

# Beskæftigelses- og Uddannelsesplan 2022



**Holbæk  
Kommune**

ARBEJDSMARKED UDDANNELSE  
OG BORGERSERVICE

## Indhold

<b>Forord .....</b>	<b>3</b>
<b>De beskæftigelses- og uddannelsespolitiske mål i 2022.....</b>	<b>4</b>
<b>Ambition og tendenser i beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen 2022 .....</b>	<b>5</b>
<b>Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.....</b>	<b>9</b>
Målsætning .....	9
Indsatser .....	9
Succeskriterier .....	10
<b>Flere ledige skal opkvalificeres .....</b>	<b>11</b>
Målsætninger .....	11
Indsatser .....	11
Succeskriterier .....	11
<b>Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.....</b>	<b>12</b>
Målsætninger .....	12
Indsatser .....	12
Succeskriterier .....	12
<b>Flere personer med handicap skal i beskæftigelse .....</b>	<b>14</b>
Målsætninger .....	14
Indsatser .....	14
Succeskriterier .....	15
<b>Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.....</b>	<b>15</b>
Målsætninger .....	16
Indsatser .....	16
Succeskriterier .....	16
<b>Flere borgere på uddannelseshjælp skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job .....</b>	<b>17</b>
Målsætninger .....	17
Indsatser .....	17
Succeskriterier .....	17
<b>Bilag 1: Mål, succeskriterier og opfølgning .....</b>	<b>18</b>

## Forord

”Beskæftigelses- og Uddannelsesplan 2022” er den overordnede politiske plan for beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen i Holbæk Kommune. Den adresserer nogle vigtige udfordringer, som Holbæk Kommune står overfor at skulle løse i de kommende år.

Beskæftigelsesministeren har udmeldt 5 ministermål i 2022. Ministermålene sætter lys på tematikker og udfordringer på arbejdsmarkedet, som kommunerne skal have fokus på nu og fremadrettet. Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse har besluttet, at Beskæftigelses- og Uddannelsesplan 2022 skal have afsæt i de beskæftigelsespolitiske ministermål. Disse mål suppleres med et lokalt beskæftigelsesmål på ungeområdet og en generel ambition om, at flest mulige borgere skal blive en del af arbejdsfællesskabet.

Beskæftigelses- og Uddannelsesplanen er et afsæt for dialog med det lokale erhvervsliv, de faglige organisationer samt uddannelsesinstitutionerne om retningen i beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen. Den er desuden omdrejningspunkt for den løbende dialog mellem især politikere og administration om status og udvikling i beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedet er dynamisk, og beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen tilrettelægges derfor således, at Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse er i stand til løbende at tilpasse indsatser i forhold til udviklingen.

### **Virksomhederne efterspørger arbejdskraft**

COVID-19 krisen ramte arbejdsmarkedet hårdt. I lange perioder af 2020-2021 var beskæftigelsesindsatsen suspenderet og flere borgere kom på offentlig forsørgelse. Ved indgangen til 2022 er billedet vendt.

Beskæftigelsen er historisk høj. I mange brancher er der mangel på kvalificeret arbejdskraft. Alligevel er der for mange borgere på offentlig forsørgelse længst fra arbejdsmarkedet, som har brug for en understøttende indsats, så opsvinget også får denne gruppe ind i arbejdsfællesskabet. Holbæk Kommune vil i 2022 tilbyde vores lokale virksomheder bedre muligheder for at tage et socialt ansvar, så vi i fællesskab får flere ledige borgere i beskæftigelse.

Opsvinget giver os en vigtig kommunal opgave i at understøtte, at virksomhederne kan rekruttere den nødvendige arbejdskraft. Vi vil derfor have fokus på mangelområder, modvirke paradoksproblemer og udfordringer med flaskehalse på arbejdsmarkedet. Alt sammen faktorer, der kan bremse opsvinget.

I Holbæk er vi i tæt dialog om rekrutteringsudfordringer med vores lokale virksomheder. Det sker gennem forskellige partnerskaber og erhvervsfora. Dette samarbejde vil vi udvikle og styrke i 2022, så vi konstant er tæt på den virkelighed, vores lokale virksomheder befinder sig i.

Holbæk Kommunes opgave er at understøtte, at ledige kommer i beskæftigelse, fastholde sygemeldte på jobbet samt understøtte virksomhederne i effektivt at få kvalificeret arbejdskraft. Holbæk Kommune skal ligeledes understøtte, at de unge vælger uddannelse og erhverv til størst mulig gavn for den enkelte og for samfundet. Alle unge skal så vidt muligt gennemføre en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Vejen ind på arbejdsmarkedet er mange, men uddannelse, opkvalificering og kontakt til virksomheder som trædesten er en væsentlig forudsætning for at blive en del af arbejdsfællesskabet. Vi tror på alle borgeres plads i arbejdsfællesskabet både nu og på sigt. Det kræver sammenhæng i indsatsen, samt at vi møder borgerne værdigt i sagsbehandlingen.

Det er ambitionen, at alle skal have mulighed for at bidrage med sine ressourcer på arbejdsmarkedet.

Lars Roost Dinesen (A)  
Formand for Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse  
December 2021

# De beskæftigelses- og uddannelsespolitiske mål i 2022

Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse har for 2022 besluttet 6 mål for beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen i Holbæk Kommune. 5 mål har afsæt i beskæftigelsesministerens ministermål for 2022, og et sidste lokalt mål vedrører indsatsen på ungeområdet. Målsætningerne er med til at understøtte den fælles ambition om, at flest mulige borgere i Holbæk Kommune skal være en del af arbejdsfællesskabet.

## Boks 1. Oversigt over ambition og mål:

Ambition. Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet.

Ministermål 1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Ministermål 2. Flere ledige skal opkvalificeres

Ministermål 3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Ministermål 4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Ministermål 5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Lokalt mål 6. Flere borgere på uddannelseshjælp skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

I det følgende udfoldes ambitionen og de beskæftigelsespolitiske mål med en uddybning af *målsætninger, indsats* og *succeskriterier*. Målsætningerne tager afsæt i de overordnede 6 mål. Indsatserne viser et udsnit af fokusområder og initiativer, som Holbæk Kommune vil tage i 2022 for at understøtte, at målsætninger nås. Succeskriterierne er det, vi måler på og løbende følger op på i løbet af 2022 for at vurdere, om vi er på rette vej.

For en samlet oversigt over mål, succeskriterier og opfølgning henvises til bilag 1.

# Ambition og tendenser i beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen 2022

## Ambition

- Flest mulige borgere på offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet.

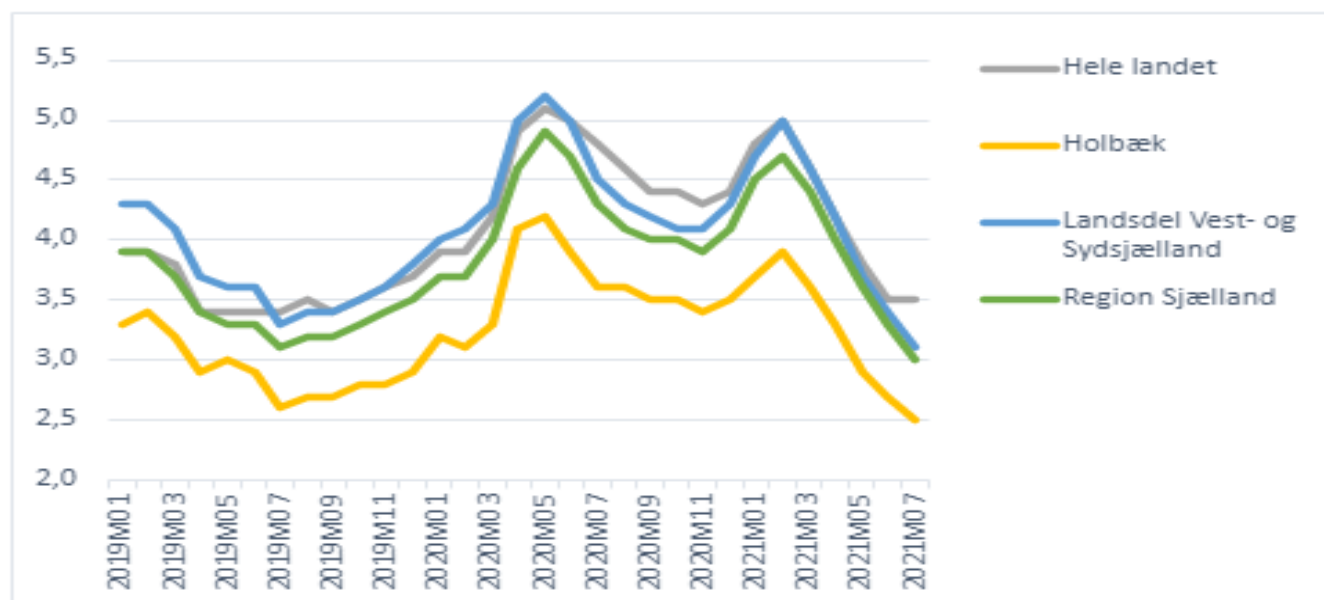
## Succeskriterie

- Holbæk Kommune skal klare sig bedre end de nationale forventninger til beskæftigelsesområdet.

COVID-19 krisen satte på mange måder dagsordenen for den beskæftigelsespolitiske indsats i 2020-2021, hvor den faldende ledighed og stigende beskæftigelse vendte til det modsatte. Da krisen ramte arbejdsmarkedet hårdest i Holbæk Kommune var andelen af fuldtidsledige af arbejdsstyrken oppe på cirka 4,3 pct.

I juli 2021 er tallet faldet til cirka 2,5 pct., og flere borgere i Holbæk Kommune er tilbage på arbejdsmarkedet. Under og efter COVID-19 krisen har forsørgelsestrykket ligget lavere i Holbæk sammenlignet med Region Sjælland og hele landet.

**Figur 1: Andelen af fuldtidsledige af arbejdsstyrken**



Kilde: Danmarks Statistik

Ambitionen er med afsæt i Finansministeriets Økonomiske Redegørelse fra august 2021 og budgettet for 2022, at Holbæk Kommune skal klare sig bedre end de nationale forventninger til beskæftigelsesområdet.

Holbæk Kommune er dog opmærksomme på igangværende reformarbejder fra centralt hold, der bliver udrullet i løbet af 2022 og dermed får betydning for styringen af beskæftigelsesindsatsen. Det vedrører en nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, som skal finansiere den politiske aftale om ret til tidlig pension (den såkaldte Arne-pension), ligesom der forventes andre reformtiltag på beskæftigelsesområdet, der kommer til at påvirke indsatsen

fremover. Holbæk Kommune vil løbende tilpasse sin ambition med afsæt i den konkrete beskæftigelseslovgivning, de kommunale budgetter og udviklingen på arbejdsmarkedet.

### **Borgere på midlertidig offentlig forsørgelse**

Andelen af borgere på midlertidig offentlig forsørgelse kan inddrages i ledige "tæt på arbejdsmarkedet", "langt fra arbejdsmarkedet" og "i støttet beskæftigelse".

**Tabel 1: Fordeling af midlertidige ydelsestyper "tæt på" og "langt fra" arbejdsmarkedet**

Kategorier	Hele landet	Holbæk Kommune
Tæt på arbejdsmarkedet	53 %	49 %
Langt fra arbejdsmarkedet	25 %	27 %
I støttet beskæftigelse	22 %	24 %

Kilde: Jobindsats.dk

### **Borgere tæt på arbejdsmarkedet**

Andelen af ledige borgere i Holbæk Kommune tæt på arbejdsmarkedet udgør 49 pct. af arbejdskraftreserven. Det svarer til 2.663 fuldtidspersoner set over et gennemsnitsår. I hele landet er tilsvarende andel 53 %.

Holbæk Kommune har efter krisen oplevet et faldende antal ledige i kategorien tættest på arbejdsmarkedet. Det gælder særligt antallet af borgere på kontanthjælp og A-dagpenge, der er historisk lavt (jobindsats, juli 2021). Holbæk Kommune vil fortsætte med at levere hyppige jobsamtaler med kvalitet samt en tidlig virksomhedsvendt indsats for at understøtte, at den positive udvikling for ledige borgere tæt på arbejdsmarkedet fastholdes i 2022.

En gryende højkonjunktur oven på genåbningen af samfundet giver en forventning om, at der positivt kommer flere ind i arbejdsfællesskabet i 2022 i Holbæk Kommune.

Den positive tendens med faldende ledighed og stigende beskæftigelse skaber en anderledes situation for Holbæk Kommune, fordi virksomhedernes betingelser for at rekruttere den nødvendige arbejdskraft udfordres i et marked med et mindre arbejdskraftudbud.

Holbæk Kommune har derfor i 2022 og fremover en vigtig opgave i at understøtte virksomhedernes rekrutteringsmuligheder og styrke udbuddet af arbejdskraft ved blandt andet at få borgere, der ikke endnu er kommet med i opsvinget ind i arbejdsfællesskabet. Holbæk Kommune har som mål at øge antallet af rekrutteringer i 2022.

### **Borgere langt fra arbejdsmarkedet**

Andelen af ledige borgere i Holbæk Kommune langt fra arbejdsmarkedet udgør 27 pct. af arbejdskraftreserven. Det svarer til 1.454 fuldtidspersoner over det seneste år. I hele landet er andelen 25 pct.

For andelen af unge under 30 år er forskellen mellem Holbæk og hele landet 8 procentpoint, idet andelen i Holbæk er 41 pct. og 33 pct. i hele landet.

For at understøtte udbuddet af arbejdskraft vil Holbæk Kommune fortsat have fokus på at styrke arbejdskraftpotentialet for denne målgruppe. Vi vil sigte mod at skabe flere jobmatch fra ledighed til ordinære jobs, småjobs og lønnede timer og lignende. Udviklingen af en ny tværfaglig metode, der skal skabe sammenhængende borgerforløb, bliver en vigtig indsats for nogle borgere længst fra arbejdsmarkedet.

For borgere langt fra arbejdsmarkedet vil Holbæk Kommune øge fokus på brug af substitutionsjob, småjobs på få timer og opkvalificering til konkrete jobåbninger.

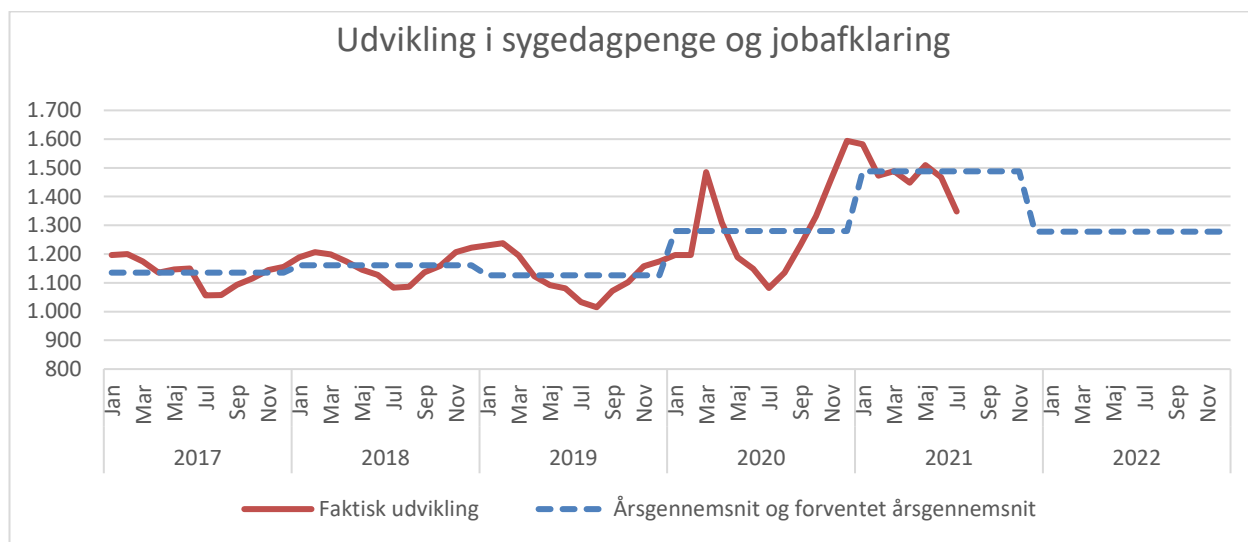
Holbæk Kommune førtidspensionerer forholdsvis mange borgere og tendensen har været stigende siden 2015 (jobindsats.dk). For at vende denne udvikling og understøtte alle borgere i at kunne bruge sine ressourcer på arbejdsmarkedet, er det essentielt, at Holbæk Kommune styrker indsatser og kvalitet i sagsbehandlingen, så flere borgere får et nyt jobperspektiv under forløbet med kommunen.

Holbæk Kommune har samlet set en stor udfordring med at understøtte, at flere borgere langt fra arbejdsmarkedet kommer til at bruge sine ressourcer og potentiale på arbejdsmarkedet. Derfor er det et helt centralt fokusområde at effekten af indsatser og tilbud nøje overvåges. Om nødvendigt tilpasses tilbudsviften ud fra en effektbetragtning, og der vil fortsat være fokus på at udvikle kvaliteten i sagsbehandlingen.

**Borgere der midlertidigt er ude af arbejdsmarkedet på grund af sygdom eller jobafklaring**

I Holbæk Kommune er en stor del af borgerne midlertidigt ude af arbejdsmarkedet på grund af sygdom eller fordi de er under et jobafklaringsforløb. For eksempel var der cirka 1350 borgere i disse målgrupper i juli 2021 (se figur 2).

**Figur 2: Udviklingen i antal sygedagpengemodtagere og jobafklaring**



Kilde: Jobindsats.dk

Under COVID-19 krisen har der været en ekstraordinær stor tilgang af sygemeldte.

Holbæk Kommune har derfor i 2022 en stor opgave i at understøtte, at denne gruppe hurtigt vender tilbage til arbejdsmarkedet. Det skal ske gennem tidlige indsatser, kontakt med virksomheder om forebyggelse og fastholdelse samt at dyrke borgernes ressourcer i forhold til, hvad der kan skabe værdi for den enkelte og for arbejdsmarkedet.

**Unge uden kompetencegivende uddannelse eller job**

Holbæk Kommune har i seneste år 504 fuldtidspersoner unge under 30 år, der ikke har en kompetencegivende uddannelse (2. halvår 2020 og 1. halvår 2021, Jobindsats.dk). Derudover er for eksempel 70 unge i støttet beskæftigelse.

Andelen af unge, der vurderes ikke kunne starte uddannelse eller varetage et job inden for en kortere tidshorisont udgør 1 % af arbejdsstyrken i Holbæk Kommune. På landsplan er tilsvarende andel 0,7 %.

Holbæk Kommune har derfor en stor og nødvendig opgave i at understøtte de unge i at blive livsduelige unge mennesker, der har og får mulighed for at forsørge sig selv. Udviklingen af den kommunale ungeindsats samt beskæftigelses- og uddannelses tilbuddene til målgruppen vil fortsat være et vigtigt fokusområde i 2022.

## **Styrket samarbejde i partnerskaber med erhvervsliv og de faglige organisationer**

I Holbæk Kommune er der etableret en række partnerskaber med deltagelse af lokale virksomheder og de faglige organisationer om blandt andet social ansvarlighed og rekruttering af arbejdskraft. Disse partnerskaber vil Holbæk Kommune arbejde på at styrke og videreudvikle i 2022 gennem en række aktiviteter.

## **Vi skal have flere med**

Samlet set har opsvinget været gunstigt for borgere i Holbæk Kommune tættest på arbejdsmarkedet, men det kræver fortsat fokus og kvalitet i indsatsen at understøtte, at denne udvikling fastholdes i 2022.

For borgere langt fra arbejdsmarkedet er der i 2022 fortsat en stor opgave for i at få flere med i arbejdsfællesskabet under opsvinget. Ekstraordinært mange borgere er midlertidigt uden for arbejdsmarkedet på grund af sygdom og flere skal afklares til andet job. Holbæk Kommune har også en stor opgave i at få flere borgere, der er på et ressourceforløb, ind i arbejdsfællesskabet igen – og ikke ud af fællesskabet på førtidspension.

For mange unge er uden uddannelse og job. Det bliver en vigtig indsats i 2022 at styrke ungeområdet.

Vi skal have de sidste med. Fokus i 2022 bliver derfor borgere længst fra arbejdsmarkedet og ikke mindst de unge, som er fremtidens arbejdskraft samt efterlevelse af ministermålene.



# Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

I Holbæk Kommune har Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse i februar 2021 besluttet en række ledetråde for værdighed i sagsbehandlingen. Ledetrådene og implementeringen af disse er et led i et større kvalitetsudviklingsarbejde, som i løbet af 2021 er iværksat for at styrke medarbejdernes professionelle kompetencer.

Borgernes oplevelser og tilbagemeldinger vil blive opsamlet og bearbejdet, så indsatsen og servicen løbende forbedres. Det sker gennem en årlig tilfredshedsmåling, der viser udviklingen i tilfredsheden med jobcentrets service, samt borgerinddragelse gennem interviews og dialog. Målet er at forbedre borgernes tilfredshed med jobcentrets service.

Ledetråde for værdighed i sagsbehandlingen er:

- Alle borgere skal opleve fremdrift i deres sager, hvor der følges op, og der sammen med borgeren arbejdes aktivt med ressourcer og muligheder i forhold til arbejdsmarkedet.
- Alle borgere skal behandles individuelt alt efter deres jobønsker, ressourcer og muligheder.
- Alle borgere skal føle sig hørt og medinddraget i deres sag, hvor indsatser opleves som værende meningsfulde i forhold til borgerens situation.
- Alle borgere skal mødes af fagligt stærke og kompetente medarbejdere med stor viden om beskæftigelsesmuligheder på arbejdsmarkedet.
- Alle borgere skal sikres en korrekt og lovmedholdelig sagsbehandling.
- Alle borgere skal opleve en høj grad af tilgængelighed både fysisk og virtuelt og mødes af en høflig og hensynsfuld optræden.

Kernen i ledetrådene er, at borgerne skal møde professionelle medarbejdere, der har et solidt kendskab til arbejdsmarkedet og kender til de aktuelle jobåbninger og kan se muligheder. Mødet med medarbejdere skal være kendetegnet ved respekt og ordentlighed samt, at jobcentrets medarbejdere er tilgængelige. Borgerne kan forvente samme tilgang, når de deltager i et beskæftigelsestilbud hos jobcentrets eksterne leverandører.

I Holbæk Kommune er der for leverandører af beskæftigelsesindsatser tillige vedtaget et etisk kodeks med værdier, som leverandørerne også skal efterleve. Værdierne er: Tillid, åbenhed, respekt, ansvarlighed, faglighed og sammenhæng.

## Boks 2. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

### Målsætning

- Flere borgere i Holbæk Kommune skal opleve at være tilfredse med jobcentrets service, herunder at få en værdig sagsbehandling.

### Indsatser

- *Ledetråde:* De politisk besluttede ledetråde for værdig sagsbehandling efterleves i beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen i Holbæk Kommune og hos vores eksterne leverandører.

- *Styrkelse af fundamentet og kvaliteten i sagsbehandlingen:* Jobcenter Holbæk er i 2021 i gang med et bredt kompetenceløft af job- og virksomhedskonsulenter for at styrke systematik, forløb og sammenhæng i de borgerrettede indsatser.
- *Opfølgning:* I 2022 vil der løbende og via ledelsestilsyn blive fulgt op på det interne kvalitetsudviklingsarbejde. Nye metoder og redskaber implementeres også til hele unge og uddannelsesindsatsen.
- *Sammenhængende borgerforløb:* Er en tilgang til arbejdet med borgere og/eller familier, der har flere sager i Holbæk Kommune, og hvor sagerne er af en vis kompleksitet. Den røde tråd er en fælles plan, der samler trådene i de planer, tilbud og indsatser, borger/familie har i de forskellige kerneområder.
- *Borgerinddragelse:* Holbæk Kommune vil i øget grad inddrage borgerne.
- *Borgerrådgiver:* Dialog samt konklusioner og opmærksomhedspunkter fra borgerrådgiverens årsrapport indarbejdes og tilpasses beskæftigelses- og ungeindsatsens praksis.

## Succeskriterier

- Ved udgangen af 2022 vil 75 pct. af adspurgte borgere, som modtager eller har modtaget en beskæftigelsesindsats i jobcentret, opleve, at indsatsen har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.

## Flere ledige skal opkvalificeres

I sommeren 2020 indgik regeringen to politiske aftaler om en række initiativer til at styrke opkvalificering og uddannelse af ledige. Aftalerne indebar en justering og ændring af en række midlertidige og permanente opkvalificerings- og uddannelsesordninger. Hensigten var dels at afbøde virkningerne af COVID-19 krisen, så især ufaglærte kunne blive opkvalificeret til jobs og arbejdsfunktioner inden for brancher med mangel på arbejdskraft og således også at understøtte virksomhedernes behov for arbejdskraft.

Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse har lagt en politisk linje, hvor opkvalificering og uddannelsesredskaberne skal bruges, hvor det giver mest mulig effekt og mening for borgeren og det samlede arbejdsmarked.

Det betyder, at vi som det første sigter efter at formidle arbejdskraft til konkrete jobåbninger på arbejdsmarkedet. Herefter bruger vi opkvalificering og uddannelse til borgere i risiko for ikke at kunne betrede arbejdsmarkedet nu eller på længere sigt.

### Boks 3. Flere ledige skal opkvalificeres

#### Målsætninger

- Flere ledige skal opkvalificeres mod et realistisk arbejdsmarked, hvor der er et job for enden af opkvalificerings- og uddannelsesforløbet.

#### Indsatser

- *Ufaglærte:* Holbæk Kommune vil have fokus på at vejlede og motivere målgruppen af ufaglærte borgere med risiko for længere ledighed til at blive faglært eller lade sig opkvalificere til konkrete job.
- *Mangelområder:* Holbæk Kommune vil have fokus på at motivere borgere med risiko for langtidsledighed til at opkvalificere sig til jobs inden for brancher med mangel på arbejdskraft.
- *Virksomhederne:* Holbæk Kommune skal med afsæt i virksomhedernes behov fortsat være i dialog med virksomhederne om efterspørgsel efter arbejdskraft, opkvalificering af medarbejdere samt om rekruttering af borgere på kanten af arbejdsmarkedet.
- *Samarbejde:* Holbæk Kommune vil fortsat have tæt dialog og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland, de faglige organisationer, VEU og øvrige relevante samarbejdsfora på tværs af kommuner om udvikling af kurser og forløb, der understøtter virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.
- *Uddannelsesambassadør:* Holbæk Kommune vil fortsætte med at udvikle det tværkommunale samarbejde om uddannelsesambassadør med formålet at øge viden hos borgere, virksomheder og uddannelsesinstitutioner om viften af opkvalificerings- og uddannelsesmuligheder.
- *Viden:* Jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter i Holbæk Kommune skal løbende opkvalificeres om viften af uddannelsesmuligheder og sikre, at denne viden indgår i vejledningen, hvor det er relevant. Indsatsen skal i 2022 og fremadrettet understøtte, at flere borgere påbegynder et opkvalificeringsforløb inden for brancher med mangel på arbejdskraft.

#### Succeskriterier

- En stigende udvikling ift. andel af borgere, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb.
- Med udgangen af 2022 skal niveauet være højere end niveauet ved udgangen af 2021.

# Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

I Holbæk Kommunes integrationsstrategi (2017) er målet med integrationsindsatsen, at hovedparten af målgruppen hurtigt skal være i ordinær beskæftigelse eller uddannelse efter ankomsten til kommunen. Opgaven er i videst muligt omfang at klæde borgerne på til at kunne få en aktiv start i Danmark, være selvhjulpne samt være i stand til at finde og fastholde et job. Dette sker gennem en kombination af visitering til danskuddannelse, tilknytning til arbejdsmarkedet gennem job, småjobs, virksomhedspraktikker, løntilskud eller nyttejobs.

At kunne lære at begå sig Danmark og på arbejdsmarkedet fordrer samarbejde med civilsamfundets aktører om alt det, der handler om at finde sig til rette. Holbæk Kommune vil derfor i 2022 fortsat styrke samarbejdet med frivillige organisationer, hvor det bidrager til, at målgruppen på kort og længere sigt kan blive selvforsørgende. Dialog med integrationsrådet er også fortsat et vigtigt forum for dialog om udviklingen af en effektiv integrationsindsats.

Nogle borgere i målgruppen for flygtninge og familiesammenførte er ikke i beskæftigelsesindsatsen i Holbæk Kommune, fordi de eksempelvis forsørger sig selv, men de tæller med i statistikken, når Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering måler på selvforsørgelsesgraden. Derfor supplerer Holbæk Kommune målingen med fokus på borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, der skal i beskæftigelse.

## Boks 4. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

### Målsætninger

- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

### Indsatser

- *Beskæftigelse:* Holbæk Kommune skal give en jobrettet indsats, som er tilpasset de flygtninge og familiesammenførte, der fortsat er uden for arbejdsmarkedet og modtager offentlig forsørgelse.
- *Lige muligheder:* Mænd og kvinder i målgruppen har krav på lige muligheder for at bruge sine ressourcer på arbejdsmarkedet.
- *Unge:* Flere unge i målgruppen skal i uddannelse eller beskæftigelse.
- *Virksomheder:* Holbæk Kommune vil have tæt dialog og kontakt med det lokale erhvervsliv om rekruttering, etablering af job, småjobs med videre for målgruppen.
- *Sprog:* Fokus på at målgruppen får lært så godt dansk, så de kan begå sig på arbejdsmarkedet. Løbende dialog med kommunens leverandør af danskuddannelser om kvalitet og udvikling af dansktilbuddene. Fokus på brug af virksomhedsforlagt dansk målrettet brancher.
- *IGU:* Samarbejde med relevante interessenter og parter om IntegrationsGrundUddannelsen (IGU) fastholdes og styrkes.
- *Civilsamfundet:* Samarbejde med frivillige organisationer og den almene boligsektor fortsættes. Der fortsættes med tæt kontakt til de boligsociale indsatser, særligt i arbejdet med boligsociale helhedsplaner.
- *Vejledning om repatriering:* Personer, der har haft opholdstilladelse i Danmark i op til 5 år, skal vejledes systematisk om repatriering under jobsamtaler og sygeopfølgningssamtaler.

### Succeskriterier

- Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal op på samme niveau som landsgennemsnittet.

- En stigende udvikling ift. borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse med ordinære løntimer. Med udgangen af 2022 skal niveauet være højere end niveauet ved udgangen af 2021.

# Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Af VIVE rapporten "Mennesker med handicap og deres beskæftigelse" fra 2020 er konklusionen, at "mennesker med handicap er væsentligt mindre i beskæftigelse end mennesker uden handicap. I 2019 var knap seks ud af ti – 58 procent – af alle med et handicap i beskæftigelse. Det samme var godt otte ud af ti – 84 procent – af mennesker uden handicap". Der er grund til at antage, at dette billede også gælder for Holbæk Kommune. Vi har derfor en væsentlig opgave i at skabe forudsætninger for, at borgere med handicap får lige muligheder for at deltage på arbejdsmarkedet som borgere uden et handicap. I 2022 vil vi fortsat have fokus på at styrke beskæftigelsesmulighederne for borgere med handicap.

Holbæk Kommune har sat gang i en politisk proces med udvikling af en "Politik for børn, unge og voksne med særlige behov, 2021-2025". Denne politik forventes at blive politisk behandlet i kommunalbestyrelsen i efteråret 2021.

I kerneområdet "Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice" er der politisk besluttet en "Handleplan for borgere med fysisk og psykisk hjælpebehov i forhold til de handicapkompenserende ordninger".

Begge dokumenter vil blive vigtige ledetråde for retningen, som skal sættes på kommunens handicapområde i 2022 og fremover, når målet er, at flere borgere med handicap skal i beskæftigelse.

Løbende dialog mellem kerneområdet "Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice" og Handicaprådet skal medvirke til, at udvalgte indsatser, for at flere borgere med handicap kommer i beskæftigelse, implementeres med størst mulig succes.

## Boks 5. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

### Målsætninger

- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

### Indsatser

- *Implementering:* AUBO skal implementere "Politik for børn, unge og voksne med særlige behov" med særlig opmærksomhed på politikens ambitioner mht. beskæftigelsesindsatsen samt "Handleplan for borgere med fysisk og psykisk hjælpebehov i forhold til de handicapkompenserende ordninger". Der skal i implementeringen være opmærksomhed på kommunikation til virksomhederne om de barrierer, mennesker med handicap kan møde på arbejdspladserne, samt hvordan øget tilgængelighed kan muliggøre ansættelse af borgere med psykisk og fysisk handicap.
- *Tidlig indsats:* Borgere med handicap skal i tråd med øvrige målgrupper have en tidlig indsats med brug af de handicapkompenserende ordninger, hvor det giver mening for borgeren og understøtter mulighederne på arbejdsmarkedet.
- *Kommunikation til virksomheder og borgere:* Holbæk Kommune vil i 2022 skabe mere synlighed over for borgere og virksomheder om muligheder for beskæftigelse og ansættelse af borgere med et handicap.
- *Øget viden:* Medarbejderne skal have øget viden om de handicapkompenserende ordninger og spotte borgere, der vil kunne gøre brug af ordningerne for enten at fastholde et job eller komme ind på arbejdsmarkedet.

- *Vejledning:* Medarbejdere i beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen skal kunne screene for handicap og vejlede om brug af de handicapkompenserende ordninger, så flere borgere med handicap kan komme i beskæftigelse.

## Succeskriterier

- En stigende udvikling ift. anvendelsesgraden af handicapkompenserende ordninger.

# Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Virksomhederne står over for en stor udfordring med at kunne rekruttere fremtidens arbejdskraft med de nødvendige kompetencer. Derfor er et helt centralt mål for den virksomhedsrettede indsats i 2022 at kunne understøtte rekrutteringen. Det er både med lokal arbejdskraft, men også regionalt, nationalt og internationalt gennem information om brug af fast-track ordningen og Work in Denmark.

For sygemeldte medarbejdere skal vi understøtte fastholdelse ude på virksomhederne, så kompetencerne forbliver på arbejdsmarkedet. Det er vigtigt for både borger og virksomhed.

Vi skal styrke vores evne til hurtigt og smidigt at understøtte match mellem virksomheders efterspørgsel af kompetencer og borgernes potentiale. Vi skal turde udfordre virksomhedernes ønsker og borgernes eget syn på evner, kompetencer og muligheder og dermed have fokus på brug af substitutionsarbejdskraft. Det vil sige evne at skabe match ved jobåbninger, hvor kompetencerne ikke umiddelbart matcher arbejdsgivers behov og ønsker – Men afprøve muligheder og eventuelt understøtte med opkvalificering og uddannelse.

Særligt for borgere på kanten af arbejdsmarkedet kan der være en arbejdskraft, der mere systematisk skal indgå i rekrutteringen til småjobs, jobs med få lønnede timer, løntilskud og (hybrid)praktikker. Det vedrører også jobåbninger for borgere med handicaps og varig nedsat arbejdsevne. Derfor skal vi i 2022 fortsat videreudvikle vores dialog og samarbejde med virksomhederne om rekruttering fra kanten af arbejdsmarkedet.

Samlet set skal virksomhederne i og omkring Holbæk Kommune opleve Virksomhedsindsatsen i Holbæk Kommune som en stærk samarbejdspartner, hvor afsættet er, hvad Virksomhedsindsatsen i Holbæk Kommune kan gøre for at hjælpe og understøtte virksomhedernes forskellige behov.

## Boks 6. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

### Målsætninger

- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

### Indsatser

- *Virksomhedsservice*: En central indsats bliver at styrke virksomhedsservice via stærkere rådgivning, for eksempel om mulighed for at anvende substitutionsarbejdskraft, rekruttering, brug af jobrotation og andre ordninger.
- *Match*: Holbæk Kommune skal styrke fokus på at matche udbud og efterspørgsel på arbejdsmarkedet blandt andet gennem opkvalificering.
- *Unge*: Holbæk Kommune skal have opmærksomhed på fremtidens arbejdskraft, der kalder på uddannelse og de rette kompetencer. Dette arbejdes der videre på blandt andet gennem videreudvikling af diverse partnerskaber med det lokale erhvervsliv.
- *Borgere på kanten af arbejdsmarkedet*: Samarbejde med virksomhederne om formidling af småjobs, få ordinære timer, hybridpraktikker til særlige målgrupper som for eksempel etniske kvinder, ressourceforløbsmodtagere, borgere med årelang sagshistorik, udsatte unge.
- *Fra aktivitetsparat til jobparat/uddannelsesparat*: Holbæk Kommune vil styrke arbejdskraftsudbuddet ved at dyrke arbejdskraftens potentialer og ressourcer.
- *Branchefokus*: Målrette lokale initiativer for at skabe match mellem virksomheder og ledige borgere.
- *Mobilitet*: Fokus på arbejdskraftens mobilitet ved også at have et regionalt perspektiv i vejledningen af ledige borgere.
- *Samarbejde*: Styrke tværkommunale samarbejder samt bruge JRS (Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland), Hotlinen Jobservice Danmark, Work in Denmark samt det lokale samarbejde gennem Holbæk Erhvervsforum.
- *Partnerskaber*: Videreudvikling af partnerskab for virksomhedsservice, erhvervsuddannelse og HUSC.
- *Tilfredshed*: Holbæk Kommune vil arbejde på, at flere virksomheder i og omkring Holbæk skal være tilfredse med at samarbejde med jobcentret.

### Succeskriterier

- Ved udgangen af 2022 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.
- Antal kontakter mellem virksomheder og jobcentret skal som minimum fastholdes på niveauet fra før Covid-19 krisen.
- Med udgangen af 2022 skal der oprettes 700 rekrutteringsansøgninger på vegne af virksomheder i Holbæk Kommune.



# Flere borgere på uddannelseshjælp skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Indsatsen rettet mod unge borgere går flere veje. Holbæk Kommune efterstræber de uddannelsespolitiske målsætninger, der er fastlagt i 'Aftale om bedre veje til uddannelse og job'. Målsætningerne er, at mindst 90 pct. af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

Desuden skal andelen af unge op til 25 år i 2030, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked, være halveret fra niveauet på landsplan i 2016 svarende til højst 3,5% i Holbæk Kommune. Som udgangspunkt ses uddannelse som brobygning til arbejdsmarkedet, hvilket også fortsat er ledetråden i Holbæk Kommune. Vi skal dog have blik for den gruppe af unge, der vil have bedre af at få tilknytning til en arbejdsplads for at styrke kompetencer, ressourcer og ad denne vej blive selvforsørgende.

Holbæk Kommune vil understøtte trædestensarbejdsmarkedet, det vil sige et arbejdsmarked hvor den unge får lov at afprøve sig selv i forskellige jobfunktioner, så flere gennem virksomhedskontakten får et afsæt til at vælge en uddannelse eller forblive i ordinær beskæftigelse, jobs med lønnede timer.

## Boks 7. Flere unge skal i gang med en uddannelse eller i job

### Målsætninger

- Flere unge skal i uddannelse eller i job.

### Indsatser

- *Bredt samarbejde med alle uddannelsesinstitutioner om uddannelse til unge:* Holbæk Kommune fortsætter med at styrke dialog og samarbejde med alle relevante uddannelsesinstitutioner om indsatser, der får flere unge i uddannelse.
- *Brug af EGU og FGU:* For de unge, som har svært ved at gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår, arbejdes der sammen med den unge mod ny mesterlære eller erhvervsgrunduddannelse (EGU) igennem den lokale forberedende grunduddannelse (FGU).
- *Projekt "Mod til uddannelse":* Fokus på en målrettet indsats for psykisk sårbare unge.
- *Styrke fagkundskaber:* Systematisk fokus på at understøtte udviklingen af unges fagkundskaber blandt andet gennem systematisk screening for at afklare de unges læse- og skrivefærdigheder.
- *KUI:* Den Kommunale Ungeindsats skal understøtte, at den unge oplever en tydelig sammenhæng mellem vejledning, valg af uddannelse og overgangen til ungdomsuddannelse – og når det er nødvendigt, skal de unge opleve en sammenhængende kommunal indsats, der på tværs af vejledning, beskæftigelses- og socialindsats, understøtter én samlet uddannelsesplan. Indsatsen skal føre til livsduelige unge.
- *Vejledning:* Vejledning og guidning af unge mod erhvervsuddannelser. Vejledningen har et stærkt jobrettet fokus, da viden om arbejdsmarkedet, muligheder for job og viden om konkrete jobfunktioner kan være vejen til uddannelse.

### Succeskriterier

- Andelen af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal ned på samme niveau som landsgennemsnittet.

## Bilag 1: Mål, succeskriterier og opfølgning

BUP 2022	Hvad følges der op på?	Målgruppe	Hvad måles der på?	Succeskriterier	Opfølgning
Ambition	Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet.	Alle målgrupper på midlertidig forsørgelse.	Udviklingen i antal borgere på midlertidig forsørgelse.  Her vil der også være fokus på, lønnede timer for borgere længst væk fra arbejdsmarkedet.	Holbæk Kommune skal klare sig bedre end de nationale forventninger til beskæftigelsen i august 2021.	Primær: Jobindsats.  Støttende: Økonomisk redegørelse & STARs benchmark (hvert halve år).
Ministermål 1	Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.	Alle målgrupper.	Tilfredshedsgraden.	Ved udgangen af 2022 vil 75 pct. af adspurgte borgere, som modtager eller har modtaget en beskæftigelsesindsats i jobcentret, opleve, at indsatsen har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.	Tilfredshedsmålinger.
Ministermål 2	Flere ledige skal opkvalificeres.	Alle målgrupper for opkvalificering jf. ministermålet i jobindsats.dk.	Opkvalificeringsgraden.  Opkvalificeringsforløb omfatter ordinær uddannelse (herunder uddannelsesløft, ret til uddannelsesløft og regional uddannelsespulje), 6-ugers jobrettet uddannelse og voksenlærlingeforløb (definition fra jobindsats.dk).	En stigende udvikling ift. andel af borgere, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb.  Med udgangen af 2022 skal niveauet være højere end niveauet ved udgangen af 2021.	Jobindsats.
Ministermål 3	Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.	Borgere der har fået et opholdsgrundlag (førstegangsafgørelse) som flygtninge og	Beskæftigelsesgraden.	Andel af beskæftiget flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal op på samme	Jobindsats.

		<p>familiesammenført til flygtning fra 2004 og fremefter og som er i den erhvervsaktive alder (18-66 år).</p> <p>Borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse.</p>		<p>niveau som landsgennemsnittet.</p> <p>En stigende udvikling ift. borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse med ordinære løntimer.</p> <p>Med udgangen af 2022 skal niveauet være højere end niveauet ved udgangen af 2021.</p>	
Ministermål 4	Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.	Borgere i målgruppen for handicapkompenserende ordninger.	En stigende udvikling ift. anvendelsesgraden af handicapkompenserende ordninger.	En stigende udvikling ift. anvendelsesgraden af handicapkompenserende ordninger.	Kommunens administrative fagsystem.
Ministermål 5	Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.	Alle virksomheder, der har været i kontakt med ud fra en defineret periode.	<p>Ved udgangen af 2022 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.</p> <p>Antal kontakter mellem virksomheder og jobcentret skal som minimum fastholdes på niveauet fra før Covid-19.</p> <p>Med udgangen af 2022 skal der oprettes 700 rekrutteringsansøgninger på vegne af virksomheder i Holbæk Kommune.</p>	<p>Ved udgangen af 2022 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.</p> <p>Antal kontakter mellem virksomheder og jobcentret skal som minimum fastholdes på niveauet fra før Covid-19.</p> <p>Med udgangen af 2022 skal der oprettes 700 rekrutteringsansøgninger på vegne af virksomheder i Holbæk Kommune.</p>	<p>Tilfredsmåling.</p> <p>Datatræk i kommunens eget fagsystem (expose).</p>

Lokalt mål	Flere unge uden uddannelse skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job.	Unge på uddannelseshjælp.	Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal ned på samme niveau som landsgennemsnittet.	Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal ned på samme niveau som landsgennemsnittet.	Jobindsats.
------------	---	---------------------------	--	--	-------------

