

oktober 2020

Høring på Tilsynspolitik kommunal tilsyn 2021

Ældrerådet har modtaget Tilsynspolitik for kommunalt tilsyn med opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 for 2021 til høring og har følgende kommentarer.

Plejecentre - Fripålybninger

Der foregår som minimum et uanmeldt tilsyn på alle plejecentrene, det er ikke beskrevet hvem der udpeger borgeren der skal have tilsyn. Vi har en forventning om, det er Tilsynet der udpeger de aktuelle borgere, på baggrund af de udvalgte fokusområder.

Ældrerådet har stor fokus på, at også den sårbare ældre bliver hørt om dennes oplevelse af leverandører og kvaliteten af den leverede hjælp.

Vi vil derfor, i forbindelse med interview af borgere, have oplyst, hvordan tilsynet sikre sig den enkelte borger er habil til at give svar på de stillede spørgsmål.

Vi ønsker oplyst, om Tilsynet, såfremt den enkelte borger er inhabil til at besvare spørgsmålene, tager kontakt til pårørende/værge for at sikre sig at borgeren bliver hørt.

Vi har en forventning om, at hjælpen tilrettelægges med afsæt i både kvalitetsstandarder, værdigheds politikken samt demens strategien.

Hjemmepleje - frit valg

Der gennemføres minimum fire anmeldte tilsyn årligt fordelt blandt udvalgte leverandører. Ældrerådet har svært ved at forstå, at der skal indgå færre borgerkontakter i Frit valg end på plejecentrene. Andelen af borgere i frit valg gruppen er væsentlig højere end andelen på plejecentrene. Hvad det der bevirker, at alle leverandørerne i frit valg ikke skal have årlige tilsyn.

Vi har en forventning om, at hjælpen tilrettelægges med afsæt i både kvalitetsstandarder, værdigheds politikken samt demens strategien.

Dagcentre

Ældrerådet har stor fokus på, at også den sårbare ældre bliver hørt om dennes oplevelse af leverandører og kvaliteten af den leverede hjælp.

Vi vil derfor, i forbindelse med interview af borgere, have oplyst, hvordan tilsynet sikre sig den enkelte borger er habil til at give svar på de stillede spørgsmål.

Vi ønsker oplyst, om Tilsynet, såfremt den enkelte borger er inhabil til at besvare spørgsmålene, tager kontakt til pårørende/værge for at sikre sig at borgeren bliver hørt.

Vi ønsker oplyst, om tilsynet sikre, det opstillede mål for opholdet på dagcenter tilgodeses.

Vi har en forventning om, at hjælpen tilrettelægges med afsæt i både kvalitetsstandarder, værdigheds politikken samt demens strategien.

Fælles for områderne forventer vi at Tilsynet har fokus på

- har personalet den faglighed der kræves ifølge kontrakten
- hvordan er vægtningen mellem uddannet personale og ufaglærte / vikarer
- hvor mange klager har den enkelte leverandør
- hvor mange henvendelser har Pårørende vejleder og Borgervejleder modtaget vedrørende den enkelte leverandør
- hvor mange tilbageviste klager fra Ankestyrelsen

Rehabilitering og træning

Ældrerådet anbefaler ligeledes at der udarbejdes tilsyn / kvalitative effektmålinger på ydelser efter Servicelovens §§ 83 a og 86 da disse områder er meget centrale for borgernes velbefindende og formåen.

Tilsyn:

Offentliggørelsen af kommunale tilsyn bør være let tilgængeligt for såvel borgere, kommende borgere, pårørende og borgernes repræsentanter eks. i form af ældreråd.

Ældrerådet foreslår således at resultatet af kommunale tilsyn, ældre tilsyn og sundhedsfaglige tilsyn forefindes på de enkelte leverandørers hjemmeside - evt. via et link til kommunens hjemmeside. Det er her borgere / pårørende søger oplysning inden valget af leverandør

Ældrerådet ser en sammenhæng i kommunale tilsyn og ældre tilsyn - sundhedsfaglige tilsyn og finder, at det er relevant at blive orienteret løbende om de foretagne tilsyn og indholdet heraf, da det er en væsentlig indikator og sikre dialog og samarbejde mellem kommunens ældre borgere og kommunalbestyrelsen. Dette gælder i særlig grad de tilsyn - såvel anmeldte som uanmeldte - der udmunder i mindre mangler, betydelige mangler og problemer med patientsikkerheden.

Årsrapport

Ældrerådet er opmærksom på, det for nogle Frit valg leverandører er en udfordring at have kendskab til Kvalitetsstandarder og Værdigheds- politikken og kan forbinde dem med det daglige arbejde samt at der er behov for mere om viden om definitionen af utilsigtede hændelser samt indberetningen af en utilsigtet hændelse.

Vi vil derfor høre, hvilke tiltag der gøres for at medarbejdere får implementeret Kvalitetsstandarder og værdighed politikken i det daglige arbejde samt hvilke tiltag der gøres i forhold til læring i forbindelse med utilsigtede hændelser.

Ældrerådet finder det positivt, at der udarbejdes en årsrapport der tilgår ældrerådet og det politiske niveau.

Johnny Petersen ældrerådsmedlem

Elsebeth Ensted ældrerådsmedlem