

sept. 2023

Hørings svar Forslag om sagsbehandlingsfrister for social - og beskæftigelsesområdet

Seniorrådet har modtaget forslag til sagsbehandlingsfrister for social - og beskæftigelsesområdet i høring. Vi takker for dette.

Vi har modtaget to bilag:

Dokument for sagsbehandlingsfrister for 2024, hvor ændringer i forhold til 2023 er markeret med rød skrift.

Dokument Kommentarer til forslag til sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet 2024 - overblik til høring.

Seniorrådet har følgende kommentarer og forslag:

§ 80 Midlertidig indkvartering af akut husvilde er forslaget 1 uge, idet det bemærkes, at sagsbehandlingen har høj prioritet, og at anmodninger fra akut boligløse i udgangspunktet behandles straks.

Vi ønsker at høre, om der er retningslinjer, såfremt en borger bliver husvild i weekenden eller på helligdage.

§ 82 b Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte. Vi finder en fordobling af sagsbehandlingstiden fra 4 - 8 uger meget lang, specielt når forslaget bygger på et forslag til budget 2024 som endnu ikke er besluttet.

§ 85 Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

Vi finder en øgning på sagsbehandler tiden fra 4 - 8 uger er voldsom, specielt taget i betragtning støtten er optræning og udvikling af færdigheder

§ 117a Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom.

Vi finder sagsbehandlingstiden på 3 uger er lang, når der er tale om en hastig fremadskridende sygdom

Afgørelser og iværksættelse af indsats :

Det er vigtigt at der er angivet tidsfrist for afgørelser, men der bør også være angivet tidsfrist for iværksættelse af indsats efter afgørelse.

Sammenligne med sammenlignelige kommuner :

En tidsfrist for afgørelse siger i sig selv ikke noget om hvor effektiv kommunen er i sin sagsbehandling. Der bør være en tidsmæssig sammenligning med andre kommuner, hvorunder det kan konstateres, hvor effektiv kommunen er i sin sagsbehandling.

Kontrol af de opsatte tidsfrister :

Der fremgår ikke nogen kontrol foranstaltning af i hvilken udstrækning kommunen overholder de anførte tidsfrister

Hjælpebidler eks. bil:

Sagsbehandlingstiden for en bil er angivet op til 1 år. Det fremgår ikke, hvorledes kommunen vil understøtte den enkelte borger i den årelange sagsbehandlingstid ift eks. bil / transport som er nødvendig for at pågældende kan udøve sit erhverv / uddannelse / skole.

Forkerte og ikke lovlige afgørelser :

De trufne afgørelser kan påklages til kommunen og Ankestyrelsen og dermed forsinke sagsbehandlingstiden samt iværksætte indsatsen. Det fremgår ikke i hvilken udstrækning kommunen opgør sagsafgørelser, hvor kommunen ikke har fået medhold i sine afgørelser

På vegne af seniorrådet

Med venlig hilsen
Johnny Petersen
Elsebeth Ensted