

Brug af klageskemaet

Formålet med skemaet er at fremme kommunens behandling af din henvendelse.

Det er ikke en betingelse for, at kommunen kan behandle din klage, at du udfylder et klageskema, men vi henstiller til, at du benytter skemaet, da det effektiviserer og fremmer sagsbehandlingen.

Send skemaet til: Holbæk Kommune, Vækst og Bæredygtighed, 0899 Kommuneservice eller på e-mail til: vaekstogbaeredygtighed@holb.dk.

Vi skal oplyse dig om, at der vil blive oprettet en sag og at skemaet vil indgå i sagens dokumenter. Kommunen har i medfør af persondataloven pligt til at underrette den, der klages over.

Vi skal også oplyse dig om, at den der klages over i henhold til forvaltningsloven kan bede om aktindsigt i oplysningerne om, hvem der har klaget. Kommunen har pligt til at udlevere disse oplysninger, medmindre der undtagelsesvist er særlige forhold, der taler mod udlevering af oplysningerne. Hvis du har navne- og adressebeskyttelse, skal du skrive det i skemaet. Endvidere kan du oplyse, hvis du mener, at der er andre særlige forhold, der taler for hemmeligholdelse af din identitet.

Sagens videre forløb

Inden for 2 uger efter klagen er modtaget, sender Vækst og Bæredygtighed en kvittering. Det vil fremgå af kvitteringen hvilken medarbejder, der behandler sagen.

Klageskemaet vil normalt blive sendt til den, der klages over, med henblik på en udtalelse (partshøring). Du vil til orientering få en kopi af denne udtalelse. Herefter vil kommunen vurdere, hvad der videre skal ske i sagen.

Hvis kommunen ikke mener, at der er baggrund for at gå videre med sagen, vil du blive oplyst om, at du måske kan klage over dette til en højere klageinstans. Det afhænger blandt andet af om, det er en afgørelse, der overhovedet kan påklages og om hvorvidt du er klageberettiget efter den lovgivning, der regulerer forholdet.

Hvis kommunen går nærmere ind i sagen, kan du blive orienteret om udfaldet af sagen.

Venlig hilsen

Holbæk Kommune

Vækst og Bæredygtighed



**Holbæk
Kommune**

VÆKST OG
BÆREDYGTIGHED

Klageskema

Oplysninger om den der klager

Navn	
Adresse	
Postnummer	
Telefonnummer	
Oplysninger om navne og adressebeskyttelse	
Ønskes orientering om udfaldet af sagen?	

Oplysninger om den der klages over

Navn	
Adresse	
Postnummer	
Telefonnummer	
Eventuel ansvarlig person	

Oplysninger om forholdet der klages over

Beskriv forholdet eller aktiviteten der klages over:
Hvornår foregår/foregik aktiviteten?

Hvilken gene medfører det?
Har der været en dialog med den der klages over?
Øvrige bemærkninger til sagen:

Dato: _____ **Underskrift:** _____

Den underskrevne blanket kan sendes med mail til vaekstogbaeredygtighed@holb.dk