



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opgangsbofællesskaberne
Tilsynet er gennemført:	12-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opgangsbofællesskaberne
Hovedadresse	Lundestrædet 28 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72364613 E-mail: petlc@holb.dk Hjemmeside: http://mentalsundhed.holbaek.dk/menu/botilbud/opgangsbofaellesskaber/
Tilbudsleder	Peter Christensen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	26
Målgrupper	Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	26-05-2021 12:00, Anmeldt, Opgangsbofællesskaberne 26-05-2021 11:00, Uanmeldt, Opgangsbofællesskaberne 26-05-2021 08:00, Uanmeldt, Afdeling Konsul Bejers Alle 14

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Konsul Bejers Alle 14	13	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Opgangsbofællesskaberne	13	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 26. maj 2021 hos Opgangsbøfællesskaberne Holbæk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Tilbuddet er således godkendt til 27 boliger oprettet efter ABL § 105 stk. 2, hvor borgere mellem 18 og 85 år med psykiatriske diagnoser og/eller et udvidet plejebehov modtager støtte efter Servicelovens § 85 i en "botilbudslignende konstruktion". Der er borgere i tilbuddet der modtager ydelser fra andet kommunalt regi efter SEL §§ 83 . Tilbuddet består af to afdelinger med hver sin selvstændige adresse i Holbæk: Konsul Beyers Alle 14 og Lundestræde 28. Der er fællesarealer i form af borgerbetalte fælleslejligheder, samt servicearealer i forbindelse med boligerne, hvorfra en fast personalegruppe er tilknyttet tilbuddets beboere.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det nuværende samlede tilbud holder et fagligt niveau, hvor borgerne trives og udvikler sig.

Tilbuddets metoder er relevante og tilpasses den enkelte borgers individuelle behov. Der ses er en rød tråd i de anvendte tilgange og indsatser, som beskrives af borgere, medarbejdere og ledelse og er i overensstemmelse med tilbuddets værdier, som blandt andet omfatter anerkendelse, tillid og tryghed. Derudover understøtter det skriftlige materiale tilbuddets italesatte og beskrevne faglige metoder.

Tilbuddets personale er opmærksomme på, at tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor eget lejemål efter lejelovens bestemmelser, kan udfordre målgruppebeskrivelsen, hvis borgeres problematikker udvikler sig markant i negativ retning med uforventede sygdomsudbrud eller tiltagende misbrug m.m. og dermed får et øget støttebehov efter indflytning. Dette er - i et enkelt tilfælde - en aktuelt situation, ligesom det i tilbuddet har været set tidligere med andre borgere. Således udtrykker tilbuddets ledelse skærpet opmærksomhed på borgernes minimum af funktionsniveau ved indflytning . Således er dette også afspejlet i målgruppebeskrivelsen og heri forudgående forventninger - sådan at boformen matcher borgeres evne til at varetage ret og pligt på lejers betingelser i selvstændig bolig.

Socialtilsynet er i høj grad opmærksom på, at tilbuddet gennem flere år - og over en længere periode gennem tilsynsprocesserne over de senest 4-5 år on/off har haft 4 forskellige overordnede ledere. Således har tilbuddet har ganske høj gennemstrømning på ledelsesposten med flere kortvarige ledelsesforløb. Dette kan potentielt udfordre tilbuddets stabile drift og faglighed med negativ effekt på borgernes trivsel.

"Koordinator" Peter Lutken, som tidligere har været konstitueret leder i tilbuddet i flere omgange, fungerer igen pr. primo juli 2021 som konstitueret leder og er således korrekt anført som tilbudsleder på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets "koordinator" i praksis forestår den daglige faglige ledelse i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at koordinator har relevante kompetencer til at have denne position og at have en stor og vigtig indflydelse på, at den daglige-/ faglige ledelse af tilbuddet fungerer hensigtsmæssigt.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift - i et borgernært perspektiv - på nuværende tidspunkt er stabil og varetages ansvarligt og professionelt, idet konstitueret leder frembyder høj grad af kendskab til de faglige perspektiver, de enkelte borgeres situation og støttebehov, samt driften opad i organisationen i Holbæk kommune.

Socialtilsynet observerer en tryk og harmonisk stemning på tilbuddets forskellige afdelinger under tilsynsbesøget og møder således mange dialogparate borgere i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer forholdsordrer ift. COVID19 efter de udstukne generelle retningslinjer for den kategori af tilbud, som Opgangsbøfællesskaberne i Holbæk er omfattet af. Socialtilsynet har i den forbindelse været i løbende dialog med tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette tilsynsbesøg er der særligt fokus på tema'erne: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse . Der er endvidere foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og vurdering af tilbuddets økonomi. Der er ikke frembudt nye data - eller opstået iagttagelser hos socialtilsynet, som giver årsag til at behandle øvrige temaer. Således er vurderingerne heri fortsat gældende.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under Covid19, har sikret borgerne trivsel og arbejdet hensigtsmæssigt med myndighedernes retningslinjer, med de forståelige sociale udfordringer restriktionerne naturligt har givet for borgerne.

Tilbuddets personale og ledelse (koordinator) italesætter, at man i tiltagende grad end tidligere forsøger at facilitere, at borgerne gør socialt brug af hinanden til rekreative aktiviteter, uden at der skal være personalemæssig følgeskab. Dette er en omstilling for beboerne at vænne sig til og et fokus ind i, at borgernes funktionsniveau skal matche den selvstændige boform, med støtte til at få faciliteret sociale aktiviteter.

Der er tilbud om motionsaktiviteter i et omfang, som tager udgangspunkt i borgernes forudsætninger. Endvidere arrangerer tilbuddet i samråd med borgerne en række forskellige aktiviteter, udflugter og ferieture, ligesom der er faste traditioner i forbindelse med f.eks. højtidet.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og samarbejder med relevante eksterne sundhedsydere. Medarbejderne ledsager borgerne til diverse behandlinger og andre eksterne sundhedstilbud, i det omfang borgerne ønsker og har behov for dette. Udover at understøtte borgernes forskellige eksterne sundhedsforløb, er følgeskabet en god anledning til at opbygge og facilitere relationen mellem kontaktperson og borger.

Der er morgenmad hver dag og tilbud om to spiseaftener om ugen – hvor borgerne har en madklub, der understøttes pædagogisk. Dette har imidlertid været lidt på "stand-by" under coronakrisen. Disse fællesspisninger, som det fremgår af borgernes ensartede ytringer, har stor positiv betydning for borgernes trivsel i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet, og at ledelse og medarbejdere gennem blandt andet vedholdende relationsarbejde, arbejder bevidst med at understøtte dette. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet om at inddrage borgerne i alle forhold vedrørende dem selv, samt at borgerne i et vist omfang har mulighed for indflydelse på tilbuddets hverdag og aktiviteter f.eks. igennem beboermøder. Socialtilsynet vurderer at borgernes stemme i høj grad bliver hørt - ved det uanmeldte tilsynsbesøg, som denne rapport dækker - observerer socialtilsynet, at en skriftlig klage af 4. marts 2021 fra 10 beboere fra afdelingen i Konsul Beyers Allé behandles af tilbuddets koordinator sammen med borgerne på et husmøde. Socialtilsynet vurderer, at der pågår en ligeværdig og saglig dialog om klagens indhold; der berører samspillet med enkelte personaler og borgere. Socialtilsynet er bekendt med klagens konkrete indhold.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen som udgangspunkt ikke omfatter personkredsen af borgere, der er i målgruppen for servicelovens bestemmelser om magtanvendelse (på tidspunktet for indvisitationen). Tilbuddets pædagogik og forholdsregler understøtter i tråd med dette, at der ikke foretages magtanvendelser. Samtidig har medarbejderne kendskab til regler og procedurer omkring magtanvendelser. Ligeledes er der blandt personalet et fokus på forebygge overgreb mellem borgere. Borgere, ledelse og medarbejdere italesætter desuden, at der generelt er en ligeværdig og respektfuld omgangstone og adfærd i hverdagen. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddets vurderes at have relevant fokus på relationsarbejdet. Den tætte kontakt til borgerne er med til at sikre den enkeltes indflydelse på beslutninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel lave en årlig validering - og datomærket opdatering - af borgernes fælles retningslinjer for fællesmiljøet i bofællesskabet. Særligt med henblik på, at alle borgere – også ny-indflyttede - bør have en stemme i disse. Dette skal afspejle, at medbestemmelsen er en løbende proces blandt de indskrevne og ikke et statisk regelsæt.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet inddrager borgerne i alle områder af deres egen tilværelse, og at borgerne har indflydelse på forskellige aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet italesætter - i overensstemmelse med det observerede under tilsynsbesøget - borgernes ret og pligt, som lejere. Dermed er der efter socialtilsynets bedømmelse hensigtsmæssigt udviklingsperspektiv for borgerne i, at tilbuddet arbejder med at gøre borgerne til mere aktive medspillere - med det ansvar for fællesskabet der også ligger i heri - som understøtter selvstændighed for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen, at der i tilbuddet er fokus på, at medarbejderne har en tæt kontakt til den enkelte borger, hvilket er med til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse og aktive involvering i egen situation. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet forholder sig relevant til borgernes fulde råderet over eget lejemål - og i nogen grad fællesarealer. I forlængelse af denne forståelse tilgås borgerne etisk i dilemmaet omkring borgernes selvbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt. Borgerne giver generelt udtryk for, at de har indflydelse både i forhold til beslutninger omkring dem selv, men også omkring aktiviteter og andre forhold i tilbuddets hverdag. Socialtilsynet anerkender "ordensreglement" fra udlejningsselskabet (jf. også temaet om selvstændighed og relationer ovenfor i denne rapport) der underskrives af tre medlemmer af beboerrådet i tilbuddet. Denne tjener i nogen grad også som en vejledning for borgernes brug af fælleslejlighederne. Det ses imidlertid, at bofælleskabets interne retningslinje "Hvordan skal fællesrummet fungere" ikke er dateret. Alle borgere - også nyere lejere i bofælleskabet - bør kontinuerligt inddrages i disse forhold.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgerne via eksempler redegør for, at de bliver hørt og respekteret, og at medarbejderne lever op til de aftaler, der indgås. Socialtilsynet observerer i stikprøver i dokumentationen, at denne er holdt i et anerkendende og respektfuldt sprog. Dette observeres af socialtilsynet at gælde i praksis med personalets omgang med borgerne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at nogle borgere har indgivet skriftlig klage til tilbuddet i marts 2020, hvor de anfægtede at enkelte medarbejdere ikke oplevedes respektfulde og anerkendende i dialogerne med borgerne. Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at borgerne er blevet hørt, respekteret og anerkendt i denne sag, via direkte dialog med nærledelsen (koordinator og personale) og ledelsesmæssige greb er blevet foretaget i den konkrete sag. Socialtilsynet vægter således, at tilbuddet sammen med borgerne har en kultur, hvor borgerne er trygge ved at være i dialog med tilbuddets medarbejdere og ledelse - også når der er noget på spil. Således bedømmer socialtilsynet på basis af borgernes, medarbejderen og koordinators redegørelser samt i høj grad beboermødet som socialtilsynet er vidner til under socialtilsynets observation, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret.

Der iagttages endvidere en respektfuld omtale af borgerne - fra både medarbejder og ledelse, i fora hvor beboerne ikke er tilstede. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har en politik om, IKKE at have nøgler til borgernes lejemål. Jf. respekt for borgernes ret og pligt om råderet i egen bolig. Borgerne udtrykker, at de har adgang til fælleslejligheden hele døgnet og at de har nøgler hertil.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen afspejler, at borgerne, kan bestemme deres egen hverdag og foretage sig ting, som de selv ønsker.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i gang med at implementere mestringsplaner, som beskriver hensigtsmæssige samspil i konkrete situationer med borgerne. Her ses borgerens stemme i høj grad at fremgå. Tilbuddet kan med fordel gøre disse planer mere eksplicite, således at borgeren italesætter, hvilke konkrete handlinger som er hensigtsmæssige for personalet i specifikke situationer. jf. tilbuddets arbejde med at give borgerne ansvar for samspillet med tilbuddet og medbeboere.

Borgerne og tilbud afholder beboermøder i fast frekvens med dagsorden og referat. Socialtilsynet observerer i konteksten af borgerinddragelse, at en borger skriver referat og en anden er ordstyrer.

Borgerne fortæller i forskellige fora, at de på beboermøderne typisk beslutter praktiske ting, indkøb, udflugter, ferieture m.v. Der er generelt pæn tilslutning til møderne, typisk 7-10 beboere. Det er meget de samme som deltager. Personalet er gode til at motivere borgerne til at komme til møderne, men nogle medbeboere er svære at få til at deltage.

Borgerne på Konsul Beyers allé fortæller, at de, beboerne imellem, har indgået en aftale om, at alle borger betaler for rengøring af fællesrum. Det er et valg som beboerne har drøftet og vedtaget på deres husmøde. Leder bekræfter at denne løsning er borgernes egen beslutning.

Tilbuddets retningslinjer for god adfærd i fællesrummene er udarbejdet i fællesskab med borgerne og hænger tilgængelige. Alle interviewede parter bekræfter, at disse udarbejdes af borgerne. Tilbuddet kan med fordel anføre dato på disse og lave en årlig validering af disse. Særligt med henblik på at alle borgere – også ny-indflyttede borgere bør have en stemme i disse. Tilbuddet forholder sig til dilemmaet omkring, at borgerne har en egen selvbestemmelsesret på den ene side, og på den anden side, at borgerne i perioder kan have behov for aktivt at blive kontaktet af medarbejderne.

Flere borgere fra opgangen på Konsul Beyers Alle udtrykker, at de i perioder - jf. også borgernes brev af 4. marts 2021 - oplever at deres opgang bliver lidt glemt ift., at personalekontoret ligger i den anden opgang.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet bedømmelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet og, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet bedømmer i et generelt billede, at personale og ledelse har relevante perspektiver ift. deres opgave i tilbuddet og samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere. Borgerne rådgives om almindelig sund kost og motion. Der motiveres til at deltage i forskellige fælles aktiviteter, både i - og udenfor tilbuddet, i det omfang borgerne ønsker og magter det, ligesom de støttes i kontakten til andre sundhedsmyndigheder.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne i et generelt billede ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtrykker at opleve, at de trives og føler sig trygge. Borgerne fortæller, at de kan regne med, at medarbejderne holder, hvad de stiller i udsigt. Borgerne oplyser i et overordnet ensartet billede, at der er en god kultur og en god stemning i tilbuddet. Det udfordres indimellem, at der ikke på samme måde som tidligere er ressourcer til - individuelt og i gruppe - at socialisere med personalet. Imidlertid udtrykker borgerne samlet set, at de oplever tilbuddet er det rigtige til dem.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har et stort fokus på netop trivsel og sundhed, og at der arbejdes bevidst på at understøtte dette. Nogle borgere udtrykker utryghed ved enkelte medarbejdere i fællesarealerne, når disse er påvirkede af rusmidler eller medicin. Disse borgere efterspørger - som ved tidligere tilsynsbesøg - mere tilstedeværelse af medarbejdere i fællesarealerne. Samtidig udtrykker borgerne, at medarbejderne på en god måde forebygger eventuelle konflikter i fællesrummene. Dette er dog meget sjældent forekommende. Socialtilsynet har i bedømmelse taget højde for, at personalets rådighed afspejler konstruktionen, hvor borgerne bor i egne lejemål.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er funderet på, at borgerne efter behov støttes i kontakten til relevante sundhedsydelse i det omfang de ønsker det.

På dette uanmeldte tilbud ses en borger, som fortæller at være på vej til lægen med følgeskab af en personale.

Tilbuddet bedømmes at have et tæt og velfungerende samarbejde med eksterne sundhedstilbud. Tilbuddet har gode resultater med NADA til de borgere, der ønsker dette. Medarbejder og ledelse redegør for, at man har opprioriteret at give borgerne ledsagelse til sundhedsfremmende ydelse, fx til tandlæge, ergoterapi og lignende. Socialtilsynet er opmærksom på, at enkelte borgere kan være svære at motivere bare i at ønske at modtage sundhedsydelse både eksternt og i eget hjem.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes på, at borgerne rådgives og motiveres til sund kost og motion. Der laves fælles mad eller serveres sund kost i de enkelte afdelinger. Der italesættes rekreative aktiviteter af borgere og medarbejdere. Der ses opslag i tilbuddet der afspejler dette. På den nuværende forventede bagside af corona-krisen udtrykkes et efterslæb med disse aktiviteter og at forskellige aktiviteter således skal løbes i gang igen.

Det fremgår af konkret medarbejderliste, at tilbuddets medarbejdere er efteruddannet i medicin håndtering.

Medarbejderne fortæller - ved dette og tidligere tilsynsbesøg - om enkelte forløb, hvor både psykiatri og misbrug præger borgere og hvor der er bekymring for både mental og somatisk sundhed. Jf. beskrivelser i denne rapport's indikator 3a om tilbuddets konstruktion i almenboligloven og målgruppens udvikling efter indflytning. Personalet arbejder motiverende med beboere om kontakt til sundhedsvæsen. Hjemmesygeplejersker, DPC og kriminalforsorg samarbejdes der med, og disse har også kontakt i hjemmet hos borgerne. Personalet er meget opmærksom på, at relationen med borgerne er bærende for, at man kan få lov at hjælpe med ADL og få lov kontinuerligt at arbejde motiverende. Der gives relevante eksempler herpå. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har den tætte dialog med samarbejdspartnere, der kommer i borgernes hjem og et digitalt journalsystem, der også rummer informationer fra sundhedsfagligt personale i kommunen. Således understøttes, at indsatser supplerer hinanden. Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejderne har været på temadage i chok-traume. Endvidere er flere medarbejdere uddannet NADA-akupunkturbehandlere, hvilket en del borgere benytter og er glade for. Borgerne oplyser om, at medarbejderne har stor viden og forståelse for deres fysiske og mentale trivsel og tager hensyn til dette via medicin pædagogik.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft udført magtanvendelser og derfor ej heller udarbejdet magtanvendelsesindberetninger til socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer, ligesom ledelse og personale udtrykker, at målgruppen generelt ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser ved indskrivningstidspunktet. Imidlertid kan borgere udvikle behov således, at der kan træffes beslutning via myndighed om, at borgere kan blive omfattet. Det bedømmes desuden, at medarbejderne kender procedurerne ved eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse derudover vægt på, at der som noget nyt laves mestringsskemaer, som udarbejdes sammen med den enkelte borger, og som beskriver hvordan borgeren skal støttes i en vanskelig situation. Disse kan med fordel gøres mere konkrete- og præcist handlingsorienterede. Det bedømmes, at tilbuddet således forebygger magtanvendelser og konfliktnedtrapper.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatorbedømmelse skal ses i lyset af, at socialtilsynet og tilbuddet vurderer, at målgruppen ikke i udgangspunktet er omfattet af bestemmelser for magtanvendelse. Der lægges således vægt på i bedømmelsen, at der ikke været nogen magtanvendelser i tilbuddet siden tilsynsbesøg i 2019. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har en konfliktforebyggende og konfliktnedtrappende tilgang via bl.a. BVC. Medarbejderne har en tilgang, hvor de motiverer borgere, der måtte være opkørte til at gå ind i egen lejlighed eller alternativt, at bede de andre borgere om at gå, sådan at man undgår en eventuel konflikt. I borgernes oplysningsskema og samarbejdsaftale er der efter aftale med borgerne oplyst, om distriktspsykiatrien skal kontaktes, hvis borgeren kommer i affekt. I borgernes mestringsskemaer er der nedskrevne aftaler med den enkelte borger om, hvordan medarbejderne skal håndtere en eventuel konfliktsituation med borgere. I bedømmelsen er inddraget, at disse skemaer bør have et mere konkret og handlingsorienteret perspektiv.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der udarbejdes BVC ved behov. Det er dog sjældent dette er nødvendigt. Ligeledes udtrykker borgerne generelt, at de ikke oplever behov for magtanvendelser i tilbuddet

Medarbejderne udtrykker kendskab til nye retningslinjer for magtanvendelse, der trådte i kraft 2020. Disse kunne komme til i perioder at omfatte tilbuddets målgruppe.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægtes i bedømmelsen, at koordinator og medarbejdere kender reglerne for håndtering - / indberetning af eventuelle magtanvendelser. Endvidere er der lagt vægt på, at situationer der kunne tangere indgreb i selvbestemmelsesretten eller magtanvendelser altid drøftes på personalemøde. Jf. i denne rapportes øvrige beskrivelser i tema om metoder, samt tema om selvbestemmelse for borgere i eget lejemål.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et relevant pædagogisk fokus på at forebygge overgreb mellem borgerne og i tilbuddet generelt. Tilbuddet benytter sig i høj grad af dialogen med borgerne, ligesom tilbuddet har fokus på at beskytte øvrige borgere, mod borgere som eventuelt er højtråbende eller urolige. Socialtilsynet bedømmer, at dette afspejles i medarbejdere og ledelsens interne dialog, refleksioner og beslutninger omkring konkrete borgere. Socialtilsynet bemærker i denne sammenhæng at tilbuddet har indført "Mestringsskemaer" med de enkelte borgere, ligesom at personalet er efteruddannet i BVC. Tilbuddet har en fælles systematik og kultur for dette, som er kendt af medarbejderne.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne i individuelle dialogerne samt ved gruppeinterviews med socialtilsynet oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne oplever, at personalet godt kan håndtere konflikter mellem borgere - eller mellem borgere og personale på en værdig og hensigtsmæssig måde.

Hvis en medbeboer er fx. urolig eller højtråbende, støtter medarbejderne typisk borgerne i at håndtere situationen gennem opsøgende tilgang og dialog. Koordinator og medarbejdere giver konkrete eksempler på, at der er meget fokus på dialogen med den enkelte borger i tilbuddet, og at denne dialog er med til at forebygge, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Koordinator og medarbejder oplyser, at hvis der foregår kriminelle ting i tilbuddet, fx at nogen stjæler borgernes penge, så er praksis, at dette bliver meldt til politiet. Dette fremgår imidlertid ikke i fælles retningslinjer for overgrebsscenerier mellem borgerne – fx i form af konfliktmægling mellem borgerne eller et kriseberedskab i et borgerperspektiv.

Ledelsen oplyser at der udarbejdes BVC ved behov. Det er dog sjældent dette er nødvendigt.

Socialtilsynet betoner, i lyset af indikatorbedømmelsen, at der ses eksisterende relevant refleksivitet og faglig holdning til overgrebsscenerier i et borgerperspektiv. Disse bør imidlertid formaliseres, således der ikke udelukkende er tale om en kultur.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tilbuddet består aktuelt af to afdelinger med hver sine selvstændige adresser i samme beboelsesområde i Holbæk på hhv. Lundestrædet 28 og Konsul Beyers Alle 14. I det kontoret i Konsul Beyers Alle er nedlagt udgør Lundestrædet tilbuddets hovedadresse.

Socialtilsynet er i høj grad opmærksom på, at tilbuddet over en længere periode - gennem tilsynsprocesserne over de seneste 4 år - on/off har haft 4 forskellige overordnede ledere. Således har tilbuddet ganske høj gennemstrømning på ledelsesposten med flere kortvarige ledelsesforløb. Dette kan potentielt udfordre tilbuddets stabile drift og faglighed med negativ effekt på borgernes trivsel. I tilbuddets nuværende lederskab er pr. 1. august 2020 tiltrådt en ny overordnet tilbudsleder, der har lederskabet i både Bofællesskaberne (Lundestrædet og Konsul Beyers alle) samt lignende tilbud i kommunen, som socialtilsynet også fører tilsyn med. Imidlertid her denne leder været fraværende siden december 2020 og en anden overordnet leder Katrine Linnebo har været konstitueret på tilsynstidspunktet og indtil primo juli 2021. Denne leder vurderes at have fagfaglige og ledelsesfaglige relevante kompetencer.

Imidlertid er koordinator Peter Lutken primo juli 2021, som tidligere i flere perioder har fungeret som konstitueret leder i tilbuddet, igen blevet konstitueret leder og således korrekt er anført som tilbudsleder på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets "koordinator" i praksis forestår den daglige faglige ledelse i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at koordinator har relevante kompetencer til at have denne position. Socialtilsynet vurderer, at koordinators praksisnære indsats - og erfaringer fra tidligere konstitueringer i tilbuddet - har en betydelig positiv betydning for tilbuddets daglige (faglige) drift".

Der pågår angiveligt drøftelser i organisationen om den formelle ansvarsfordeling ift. ledelsesroller og -ansvar ved tilsynstidspunktet. Socialtilsynet vil i sammenhængen betone, ikke på nogen måder at have anfægtelser ved koordinators praksisnære indsats for driften.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift - i et borgernært perspektiv - på nuværende tidspunkt er stabil og varetages ansvarligt og professionelt, idet konstitueret leder frembyder høj grad af kendskab til de faglige perspektiver, de enkelte borgeres situation og støttebehov, samt driften opad i organisationen i Holbæk kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er ganske lav og ikke påvirker driften betydeligt.

Socialtilsynet konstaterer, at der er afsat 22,2 ledelsestimer og 7,60 beboerrettede fuldtidsnormeringer (inkl. koordinator) - og at disse oplysninger på Tilbudsportalen matcher budget 2021.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er fortsat ganske opmærksom på, at tilbuddet gennem flere år har haft høj gennemstrømning på ledelsesposten i tilbuddet med flere kortvarige ledelsesforløb. Dette kan potentielt udfordre tilbuddets stabile drift, faglighed med negativ effekt på borgernes trivsel. - Socialtilsynet understreger, at dette forhold IKKE er en anfægtelse af tilbuddets nuværende lederskab og faglighed hos tilbuddets koordinator.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en fagfagligt - og ledelsesfagligt kompetent konstitueret leder, som i tæt samarbejde med personalet sætter rammer for tilbuddets daglige drift. Leder har også lederskabet på et "søstertilbud" i kommunen, som socialtilsynet fører tilsyn med.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren afspejler at leder, Peter Lutken, har en håndværksmæssig og socialpædagogisk uddannelsesbaggrund. Det fremgår af CV, at konstitueret leder har lang erfaring fra det specialpædagogiske område inklusive flere varige gruppeleder- og fagkoordinatorfunktioner. Ligeledes ses relevante efteruddannelser i supervision, kommunikation, arbejdsmiljø IT m.m.

Socialtilsynet bedømmer, at konstitueret leder har været en kontinuerlig og gennemgående figur i tilbuddet, når overordnede lederskaber har været skiftet. Socialtilsynet bedømmer, at den daglige ledelsespraksis der observeres og afspejles i den løbende dialog med Peter Lutken, som borgernær, fagfaglig kompetent er i tråd med tilbuddets metoder og tilgange, med kendskab til og fokus på borgernes trivsel og udvikling, samt med relevant indsigt i de organisatoriske rammer, som tilbuddet er en del af.

Socialtilsynet har inddraget i sin bedømmelse - over flere tilsynsprocesser - at koordinator er tilstedeværende og velorienteret i tilbuddets samlede dagsform og udfordringer, medarbejdere (kollegaer) og borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet overværer et beboermøde og observerer her, at leder er anerkendende og inddragende overfor beboerne, og at leder formidler tilbuddets faglige værdier og metoder i samspil med borgerne.

Ud fra dialogen med leder og af tilbuddets budget 2021, er der afsat midler til under en halv ledelsesstilling. Således indgår konstituerede leder også et ledelsesforhold i et lignende tilbud, som socialtilsynet har kendskab til.

- jf. udviklingspunkt er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet inden for de sidste 4 -5 år har haft flere kortvarige overordnede lederansættelser og ustabilitet på denne position. Dette forhold er inddraget i indikatorens cifferbedømmelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at medarbejderne modtager ekstern faglig supervision, og at leder modtager ledelsessupervision. Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne benytter sig af tværfaglighed til kollegial sparring på møder og i dagligdagen, og at leder har fokus på at være tilgængelig for alle medarbejdere for herved at bidrage til den faglige sparring/refleksion på personalemøderne i de forskellige afdelinger. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i samarbejde har beskrevet tilbuddets kerneopgaver, metoder samt hvordan de nødvendige kompetencer sikres på både kort og lang sigt. Socialtilsynet har ved tidligere uanmeldte tilsynsbesøg observeret, at tilbuddets medarbejdere har været i supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere om, at der generelt er mulighed for at komme i kontakt med personalet ved akutte behov, ligesom der laves faste aftaler mellem medarbejder og personale. Således betragter hovedparten af borgerne, driften som stabil. Flere borger udtrykker, at de savner lidt mere rekreativ tid sammen med personalet i de fælles rum og til aktiviterer ud af huset.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning har stigende tendenser, men ikke over et samlet billede af de seneste 3 år har foruroligende tal, som alvorligt influerer på borgernes trivsel.

Socialtilsynet er fortsat opmærksom på - jf. udviklingspunktet i dette tema - at der har været mange kortvarige lederskaber og således høj ledelsesgennemstrømning i tilbuddet de seneste 4-5 år, hvilket potentielt kan udfordre tilbuddets drift og faglige retning.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatorbedømmelsen beror på, at der i interviews og dialoger med borgere og personale samt i i opslag i tilbuddet ses, at der er personale dækning mandag, onsdag og fredag i almindelige dagtimer, tirsdag og torsdag er der personale indtil efter aftensmad og i weekenden fra kl. 9-15. Tirsdag og torsdag er der fællesspisning, hvor beboerne skiftes til at lave mad med støtte fra en medarbejder. Hver beboer kan få personlig tid med en fast medarbejder. Desuden kan der også ydes støtte til beboerne i fælleslejligheden, hvor der er medarbejdere til stede i ca. 2x1 time af dagen. Der laves en samarbejdsaftale hvori det aftales, hvad beboeren ønsker at få støtte til i den personlige tid. Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de som regel kan få kontakt med medarbejderne, hvis de har behov for det. Der laves faste aftaler om, at mødes (A til A tid), ligesom borgerne altid kan ringe til en medarbejder med spørgsmål eller for at få en aftale om et fysisk møde. Det vægtes, at medarbejderne ifølge borgerne har relevante kompetencer i forhold til deres behov. Borgerne udtrykker, at den individuelle afsatte tid til hver borger er den samme, men der er mindre fællestid. Nogle borgere fortæller, at de godt kunne tænke sig, at der var bedre ressourcer til at understøtte fællesskabet.

Om natten er der ikke beredskab. Personalet redegør for, at borgerne er orienterede om at skulle ringe til de sædvanlige beredskaber. Medarbejdertelefonerne er lukkede under møder, hvilket der kan være oplevelser af, kan være besværligt. Borgerne udtrykker forståelse for, at der i beboergruppen kan være meget varierede opfattelser af, hvornår det er vigtigt at ringe til personalet. Man tager selv kontakt til boligselskab, hvis der er noget med lejligheden, det kan personalet også hjælpe med. Det er medtaget i bedømmelsen, at flere borgere i et ensartet billede under både dette og ved sidste tilsyn gav udtryk for, at det ikke altid er muligt at få den kontakt, som borgerne udtrykker at opleve, de har behov for under kriser. Borgerne udtrykker i den sammenhæng overfor socialtilsynet stor forståelse for, at man som borger i perioder, har mere brug for medarbejderne, mens man i andre perioder kan klare flere ting selv.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmelsen beror på, at der i nøgletal 2020 ses en personale gennemstrømning på 28,5 pct. Dette er en stigning på 18 pct. siden 2019. Af konkret ses tilsvarende personalegennemstrømning. Ledelsen har redegjort overfor socialtilsynet for forskellige medarbejders ophør. Socialtilsynet bemærker, at borgerne ikke udtrykker de store problemstillinger ved personalegennemstrømningen og noterer sig, at der er tale om mindre personalegruppe, hvor få udskiftninger giver store procentvise udsving.

Scoren af indikatoren er i høj grad også påvirket af en voldsom ledelsesgennemstrømning gennem de seneste 4-5 år.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i nøgletal af 2020 ses anført 20,8 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder årligt. der ses således en stigende tendens (2019:13,5 /2018 2,64) - ledelsen har redegjort for forløbene omkring fravær. Socialtilsynet bemærker at borgerne ikke i væsentlig grad nævner aflyste personlige aftaler m.m. pga. personalefravær. Dog efterspørger borgerne mere personalemæssig tilstedeværelse i fællesarealer og giver udtryk for, at der ikke altid er dækning på de fastlagte tidspunkter i fællesarealer, ligesom borgerne bemærker, at personalet indimellem fremstår ret tidspressede.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og målgruppen. Borgerne har personligt lejemål og har mulighed for privatliv samt mulighed for samvær med de andre borgere på fællesarealerne. Fællesarealerne er indrettet så de skaber muligheder for at lave forskellige aktiviteter, borgerne imellem. Tilbuddet ligger i et alment boligbyggeri centralt i byen og afspejler det omgivende samfund. Tilbuddets placering tæt på station i omgivelser af grønne områder og Holbæk fjord er efter socialtilsynets vurdering, ligeledes med til at tilgode borgernes tryghed og trivsel for en god hjemlig ramme.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Der er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har individuelt indrettet deres private lejemål og fællesarealerne fremstår indbydende og opholdsvenlige. Tilbuddet har relevant håndteret dilemmaet mellem at borgerne bor i egen lejligheden med en ret til at bestemme, hvem de vil lukke ind, med at de i perioder har særlig behov for kontakt og støtte. Der laves i den sammenhæng konkrete aftaler med den enkelte borger. Borgerne har muligheder for privatliv i egen lejlighed og kontakt med andre borgere i fællesarealerne, i det omfang de ønsker og magter det. Socialtilsynet bemærker dog, at der i dele af tilbuddet er så høj en husleje, at det kan være vanskeligt for kontanthjælpsmodtagere at få råd til at bo i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at alle borgere socialtilsynet interviewede oplyste høj grad af trivsel i de fysiske rammer, både deres egne lejemål og fællesarealerne. Borgerne udtrykker at denne boform er den rette til dem blandt andet pga. hjemligheden i boligområdet og tilbuddets konstruktion med egen bolig, fællesarealer og personlig støtte. Der er ligeledes lagt vægt på socialtilsynets observationer af de fysiske rammer, der både i forhold til borgernes egne lejligheder og fællesstuerne fremstod med høj rengøringsstandard, vedligeholdte, rummelige og rekreative.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen afspejler, at borgere, medarbejdere og leder samstemmende oplyser, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne giver udtryk for, at de både har mulighed for privatliv og mulighed for at være sammen med andre borgere på fællesarealerne, hvis de ønsker det. Ligeledes er borgerne glade for muligheden i at få kontakt med personalet på fællesarealerne.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen er funderet i, at de lejligheder som socialtilsynet får forevist, bærer tydeligt præg af den enkelte borgers egne ønsker og interesse og lyst til at indrette lejligheden. Der er ligeledes lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår lyse og venlige og er indrettet så borgerne kan spise sammen og have forskellige fælles aktiviteter. Borgerne har i fællesskab lavet regler for benyttelsen af fællesarealerne. Medarbejderne har som fast politik ikke nøgle til borgernes lejligheder ud fra en etisk overvejelse om at adskille det professionelle og private. Ligeledes fortæller borgerne, at man skal indgå særlige aftaler med boligselskabet og tilbuddet om pasning af dyr ved evt. fravær i form af indlæggelse eller lignende, hvis man skal have tilladelse til at holde kæledyr.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020 godkendt 290421. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet at kunne godkendes. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 131120 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets høje kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021 at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift. Imidlertid fremstår borgerrelaterede udgifter som lave 297,- /mrd

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, samt nøgletal 2020 på Tilbudsportalen. Der er på det foreliggende er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, samt nøgletal 2020 på Tilbudsportalen. Der er på det foreliggende er lagt vægt på følgende 3 forhold:

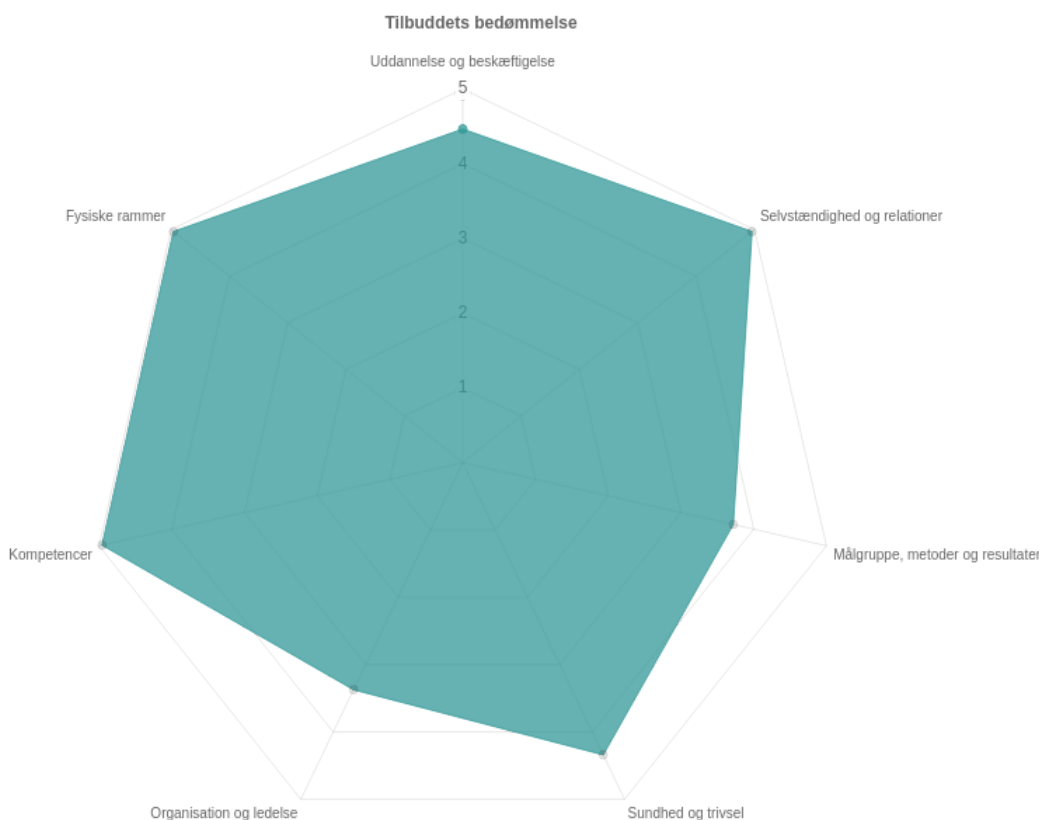
Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets 27 pladser afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2021. På tilsynstidspunktet har tilbuddet er 100 pct. belægning.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år, som ikke er belyst.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Deltager observation af beboermøde m. leder

Observation af medarbejdere der er fremmødt og tilstede i tilbuddet på dette uanmeldte tilsynsbesøg