

AKTIV HELE LIVET

Tilsynsrapport



Plejecenter Kastaniely

2020

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	3
Tilsynets samlede vurdering	4
Tilsynets anbefalinger	5
Plejhjemsoversigten	6
Visitation – midlertidige pladser	6
Fysiske rammer.....	6
Aktiviteter	7
Kommunikation og tilgange	8
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	9
Mad og ernæring	9
Magtanvendelse	10
Utsigtede hændelser	10
Dokumentation.....	11
Kvalitetsstandarder, overordnede politikker og strategier samt lokale.....	12
værdimæssige tilgange	12
Ledelse og faglige forudsætninger	12
Formålet med tilsynet.....	14
Anvendt tilsynsmetode	14
Datagrundlag	14
Lovgrundlag.....	15
Opsamling og afrapportering	15

Generelle oplysninger

Adresse	Plejecenter Kastaniely Vestre Hovvej 1 4520 Svinninge
Ledelse	Direktør: Stine Louise Eising von Christerson Driftschef: Susanne Hansen
Organisationsform	Udlicesteret drift af Plejecenter. Driftsoverenskomst mellem Holbæk kommune og Forenede Care.
Målgruppe	<p>Målgruppen som beskrives i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp er:</p> <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune. Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling. Du kan få en plejebolig, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• du som følge af din funktionsnedsættelse har vanskeligt ved, eller er ude af stand til, at tage initiativ og overskue / overkomme dagligdagens gøremål.• du har behov for hjælp til personlig pleje i en stor del af døgnet• du har et stort behov for at blive motiveret, støttet og hjulpet i forhold til dagligdagens gøremål.• du har behov for, at andre må handle for dig i relation til personlige opgaver, dagligdags gøremål, aktivitet, træning og sociale relationer.• du har et plejebehov, der overstiger 20 timer om ugen. <p>Kilde: Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 26. februar 2020.</p>
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg	D. 12. maj 2020
Tilsynskonsulent	Lennie Mandrup Søndberg

Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet har besøgt plejecenter Kastaniely under corona-epidemien, hvor flere forhold er anderledes end vanligt. Hvor ikke andet er angivet, har tilsynet vurderet plejecenterets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Kastaniely er et velfungerende plejecenter. Borgerne giver udtryk for at være glade for at bo på Kastaniely, pårørende er overvejende tilfredse, og medarbejderne er meget engagerede.

Kastaniely har 2 midlertidige pladser. Borgerne som opholder sig på disse pladser, er en integreret del af fællesskabet, og har stort set samme muligheder, som borgerne der bor fast på Kastaniely.

Tilsynet vurderer, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes Kvalitetstandarder samt Værdighedspolitik, som sammen med Forenede Care eget værdisæt er grundlaget, for den indsats der leveres.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde er tilpasset målgruppens behov, og at der er gode muligheder for socialt samvær på fællesarealerne.

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely har et bredt udvalg af aktiviteter dagligt, som tager afsæt i målgruppen, og hvor der er mulighed for at imødekomme individuelle behov herunder en-til-en aktiviteter.

Borgerne giver udtryk for, at de generelt er tilfredse med både indholdet i aktiviteterne samt hyppigheden, hvilket også er pårørendes oplevelse.

Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien, hvor besøg udefra er meget begrænset.

Frivillige er også en del af Kastaniely, og det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at inddrage frivillige i det omfang, som det er muligt.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne får den hjælp og støtte de har behov for, og inddrages i hverdagens opgaver og aktiviteter ud fra egne ønsker og behov, dog tilpasset den enkelte borgers ressourcer.

Det vurderes, at Kastaniely har fokus på livshistorien. Informationer om værdier, vaner og ønsker, indhentes gennem dialogen med borgerne og deres pårørende.

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely har fagligt kompetente og meget engagerede medarbejdere, som samarbejder tværfagligt om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen. Medarbejderne har en venlig og imødekommende tilgang til borgerne, og kan redegøre for faglige overvejelser omkring omgangsform og sprogbrug.

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely har fokus på ernæringsrigtig mad og gode spisesituationer.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med maden. De bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men de fleste borgere ønsker at spise i fællesrummet.

Ledelse og medarbejdere oplever et godt samarbejde med Holbæk Kommunes hjælpemiddelafdeling, Visitation og specialister. Særligt fremhæves samarbejdet med demensspecialisten, som også deltager, når der afholdes pårørende aftener.

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver.

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer.

Tilsynets anbefalinger

Plejhjemoversigten:

Tilsynet anbefaler, at Kastaniely indberetter til Plejhjemoversigten jf. Bekendtgørelse om plejhjemoversigten § 8.

Magtanvendelser:

Tilsynet anbefaler, at Kastaniely skal opsætte en døralarm, således medarbejderne bliver orienteret, hvis der står en borger ved døren, som kan have brug for hjælp, og der skal udarbejde en instruks for håndtering af disse situationer.

Dokumentation:

Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere har kendskab til, hvor borgerens ønsker om den sidste tid, er dokumenteret.

Plejhjemoversigten

Tilsynet kan ved gennemgang af Plejhjemoversigten konstatere, at de fleste oplysninger er indberettet og opdateret, men der mangler afkrydsning i feltet om hvorvidt maden laves på tilbuddet, og den seneste tilsynsrapport (2019) fremgår ikke af oversigten.

Tilsynet anbefaler, at Kastaniely indberetter til Plejhjemoversigten jf. Bekendtgørelse om plejhjemoversigten § 8.

Visitation – midlertidige pladser

Det er tilsynets vurdering, at Visitationen sikrer en konkret og individuel afgørelse i henhold til gældende lovkrav, og med afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder.

Tilsynet vurderer, at grundlaget for de konkrete visitationer til midlertidige ophold er Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og stikprøver bekræfter, at begrundelse og formål med opholdet fremgår af afgørelsesbrevet, som sendes til borgeren.

Visitationen udarbejder en samlet faglig vurdering forud for indflytning på Kastaniely både ved ophold på de midlertidige pladser og ved indflytning til en fast bolig.

Stikprøver i Nexus bekræfter, at alle borgere har en opdateret samlet faglig vurdering ved indflytning.

Ledelse og medarbejdere oplever generelt et godt samarbejde med Visitationen.

Fysiske rammer

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde er tilpasset målgruppens behov, og at der er gode muligheder for socialt samvær på fællesarealerne.

Fællesarealerne er hyggeligt indrettet, hvor flere af møblerne og udsmykningen kan være med til at skabe reminiscens for borgerne, og Kastaniely har fået indrettet et aktivitetsrum, hvor borgere og pårørende kan samles og med legeplads til børnene.

Personalet har små skriveborde med pc i hver enhed, således de også kan være sammen med beboerne, når de skal dokumentere.

Alle boligerne har en lille terrasse, som fører ud til en stor afgrænset have, hvor borgerne kan færdes i trygge rammer.

Der er gode muligheder for socialt samvær både i køkkener og opholdsrum, men i dagtimerne er det primært køkkenerne, der er samlingspunktet.

Rengøringsassistenter varetager rengøringen i borgernes egne boliger og på fællesarealerne, og det vurderes, at rengøringsstandarder er tilfredsstillende. En enkelt pårørende

har dog oplevet gennem en længere periode, at rengøringen ikke har været tilstrækkelig i borgerens bolig.

Aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely har et bredt udvalg af aktiviteter dagligt, som tager afsæt i målgruppen, og hvor der er mulighed for at imødekomme individuelle behov herunder en-til-en aktiviteter.

Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien, hvor besøg udefra er meget begrænset. Medarbejderne oplever, at det overvejende er nærværet i hverdagen, der betyder mest, derfor opfordres borgerne dagligt til fællesskab i køkkenet, hvor der synges, drikkes kaffe og bages, men også muligheden for en-til-en aktiviteter som eksempelvis puslespil og ture i den friske luft fremhæves af både borgere, pårørende og medarbejderne.

Kastaniely har et aktivitetsudvalg bestående af 1 tovholder samt 3 medarbejdere som præsenterer alle enheder.

Medarbejderne spørger løbende ind til borgernes ønsker om aktiviteter, som refereres til aktivitetsudvalget og udmunder i en aktivitetsplan, som både indeholder hverdagsaktiviteter samt større årtidsbestemte arrangementer og udflugter ud af huset. Aktivitetsplanen hænger fremme i enhederne samt i indgangspartiet.

Nyeste tiltag er et ønsketræ, som er synligt i hver enhed, hvor borgerne kan hænge ønsker om aktiviteter. Nogle ønsker kan indfries i nuet, mens andre skal planlægges.

Medarbejderne skriver en dato på ønsket, når det er indfriet, og borgerne kan ønske, så mange gange som de vil.

Klippekortet indgår blandt andet i ønsketræet.

Borgerne giver udtryk for, at de generelt er tilfredse med både indholdet i aktiviteterne samt hyppigheden, hvilket også er pårørendes oplevelse. En enkelt borger ønsker, at der indimellem foregår mere udfordrende aktiviteter eksempelvis i form af fysisk aktivitet, hvilket allerede er taget til efterretning, og er ved at blive planlagt.

Frivillige er også en del af Kastaniely, og det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at inddrage frivillige i det omfang, som det er muligt.

Ledelsen har samtaler med frivillige, inden de starter med at komme på Kastaniely, hvor blandt andet tavshedspligt og håndhygiejne er på dagsordenen.

Både ledelse og medarbejdere oplever et godt samarbejde med de frivillige. Tilsynet bemærker, at Kastaniely ikke har struktureret form for løbende opfølgning på samarbejdet eksempelvis ved planlagte møder.

Kommunikation og tilgange

Det er tilsynets vurdering, at borgerne får den hjælp og støtte de har behov for, og inddrages i hverdagens opgaver og aktiviteter ud fra egne ønsker og behov, dog tilpasset den enkelte borgers ressourcer.

Medarbejderne har en venlig og imødekommende tilgang til borgerne, og kan redegøre for faglige overvejelser omkring omgangsform og sprogbrug.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på Kastaniely, og er tilfredse med hjælpen i hverdagen, hvor de oplever at blive inddraget i dagens opgaver af både venlige og opmærksomme medarbejdere.

Pårørende oplever at blive inddraget som aftalt både telefonisk og på mail. En enkelt pårørende kunne ønske at få flere og mere uddybende informationer, men har ikke talt med ledelsen om dette.

De pårørende tilsynet har talt med, fremhæver alle meget positivt Kastanielys lukkede facebookgruppe, hvor de har mulighed for at følge med i borgernes hverdag, og fortæller, det er særlig vigtigt for dem i denne tid, hvor muligheden for besøg er begrænset.

Flere pårørende fremhæver også den fleksibilitet, som Kastaniely har udvist under corona-epidemien, hvor det har været muligt ved særlige lejligheder, at møde deres pårørende udendørs med hjælp fra medarbejderne.

Kastaniely afholder pårørenderådsmøder 4 x årligt, hvor ledelsen udarbejder en dagsorden, og der afholdes også pårørendeaftener efter behov.

Det vurderes, at Kastaniely har fokus på livshistorien. Informationer om værdier, vaner og ønsker, indhentes gennem dialogen med borgerne og deres pårørende.

Livshistorien er kendt af kontaktpersonen, men både ledelse og medarbejdere erkender, at ikke alle andre medarbejdere i en enhed, har indgående kendskab til alle borgernes livshistorier, hvilket også er gældende for vikarer. Et nyt tiltag er en planche, som hvis borgeren ønsker det, skal hænge i boligen, hvor livshistorien er skildret med billeder af de begivenheder i borgerens liv, som har størst betydning. Formålet er, at alle medarbejdere har mulighed for at få kendskab til borgerens livshistorie, og kan understøtte borgeren i at bevare sin livskvalitet.

Indflytningssamtalen planlægges indenfor den første måned, hvor pårørende inviteres med. Formålet med samtalen er blandt andet at forventningsafstemme, men der spørges også ind til behandlingstestamente, og eventuelle særlige ønsker i forbindelse med den sidste tid.

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely overvejende har en tydelig praksis omkring omsorg, pleje og behandling i den sidste tid, og der tages udgangspunkt i en individuel og værdig afslutning af livet for den enkelte borger i samarbejde med de pårørende, men tilsynet kan konstatere, at medarbejderne er usikre på, hvor særlige ønsker i forbindelse med den sidste tid, er dokumenteret i Nexus.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely har fagligt kompetente og meget engagerede medarbejdere, som samarbejder tværfagligt om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen.

Alle borgere har tilknyttet en kontaktperson, og for at sikre kontinuitet og tryghed for borgeren prioriteres det, at kontaktpersonen hjælper borgeren i dagligdagen. Medarbejderne kan redegøre for deres opgaver som kontaktperson, som stemmer overens med den funktionsbeskrivelse, som tilsynet har set.

Der afholdes triageringsmøder 2 x ugentligt med fokus på borgernes helbredstilstand, samt enhedsmøder hver 2 uge med fokus på borgernes generelle funktionsevne.

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely arbejder ud fra et rehabiliterende sigte, hvor fokus primært er på at understøtte borgeren i at bevare sin fysiske, psykiske og sociale funktionsevne, hvilket tydeligt fremgår af de individuelle døgnrytmeplaner.

Samtidig er medarbejderne opmærksomme på, at borgerens ressourcer kan variere fra dag til dag, og tilpasser hjælpen efter dette.

Ledelse og medarbejdere oplever et godt samarbejde med Holbæk Kommunes hjælpemiddelafdeling, Visitation og specialister. Særligt fremhæves samarbejdet med demensspecialisten, som også deltager, når der afholdes pårørende aftener.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er fortrolige med KVIS/VAR, som de bruger i flere henseender, og overvejende oplever som et godt arbejdsredskab men tidskrævende grundet søgefunktionen.

Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniely har fokus på ernæringsrigtig mad og gode spisesituationer.

Kastaniely får leveret den varme mad fra et produktionskøkken i Holbæk Kommune. Maden opvarmes i enhederne, mens det er forskelligt mellem enhederne, hvilket tidspunkt på dagen den serveres. Kastaniely har efter ønske fra flere borgere, serveret den varme mad til frokost i stedet for om aftenen i en periode. Evalueringen viste, at nogle af enhederne var glade for dette, mens andre ønskede smørrebrød til frokost. Kastaniely har valgt at imødekomme de forskellige ønsker, hvorfor nogle enheder nu får varm mad til frokost og andre om aftenen.

Morgenmad og smørrebrød tilberedes i enhederne. Både borgere og pårørende giver udtryk for, at højdepunktet for måltiderne på Kastaniely er det frisksmurte smørrebrød, som er fint pyntet, og pålægget er valgt efter borgernes favoritter. Hvis en borger ikke ønsker sin mad pyntet, bliver dette imødekommet.

Kastaniely er begyndt at have fokus på dysfagikost, hvor særligt alternative former for brød er i fokus.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med maden. De bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men de fleste borgere ønsker at spise i fællesrummet. Medarbejdere sidder sammen med borgerne under måltiderne, hvor de sikrer den fornødne hjælp og støtte til de borgere, som har behov for dette, og samtidig sørger en god og rolig stemning under måltidet.

Enhederne har bordplaner, hvor borgernes navne er lamineret på dækkeservietten, hvilket fungerer godt på Kastaniely. Borddækning er forskellig, hvor årstiderne spiller ind på blomster og farvevalg.

Borgerne ernæringsscreenes efter retningslinjerne i KVIS, og der er fokus på borgernes ernæringstilstand samt identificering af ernæringsproblematikker samt efterfølgende iværksættelse af relevante tiltag.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er opmærksomme på at forebygge magtanvendelser, dog er kendskabet til de nye regler på området begrænset til ledelsen og sygeplejerskerne.

Det er tilsynets vurdering, at borgernes ret til at færdes frit begrænses, når yderdørene aflåses kl. 16, og borgerne kun kan komme ud, ved at benytte et kaldeanlæg. Der foreligger ingen instrukser for, hvordan de borgere som ikke kan betjene kaldeanlægget, kan få hjælp til at komme ud.

Tilsynet konstaterer, at der kun er indberettet ganske få magtanvendelser det sidste år. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der løbende er refleksion og dialog blandt alle, for så vidt muligt at undgå magtanvendelser og sikre borgerens selvbestemmelsesret.

Hvis en magtanvendelse bliver nødvendig, kan medarbejderne redegøre for hvor og hvordan den skal indberettes.

Kastaniely benytter lovlige teknologier i form af GPS, sengesensorer, PIR alarmer og dør-alarmer.

Tilsynet anbefaler, at Kastaniely skal opsætte en døralarm, således medarbejderne bliver orienteret, hvis der står en borger ved døren, som kan have brug for hjælp, og der skal udarbejde en instruks for håndtering af disse situationer.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver.

Medarbejder kan redegøre for forskellen, mellem UTH som skal samlerapporteres, og UTH som skal indberettes elektronisk.

Der drages generelt læring af utilsigtede hændelser på fællesmøderne men også under triagering.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet er tilfredsstillende.

Det vurderes, at medarbejderne generelt er velorienterede og rutineret i at arbejde med dokumentationssystemet Nexus, dog er medarbejderne usikre på, hvor borgerens ønsker om den sidste tid, er dokumenteret.

Ledelsen har fokus på dokumentationen, ved at dokumentationen gennemgås af sygeplejerskerne minimum 1 x ugentlig, og dokumentationen er gennemgået på alle borgere årligt.

Kastaniely er for nylig overgået til FSIII, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført og opdateret.

Leder og medarbejdere oplyser, at overgangen til FSIII var kompliceret, da Holbæk Kommune havde valgt undervisning i form af læringspakker som e-learning. Lærings-pakkerne gav anledning til mange spørgsmål, og muligheden for personlig support var begrænset.

Medarbejderne følger vejledning til håndtering af borgerens pengesager, som er tilgængelig i D4 (Forenede Cares egne retningslinjer). Vejledningen er i tråd med KVIS.

Aftaler omkring pengesager er dokumenteret i Nexus.

Tilsynet har taget udgangspunkt i stikprøver i dokumentationssystemet Nexus hos 4 borgere.

Det er tilsynets vurdering, at der konsekvent er dokumentation for informeret samtykke jf. lovkrav.

12 sygeplejefaglige problemområder (helbredstilstande): Tilsynet konstaterer, at der er taget stilling til alle 12 områder, hvoraf flere relevante områder er udvalgt, og der er oprettet indsatsmål samt handlingsanvisninger.

Generelle oplysninger: Tilsynet konstaterer, at generelle oplysninger er udfyldt og opdateret.

Samlet faglig vurdering: Alle borgere har en opdateret samlet faglig vurdering ved indflytning.

Døgnrytmeplaner: Tilsynet konstaterer, at alle borgere har døgnrytmeplaner i alle vagtlag, som er handlingsanvisende og understøtter en rehabiliterende tilgang med afsæt i borgerens ønsker, vaner og særlige hensyn.

Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere har kendskab til, hvor borgerens ønsker om den sidste tid, er dokumenteret.

Kvalitetsstandarder, overordnede politikker og strategier samt lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder samt Værdighedspolitik, som sammen med Forenede Care eget værdisæt er grundlaget, for den indsats der leveres.

Forenede Care eget værdisæt er, at medarbejdere arbejder tryghedsskabende, kvalitetsbevidste, imødekommende og innovative. Dette er indarbejdet ved, at medarbejderne dagligt reflekterede over, hvornår de arbejdede ud fra principperne, og skrev korte eksempler på et opslag i hver enhed.

Værdigrundlaget er nu en integreret del af hverdagen, hvorfor der ikke længere skrives eksempler, men opslagene hænger stadig i enhederne.

Holbæk Kommunes demensstrategi er drøftet. Ledelse og medarbejdere har ikke oplevet at være medinddraget i demensstrategien, og har derfor ikke det store kendskab til den. Tilsynet bemærker positivt, at både ledelse og medarbejdere er interesseret i demensstrategien, og vil være opsøgende i forhold til mere viden om den.

Ledelse og faglige forudsætninger

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer.

Ledelsesfordelingen er opdelt i 1 direktør, 1 driftschef og 3 teamledere.

Der er på nuværende tidspunkt 38 fastansatte medarbejdere udover ledelsen som fagligt fordeler sig på 2 sygeplejersker, 9 SSA, 24 SSH, 1 ufaglært, 2 husassistenter.

Der har været udskiftning på 17 medarbejdere det sidste år. Omfanget af personalegennemstrømningen skyldes flere forskellige faktorer, og ledelsen har forventning om, at der nu er kommet stabilitet i medarbejdergruppen.

Kastaniely har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det det lægger op til en grundig introduktion.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har den nødvendige tid til introduktion.

Der afholdes personalemøder for alle medarbejdere 4 x årligt. Møderne er primært målrettet medarbejderinformationer.

Der afholdes derudover enhedsmøder 1 x ugentligt, hvor mødet skiftevis er borgerrelateret og medarbejderrelateret.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling.

Medarbejderne har foruden muligheder for kompetenceudvikling i hverdagen, også mulighed for at deltage i en Videnscafé, hvor der både undervises af interne medarbejdere og eksterne samarbejdspartnere.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling, men oplever, at der kan være en ulige fordeling af mulighederne for kurser.

Under interview giver medarbejderne udtryk for at være glade for deres arbejde og deres arbejdsplads, og de oplever, at ledelsen er tilgængelig.

Alle medarbejdere tilbydes MUS-samtaler årligt.

Sygefraværet har et gennemsnit på 4,85 procent.

Der er fokus på sygefravær ved fraværssamtaler, og hver enkelt medarbejder belønnes med en gave, hvis der ikke har været fravær i en periode på 3 måneder.

Formålet med tilsynet

- At myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til
- At hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitik
- At opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse

Anvendt tilsynsmetode

Det Kommunale tilsyn udføres af en tilsynskonsulent med sundhedsfaglig baggrund, som er ansat i Myndighed i Holbæk Kommune.

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav.

Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem observationer, interviews samt stikprøver i dokumentation.

Der er gennemført samtale/interview med 4 borgere, 4 pårørende uden tilknytning til de borgere tilsynet har talt med, ledelsen, samt 3 medarbejdere med forskellige faglige baggrunde.

Datagrundlag

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Tilsynsrapport fra 2019
- Handleplan udarbejdet i henhold til anbefalinger i 2019.
- Holbæk Kommunes;
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp
Ældrepolitik
Værdighedspolitik
Demensstrategi
- KVIS/VAR
- Stikprøvekontrol i Nexus
- Forenede Cares eget værdigrundlag
- Pjece om Kastaniely plejecenter som udleveres til borgere og pårørende
- Funktionsbeskrivelse for kontaktperson
- Håndtering af borgeres pengesager
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- Liste over medarbejdernes fagligheder og kompetencer

-
- Liste over personalegennemstrømning
 - Sygefravær
 - Referat fra personalemøder
 - Plejehjemsportalen

Lovgrundlag

Bekendtgørelse af lov om social service - LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

§ 151 c. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Jf. Holbæk Kommunes Tilsynspolitik føres der tilsyn med plejecentre minimum 1 x årligt.

Opsamling og afrapportering

Tilsynsrapporten sendes i høring på det pågældende sted, for at sikre, der ikke er misforståelser eller faktuelle fejl i rapporten.

Herefter offentliggøres rapporten på kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen og til Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET