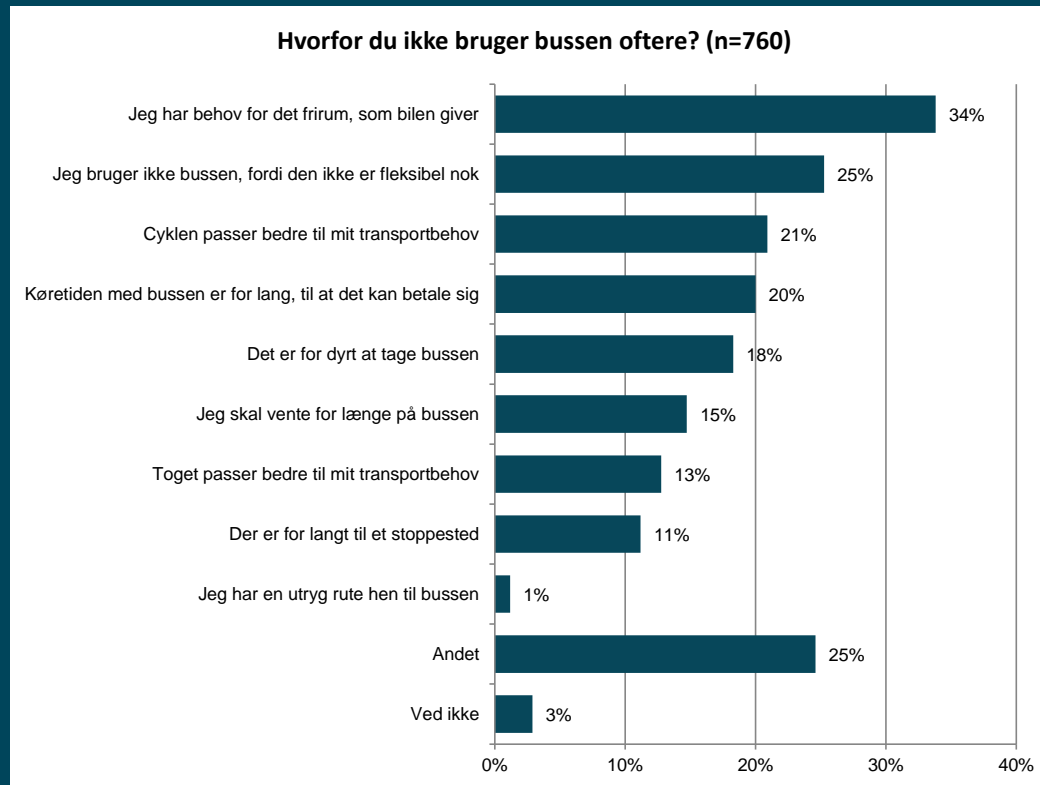


En stor andel af busbrugerne bruger bussen til at komme til en togstation eller fordi de ikke har adgang til husstandens bil. Få gør det for miljøet eller for pengenes skyld.

Det var muligt at skrive kommentarer til dette felt, og en stor del skriver, at de bruger bussen, når de ikke ønsker at bruge deres bil eller cykel, fx når de skal til og fra fester eller på længerevarende rejser, hvor de ikke ønsker at bilen eller cyklen skal stå ved stationen.



Hvorfor bruges bussen ikke oftere?

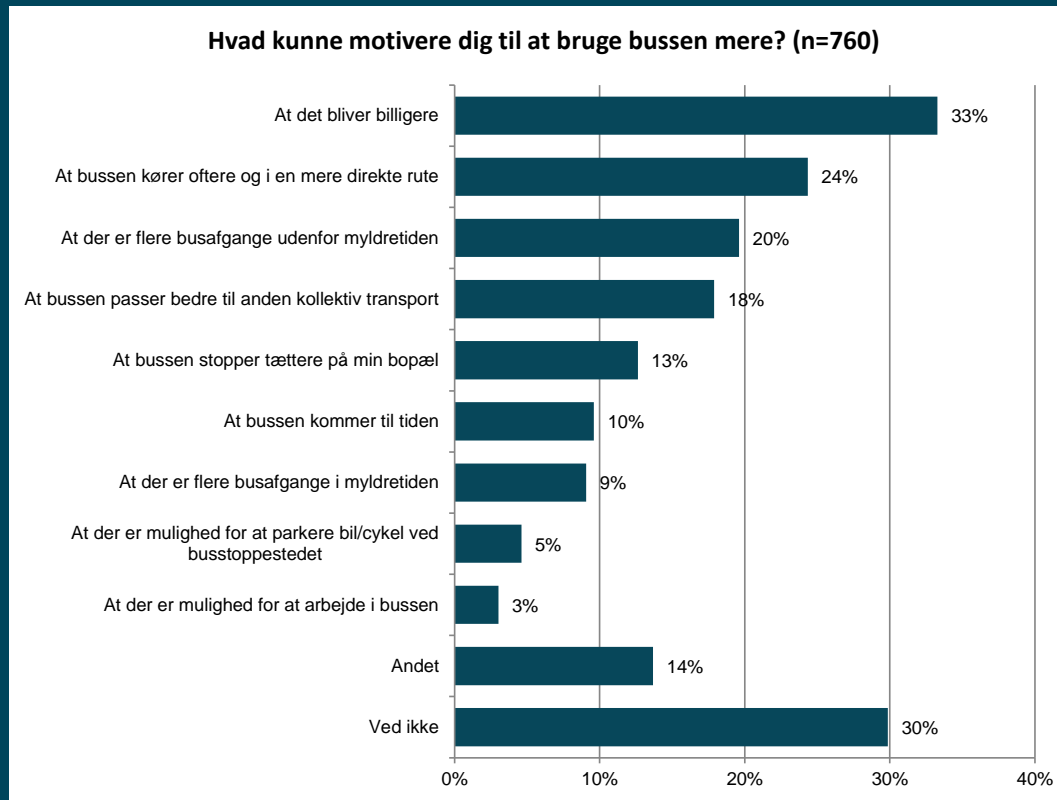


For mange kan bilen desuden tilbyde et frirum, som bussen ikke kan give.

Bussen bruges ikke, fordi den ikke kan honorere borgernes behov for korte rejsetider og fleksible muligheder for transport. Mange paneldeltagere kommenterer, at busserne ikke passer med tog eller ringetider, at det tager alt for lang tid i forhold til køretid i bil og at der ikke er mulighed for at køre med bus, når de har behov for det, f.eks. om aftenen eller i weekenden.



Motivation for at bruge bussen mere

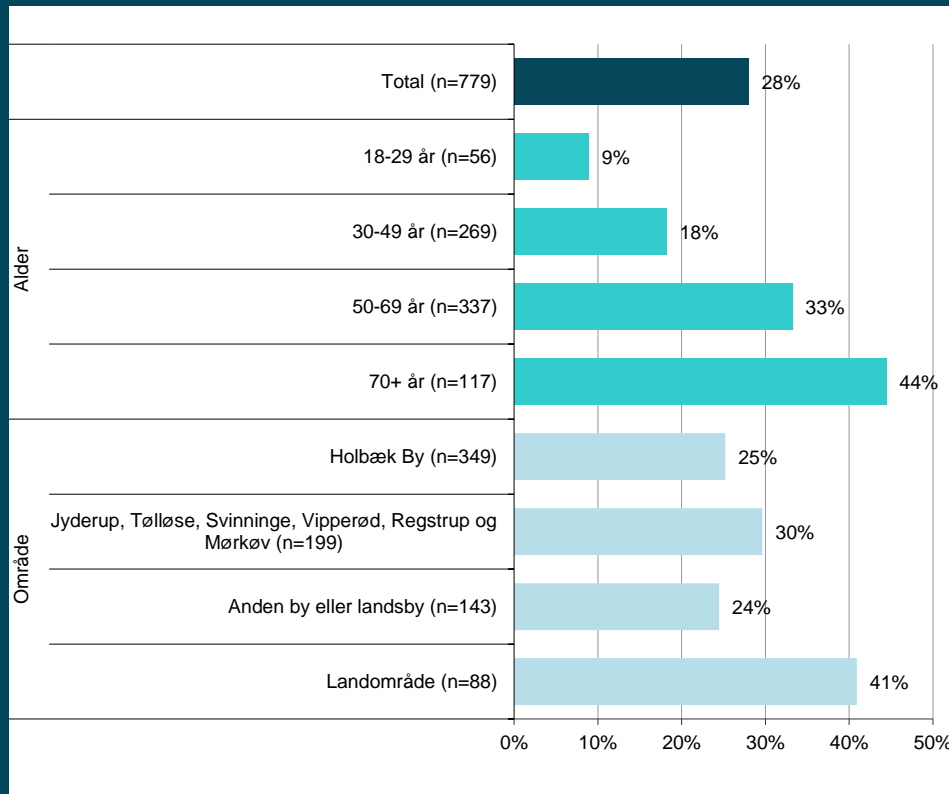


En stor del af paneldeltagerne har markeret, at de vil bruge bussen mere, hvis det var billigere. Det går dog ikke igen i deres kommentarer, hvor stort set ingen kommenterer prisen. Derimod kommenteres bussernes ruter, antal afgange, sammenhæng med tog og mødetider og afstand til bopæl eller til destination.

En del af kommentarerne handler desuden om busstopsteder, der er utrygge at opholde sig ved i længere tid. Det er et problem, da der ofte er lange ventetider, specielt i aften timerne.



Andel, der er bekendt med Holbæk Kommunes ”Flextur”



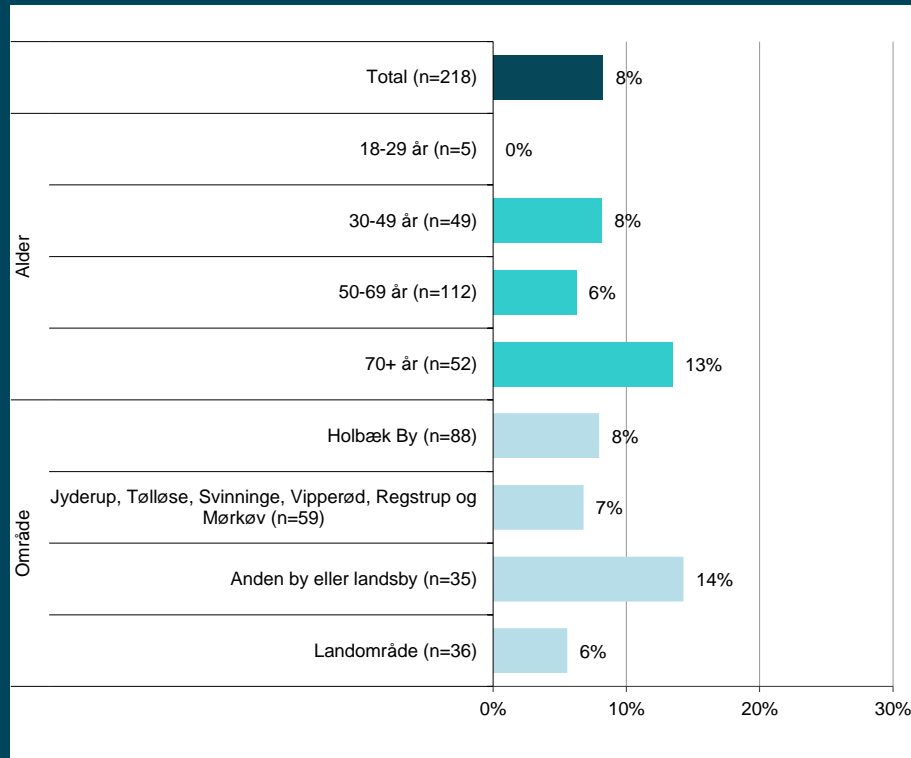
28% af alle paneldeltagerne er bekendte med Flextur.

Kun 9 % af alle 18-29 årige, mens 44% af de 70+ årige kender til Flextur. Der er altså markant forskel i kendskab til Flextur efter alder.

Tilsvarende er landområderne mere kendt med ordningen end byområderne.



Andel, der er bekendt med og bruger "Flextur"

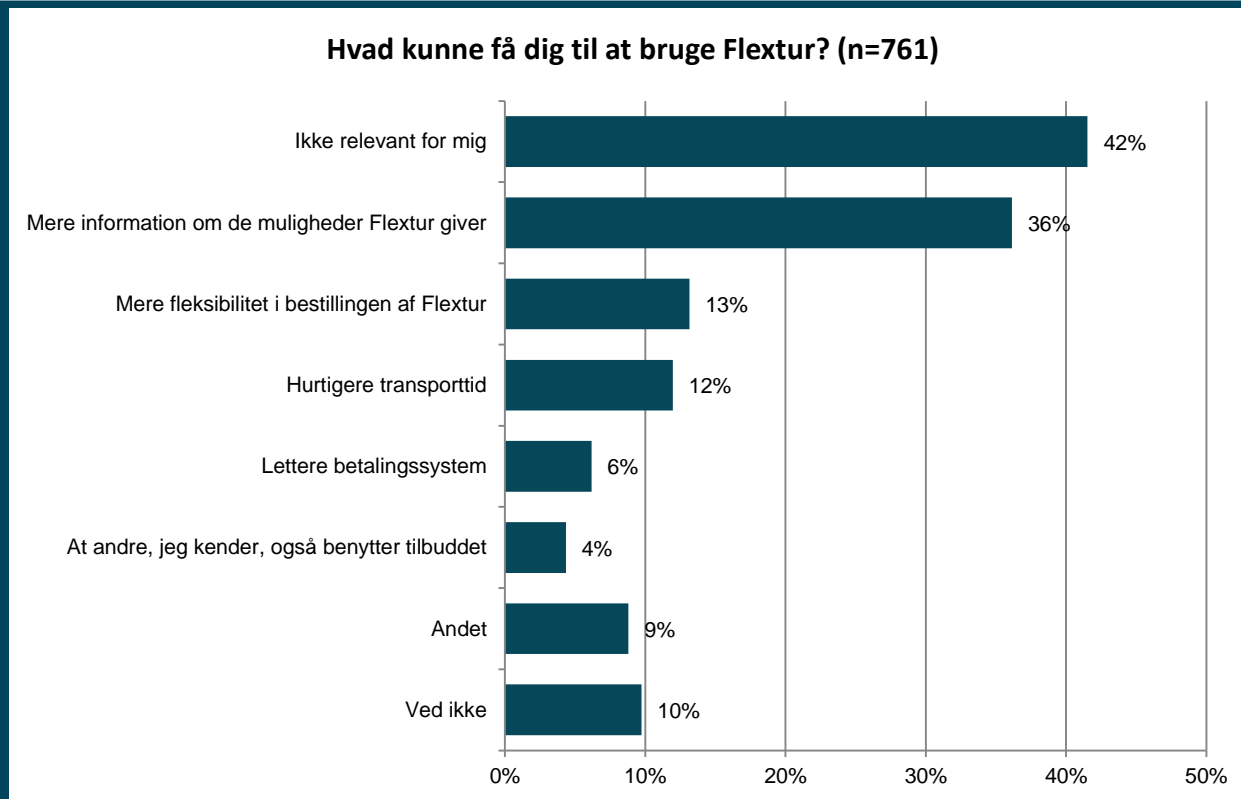


De unge bruger slet ikke Flextur.
På landet kender en del til Flextur, men ikke mange benytter det.

Mange flere kender Flextur end der bruger det. 28% kender Flextur, men kun godt 2% bruger det. Det er mest udtalt lige omkring pensionsalderen.



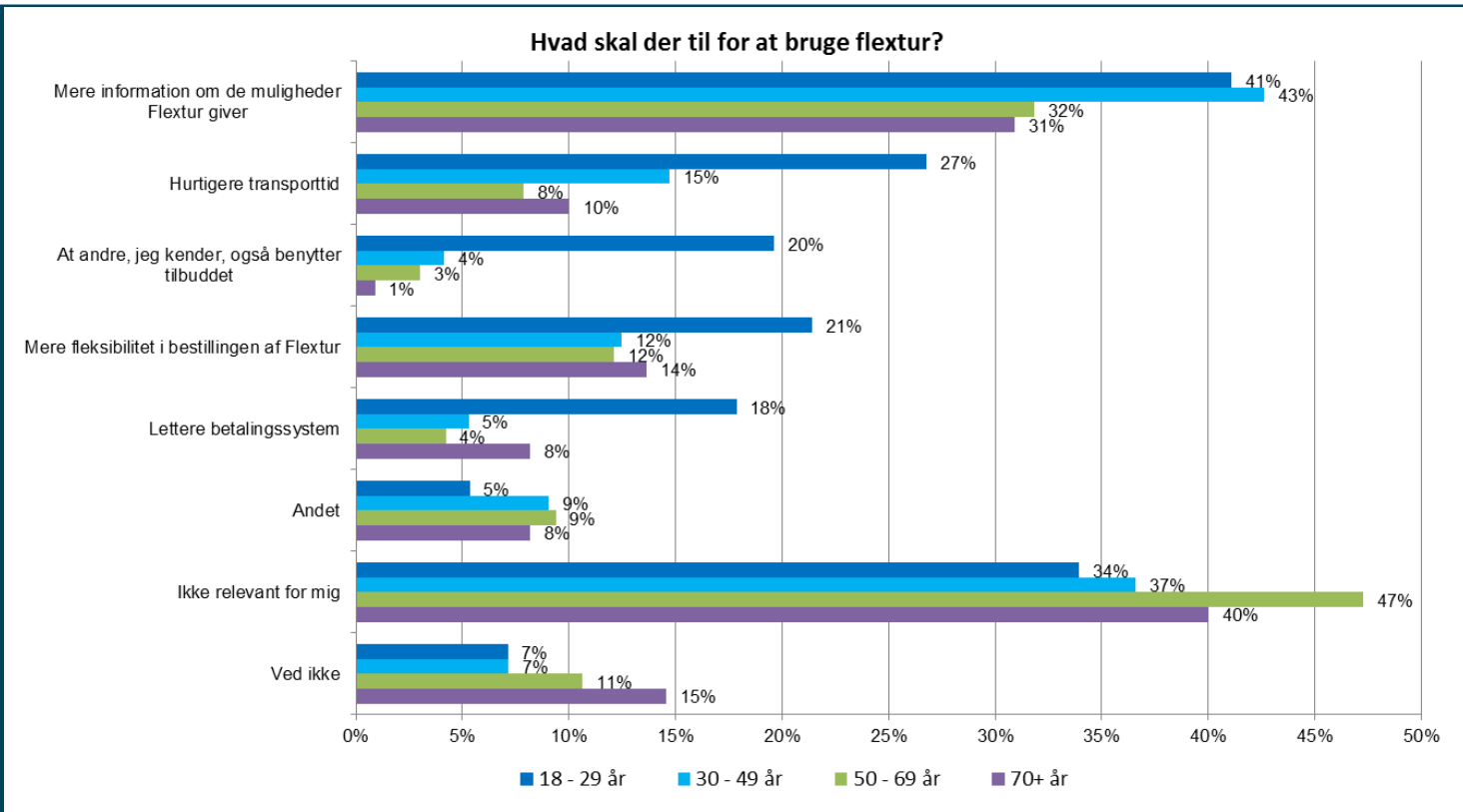
Hvad skal til for at bruge ”Flextur”



Der efterspørges mere viden om Flextur. Folk ved ikke nok og finder det svært.



Hvad skal der til for at bruge "Flextur" knyttet til alder?



Grafen angiver, hvad der er det vigtigste for de forskellige aldersgrupper i forhold til at benytte Flextur.

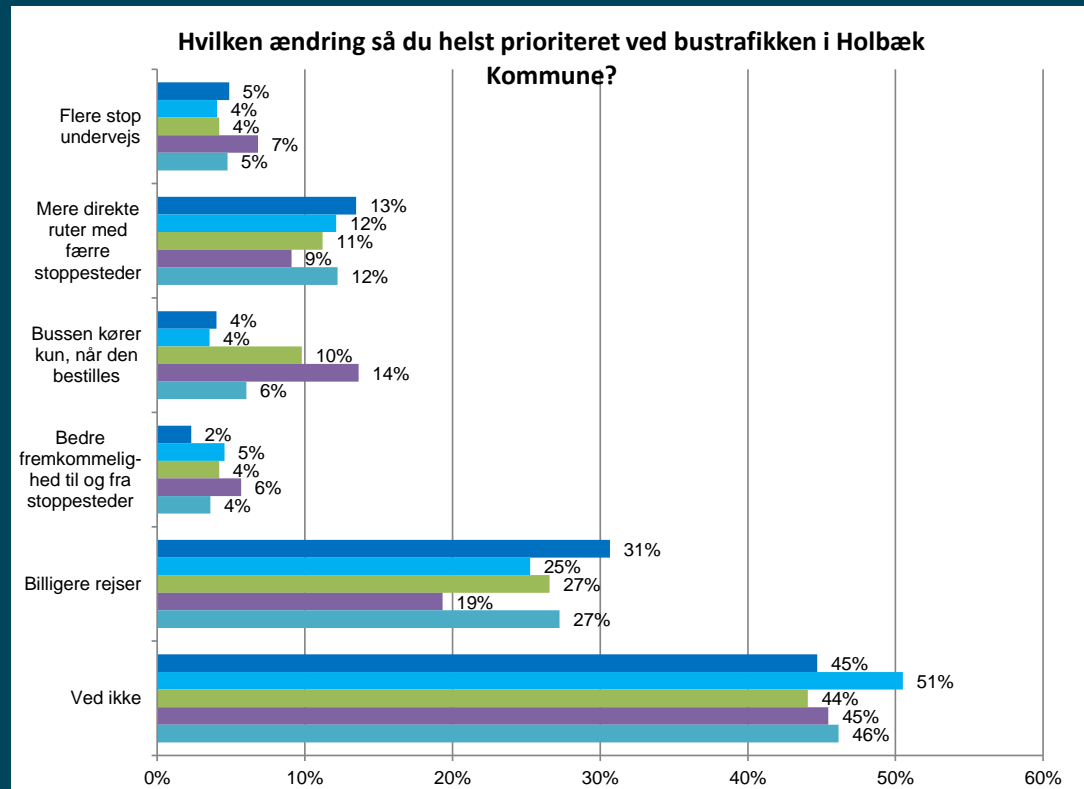
Da mange ikke har kendskab til Flextur er det største ønske mere viden om tilbuddet. Mange mener ikke, at det er relevant for dem.

For de unge har det betydning, at de hører om det fra omgangskredsen.



Hvilken ændring så du helst prioriteret ved bustrafikken i Holbæk Kommune?

- Holbæk By (n=349)
- Jyderup, Tølløse, Svinninge, Vipperød, Regstrup og Mørkøv (n=198)
- Anden by eller landsby (n=143)
- Landområde (n=88)
- I alt (n=778)



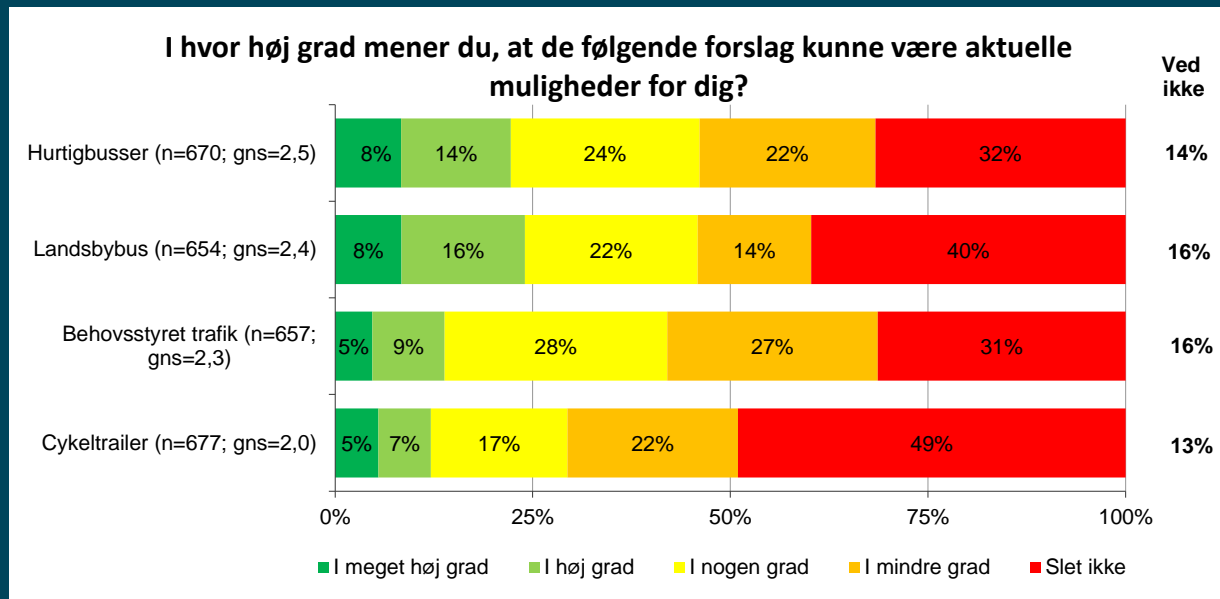
Beboere i landområder vil gerne have flere stoppesteder. Byboerne vil gerne have flere direkte ruter med færre stoppesteder.

På landet synes mange, at bussen kun bør komme, når den bestilles.

I Holbæk by er det vigtigste, at billetprisen kommer ned. Det er dog vigtigt alle steder.



Ønsker til fremtidens kollektive trafik I



Det mest attraktive af det foreslåede er landsbybusserne og hurtigbusser
Det har to forskellige formål: arbejde og fritid.



Ønsker til fremtidens kollektive trafik II

Hvis borgerne skulle bestemme, hvordan skulle den kollektive trafik så se ud?

I ca. 300 af de 779 besvarelser skrev respondenterne ønsker til den fremtidige planlægning af den kollektive trafik

Mange kom med flere ideer

Ideerne spænder vidt i omfang og indhold



Ønsker til fremtidens kollektive trafik III

Temaer i borgernes besvarelser

Fleksibilitet

Information

Vision

Ruteplacering

Pris

Samspil
med byrum

Kørsel
-Regularitet
-Frekvens

Samspil
med bus,
tog, færge,
skole

Andet

Udformning
og service



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Flexibilitet

Temaer i borgernes besvarelser

Flexibilitet

'Der kører tit tomme busser rundt – bedre at vide, hvornår der er kunder'

'Det skal være præcist, gider ikke vente'

'Busser, der passer til arbejdstider i større virksomheder'

'Samkørsel er smart'

'Flex en god ide, men aldrig hørt om det'

'Flex lyder rigtig godt til aftentimer'

'Mere fleksible ruter, så man kan komme rundt omkring i de små byer'

'Bussen kan bestilles få timer før ønsket afgang, kommer på aftalt tidspunkt'

'Fleksibelt behovstyret system, kombineret med hurtige og stabile forbindelser til knudepunkter'

'Telebus er vejen frem og kun kørsel med små busser'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Information

Temaer i borgernes besvarelser

'Side, hvor man kan arrangere samkørsel'

Information

'Forbedre wifi i bus og tog'

'At man kan betale via mobilen'

'Bedre infostystem vedr. forsinkelser, forbindelser, næste stop, tider'

'At rejsekortet kommer til at fungere'

'Rejseplan, der selv korrigerer for forsinkelser undervejs'

'Pop-up info om lokale arrangementer ved ruten – en kombination med Visit Holbæk?'

'Meget info til borgerne i yderområderne om muligheder'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Kørsel

Temaer i borgernes besvarelser

'Også busser
aften,
weekend og
helligdage'

'Forbindelse
med skoler og
fritidsaktiviteter'

'Natbus'

'Bus og tog
skal passe
bedre
sammen'

'Julefrokostbus'

'Kig efter
butikkerne –
de planlægger
bemanningen
efter salget'

Kørsel
-Regularitet
-Frekvens

'Flere afgang
med små
busser også i
landområderne'

'Nedlæg
aftenruter og
flere i
dagtimerne og
yderområderne'

'Busser, der
passer med
biograf og at
gå ud at spise'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Pris

Temaer i borgernes besvarelser

Pris

'Medbringelse af cykel gratis i toget'

'Lavere pris for hunde'

'Gratis bybusser'

'Det skal være SÅÅÅÅ meget billigere'

'Rejsekortet skal altid være den billigste løsning'

'Når det er billigere at tage bilen, gør man det'

'Det er billigere at køre børnene end at sende dem med bussen'

'Gratis shuttlebusser'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Ruteplacering

Temaer i borgernes besvarelser

'En hurtigbus til Kalundborg til Novo'

'Indkøbs-ruter'

'Køreplaner skal overholdes, så man kan nå toget'

'Ringbusser, så alle ikke tvinges ind til stationen'

'Mindre busser, der kører til de store buslinjer'

'Flere busser på landet, så de unge kan komme til byen'

'Spørg borgerne og planlæg ruter, hvor der er flest. Resten skal med flex'

'Tættere stoppesteder ved hjemmet'

'Hyppige bybusser så trafikpresset letter'

'Bussen på Ahlgade skal genindføres'

Ruteplacering

'Husk landområder og ikke kun Holbæk By'

'Bus på Orø'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Samspil

Temaer i borgernes besvarelser

'Super, hvis der altid holdt en bus, når færgen/toget ankom'

'Fuld koordinering mellem bus og tog'

'Der er mange togstationer, så busserne skal først og fremmest være fødekæder til dem'

'Der er enormt meget ventetid'

'Ventetid er afgørende for, hvad man vælger'

Samspil med bus, tog, færge, skole

'Når man bor i yderområderne er pendling med bil eneste mulighed. Bedre forbindelse ved togstationerne vil gøre det bedre'

'Det skal passe med børn og unges skole og fritidsaktiviteter'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Samspil med Byrum

Temaer i borgernes besvarelser

'Mere
cykelparkering
ved
busstopsteder'

'Overvåget p-
plads til
privatbiler'

'Større
tryghed ved
stationerne'

'Bedre
indendørs
venteforhold'

Samspil
med byrum

'Flere cykelstier'

'Læskure ved
stoppesteder'

'Parkeringsplads
tæt ved
stationen, så
man ikke skal gå
langt og bruge
tid på det'

'Bemandede
stationer'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Udformning

Temaer i borgernes besvarelser

'Mindre busser ville være godt på vores små veje'

'God adgang for handicappede og ældre'

'God løsning at cykel kunne tages med bussen'

'Plads til indkøb'

'Ingen adgang for dyr – eller separate rum. Så allergikere ikke bliver syge'

Ruteplacering

'Mindre busser, hvis der ikke er mange med. Det forurener også mindre'

'Læder/plastik sæder, så allergikere ikke bliver syge'

'Plads til cykler og klapvogne'

Udformning og service



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Vision

Temaer i borgernes besvarelser

Pris

'Landsbybus'

'Elbiler, der kunne lånes med Mobilepay og afleveres et andet sted, som bycykel'

Vision

'Selvkørende busser'

'Miljørigtig transport bør prioriteres højt'

'Privat taxi'

'Et sted, hvor man kan aflevere sin pøde, så det ikke var tidskrævende at køre ind til Holbæk'

'Delebiler og cykler ved knudepunkter'

'Kampagner om alle de gode oplevelser, man kan få med den kollektive transport'

'Rullende fortove'



Ønsker til fremtidens kollektive trafik - Andet

Temaer i borgernes besvarelser

'Synes de forskellige forslag er udmærkede'

' Spar på det og brug besparelsen til større befordringsfradrag til bilister'

'???'

'Pas'

'Ikke der, hvor jeg bor'

'Ingen tilføjelser'

'Det må de professionelle finde ud af'

'Et rigtig godt spørgsmål, som jeg ikke kan besvare her og nu'

'Set ud fra min nuværende situation og alder har jeg ingen kreative forslag'

'Ved jeg ikke'