

INFORMATION OM AFLASTNING TIL BØRN OG UNGE

jf. serviceloven § 52, stk. 3 nr. 5 samt serviceloven § 84 jf. § 44

Serviceniveau vedtaget af kommunalbestyrelsen den 23. august 2023



**Holbæk
Kommune**

SOCIAL INDSATS
OG UDVIKLING

Aflastning kan være en mulighed, hvis dit barn af sociale årsager har helt særlige behov for støtte, eller hvis dit barns handicap medfører behov for aflastning af hensyn til den øvrige familie.

Formålet med aflastning er at:

- Støtte dit barns udvikling og trivsel gennem omsorg og støtte uden for hjemmet.
- Aflaste dig som forælder, så du får mulighed for at opbygge overskud til at håndtere en måske vanskelig forældreopgave.
- Forebygge at dit barn bliver anbragt uden for hjemmet.

Aflastning vil typisk foregå ved, at barnet et antal weekender om året opholder sig hos familiens netværk eller hos en aflastningsfamilie. Hvis dette ikke er muligt, kan det foregå på en aflastningsinstitution eller lignende.

Under selve opholdet vil der være fokus på, at barnet får almindelige hverdagsoplevelser og oplever trykthed, omsorg og eventuelt samvær med ligesindede.

Dit barn skal som udgangspunkt være under 12 år, for at dit barn eller din familie kan bevilges aflastning.

Denne pjece beskriver Holbæk Kommunes Serviceniveau vedrørende aflastning.

I kommunale sammenhænge bruger vi ordet "serviceniveau", når vi taler om, hvilken og hvor meget hjælp man kan forvente at få.

Serviceniveauet er et udtryk for gældende lovgivning og de politiske målsætninger og prioriteringer, der ligger til grund for indsatsen. Den konkrete afgørelse om indsats vil altid blive truffet ud fra en individuel konkret vurdering.

I det følgende beskrives Holbæk Kommunes serviceniveau for aflastning:

- På side 3 kan du læse om ordningen efter servicelovens § 52, stk. 3 nr. 5
- På side 7 kan du læse om ordningen efter servicelovens § 84, jfr. § 44.

I tekstboksen nedenfor er en kort beskrivelse af forskellen på de to forskellige ordninger.

Aflastning kan bevilges efter forskellige paragraffer alt efter formål

Holbæk Kommune kan bevilge aflastning efter to paragraffer i serviceloven. Du kan ikke selv bestemme, efter hvilken paragraf du ønsker aflastning. De to paragraffer er:

- **§ 52.** Hvis behovet for aflastning er opstået på baggrund af dit barns helt særlige behov for støtte, fx fordi der er psykiske sygdomme eller misbrug i hjemmet. Der skal laves en børnefaglig undersøgelse, før kommunen kan bevilge aflastning efter denne paragraf.
- **§ 84 jfr. § 44.** Hvis behovet for afløsning eller aflastning er opstået *alene* på baggrund af dit barns fysiske eller psykiske handicap. Dvs. formålet er afløsning eller aflastning af hensyn til den øvrige familie, fx så forældrene får bedre tid til eventuelle søskende. Der skal *ikke* laves en børnefaglig undersøgelse, når aflastning bevilges efter denne paragraf.

Serviceniveau for aflastning efter § 52, stk. 3 nr. 5

1. Hvem kan få aflastning?

Du kan typisk få tilbud om aflastning til dit barn, hvis:

- Dit barn grundet alvorlige sociale årsager har brug for særlig voksenstøtte, omsorg og oplevelser i et andet miljø end det daglige.
- Dit barn er i store sociale eller psykiske vanskeligheder. Måske er der også søskende i familien, som selv har vanskeligheder og behov for tid sammen med dig uden barnet.
- Dit barn bor hjemme hos dig, som eksempelvis har alvorlig psykisk sygdom, er indlagt til behandling i perioder eller har et misbrug i perioder. Dvs. at der skal være særlige forhold i hjemmet, som betyder at dit barn har brug for særlig støtte.

Dit barn skal som udgangspunkt være under 12 år, for at dit barn eller din familie kan få aflastning.

I vurderingen af, om Holbæk Kommune kan bevilge aflastning, vil sagsbehandleren bl.a. se på, om du er aleneforælder. Der vil også blive kigget på, om du eller familien modtager andre former for hjælp efter serviceloven, fx familiebehandling.

Der skal være **samtykke** fra dig, som er indehaver af forældremyndigheden, for at dit barn kan komme i aflastning. Hvis I er to forældremyndighedsindehavere, skal der være samtykke fra jer begge.

Du kan ikke få aflastning til dit barn, hvis du/I som forældre selv kan sørge for dit barns omsorg og trivsel i hverdagen. Dit barn skal derudover have et særligt behov for støtte, som du ikke har ressourcer til at håndtere, fx på grund af din psykiske sygdom, periodiske misbrug eller andre alvorlige sociale forhold.

Du kan som udgangspunkt heller ikke få aflastning, hvis dit barn er anbragt på en døgninstitution.

2. Hvilken hjælp kan du få?

Aflastning foregår typisk ved, at dit barn får ophold på et godkendt aflastningssted et antal døgn om året. Her vil dit barn få omsorg og tryghed og deltage i almindelige hverdagsaktiviteter.

Som udgangspunkt er aflastningen planlagt og i faste rammer. Men den kan i særlige tilfælde foregå akut.

Hvor kan aflastningen foregå?

- *Familie eller netværk:* Når der skal etableres et aflastningsophold for barnet, vil sagsbehandleren sammen

	<p>med dig først og fremmest undersøge, om der er mulighed i familien eller familiens netværk. Det vil ofte være den bedste løsning for barnets tryghed og trivsel, at aflastningen foregår hos nogen barnet kender.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Aflastningsfamilie:</i> Aflastningen kan foregå hos en aflastningsfamilie, hvis der ikke er mulighed i familien eller familiens netværk. • <i>Aflastningsinstitution.</i> Hvis det ikke lykkes at finde en velegnet aflastningsfamilie, kan aflastningen i helt særlige tilfælde foregå på en aflastningsinstitution for børn og unge. <p>Når Holbæk Kommune hjælper med at etablere en aflastningsordning, skal aflastningsfamilien eller aflastningsstedet altid godkendes.</p> <p>Hvad består aflastningen af?</p> <p>Aflastningen vil altid have fokus på at hjælpe dit barn og dig som forælder, så dit barn kan blive boende hjemme. Din sagsbehandler vil sammen med dig lave en handleplan, som beskriver hvad formålet og målet med indsatsen er.</p> <p>Indholdet i aflastningsordningen vil typisk være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almindelige hverdagsoplevelser som fx brætspil, en gåtur i skoven, en biograftur eller at deltage i årstidens traditioner. • Omsorg og hyggestunder samt struktur og tryghed i hverdagen gennem fx faste spisetider, faste sengetider, rutiner omkring sundhed og kost m.v. • Opbygning af sociale kompetencer, fx gennem samvær med andre børn og unge. <p>Som led i aflastningen kan der eventuelt bevilges kørsel med barnet efter statens lavest takst.</p>
<p>3. Hvor meget hjælp kan du få?</p>	<p>Sagsbehandleren skal gennemføre en børnefaglig undersøgelse af dit barns behov for at vurdere om og hvor meget aflastning, du og dit barn har behov for.</p> <p>Som udgangspunkt skelner Holbæk Kommune mellem følgende vejledende serviceniveauer for aflastning efter § 52 – afhængig af forskellige grader af behov:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Op til 33 døgn aflastning per år kan ydes til børn i <i>store</i> sociale og psykiske vanskeligheder. 2. Op til 55 døgn aflastning per år kan ydes til børn i <i>alvorlige</i> sociale og psykiske vanskeligheder. 3. Op til 104 døgn aflastning per år kan ydes til børn i <i>massive</i> sociale og psykiske vanskeligheder.

	<p>Der vil altid være tale om en konkret og individuel vurdering, afhængig af dit barns behov.</p> <p>Hovedreglen er, at aflastningsophold bevilges som faste korte ophold med et vist mellemrum, fx hver fjerde eller hver anden weekend. Undtagelsesvis kan aflastningen gives som et enkeltstående ophold af længere varighed.</p> <p>Det er ikke muligt at få aflastning på timebasis efter § 52 i serviceloven.</p>
4. Hvornår stopper aflastning?	<p>Aflastningen stopper, når målene i handleplanen er opfyldt, eller hvis aflastningen ikke længere er et relevant tilbud.</p> <p>Aflastningen kan også stoppe, hvis du eller den anden forælder trækker samtykket til aflastning tilbage.</p> <p>Aflastningen stopper senest, når dit barn fylder 18 år.</p>
5. Hvad skal du selv betale?	<p>Du skal ikke betale for aflastning til dit barn.</p> <p>Retten til børneydelse bliver som udgangspunkt ikke påvirket af, at du/I får bevilget et aflastningsophold til dit/jeres barn. Det er dog et krav, at aflastningen er kortvarig. Ved aflastning i mere end 12 døgn om måneden skal kommunen konkret vurdere, om der reelt er tale om en anbringelse.</p>
6. Hvordan ansøger du om aflastning?	<p>Du kan som forældremyndighedsindehaver søge om aflastning til dit barn hos Holbæk Kommune. Se under punkt 10, hvordan du kommer i kontakt med kommunen.</p>
7. Hvor lang er sagsbehandlingstiden?	<p>Når Holbæk Kommune har modtaget din ansøgning, skal kommunen først vurdere, om der skal udarbejdes en børnefaglig undersøgelse efter Servicelovens § 50. Hvis det bliver vurderet, at dit barn ikke er i målgruppen for udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse, kan du og dit barn ikke få aflastning.</p> <p>Hvis kommunen godkender, at der skal laves en børnefaglig undersøgelse efter servicelovens § 50, må kommunen bruge op til fire måneder på at lave undersøgelsen.</p> <p>Når den børnefaglige undersøgelse er gennemført, kan der gå op til 8 uger, før du får svar på din ansøgning om aflastning efter § 52.</p> <p>Du får en skriftlig afgørelse på din ansøgning, som også indeholder en klagevejledning.</p>
8. Opfølgning	<p>Hvis du får tilbud om aflastning til dit barn, vil Holbæk Kommune følge op på den bevilgede hjælp for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål og for at undersøge, om der er behov for andre former for hjælp.</p>

	<p>Første opfølgning vil foregå efter ca. tre måneder. Derefter vil der være opfølgning ca. hvert halve år.</p> <p>Oplysningspligt. Du har pligt til at oplyse Holbæk Kommune om ændringer i dit barns eller din egen/forældrenes situation, som kan have betydning for udmåling af hjælpen. Det kan fx være, hvis barnet ikke ønsker at benytte aflastningsstedet, så pladsen ikke bruges som aftalt.</p>
<p>9. Klagemulighed</p>	<p>Hvis du er utilfreds med kommunens afgørelse, har du mulighed for at klage. Du skal rette klagen til Holbæk Kommune.</p> <p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. <i>Du skal klage inden for fire uger</i> efter, at du har modtaget afgørelsen. Se også kommunes hjemmeside her.</p> <p>Borgerrådgiver Du kan til enhver tid rette henvendelse til Holbæk Kommunes borgerrådgiver, hvis du ønsker uvildig rådgivning i sager mellem dig og kommunen.</p>
<p>10. Hvordan kontakter du kommunen?</p>	<p>Du er altid velkommen til at ringe til Holbæk Kommunes kontaktcenter på telefon 72 36 36 36. Telefontiden afhænger af, hvem du skal tale med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis du ikke har en sagsbehandler, skal du ringe til kontaktcentret i tidsrummet kl. 8.00 til kl. 13.00 og bede om at blive viderestillet til Den Sociale Indgang. - Hvis du har en sagsbehandler, og ønsker at tale med vedkommende, skal du ringe til kontaktcentret i tidsrummet 8.30 til 10.00 og bede om at blive viderestillet til din sagsbehandler. <p>Du kan også booke tid til en opringning fra din sagsbehandler på dette link</p> <p>Eller du kan sende en "sikker mail" enten via www.borger.dk eller følge dette link</p>
<p>11. Hvad siger loven?</p>	<p>Læs mere i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven § 52 stk. 3 nr. 5 • Serviceloven § 50 • Vejledning om særlig støtte til børn og unge og deres familier, side 168, nr. 357 • Retssikkerhedsloven

Serviceniveau for afløsning eller aflastning efter serviceloven § 84 - til familier med børn med handicap

1. Hvem kan få afløsning eller aflastning efter § 84?

Det kan være en stor belastning - både fysisk og psykisk - at passe et plejekrævende barn i hjemmet. Derfor er der mulighed for at få tilbud om afløsning eller aflastning, hvis du i eget hjem passer eller plejer et barn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Denne hjælp vil ofte være en forudsætning for, at barnet kan blive boende hjemme.

Sagsbehandleren skal altid først lave en konkret, individuel vurdering af behovet.

Betingelser for at du/I, som familie, kan få tilbud om afløsning eller aflastning efter § 84:

- Du er forælder, ægtefælle eller nær pårørende, og passer og plejer et hjemmeboende barn under 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Behovet for afløsning eller aflastning er opstået alene på baggrund af dit barns fysiske eller psykiske handicap.
- Du er bosiddende i Holbæk Kommune,

Dette vil sige, at afløsning eller aflastning kun bliver tilbudt til dækning af særlige behov, som andre familier med børn ikke har. Det kan fx være af hensyn til den øvrige familie, så du som forælder får bedre tid til at være sammen med eventuelle søskende til dit barn med fysisk eller psykisk handicap.

2. Hvilken hjælp kan du få?

Hjælpen består af pasning og pleje af dit/jeres barn med handicap. Det er uanset om der er tale om afløsning eller aflastning. Indsatsen vil altid blive tilrettelagt, så du/I som forældre får et frirum.

- **Afløsning foregår i hjemmet.** Det retter sig typisk mod børn eller unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og hvor der f.eks. på grund af barnet eller den unges særlige plejebehov ikke kan findes en passende aflastningsfamilie eller -institution.
- **Aflastning foregår uden for hjemmet,** f.eks. hos en aflastningsfamilie eller på en aflastningsinstitution.

	<p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning Det er Holbæk Kommune, der beslutter, om du får tilbudt afløsning eller aflastning, men du/I vil blive inddraget i afklaringen af jeres behov. Se også punkt 6. vedrørende ansøgning.</p> <p>Det er ikke muligt selv at vælge afløser eller aflastningssted Det er ikke forældrene, der er arbejdsgivere, men kommunen, som skal godkende og ansætte relevant personale til opgaven.</p> <p>Dette betyder, at kommunen udpeger hvem, der skal varetage afløsningsopgaven i dit hjem, eller afgør hvilket tilbud, der kan tilbyde aflastning til dit barn.</p>
<p>3. Hvor meget afløsning/aflastning kan du få?</p>	<p>Afløsning Afløsning i hjemmet ydes på timebasis. Det kan være fra et par timer om ugen til nogle timer om dagen. Det afhænger af en konkret individuel vurdering af familiens behov.</p> <p>Aflastning Aflastningsophold kan som udgangspunkt ydes fra 1 til 55 døgn om året afhængig af dit/familiens behov. Det typiske er, at aflastningsophold bevilges enten som faste korte ophold med et vist mellemrum, fx hver fjerde eller hver anden weekend.</p> <p>Undtagelsesvis kan det gives som et enkeltstående ophold af længere varighed. Der kan kun i helt ekstraordinære tilfælde bevilges aflastning i mere end 55 døgn.</p> <p>Ved vurderingen af behovet for aflastning ser kommunen på hvilke andre former for hjælp, som du/familien modtager.</p> <p>Hvis der er tale om aflastning ud over 12 døgn om måneden, skal der foretages en konkret og individuel vurdering af, om der reelt er tale om anbringelse af barnet eller den unge.</p>
<p>4. Hvornår stopper hjælpen?</p>	<p>Hjælpen stopper, når behovet ikke længere er til stede, eller hvis hjælpen ikke længere egner sig til at løse problemet.</p> <p>Hjælpen kan også stoppe, hvis du eller den anden forælder med forældremyndighed trækker samtykket til aflastning tilbage.</p> <p>Når dit barn fylder 16 år, skal du/I som forældre i samarbejde med kommunen sørge for, at der er lagt en god plan for barnets overgang til lovgivningen på voksenområdet, når den unge fylder 18 år. I denne plan skal der være taget stilling til, om afløsningen/aflastningen skal fortsætte, efter den unge er blevet 18 år. Ofte bliver der fundet andre løsninger på behovet, efter reglerne i voksenlovgivningen.</p>
<p>5. Hvad skal du selv betale?</p>	<p>Du/I skal ikke betale noget for afløsning eller aflastning til dit/jeres barn.</p> <p>Retten til børneydelse bliver som udgangspunkt ikke påvirket af, at du/I får bevilget et aflastningsophold til dit/jeres barn. Det er dog et krav, at aflastningen er kortvarig. Ved aflastning i mere end 12</p>

	døgn om måneden skal kommunen konkret vurdere, om der reelt er tale om en anbringelse.
6. Hvordan ansøger du om aflastning?	<p>Du kan som forældremyndighedsindehaver søge om aflastning til dit barn hos Holbæk Kommune.</p> <p>Når du/I ansøger om afløsning eller aflastning skal kommunen foretage en konkret, individuel vurdering af forholdene i din/jeres familie. I denne vurdering skal kommunen inddrage dig/jer for at afklare, jeres behov og hvordan disse bedst dækkes.</p> <p>Se under punkt 10, hvordan du kommer i kontakt med kommunen.</p>
7. Hvor lang er sagsbehandlingstiden?	<p>Der kan gå op til 8 uger, før du får svar på din ansøgning om afløsning eller aflastning efter § 84, jf. 44.</p> <p>Du får en skriftlig afgørelse på din ansøgning, som også indeholder en klagevejledning.</p>
8. Opfølgning	<p>Hvis du får tilbud om afløsning eller aflastning til dit barn, vil Holbæk Kommune følge op på den bevilgede hjælp for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål og for at undersøge, om der er behov for andre former for hjælp.</p> <p>Første opfølgning vil foregå efter ca. tre måneder. Derefter vil der være opfølgning ca. hvert halve år.</p> <p>Oplysningspligt. Du har pligt til at oplyse Holbæk Kommune om ændringer i dit barns eller din egen/forældrenes situation, som kan have betydning for udmåling af hjælpen. Det kan fx være, hvis barnet ikke ønsker at benytte aflastningsstedet, så pladsen ikke bruges som aftalt</p>
9. Klagemulighed	<p>Hvis du er utilfreds med kommunens afgørelse, har du mulighed for at klage. Du skal rette klagen til Holbæk Kommune.</p> <p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. <i>Du skal klage inden for fire uger</i> efter, at du har modtaget afgørelsen. Se også kommunes hjemmeside her.</p> <p>Borgerrådgiver Du kan til enhver tid rette henvendelse til Holbæk Kommunes borgerrådgiver, hvis du ønsker uvildig rådgivning i sager mellem dig og kommunen.</p>
10. Hvordan kontakter du kommunen?	<p>Du er altid velkommen til at ringe til Holbæk Kommunes kontaktcenter på telefon 72 36 36 36. Telefontiden afhænger af, hvem du skal tale med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis du ikke har en sagsbehandler, skal du ringe til kontaktcentret i tidsrummet kl. 8.00 til kl. 13.00 og bede om at blive viderestillet til Den Sociale Indgang.

-
- **Hvis du har en sagsbehandler**, og ønsker at tale med vedkommende, skal du ringe til kontaktcentret i tidsrummet 8.30 til 10.00 og bede om at blive viderestillet til din sagsbehandler.

[Du kan også booke tid til en opringning fra din sagsbehandler på dette link](#)

Eller du kan sende en "sikker mail" enten via www.borger.dk eller følge [dette link](#)

9. Hvad siger loven?

Læs mere i:

- Serviceloven § 84 og § 44
- Vejledning om særlig støtte til børn og unge og deres familier, kapitel 10: Personlig hjælp, pleje, aflastning og vedligeholdelsestræning m.v.
- Retssikkerhedsloven

Gratis rådgivning

Holbæk Kommune yder rådgivning til alle familier. Du kan altid få råd og vejledning om støttemuligheder, hvis du har et barn eller ung med handicap eller andre udfordringer. Du kan læse mere [her](#).

Du har også mulighed for at kontakte en række andre tilbud, fx:

- [DUKH](#) (Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet) yder gratis og uvildig rådgivning til mennesker med handicap, herunder både fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, sindslidelser og personlighedsforstyrrelser.
- [Danske Handicaporganisationer](#) repræsenterer en lang række forskellige handicaporganisationer. På deres hjemmeside kan du blandt andet finde kontaktoplysninger til den lokale Holbæk-afdeling (DH Holbæk).
- [RådgivningsDanmark](#) repræsenterer en lang række tilbud med gratis social rådgivning til en bred gruppe af borgere, herunder borgere med misbrug, hjemløshed mv.

Se evt. også nærmere på www.borger.dk



**SOCIAL INDSATS
OG UDVIKLING**
Jernbanevej 6
4300 Holbæk