



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bostedet Hybenvang
Tilsynet er gennemført:	09-02-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	13
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Hybenvang
Hovedadresse	Hybenvang 61 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72365119 E-mail: JA@holb.dk Hjemmeside: http://mentalsundhed.holbaek.dk/menu/botilbud/bostedet-hybenvang/
Tilbudsleder	Jan Adrian
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	32
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Rikke Callesen
Dato for tilsynsbesøg	23-09-2020 09:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet Hybenvang	32	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Hybenvang samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Bostedet Hybenvang er oprettet efter Almenboliglovens § 105. Der er plads til 32 beboere, heraf to SEL §107 akutpladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse, som er angivet at være borgere fra 30 år og opefter med forandret virkelighedsopfattelse, angst, depression og personlighedsforstyrrelser. Medarbejdernes kompetencer vurderes at være i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og beskrevne målgruppe.

De interviewede borgere oplever, at tilbuddets medarbejdere er dygtige til at understøtte dem i at etablere og iværksætte konkrete håndteringsstrategier, når de oplever at have det svært psykisk.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund af målgruppebeskrivelsen, at tilbuddet henvender sig til borgere, der har et funktionsniveau, der lader sig forene med et botilbud, der er omfattet af lejelovens regler og retningslinjer.

Socialtilsynet vurderer, at der i visitationen til tilbuddet er sikret en sammenhæng mellem borgernes udfordringer, tilbuddets organisering og den støtte der kan leveres i et botilbud godkendt efter Almenboliglovens § 105, hvor borgerne bor i egne lejligheder. I tilbuddet, hvor borgerne bor i egne lejligheder med lejekontrakt og kan blive boende i mange år, vil det i mange tilfælde betyde ændrede behov for de pågældende beboere, set i forhold til stigende alder og somatiske udfordringer, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet konstaterer, at Socialstyrelsens udstukne retningslinjer ift. Covid19 er blevet og fortsat bliver fulgt i tilbuddet.

Socialtilsynet erfarer ved tilsynet den 23. september 2020, at tilbuddets medarbejdere, siden midten af marts d.å., har skullet løfte de opgaver, som tidligere blev varetaget af hjemmeplejen. Disse opgaver blev givet uden forudgående forberedelse eller oplæring. Særlig tilbuddets socialfagligt uddannede medarbejdere oplever at være udfordret med disse opgaver, og borgere giver under tilsynsbesøget udtryk for, at de kan mærke, at medarbejderne har fået travlt, så travlt at der ikke længere er tilstrækkelige ressourcer til at løfte de socialfaglige opgaver, som borgerne ligeledes har behov for støtte til. Medarbejderudsagn understøtter dette.

Endvidere orienteres socialtilsynet af medarbejderne om, at det er et tiltag, som ikke kun er iværksat for at mindske udefrakommende instansers færden i tilbuddet under Covid-19, men derimod et tiltag, som er kommet for at blive.

Dermed konkluderer socialtilsynet, at medarbejderne varetager opgaver, som de ikke i tilstrækkelig grad har forudsætninger, erfaring eller uddannelse til at kunne varetage. Hertil konkluderer socialtilsynet, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad mødes af fagkompetente medarbejdere og at den socialfaglige indsats i væsentlig udstrækning for nuværende er nedprioriteret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har de socialfaglige kompetencer, der er i overensstemmelse med den socialfaglige støtte, der leveres i tilbuddet efter servicelovens § 85. Samtidig vurderes det, at målgruppens behov løbende ændres og at flere borgere står med ændrede psykiatriske eller somatiske udfordringer, som kræver, at der tilvejebringes særlige sundheds/sygeplejefaglige kompetencer og specialist kompetencer ift. psykiatriske problemstillinger. Dette har tilbuddet også selv fokus på, hvilket vurderes positivt.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets nye leder har iværksat et forløb, som sigter på at tydeliggøre tilbuddets strategi for udvikling, og som har fokus på at definere tilbuddets kerneopgaver, faglige tilgange og metoder, herunder i samarbejde med medarbejderne at se på procedurer, som med fordel kan ændres til borgernes bedste.

Socialtilsynet har på baggrund af ovennævnte bekymring for borgernes sundhed og trivsel underrettet Styrelsen for Patientsikkerhed.

På forespørgsel har tilbuddet udarbejdet og eftersendt en handleplan. Socialtilsynet har gennemgået handleplanen og forventer, at tilbuddet følger denne plan. Der vil blive fulgt op på handleplanen ved kommende tilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Under det uanmeldte driftsorienterede tilsyn den 23. september 2020 har der været fokus på følgende temaer: Tema 3 (Målgruppe, Metode og Resultater) Tema 4 (Sundhed og Trivsel) Tema 5 (Organisation og Ledelse) Derudover har der været fokus på tilbuddets håndtering af covid19

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe samlet set kun i ringe grad har forudsætninger for at kunne modtage uddannelse og/eller være i beskæftigelse, men at tilbuddet i høj grad arbejder med temaet ud fra borgernes begrænsede potentiale. Socialtilsynet vurderer, at de borgere, der på nogen måde er i stand til det, er i aktivitet og beskæftigelse ud fra deres potentiale. Socialtilsynet oplyses, at tilbuddet har i gangsat en omorganisering af tilbuddet konkrete indsatser ift. blandt andet deltagelse i fællesskaber og tilbud om konkret beskæftigelse på tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at der i tilbuddet er planlagt opfølgning på denne omorganisering i efteråret 2018. Tilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad har prioriteret og organiseret sig således, at der på tilbuddet arbejdes på at understøtte den enkelte borgers udvikling i forhold til deltagelse i beskæftigende aktiviteter i hverdagen eller anden konkret beskæftigelse. Socialtilsynet konkluderer, at borgerne på Hybenvang værdsætter de forskelligartede aktiviteter på tilbuddet, og at nogle borgere ser frem til med tiden at kunne tage imod disse tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er iværksat flere tiltag i forhold til aktiviteter for at understøtte og i højere grad gøre borgerne klar til uddannelse og beskæftigelse og give flere borgere en aktiv hverdag. Socialtilsynet orienteres om, der i tilbuddet er sket en omorganisering, således at medarbejderne i højere grad arbejder på tværs af husene. Dette har betydning for flere områder. Dels er det lettere for beboerne at deltage i flere aktiviteter på tværs af husene, idet de er blevet trygge ved flere af medarbejderne og derudover er der iværksat nedsat et aktivitetsteam, og der er skabt en del flere aktiviteter, som der er relativ stor tilslutning til.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Til grund for bedømmelsen ligger, at hovedparten af borgerne i tilbuddet har så få ressourcer at det ikke er muligt/realistisk at indgå i et dag- og beskæftigelsestilbud. Ved tilsynet oplyses det, at der er sat mere fokus på beskæftigelsesområdet i form af aktiviteter i tilbuddet. Dette som en del af tilbuddets strategi om, at flere borgere har indhold i dagen. Siden sidste tilsyn er der iværksat forskellige udviklingsprojekter/-grupper, hvor der er udviklet på tilbuddets aktivitetsindsats med fokus på fælles aktiviteter og beskæftigelse i hverdagen i højere grad som del af den enkelte borgers recovery proces. Interviewede borger oplyser, at der er kommet flere tilbud om aktiviteter og beskæftigelse i hverdagen det seneste år. Det kan ses af de fremsendte indsatsplaner, at der ikke er opstillet egentlige mål for beskæftigelse. Det fremgår af indsatsplaner at der er opstillet mål for borgere i forhold til at løse praktiske opgaver i hverdagen samt træne ADL- funktioner. I interviews oplyses det desuden, at borgerne, med støtte, kan deltage i forskellige praktiske gøremål såsom indkøb, madlavning og andre interne aktiviteter.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren. Ifølge leder og medarbejdere er ingen af borgerne i egentligt job. Enkelte borgere beskæftiges uden for tilbuddet og flere borgere aktiveres internt i tilbuddet med ADL-opgaver. Derudover benytter flere borgere sig af aktivitetstilbud i tilbuddet, som der er kommet flere af det seneste år. Interviewede borgere værdsætter de flere fælles aktivitetstilbud, der er kommet i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med individuel motivering af borgerne.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at beboerne i begrænset omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der i ledelsen og personalegruppen arbejdes målrettet med at udvikle metoder, så beboerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse understøtter borgernes ønsker og behov for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. På baggrund af borger oplysninger vurderes det, at tilbuddets medarbejdere og leder er gode til at understøtte borgernes kontakt til deres pårørende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad end tidligere tænker fællesskaber ind i aktiviteterne i dagligdagen på Hybenvang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad kan tænke Hybenvangs fællesskab ind i aktiviteterne i dagligdagen. Socialtilsynet vil følge tilbuddets beskrevne planer og igangværende proces i de kommende tilsynsbesøg.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en beboergruppe, som er præget af lang tids psykisk sygdom og at målene for sociale kompetencer og selvstændigheder også er udarbejdet under hensyn til dette. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne kun i mindre grad har kontakt til og samvær med deres familie og øvrige netværk i dagligdagen, men at de beboere, der har kontakt til deres pårørende, oplever at blive støttet i dette. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i begrænset omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er store forskelle på beboernes fysiske og psykiske overskud til at udnytte de muligheder, som tilbuddet aktuelt tilbyder. Tilbuddet har iværksat udviklingsprojekter, hvis formål også er at styrke beboernes sociale kompetencer og netværk på tværs af husene, hvilket for tilsynet ser ud til at have den ønskede effekt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I interview med beboere fremgår det, at tilbuddet ikke sætter begrænsninger for den enkelte beboer. Beboerne fortæller samtidig, at de har indflydelse på deres dagligdag. De interviewede borgere giver udtryk for, at de får relevant hjælp til daglige og praktiske ting. Leder og medarbejderne giver udtryk for, at der er fokus på at udvikle borgernes kompetencer, specielt i forhold til dagligdags gøremål. De fortæller, at der arbejdes med de ønsker, som den enkelte beboer har og den bestilling, der kommer fra myndighedssagsbehandler, hvilket også fremgår af de indsatsplaner, som tilsynet har set.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Hybenvang har gode fællesarealer i hver af de tre beboerhuse og i deres tilhørende gårdhaver. Beboerne har adgang til fælleskøkken, musikrum og vaskeri, så beboerne kan leve hele deres liv på stedet. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der i dagligdagen arbejdes på at motivere borgerne til at benytte lokalområdets aktivitetsmuligheder, ligesom beboerne benytter sundhedsydelse uden for tilbuddet. Der er fokus på, at vedligeholde beboernes ofte sparsomme netværk. En beboer fortæller, at det er muligt at få støtte til indkøb eller samvær med familie og pårørende, hvis man har behov for det. Interviewede borgere fortæller, at de har gode muligheder for at indgå i relationer med andre på stedet, ligesom de kan deltage i de aktiviteter, som de har lyst til. De interviewede borgere oplever dog, at det kan være svært at finde ressourcer til på egen hånd at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Beboerne lægger vægt på at have en god og tæt kontakt med deres kontaktperson.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at det varierer, hvor meget kontakt borgerne har til deres familie eller netværk, men beboerne fortæller, at der er gode muligheder for at have familie og venner på besøg. De fortæller desuden, at der er et godt sammenhold beboerne imellem. De kender hinanden rigtig godt. Beboerne fortæller, at det ikke er så mange, der har overnattende gæster, men at det er deres egne lejligheder, hvor de kan gøre, hvad de vil uden at medarbejderne blander sig. Det beskrives, at tilbuddet har fokus på pårørendesamarbejdet i de tilfælde, hvor beboeren ønsker det. Interviewede borgere oplyser, at medarbejderne er gode til at støtte dem i at have gode og sunde relationer til deres pårørende alt efter beboernes ønsker og behov.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ansatte generelt har en tilgang til borgerne, der er baseret på respekt og forståelse for borgernes individuelle behov.

På baggrund af udsagn fra de interviewede borgere, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ud fra en kognitiv referenceramme har succes med at understøtte den psykologiske og psykiatriske behandling, som beboerne modtager.

Leder giver udtryk for at have iagttaget, at borgere har haft urealistiske indsatsmål, som borgerne ikke selv har været involveret i. Socialtilsynet orienteres om, at dette også vil være et fokuspunkt i det arbejde, tilbuddet er gået igang med i forhold til deres fremtidige virke.

Tilbuddet oplever at have fået større indflydelse på visiteringer til tilbuddet, hvilket er med til at sikre, at tilbuddet i højere grad får borgere indenfor målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at enkelte borgere har så betragtelig et nedsat funktionsevne eller misbrugsproblematikker, at de har store udfordringer ved at bo og modtage støtte i et botilbud omfattet af lejelovens regler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, som et tilbud etableret efter ABL §105, hvor borgerne bor i egne boliger, hvor de kan bo hele livet over tid vil gøre, at tilbuddets målgruppe vil ændre behov. Derfor vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fokus på at synliggøre og afgrænse deres indsats, som særdeles relevant for på den måde at skabe klarhed over, hvilke ydelser der kan tilvejebringes på tilbuddet, og hvilke ydelser der skal tilvejebringes udefra her tænkes eksempelvis på samarbejdet med hjemmeplejen.

Socialtilsynet orienteres om, at tilbuddet benytter sig af "værdispringshandlinger", som er en handlemulighed, tilbuddet har i forhold til borgere, som ikke på et givent tidspunkt kan rummes i tilbuddet. "Værdispringshandlingen" går ud på, at tilbuddet har mulighed for at undlade at levere den ydelse, der ikke kan leveres, hvis borgeren er til fare for sig selv eller deres omgivelser.

På baggrund af interviews med medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at en stor del af medarbejdernes arbejdstid går med at udføre praktiske opgaver for borgerne for eksempel rengøring, badning, opvask og oprydning.

I forbindelse med nedlukning pga. Covid19, har medarbejderne i tilbuddet skulle løfte de opgaver, som hjemmeplejen tog sig af. Særligt tilbuddets socialfaglige medarbejdere oplever, at de skal udføre opgaver, som de hverken er uddannet til og ej heller blevet opkvalificeret til at klare.

Socialtilsynet vurderer, at dette potentielt kan udsætte borgere for sundhedsfare, eksempelvis ved sårpleje, hvor ikke faguddannet personalet vil kunne risikere at overse tegn på forværring.

Derudover vurderer socialtilsynet, at en stor del af medarbejdernes arbejdstid i perioder er gået med at overholde tilbuddets sikkerhedsprocedurer. Dette grundet tilbuddets aktuelle målgruppe, deres sociale og psykiske udfordringer.

Socialtilsynet anerkender, at tilbudsleder har taget initiativ til afholdelse af en temadag, hvor der har været fokus på at tydeliggøre tilbuddets strategi for udvikling og proces i tilbuddet, og at der er fokus på det videre arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med socialfaglige tilgange og metoder. Samtidig vurderes det, at tilbuddets organisering som et botilbud etableret efter almenboliglovens § 105 med støtte efter servicelovens § 85 udfordrer en tydelig og afgrænset målgruppebeskrivelse, da beboerne, når først de er indflyttet i tilbuddet, kan bo i deres egne lejligheder for altid. Dette betyder imidlertid, at en stor del af målgruppen over tid vil opleve at ændre behov og problematikker. Dette stiller store krav til tilbuddet og tilbuddets ledelse i forhold til at skabe en tydelighed om de indsatser, der kan leveres på tilbuddet.

Ved tidligere tilsyn orienterede leder socialtilsynet om, at tilbuddet har fået øget indflydelse på visitering af nye borgere til tilbuddet. Dette vurderer socialtilsynet er en fordel, idet målgruppen i højere grad end tidligere afgrænses.

Tilbuddet er i gang med at se på, hvordan de kan synliggøre de indsatser, der leveres som en del af botilbuddet, og hvilke indsatser, der af borgernes handlekommuner skal rekvireres ude fra. Her tænkes blandt andet på servicelovens §83 ydelser og særlige udfordringer med misbrugsproblematikker. Under tidligere tilsyn beskriver borgerne, hvordan de oplever sig inddraget i opsætning af og opfølgning på egne mål, og hvordan de har udviklet sig positivt under deres ophold.

Ved tilsynet i 2020 giver borgerne udtryk for, at personalet siden landet lukkede ned pga. Covid-19, virker til at have fået mere travlt, og i mindre grad er nærværende og borgerne oplever, at der er færre ressourcer til at støtte borgerne i arbejdet med deres socialfaglige mål. Borgerne giver konkrete eksempler herpå.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Af Tilbudsportalen og af tilbuddets hjemmeside er målgruppen defineret som borgere mellem 30-85 år, der er diagnosticeret inden for psykiatriområdet, og som omfatter "forandret virkelighedsopfattelse" med angst, depression, personlighedsforstyrrelse eller andre psykiske problemer. Det præciseres, at der er tale om borgere, som profiterer af at bo i et bofællesskab og som har behov for døgnbænkning. Tilbuddets faglige tilgange er beskrevet at være kognitiv-, recovery-understøttende-, neuropædagogisk-, anerkendende-, kommunikationspædagogisk- og relationspædagogisk tilgang. Metoden er angivet at være jeg-støttende. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder.

Tillige vægter, at medarbejderne beskriver, hvordan den socialfaglige indsats i en længere periode har været nedprioriteret, da medarbejderne også skal udføre de nødvendige opgaver omkring personlig og praktisk hjælp og pleje til borgerne.

Interviewede medarbejdere oplyser, at der for nogle borgere tidligere var samarbejde med hjemmeplejen, men at hjemmeplejens opgaver i tilbuddet blev overtaget af medarbejdere, da landet lukkede ned i forbindelse med Covid19. Medarbejderne oplever at skulle løfte opgaver, som de hverken er uddannet til og ej heller opkvalificeret til at klare. Dette arbejde opleves tidskrævende men nødvendigt, og både medarbejdere som borgere oplever, at disse opgaver prioriteres over den socialfaglige støtte, medarbejderne tidligere har ydet borgerne. Det er således medarbejderne oplevelse, at de ikke føler sig sikre i de opgaver, de bliver stillet, og at de ikke har tilstrækkelige ressourcer til at støtte borgerne i deres socialfaglige udfordringer.

Borgere udtrykker tilfredshed med at deres kontaktperson hjælper dem med eksempelvis personlig hygiejne, mens andre borgere er kedede af, at personalet ikke længere har tid til at sidde sammen med borgerne i fælleslokalerne og i det hele taget har for travlt til samtale.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i lav grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at det også har betydning for kvaliteten af en socialfaglig dokumentation, da den sundhedsfaglige praksis vægtes af medarbejderne. Da medarbejderne i mindre omfang har tid til den socialfaglige indsats, er dokumentationen dermed også i mindre omfang opdateret.

Af data fra det forrige tilsynsbesøg i 2019 fremgår det, at der opstilles mål for hver enkelt borger, hvilket bl.a. kan ses i de indsatsplaner, som socialtilsynet har gennemgået. Beboernes plan følges op og revideres løbende. Medarbejderne fortæller, at det tilstræbes, at der kun er et til to pædagogiske fokusområder for den enkelte borger, så det er overskueligt for både medarbejdere og borger. Der kan ofte være flere sundhedsfaglige mål. Medarbejderne afholder overlap ved hvert tjenesteskift, på overlap overleveres aktuelle oplysninger om den enkelte borger, så der sikres vidensdeling. Den overordnede gennemgang af beboerne sker primært ved møder i personalegruppen. Der afholdes personalemøder hver 14. dag.

Med baggrund i mindre fokus på den socialfaglige indsats ændres bedømmelsen fra i høj grad, til i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet opnår positive resultater i opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet. Interview af borgere bekræfter dette. Socialtilsynet konstaterer, at der af hovedparten af de fremsendte kommunale bestillinger ikke fremgår formålsparagraf.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at det tidligere samarbejde med hjemmeplejen er ophørt og opgaverne varetages af medarbejderne i tilbuddet.

Borgerne ydes fortsat følgeskab til eksempelvis kontrolundersøgelser på hospitalet.

Af tidligere borgerinterview fremgår at tilbuddet understøtter borgernes psykiatriske og medicinske behandling samt deres kontakt til pårørende ved at deltage i konkrete møder og kommer på besøg på hospitalet under indlæggelser.

Indikatoren er opfyldt i middel grad.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere med afsæt i den pædagogiske indsats har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Borgerne har mulighed for at blive fulgt til eksempelvis læge, tandlæge, Distriktspsykiatrisk Center samt at få besøg af medarbejder under eventuelle indlæggelser.

Tilbuddets medarbejdere motiverer borgerne til at deltage i husmøder og de fælles aktiviteter der er i tilbuddet, hvilket i høj grad medvirker til, at borgerne oplever sig medinddraget i beslutninger vedrørende deres eget liv og oplever at have fået mere indhold i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omorganisering og afgrænsning af målgruppe - herunder indflydelse på visitering af borgere til tilbuddet, er fremmende både for sikkerheden i tilbuddet og borgernes trivsel. De borgere, som sidste år var med til at skabe utryghed i tilbuddet, er nu fraflyttet.

Ved tilsynet i 2019 kunne socialtilsynet konstatere, at tilbuddets øgede fokus på at få skabt aktiviteter for borgerne, i høj grad var fremmende for borgernes rehabilitering. Borgerne deltog i de aktiviteter, der blev stablet på benene, og borgere, som ikke umiddelbart kan deltage i disse, giver udtryk for med tiden gerne at ville det. I takt med, at landet lukkede ned pga. Covid19, blev der også lukket for disse aktiviteter, og de er ved tilsyn i september 2020 ikke genoptaget.

Tilbuddet har iværksat morgenmad hver morgen, hvilket sikrer, at borgerne blandt andet har noget i maven i forbindelse med medicinindtag ligesom det har et socialt formål og virker konfliktforebyggende. Samlet set vurderes tilbuddets risikovurderings redskab, at være trivselsfremmende for både borgere og medarbejdere. Det vægtes, at borgere, hvis adfærd udløser rød zone, tilses og vurderes af fagligt relevant personale, og at der er fokus på at støtte de øvrige beboere.

Socialtilsynet er orienteret om, at medarbejderne i tilbuddet har skulle løfte de opgaver, som før Covid19 lå i hjemmepleje-regi. Medarbejdere oplyser, at opgavernes omfang svarer til ca. 1½ årsværk, og tilbuddet er ikke blevet kompenseret eller opnormeret i forbindelse med dette tiltag.

Socialtilsyn Hovedstaden finder det stærkt bekymrende, at flere sundhedsfaglige opgaver varetages af socialfagligt personale, som ikke er blevet oplært i den pågældende opgave. Medarbejdere giver udtryk for, at i og med opgaverne ligger udenfor deres kompetencefelt, tager det formentlig længere tid for dem at udføre opgaverne, end det ville gøre for personalet ansat i hjemmeplejen.

Socialtilsynet er bekymret for borgernes sikkerhed, idet der potentielt kan opstå en sundhedsfarlig situation for borgene, hvis det skulle ske, at der foretages en forkert vurdering af en borgers sundhedsmæssige udfordring – eksempelvis ved sårpleje mv..

Socialtilsynet vurderer, at der på Hybenvang tidligere har været flere voldsomme situationer beboerne imellem, som på tidspunktet for tilsynsbesøget helt tydeligt har påvirket og fortsat påvirker beboernes tryghed og trivsel i tilbuddet. De interviewede beboere oplever ikke, at der er blevet fulgt tilstrækkeligt op på den samlede beboergruppes tryghed i forhold til de konkrete situationer. I indeværende år og under Covid19 har der imidlertid ikke været nogen voldsomme hændelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje at formulere en beredskabsplan for hvordan der følges op på beboerne i det samlede tilbud efter voldsomme hændelser beboerne imellem.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet finder det stærkt bekymrende, at medarbejderne i tilbuddet skal løfte de opgaver, som før Covid19 lå i hjemmeplejens regi, dels fordi ressourcerne går fra de socialfaglige udfordringer, som borgerne må have, men i meget høj grad fordi, borgerne potentielt udsættes for fare, såfremt der ikke handles rettidigt på eksempelvis sårpleje.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne gør en stor indsats for at få borgerne til at deltage i fællesmøder og fællesspisning. Medarbejdernes tilgang til borgerne er kendetegnet ved respekt og forståelse for borgernes behov. Enkelte borgere har dog fortalt, at de føler sig isoleret særligt når det hus, de bor i, angives som rød zone i forhold til tilbuddets risikovurdering.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets tilbud om aktiviteter til borgerne fortsat ikke er startet op igen efter længere nedlukning. Ud fra dialogen med medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at dette primært skyldes manglende medarbejderressourcer i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Af interview fremgår, at borgerne i høj grad oplever sig respekteret, lyttet til og anerkendt i tilbuddet. Generelt føler de sig godt behandlet, men de oplever, at det at medarbejderne skal løfte de opgaver, som tidligere lå i hjemmepleje-regi, har forringet den støtte, de er bevilliget og vant til at modtage.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne fortæller, at de oplever sig inddraget - både i forhold til målsætning af egne mål og i arbejdet med disse, samt i hverdagen og i de aktiviteter, der er i tilbuddet. Borgere og medarbejdere fortæller, at borgerne har mulighed for stor indflydelse i forhold til indretning af fælleslokaler i de enkelte huse. Det oplyses under interview med medarbejdere, at tilbuddet har to biler, som borgerne kan søge om anvendelse af. Det er bostedets ledelse, der tager stilling til den skriftlige ansøgning om anvendelse af bilen. Under covid19 har ture ud af huset helt naturligt været stærkt reduceret eller helt aflyste. Turene er ikke genoptaget i takt med at landet lukkede op igen, da medarbejderne ikke oplever at have ressourcer til at kunne tage på ture med borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne har mulighed for at blive fulgt til eksempelvis læge, tandlæge, Distriktpsykiatrisk Center mv. Inden Covid19 lukkede landet ned, er det borgernes, medarbejdernes og socialtilsynets oplevelse, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats havde fokus på at motivere borgerne til at dyrke motion, spise sundt, og der tilbydes, fælles madlavning og aktiviteter.

Denne indsats ses imidlertid reduceret, dels fordi det i begyndelsen af Covid19 perioden ikke var muligt at tage nogen steder, og dels fordi både borgere og medarbejdere oplyser, at medarbejderne har overtaget de opgaver, som hjemmeplejen inden Covid19 tog sig af. Det er derfor ikke længere muligt at opretholde det fokus, der tidligere lå i forhold til at støtte borgerne i deres arbejde med deres socialfaglige mål. En borger nævner, at vedkommende køber sig til rengøring udefra, da vedkommende oplever, at der ikke er ressourcer i tilbuddet til at støtte vedkommende med rengøring.

Under tidligere tilsyn oplyser borgerne, at de for det meste opholder sig i fællesrummet, når der er personale tilstede. Ved tilsynet i 2020 oplyser borgerne, at medarbejderne har så travlt, at de ikke længere har tid til at sidde sammen med dem i fællesrummet.

De personalemæssige ressourcer som tidligere blev beskrevet var skabt til at understøtte flere fælles aktiviteter på tværs af husene, og som borgerne har givet udtryk for har skabt højere trivsel for en del af borgerne, er der ikke længere. Leder orienterer socialtilsynet om, at de i tilbuddet har fokus på, hvad der er og skal være deres kerneopgaver, at de med borgernes trivsel for øje, arbejder på at bedre forholdene for borgerne.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgere, socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de i nogen eller lav grad trives i tilbuddet. Der er indført fast tilbud om morgenmad til borgerne i tilbuddet og dette bedømmes at understøtte borgernes trivsel og for at tilbyde at få en god start på dagen og et sundt alternativ i forhold til, hvad borgerne ellers ville vælge.

De interviewede borgere i tilbuddet oplyser, at de i nogen grad trives i tilbuddet men at de også oplever, at der af omgange er stor utryghed i tilbuddet i forbindelse med meget voldesomme situationer og overgreb beboerne imellem. Dette har imidlertid ikke været en udfordring i indeværende år.

Borgerne problematiserer, at de oplever, at medarbejderne har meget travlt og ikke har tid til at sidde ned sammen med dem og ikke har tid til at støtte dem i deres socialfaglige mål. Medarbejderne oplyser, at de ligeledes oplever at have fået væsentlig flere opgaver i takt med, at de har skulle løfte de opgaver, som før Covid 19 blev varetaget af hjemmeplejen. Nogle borgere udtrykker tilfredshed med, at disse opgaver nu varetages af deres kontaktperson, som de kender og værdsætter, andre bemærker, hvordan socialfaglige mål må vige til fordel for sundhedsfaglige opgaver og at det virker som om, personalet ikke har tid til andet.

Ved tilsynsbesøget i 2020 oplyser de interviewede borgere, at de oplever at risikovurderingen 'rød' bevirker, at medarbejderne ikke kommer i fællesrummene og at dette skaber utryghed for de andre beboere. Beboere oplyser, at der var en del uro i tilbuddet i 2019 og en del gange, hvor risikovurderingen var rød. I indeværende år og under Covid19 har der imidlertid været ro. Socialtilsynet oplyses om, at de beboere, som var årsag til rød zone, er fraflyttet. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet er i færd med at revurdere deres risikovurderinger.

Medarbejdere fortæller, at de er meget opmærksomme på borgernes trivsel, men godt kan mærke, at de er udfordret af de øgede arbejdsopgaver samtidig med, at særlig de socialfaglige medarbejdere ligeledes er udfordret i forhold til deres faglighed og manglende kvalifikationer til at løfte opgaver, som ligger udenfor deres kompetenceområde.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet giver borgerne støtte, så de kan deltage i relevant behandling. Af borgerinterview fremgår, at borgers A til A tid er blev brugt på at følge borger til kontrol på sygehuset.

Af interview med medarbejdere under tidligere tilsyn oplyses det, at borgerne, der er i medicinsk behandling, har faste samtaler med deres kontaktperson (sygeplejerske) i Distrikpsykiatrisk Center (DPC) cirka 1 gang om måneden. Lederen oplyser, at psykiateren ind imellem kommer og besøger borgerne.

Tilbuddet oplever at samarbejdet med Distrikt Psykiatrisk Center fungerer. Der kan stadig være forskellige vurderinger af om en borger har behov for indlæggelse. Hybenvang indgår i et samarbejde med DPC sygeplejersker for at sikre det gode samarbejde og understøtter borgerforløb. Borgeren skal forbi Psykiatrisk ambulatorium i Slagelse, før en indlæggelse kan komme på tale, hvilket nogle gange betyder, at nogle af borgerne ikke indlægges frivilligt, men på gul eller rød tvang i stedet for.

Medarbejdere og leder oplyser, at de fortsat har en oplevelse af, at borgere bliver udskrevet for tidligt efter en indlæggelse og uden at tilbuddet er blev orienteret forud for udskrivelse. Lederen fortæller, at medarbejderne håndterer medicin for nogle af borgerne, som har behov for hjælp til dette. Andre borgere kan selv varetage deres medicinbehandling. I tilbuddet er der medarbejdere uddannet i medicinbehandling.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det bedømmes, at tilbuddet i lav grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Til grund for bedømmelsen ligger, at socialtilsynet er orienteret om, at der i tilbuddet generelt er fokus på borgernes velbefindende - der er fokus på sund kost og motion, og samtidig har der før Covid-19 været øget fokus på fællesskaber og aktiviteter, som borgerne giver udtryk for har stor positiv indflydelse på deres mentale trivsel. I takt med at landet lukkede ned, har tilbuddets personale overtaget de opgaver, som hjemmeplejen ellers udførte i tilbuddet. Medarbejderne føler sig ikke klædt godt nok på til at udføre disse opgaver, og socialtilsynet er opmærksom på, at det potentielt kan betyde, at der ikke er relevant sundhedsfagligt fokus på borgernes udfordring med eksempelvis sårpleje. Borgere og medarbejdere, socialtilsynet taler med giver udtryk for, at det, på grund af de 583 opgaver medarbejderne skal løfte, ikke er muligt også have relevant fokus på de socialfaglige udfordringer, som borgerne har. Borgerne beskriver, hvordan de oplever, at personalet har meget travlt og ikke har tid til at sidde og tale med dem.

På baggrund af ovenstående reduceres scoren af denne indikator til 2.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker brug af magtanvendelser og at der følges relevant op på de dilemmaer, der kan opstå i grænselandet mellem omsorg og magt. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgere i tilbuddet oplyser, at der sidste år var en periode, hvor et hus i deres optik, ofte ved risikovurdering blev vurderet til at være rødt, og hvor politiet ofte kom forbi, hvilket nogle beboere oplevede var utrygt. Det beskrives imidlertid, at der ikke er sket noget under corona-perioden, som har givet anledning til hverken besøg af politiet eller at et område er vurderet til at være rød zone.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Der arbejdes altid på, at forebygge konflikter. Det bekræftes i borgerinterview, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det aktuelle tilsyn i 2020 har ikke givet anledning til at ændre i bedømmelsen af denne indikator.

Tilbuddet har aktuelt ingen magtanvendelser, der arbejdes løbende på, at undgå konflikter, ligesom eventuelle konflikter eller grænsetilfælde altid drøftes i personalegruppen.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er relevante retningslinjer og procedurer til håndtering af overgreb. Tilbuddets aktuelle målgruppe, hvor borgere der kan have udadreagerende adfærd, psykisk sygdom, et kognitivt lavt funktionsniveau bor op og ned af hinanden og i øvrigt deler lejen af tilbuddet fællesarealer, skaber store udfordringer i forbindelse med medarbejdernes tid til og mulighed for at forebygge overgreb mellem borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet er bekendt med, at det i løbet af 2019 er forekommet tilfælde, hvor borgere grundet deres ændret adfærd og psykiske tilstand er vurderet til at være til fare, hvorfor retningslinjer for dette er trådt i kraft. Borgere giver udtryk for, at det har været med til at skabe utryghed. Socialtilsynet orienteres om, at beboere, der var årsag til, at et område blev vurderet til at være "rød zone" er fraflyttet, og at der ikke har været voldsomme hændelser eller besøg af politiet i 2020. Borgerne i tilbuddet oplever, at der ikke altid bliver fulgt tilstrækkelig op på en hændelse, heller ikke selvom det har skabt en utryk stemning i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I tilbuddet er der retningslinjer til håndtering af overgreb og udadreagerende adfærd. Medarbejderne risikovurderer de enkelte beboere flere gange dagligt, og de er opmærksomme på de enkelte beboere. Borgere og medarbejdere fortæller samstemmende, at personalet har mange opgaver i og med de også skal løfte de opgaver, som tidligere lå i hjemmeplejen. Det beskrives, hvordan medarbejderne pt. i flere tilfælde ikke har tid til at støtte borgerne i arbejdet med deres socialfaglige mål. Det er socialtilsynets bedømmelse, at dette på sigt kan have indflydelse på den pædagogiske indsats, der kan ydes i arbejdet på at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker imidlertid, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der ikke har været vold eller overgreb i tilbuddet i indværende år.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet bliver under tilsynsbesøget oplyst om, at den tidligere tilbudsleder, har fratrådt sin stilling. Den nye tilbudsleder har gennem sin tidligere stilling som centerchef i kommunen et indgående kendskab til tilbuddet, i forhold til målgruppe, faglige tilgange og metoder mv. Tilbuddets leder skal lede Hybenvang og to andre social psykiatriske tilbud i kommunen.

Socialtilsynet erfarer, at tilbuddets medarbejder siden covid-19 nedlukningen også har skulle løfte de opgaver og yde borgerne den støtte, som hjemmeplejen tidligere tog sig af uden at de er tilført ressourcer.

I tilbuddet har de regnet ud, at dette svarer til ca. 1½ årsværk. Denne ændring har betydet, at medarbejderne er nødsaget til at prioritere de sundhedsfaglige ydelser over de socialfaglige.

Medarbejdere giver udtryk for at måtte løfte opgaver, som de ikke føler sig kompetente til at udfører. Borgerne giver udtryk for tryk over, at det er fast og kendt personale, som varetager eksempelvis personlig hygiejne, men samtidig giver de udtryk for, at personalet ikke længere har tid og overskud til at støtte dem i deres socialfaglige behov.

Socialtilsynet er bekymret over denne udvikling, som potentielt kan udvikle sig til en sundhedsfarlig situation for beboerne. Af den grund er Styrelsen for Patientsikkerhed underrettet af Socialtilsyn Hovedstaden.

På Hybenvang har man organiseret sig i 3 teams, et sundhedsteam, et aktivitetsteam og støttetteam. Medarbejderne modtager supervision og kan sparre med hinanden. Medarbejderne har delt kontaktperson funktion, men har i lav grad mulighed for at sparre med hinanden, da de sjældent er på arbejde samtidig.

Den daglige drift vurderes generelt at blive varetaget kompetent hvor der er opmærksomhed på den enkelte borgers behov og på udvikling af pædagogikken og organiseringen i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at de i tilbuddet aktuelt er i proces med at gennemgå tilbuddet i forhold til dets kerneopgaver set i forhold til målgruppen. Der har været gennemført temadag, og der er nedsat arbejdsgrupper. Af fremsendt dokument fremgår overvejelser for tilbuddet samt dato for opsamling.

Det vurderes endvidere positivt, at der sideløbende med tre ugentlige A til A timer per borger også er mulighed for individuel tildelt støtte efter den enkeltes behov.

Socialtilsynet har efterspurgt en handleplan, som tilbuddet har eftersendt. Socialtilsynet har gennemgået handleplanen og forventer, at tilbuddet følger denne plan. Der vil blive fulgt op på den ved kommende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt har en kompetent ledelse både fagligt og administrativt. Det vurderes, at nyligt ansat leder besidder en høj grad af etik i forhold til tilrettelæggelsen af det konkrete pædagogiske arbejde og i høj grad formår at indtage et borgerperspektiv. Leder gør socialtilsynet opmærksom på sin årvågenhed i forhold til borgernes retssikkerhed i forbindelse med, at tilbuddets medarbejdere løfter de opgaver, som tidligere lå i hjemmeplejen, hvorved tiden går fra borgernes socialfaglige behov til fokus på de sundhedsfaglige behov - dette uden at borgerne er blevet revideret. Leder fremsender et dynamisk dokument "Opsamling fra temadag - evaluering af nye veje + forslag til fokuspunkter mm for nye veje 2" fra afholdt temadag, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet arbejdes på at skabe de bedste forhold for borgerne ved at se på muligheder indenfor tilbuddets rammer - herunder evaluere og evt. opkvalificere medarbejdernes kvalifikationer mv. Af dokumentet fremgår dato for evaluering.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

De interviewede borgere oplyser, at de håber at den nye tilbudsleder vil prioritere at komme og være i de enkelte huse, så de kan lære hinanden at kende.

Tilbuddets aktuelle leder, er tidligere centerleder i 25 år og dermed mange års leder erfaring. Han er uddannet socialformidler og har derudover en terapeutuddannelse samt en to-årig leder uddannelse.

Tilbudsleder har været leder af tilbuddet siden ultimo juli 2020, men har grundet sin tidligere stilling, et indgående kendskab til tilbuddet. Aktuelt er tilbudsleder ud over at være leder af Hybenvang, også leder af yderligere to botilbud.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Der afholdes supervision i de enkelte teams - pædagogisk team, sundhedsfagligt team og aftenteam. Medarbejderne nævner, at det kan være en udfordring at deltage i supervision i et team, hvor ens makker kontaktperson ikke deltager. Medarbejdere giver udtryk for, at de, når de er to kontaktpersoner tilknyttet samme beboer, med den nuværende organisering, meget sjældent har mulighed for at sparre med deres kollega f.eks. i forbindelse med udfærdigelse af status, men også i det hele taget pga. arbejdspress.

Lederen har mulighed for at sparre med en ledergruppe. Gruppen af ledere holder møde hver 14. dag og med den øverste ledelse hver 14. dag. Tilbuddets leder har mulighed for at deltage i ledersupervision. På tilbuddet afholdes der koordinatormøde hver 14. dag, og hver 3. måned med hele gruppen.

Bedømmelsen er reduceret fra 5 til 3 grundet kontaktpersonernes ringe mulighed for sparring med hinanden ift. den enkelte borger.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift er presset af, at tilbuddet siden marts 2020 har skulle løfte de opgaver, som indtil da blev varetaget af hjemmeplejen.

Borgerne oplever, at personalet ikke har tid til at støtte dem i forhold til deres socialfaglige mål, og ikke har tid til at være nærværende. Nogle borgere er tilfredse med, at det nu er det faste kendte personale, som hjælper dem med eksempelvis personlig hygiejne. Andre giver udtryk for deres utilfredshed med, at deres A til A tid bruges på eksempelvis at komme til kontrol på sygehuset i forhold til deres sundhedsmæssige/fysiske diagnoser.

Medarbejdere udtrykker stor bekymring over at have fået ansvar for disse opgaver. Især tilbuddets socialfaglige medarbejdere oplever, dels at udfører opgaver, de ikke er uddannet eller klædt på til, og dels oplever de, at de sundhedsfaglige opgaver fylder i en sådan grad, at de ofte ikke kan nå at udføre de socialfaglige opgaver. Medarbejdere har regnet ud, at de siden midten af marts måned, at har løftet opgaver ud over deres oprindelige opgaver, svarende til 1½ årsværk uden at de eller tilbuddet er blevet kompensert for det.

Tilbuddets leder, som blev ansat i september 2019 valgte i juli måned at opsigte sin stilling med en uges varsel, og tilbuddets nuværende leder, overtog det ledelsesmæssige ansvar for tilbuddet. Tilbudsleder har et mangeårigt og indgående kendskab til tilbuddet, og gennem en lang årrække været en del af ledelsen på området. Han oplyser, at han først ved sin tiltrædelse er blevet gjort opmærksom på den ovennævnte ændring.

Af tidligere tilsyn fremgår, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift generelt varetages kompetent. Tilbuddet har en høj faglighed og opmærksomhed på den enkelte borger samt på tilrettelæggelsen af det pædagogiske arbejde. Dette ses imidlertid ikke under tilsynet i 2020. Af tidligere tilsyn fremgår endvidere, at målgruppen taget i betragtning vurderer tilsynet, at de tildelte 3 A til A timer på ugebasis med mulighed for flere timer afhængigt af behov, umiddelbart virker til at dække borgernes behov. At nogle borgere kan have mere eller mindre behov for §83 støtte, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nuværende er udfordret på, at dække borgerne behov tilstrækkeligt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at de interviewede borgere, socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for ikke at have tilstrækkelig kontakt til personalet. Borgerne oplever, at medarbejderne ikke har tid til at sidde ned et øjeblik. Det nævnes, at en borgers A til A tid bruges på sundhedsfaglige kontrolcheck. Medarbejdere oplever, at de i forbindelse med corona-nedlukningen har overtaget opgaver, som tidligere lå i hjemmeplejeregiet. Det betyder, at der således er væsentlig mindre tid til at støtte borgerne i deres arbejde med socialfaglige mål, ligesom nogle medarbejdere oplever at skulle udføre opgaver, som de ikke er uddannet til eller oplært i.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det af tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet i 2019 havde en personalegennemstrømning på 19,2 %. Dette bedømmes af være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det af tilbuddet indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at medarbejdernes gennemsnitlige sygefravær i 2019 i gennemsnit var på 11,71 dage, hvilket bedømmes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse samt opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet bemærker, at flere af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne på tilbuddet er dygtige til at understøtte dem i at etablere og igangsætte konkrete håndteringsstrategier til at undgå angst og selvskade samt i at øve at arbejde med grænsesætning og adfærdsregulering. Samtidig vurderes det, at tilbuddet medarbejdere i perioder er udfordrede af borgers ændrede behov ift. somatiske problematikker og dobbeltdiagnoser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har et strategisk fokus på at sikre, hvordan specialistkompetencer kan tilvejebringes set i forhold til konkrete problemstillinger, herunder blandt andet ved forsøg på inddragelse af VISO.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse samt opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er fagligt velreflekterede, og kender de metoder, som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen. Samtidig vurderes det, at tilbuddets medarbejdere i perioder er udfordrede af borgers ændrede behov ift. somatiske problematikker, dobbeltdiagnoser og misbrug.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Understøttet af oplysningerne på Tilbudsportalen og fremsendt dokumentation, oplyser leder og medarbejdere i interview, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse samt opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er således relevante faglige kompetencer tilstede på tilbuddet. På tilbuddet er der ansat social- og sundhedsfagligt personale. Flere af tilbuddets medarbejdere har mere end ti års anciennitet, mens andre har været ansat et par år. Under interview med medarbejderne oplyses det, at tilbuddets ledelse har fokus på og løbende prioriterer at uddanne og opkvalificere personalet. Der er fremsendt dokumentation på medarbejdernes kursus- og uddannelsesforløb i det seneste år. Det drejer sig bl.a. om tre kognitive uddannelser, et fælleskursus i journalnotater til alle pædagogiske medarbejdere, en temadag i "Skyld og Skam" for alle pædagogiske medarbejdere, et kursus i stemmehøring for 7 medarbejdere og et brandkursus for alle. Gennem interview giver personalegruppen udtryk for, at de har så mange forskellige uddannelser og kurser, at de favner bredt. Det nævnes, at forhold omkring borgerne drøftes på fællesmøder med fælles reference i den kognitive pædagogiske metode. Der er ekstern supervision. Det oplyses videre, at medarbejdergruppen bruger den fælles uddannelse på forskellige måder og tager forskellige metoder ind alt efter behov. Interviewede medarbejdere oplyser dog, at de ikke ser, at tilbuddet i særlig udpræget grad kan understøtte borgere, der lider af dobbeltproblematikker som misbrug kombineret med en psykiatrisk diagnose.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Begrundelsen herfor er dels, at medarbejderne på faglig relevant vis kan redegøre for, hvordan de forholder sig til borgerne med en etisk og respektfuld tilgang. Der anlægges en konfliktnedtrappende tilgang i den pædagogiske praksis, ligesom de reflekterer kan redegøre for de metoder og faglige tilgange, som tilbuddet har beskrevet på deres hjemmeside og Tilbudsportal.



De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Dette tema er ikke blevet gennemgået under tilsynet i 2020. Ledelsen er i hørings svar til 2020 rapporten kommet med en kommentar, som er sat ind i denne temavurdering.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer på tilbuddet i høj grad lever op til den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer på baggrund af interview med borgere i tilbuddet. De fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Husene er indrettet indbydende, hyggeligt og det er rart at opholde sig der. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets juridiske konstruktion, hvor borgerne ud over deres lejlighed betaler en leje til fællesarealerne som de deler med alle de andre beboere kan skabe større udfordringer og en utryghed som ikke er til gavn for borgerne i tilbuddet. Tilbuddet betaler ikke til driften af fællesarealerne i de enkelte beboerhuse og kan derfor ikke opholde sig i fællesarealernes uden beboergruppens billigelse.

I hørings svaret til 2020 rapporten giver ledelsen udtryk for følgende:

Det er ikke korrekt at der ikke betales til driften i fællesarealerne. Holbæk kommune har budget til indkøb af fælles inventar i alle 3 huse. Fælles inventar kan være køkkeninventar – sofa – tv mm.. Denne model for at sikre en vis stabilitet og vedligeholdelse i de 3 fællesarealer – og for at mindske risiko for konflikter omkring ejerforhold mm ved beboeres fraflytning.

Socialtilsynet vil følge op på dette tema ved kommende tilsyn.

I konkrete situationer hvor borgers adfærd er vurderet i kategorien 'Rød' er det påbudt at personalet ikke må opholde sig i beboernes fællesrum, men kun besøge borgerne i deres lejligheder og går ind af beboernes terrassedøre. Hvis den enkelte beboer føler sig utryk ved at opholde sig eller benytte tilbuddets fællesarealer kan de også vælge udelukkende at benytte deres private indgang til lejligheden via terrassedøren.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddets fysiske rammer er vel indrettede og hjemlige, både i forhold til den enkelte borgers egen lejlighed og i forhold til fællesarealerne. De fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, da boligerne er handicapvenlige og borgerne har egen indgang og direkte udgang til egen have. Derudover afspejler fællesarealerne såvel som borgernes egne lejligheder, at tilbuddet er borgernes eget hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Under rundvisning på tilbuddet bliver Socialtilsynet præsenteret for tilbuddets administrationsbygning og et af de tre identiske huse, der hver huser ti to-værelses lejligheder på hver 59 kvm, med eget bad og toilet, samt lille thekøkken i stuen. De borgere, Socialtilsynet talte under tilsynet gav udtryk for at være glade og tilfredse med de fysiske rammer og er specielt glade for, at badeværelset er stort. Medarbejdere og ledelsen beskriver, at der kan være etiske dilemmaer i forhold til det faktum, at enkelte borgere i perioder er så syge, at de ikke kan overskue at opretholde et minimum af rengøring. De beskriver, at der kan være borgere, hvor det kan overvejes at søge om tilladelse til, at fjerne sundhedsskadelige materialer fra vedkommendes lejlighed. De fortæller, at de en enkelt gang har kontaktet udlejer, når problemet har været sundhedsskadeligt. Det bedømmes, at lejlighedernes og fællesarealernes indretning også tilgodeser eventuelle kørestolsbrugere. Under tidligere tilsyn fremviste en anden borger sin lejlighed. Lejligheden fremstod hjemlig og ryddelig. Vedkommende utrykte stor tilfredshed med lejligheden og tilbuddets fysiske rammer i det hele taget. Medarbejdere oplyser under interview og ved rundvisning, at stedet tidligere har haft store problemer med indeklimaet, men det er afhjulpet med klimaanlæg.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Lejlighederne og fællesområderne er alle handicapvenlige. Hele tilbuddet ligger i stueplan og der er gode fælles- og udendørsarealer. Hver borger har eget opbevaringsrum og borgerne har adgang til musik- og motionsrum ligesom hver borger har egen lille have. Medarbejderkontorer og møderum er placeret i en selvstændig bygning i tilknytning til boligerne. Der er ikke medarbejderfaciliteter i de tre beboelsesafdelinger, idet beboerne betaler den samlede husleje for egne lejligheder og fællesområdet i den enkelte beboelsesafdeling. Socialtilsynet bedømmer, at det kunne højne kvaliteten, hvis der kunne indrettes kontorer og samtalerum i hver beboelsesafdeling.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Under rundvisning blev Socialtilsynet, af personalet, orienteret om, at borgerne i de tre huse, har haft indflydelse på indretning og valg af møbler og kunst. De tre huses indretning fremstår forskellig. Husenes fællesarealer indeholder et fælles køkken og fælles opholdsstue. Tilsynet observerer under tilsynet, at alle tre huse fremstår hjemlige i indretning samtidig bemærkes det at der er blevet installeret helt særlige sikringsaggregater for at forhindre tyveri af en PlayStation i en af beboerhusene. Borgere udtrykker tilfredshed med indretningen af de fysiske rammer og at opfatter deres lejligheder som deres eget hjem. Hver borger har egen 2 værelses lejlighed på 59 kvm inkl. eget bad og toilet samt et lille the køkken. Borgerne indretter selv deres egne lejligheder. De interviewede borgere oplyser dog, at de kan opleve det utrygt når der i borgernes fællesrum færdes fremmede som de ikke kender som eksempelvis udefrakommende som sælger stoffer. Tilbuddet fremstår ryddeligt, pænt og rent.



Vurdering af tema

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi vurderes at være i nogen grad gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

2020 budgettet er godkendt:

- Der fremstår overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag.
- Den takstberegnedede belægningsprocent fremstår retvisende.
- Den budgetterede indtægt fremstår retvisende og kan umiddelbart sammenholdes med den oplyste indsats/takst på Tilbudsportalen.
- Der fremstår på godkendelsestidspunktet ikke overensstemmelse mellem antal årsværk i 2020 budget og antal årsværk, der oplyses på Tilbudsportalen, under fanebladet "Faggrupper" – Differencen udgør 2,7 årsværk. Ud fra en betragtning af risiko og væsentlighed er det dog socialtilsynets vurdering, at en afvigelse på 7,7 % umiddelbart ligger inden for rammerne af budgetgodkendelse iht. Bekendtgørelse om socialtilsyn § 17 stk. 2 punkt 1.
- De borgerrelaterede omkostninger, der budgetteres med, fremstår på niveau med umiddelbart sammenlignelige kommunale ABL § 105 tilbud.
- De budgetterede administrationsomkostninger fremstår lidt under niveauet for umiddelbart sammenlignelige kommunale tilbud.
- De budgetterede ejendomsomkostninger for 2020, inkl. forbrug, forsikringer og vedligehold, fremstår retvisende, når det tages i betragtning, der er tale om et kommunalt ABL § 105 stk. 1 tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har indsendt en handleplan omhandlende de udfordringer, som tilbuddet står med - særligt i forbindelse med at medarbejderne har skulle løfte sygeplejefaglige opgaver svarende til ca. 1½ årsværk efter at hjemmeplejen siden midt marts 2020 (da landet lukkede ned pga. Covid19) ikke længere kommer i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge op på handleplanen ved kommende tilsyn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ved gennemgang af tilbuddets 2020 budget ses, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet er imidlertid opmærksom på, at de sundhedsfaglige opgaver, svarende til ca. 1½ årsværk, som tilbuddet har skulle løfte, efter at hjemmeplejen pga. Covid 19 ikke længere har sin gang i tilbuddet - dvs. siden midt marts 2020. Dette vurderes at udfordre tilbuddets mulighed for at sikres den fornødne kvalitet til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi vurderes på tidspunktet for økonomigennemgang, i nogen grad at være gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Andet
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Tilsendt dokument fra leder: Evaluering af Nye Veje - Hybenvang - & Forslag til version 2 af Nye Veje.

Sagsakter vedr. tre borgere.

Oversigt over sygefravær og kompetencer.

Handleplan ift. de udfordringer tilbuddet har planer om at arbejde med.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder