



Tilsynsrapport Holbæk Kommune

Aktiv hele livet
Dagcenter Elmelunden

Uanmeldt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 2810 5680

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om dagcentret og tilsynet
Navn og Adresse: Dagcenter Elmelunden, Lunderodevej 5, 4450 Jyderup
Leder: Helle Fobian Thomsen
Antal pladser: På tilsynsdagen er der 25 ind visiterede borgere
Dato for tilsynsbesøg: Den 12. august 2021
Tilsynet er foretaget på Dagcenter Elmelunden og er indledt og tilrettelagt sammen med: Teamleder
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med teamleder• Interview af tre dagcenterborgere• Gruppeinterview med to medarbejdere• Interview af tre pårørende, hvor formålet med opholdet er aflastning• Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven for tre borgere
Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Holbæk Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dagcenter Elmelunden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Dagcenter Elmelunden er et velfungerende tilbud, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som bidrager til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at dagcentret lever op til Holbæk Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Dokumentationen fremstår med en god faglig standard, men har mangler, som vil kunne afhjælpes med en målrettet indsats.

Dagcentrets tilbud om socialt samvær og aktiviteter leveres med en høj kvalitet og med et målrettet fokus på at integrere bevægelse ind i alle dagligdagens opgaver.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at dagen tilrettelægges med afsæt i borgernes individuelle mål og behov og på deres præmisser.

Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med det gode måltid og pædagogiske indsatser til borgere med demens.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på dagcentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker, at der i alle dagrytmeplaner mangler beskrivelser af borgernes aktuelle problemstillinger og af aktuelle aktiviteter samt borgernes livshistorie.	Tilsynet anbefaler, at dagcentret har fokus på, at dagrytmeplanen fremstår fyldestgørende, og at der i samarbejde med hjemmeplejen udfyldes livshistorie på relevante borgere.
Tilsynet bemærker, at der ikke foretages systematisk opfølgning af dagrytmeplan.	Tilsynet anbefaler, at dagcentret foretager en systematisk opfølgning af dagrytmeplan.
Tilsynet bemærker, at medarbejderne kan styrke deres faglige fokus på borgere med ernæringsmæssige problemstillinger.	Tilsynet anbefaler, at dagcentret øger deres fokus på borgere med ernæringsmæssige problemstillinger.
Tilsynet bemærker, at to pårørende kun i mindre grad har kendskab til dagcentrets tilbud, og en pårørende udtrykker ønske om opfølgning på en konkret problemstilling.	Tilsynet anbefaler, at dagcentret implementerer fast struktur for opstart og efterfølgende opfølgning.

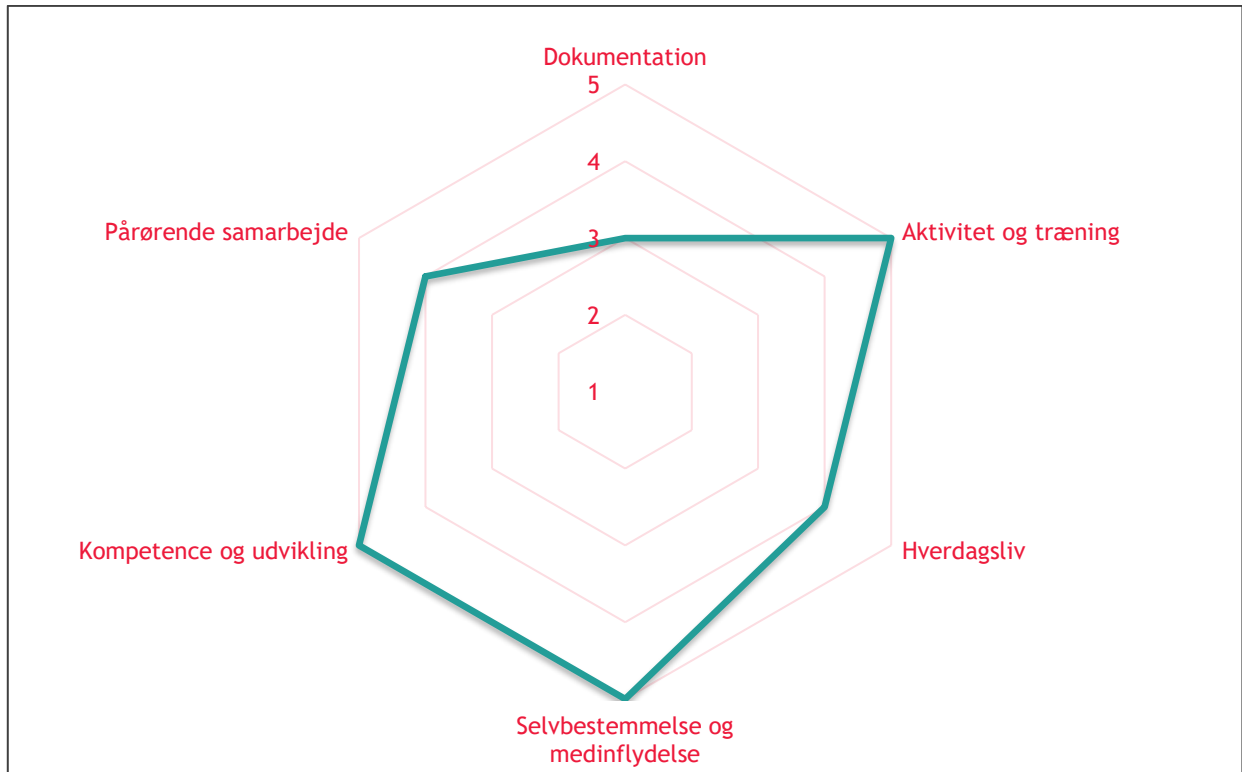
2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Teamleder oplyser, at Dagcenter Elmelunden organisatorisk er fordelt på to centre. Målgruppen på Elmelunden er borgere over 65 år med behov for socialt samvær eller med et behov for aflastning af ægtefælle i hjemmet. Borgere med et socialt behov visiteres som udgangspunkt to dage om ugen og borgere i aflastning tre dage om ugen. Der arbejdes med fleksibel normering for visiterede borgere. Borgere fra Plejecenter Elmelunden kan deltage i dagcenterets aktiviteter efter aftale.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i Holbæk Kommunes serviceniveau, strategier og målsætninger. De arbejder ud fra Tom Kitwood teorier og personcentret omsorg med anvendelse af Blomsten. De følger den nye ældrepolitik med fokus på "det aktive valg". De er særligt optaget af bevægelse, motion og træning, og de arbejder målrettet med at integrere bevægelse i alle dagligdagens opgaver og aktiviteter.</p> <p>Dagcentret og plejecentret var inden COVID-19 skarpt adskilt, men de har fået et tættere samarbejde og kendskab til fælles opgaver og kompetencer, og de afholder nu fælles personalemøder.</p> <p>Dagcentret er selvtilrettelæggende og varetager selv den daglige planlægning og tilrettelæggelse af opgaver. Under COVID-19 har der helt eller delvist været lukket ned. Borgerne er lige nu i en periode, hvor de igen skal vænne sig til at være sammen i en større gruppe.</p> <p>Dagcenteret har egne fysiske faciliteter som motionsrum, aktivitetsrum og hvilerum, og borgerne spiser frokost i Café Aktivcentret, som er et tilbud for hjemmeboende borgere. Det gode måltid vægtes højt, og medarbejderne deltager i måltidet og har særligt fokus på at bevare borgernes værdighed under måltidet, fx skærme ved behov.</p> <p>I dokumentationen har dagcentret deres eget faneblad med dagrytmeplan. Der samarbejdes med hjemmeplejen via kalender og observationsnotater, og borgerne vurderes i samarbejde med visitationen en gang årligt. Ved aflastning af ægtefælle i hjemmet, foretages vurderingen ofte i samarbejde med demensspecialisten.</p> <p>Dagcenteret har lavt fravær og en stabil medarbejdergruppe.</p> <p>Teamleder oplyser, at der ikke har været klagesager det seneste år. Der er et godt samarbejde med de pårørende og med hjemmeplejen, og de problemer, der opstår, bliver løst i takt med, at de opstår.</p>
Opfølgning på sidste tilsyn
Der er ikke spurgt ind til seneste tilsyn.

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen, hvor kontaktpersonen udfylder dagrytmeplan og sikre den løbende opdatering og opfølgning en gang årligt. Der dokumenteres tilstandsændringer i observationsnotater, som ofte følges op af kontakt til pårørende eller hjemmeplejen.</p> <p>For de borgere, som modtager hjemmepleje, har de samarbejde med hjemmeplejen i forhold til planlægning i kalender, observationsnotater og generelle oplysninger.</p> <p>Medarbejderne tilgår dokumentationen på stationære Pc'er, og de dokumenterer tidstro ved udlevering af medicin.</p> <p>Dokumentationen er tilfredsstillende og fremstår med en god faglig standard, men har mangler og er delvist opdateret og fyldestgørende. Der foreligger en aktuell bevilling for alle borgere, som indeholder formål og mål med tilbuddet. Der er udfyldt dagrytmeplan hos alle borgere, som er systematisk udfyldt med oplysninger, såsom transportform, hjælpemidler, behov for hjælp samt mål med tilbuddet. I alle dagrytmeplaner mangler der beskrivelse af borgernes kognitive udfordringer samt problemstillinger, fx nedsat syn, hørelse og småtspisende, samt hvorledes der støttes op om disse. Der mangler ligeledes en uddybende beskrivelse af de aktiviteter, som borgerne ønsker at deltage i og profiterer af. På alle borgere er der udfyldt tilstande og generelle oplysninger med helbredsoplysninger, men der mangler livshistorie på alle borgere.</p>

<p>Tema 2: Aktiviteter og træning</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at dagcenteret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er glade for at komme i dagcentret, og de udtrykker særdeles stor tilfredshed med omfanget og med kvaliteten af ydelserne. Borgerne giver udtryk for, at antal dage og tidspunkt passer fint til dem, og at aktiviteterne honorerer deres individuelle behov. Alle sætter stor pris på den sociale kontakt med de øvrige borgere og på de forskellige aktiviteter, som de deltager i. Borgerne ankommer med bus, og ordningen fungerer rigtig fint.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan dagcentret arbejder på at skabe et aktivt og stimulerende miljø i trygge rammer. Den daglige struktur, kontinuitet, aftaler og relationer sikrer borgerne et strategisk sammensat tilbud med et rehabiliterende sigte. Der arbejdes ligeledes ud fra en høj grad af fleksibilitet afhængig af dagsformen i borgergruppen, medarbejdertilstedeværelse og vejret.</p> <p>Medarbejderne læser dokumentationen ved indmøde og drøfter borgere og evt. problemstillinger. Der arbejdes ud fra tilgangen personcentreret omsorg og blomstringsmodellen med faste borgerkonferencer, hvor demenskonsulent deltager ad hoc. Aftaler beskrives elektronisk under blomstring. Der afholdes månedligt virtuelt møde med demensspecialisten om udvalgte borgere. Ad hoc deltager blomstringsfacilitator fra andet dagcenter, som kan bidrage med nye perspektiver.</p> <p>Borgerne sidder samlet som opstart på dagen, og der hygges med brød og kaffe. Der observeres en hyggelig, afslappet og munter stemning. Dagens program drøftes og planlægges, og inden de bryder op for at gå til stoleympnastik, bliver der sunget et par sange.</p> <p>Stoleympnastik foregår i et tilstødende lokale, hvor borgerne aktivt deltager, og det observeres senere på dagen, at flere borgere er i gang med et spil.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><i>Kommunikation og adfærd</i></p> <p>Borgerne oplever en særdeles god omgangstone og adfærd. Medarbejderne opleves i høj grad som ordentlige i deres kommunikation, og medarbejderne udviser en anerkendende og respektfuld adfærd. En borger udtrykker, at medarbejderne er gode til at lytte, og borgeren kan til enhver tid henvende sig.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de sikrer respektfuld og anerkendende kommunikation ved at optræde ligeværdige, være glade og smilende og gøre brug af humor. Kendskabet og den individuelle tilgang til borgerne vægtes højt, og medarbejderne har ligeledes opmærksomhed på dagsformen og de hensyn, det kan kræve.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på og hjælper hinanden og kan konfrontere hinanden ved uhensigtsmæssig adfærd og kommunikation, hvilket de understøtter med et konkret eksempel.</p> <p><i>Mad og måltid</i></p> <p>To borgere er meget tilfredse med maden og madens kvalitet. Den tredje borger medbringer egen frokost. Borgerne spiser i caféen og nyder fællesskabet og hyggen.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe det gode måltid. De deltager i måltidet og har bordplan. Medarbejderne støtter dialog og hygge og motiverer borgerne til at slutre indbyrdes.</p>

	<p>Medarbejderne følger op på borgernes ernæringsmæssige problemstillinger i samarbejde med hjemmeplejen, men de erkender, at det er et område, de kan styrke yderligere, også i forhold til at tilbyde småtspisende borgere særkost.</p>
<p>Tema 4: Medinddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne oplever værdig behandling og bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borgerne oplever at have indflydelse på beslutninger vedr. aktiviteter og træning. En borger udtrykker, at de snakker om dagens program og ændringsforslag bliver altid positivt modtaget.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne medinddrages og har indflydelse på planlægningen, som tager afsæt i borgernes dagsform, ønsker, vejrforhold og medarbejderressourcer.</p> <p>Borgernes bevillinger indeholder baggrund og mål for tilbuddet, og ved opstart af nye borgere indsamler medarbejderne forud information om borgerne i dokumentationen. Der drøftes ønsker, behov og muligheder med borgerne og evt. pårørende ved opstart.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at gruppens medarbejdersammensætning er social- og sundhedsassistenter, en sygehjælper og en beskæftigelsesvejleder.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de har relevante faglige kompetencer og muligheder for faglig sparring på morgenmøde og på de faste møder med tværfaglig deltagelse. Ved behov kontakter de sygeplejersken fra plejecentret. Der afholdes løbende undervisning i faglige temaer på plejecentret, som de kan deltage i.</p> <p>Der er gode muligheder for competenceudvikling. Alle medarbejderne har gennemført e-learning i ABC Demens, og en medarbejder er uddannet til blomstringsfacilitator.</p>
<p>Tema 7: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har et godt samarbejde med de pårørende. To pårørende har overvejende haft telefonisk kontakt, enten på grund af nylig opstart eller på grund af COVID-19, men de pårørende har kun oplevet søde og imødekommende medarbejdere. En pårørende anser det positivt, at borger som oftest er træt ved hjemkomsten. Borger har vanskeligheder med at spise og har tabt sig, og pårørende ville derfor gerne vide lidt mere om, hvordan spisesituationen fungerer i dagcentret. Tredje pårørende taler ofte med medarbejderne i forbindelse med afhentning, og pårørende oplever en god kontakt. Borgeren er enormt glad for at gå i daghjemmet, men kan ikke selv huske og fortælle, hvad de laver. Den pårørende ved, at de synger og snakker og har det sjovt, men har ikke derudover kendskab til, hvad de laver, og pårørende udtrykker, at det kunne være givende at kende lidt mere til, hvad der foregår.</p> <p>Medarbejderne oplever et godt samarbejde med de pårørende. Samarbejdet tager afsæt i borgernes og de pårørendes behov, og opfølgningen går begge veje efter behov, fx får nogle pårørende løbende skriftlig opfølgning.</p>

2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Holbæk Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.