

# SERVICENIVEAU FOR SERVICELOVENS § 103 OG § 104

*Godkendt i udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg" den 29. maj 2017 og i udvalget "Uddannelse og Job" den 31. maj 2017*



**Holbæk  
Kommune**

## Indhold

|   |   |
|---|---|
| Beskyttet beskæftigelse (SEL § 103).....      | 3 |
| Aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104)..... | 6 |

**Beskrivelsen vedrører kun visiterede tilbud.** De serviceniveauer, der beskrives i det følgende, vedrører kun de tilbud, borgerne bliver *visiteret* til af en sagsbehandler. Holbæk Kommune har også tilbud, som borgerne ikke visiteres til, fx i Kig Ind og Multihuset. Disse tilbud er ikke omfattet af denne beskrivelse.

Når kommunen modtager en ansøgning fra en borger om beskyttet beskæftigelse (SEL § 103) eller aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104), vil en sagsbehandler i samarbejde med borgeren beskrive borgerens behov med henblik på at vurdere og afklare om og i hvilket omfang, borgeren er berettiget til at modtage det ansøgte tilbud. Kommunen anvender voksenedretningsmetoden (VUM). Voksenedretningsmetoden giver et overblik over borgerens situation og konkrete støttebehov i forhold til en række temaer. Konklusionen er en samlet, faglig og individuel vurdering, der er afgørende for, om borgeren indstilles til støtte eller andre tilbud, som borgeren kan blive visiteret til.

Funktionsniveauerne er følgende:

A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

B = Let problem (en smule, lidt)

C = Moderat problem (middel, noget)

D = Svært problem (omfattende, meget)

E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Sagsbehandleren opstiller sammen med borgeren nogle konkrete mål for det tilbud borgeren bevilges. Diverse opfølgninger vil vise om målene nås og borgeren dermed opnår den forventede effekt af støtte.

Der foretages altid en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov, når en borger søger om støtte på det sociale område.

Støtten ydes altid efter et princip om den rette kompensation og mest mulig hjælp til selvhjælp

| <b>Beskyttet beskæftigelse (SEL § 103)</b> |  |
|--|--|
| <b>Formål</b>                              | Formålet med beskyttet beskæftigelse er: <ul style="list-style-type: none"> <li>at borgeren får kompetencer til på sigt at komme så tæt på det almindelige arbejdsmarked som muligt, fx i skånejob eller eventuelt ordinær beskæftigelse.</li> </ul>   |
| <b>Målgruppe</b>                           | Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for tilbud om beskyttet beskæftigelse: <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgeren skal være mindst 18 år og ikke modtage folkepension.</li> <li>Borgeren skal have <b>betydelig</b> nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller <b>særlige</b> sociale problemer</li> <li>Borgeren er ikke i stand til at fastholde eller opnå beskæftigelse på normale vilkår</li> <li>Borgeren skal have <b>moderate til svære</b> problemer (funktionsniveau C-D)</li> </ul> <p><u>Holbæk Kommune tilbyder ikke beskyttet beskæftigelse til borgere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>som har ingen eller lette problemer på de konkrete områder (funktionsniveau A og B)</li> <li>som kan benytte tilbud efter anden lovgivning, herunder fleks- og skånejob</li> </ul> <p>Der skal dog altid foregå en konkret individuel vurdering af borgerens ressourcer og behov.</p> |
| <b>Indsatsniveau – hvad man kan få</b>     | Indholdet i tilbud om beskyttet beskæftigelse er varierende og afhænger af tilbuddets art. Indholdet er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens ressourcer og behov og tager udgangspunkt i de mål, borgeren har været med til at sætte. Der er, i indsatsen, fokus på eventuel mulighed for at blive rehabiliteret til det ordinære arbejdsmarked på almindelige eller særlige vilkår.  |

Indhold kan eksempelvis være:

- Samle- montage- og pakkeopgaver
- Mindre produktions- og industriopgaver for private virksomheder
- Deltagelse i drift af butik
- Posthåndtering: Læsning af post, hjælp til svar af post, hjælp til dialog med offentlige myndigheder og digital posthåndtering (under forudsætning af, at borger selv kan logge ind med NemID)
- Økonomistyring: Økonomiforståelse, betaling af regninger, budgetlægning mv.
- IT-håndtering: Apps der kan hjælpe i hverdagen
- Sociale-netværk forståelse

Hvad indgår ikke i støtten

- Leverandør foretager ingen aktiviteter uden borgerens aktive deltagelse
- Behandling, fx psykologiske samtaler
- Cafebesøg, biograftur, museumsbesøg og andre kulturelle arrangementer
- Ledsagelse efter servicelovens § 97

Aflønning

Ifølge servicelovens § 105, skal kommunalbestyrelsen aflønne efter indsats under beskæftigelse efter § 103. Holbæk Kommune har opstillet følgende kriterier for fastsættelse af løn:

- Møde stabilitet
- Fleksibilitet
- Produktivitet
- Kvaliteten af det udførte arbejde
- Kollegialt samspil

Derudover tages højde for, hvor stort et hjælpebehov borgeren har i løbet af arbejdsdagen:

- Borgere, der er i stand til at arbejde selvstændigt og kan starte på eget initiativ
- Borgere, der med moderat støtte er i stand til at arbejde selvstændigt, men som skal have hjælp ved overgang til nye arbejdsopgaver
- Borgere, der har brug for meget støtte for at udføre selv simple opgaver, og som skal motiveres til at holde fokus på arbejdsopgaven

Ud fra en samlet vurdering af ovenstående kriterier, kan der tildeles løn svarende til 5 % af mindstelønnen og som udgangspunkt op til maksimalt 30 kr. i timen.

Kørsel

Som hovedregel skal borgeren selv befordre sig til og fra tilbuddet. Borgere i beskyttet beskæftigelse skal selv afholde udgiften til daglig befordring inden for en afstand af 10 km til virksomheden. Udgiften til den daglige befordring må dog ikke overstige 30 % af borgerens indtjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat.

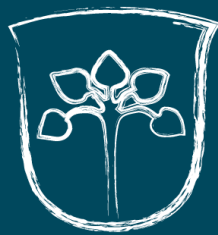
Nødvendige befodringsudgifter derudover afholdes af Holbæk Kommune inden for den billigste transportmulighed.

Leverandør arbejder på at gøre borgeren selvhjulpnen i forhold til transport.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <p><b>Omfang</b></p>                 | <p>Omfang tildeles ud fra en individuel vurdering af borgerens ressourcer og behov og skal ses i sammenhæng med øvrige visiterede ydelser. Konkret aftales omfanget på baggrund af individuelt skøn af den enkelte borgeres <b>behov, mulighed og evne.</b></p> <p>Der er 3 pakker ved tildeling af pladser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ½ plads svarende til 2 dage om ugen</li> <li>• ¾ plads svarende til 3 dage om ugen</li> <li>• 1/1 plads svarende til 4 dage om ugen</li> </ul> <p>Ikke alle leverandører tilbyder 4 eller færre dage.</p>   |
| <p><b>Varighed og opfølgning</b></p> | <p>Bevillingen ophører:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvis formålet med støtten er opfyldt og de opstillede mål er nået</li> <li>• hvis formålet med støtten og målene ikke giver den forventede effekt</li> <li>• hvis borger ikke samarbejder om de opstillede mål</li> </ul> <p>Det er kommunen, der vurderer og træffer afgørelse om ophør.</p> <p><u>Opfølgning</u><br/>Opfølgning på bevillingen sker som minimum én gang halvårligt.</p> <p><u>Krav til leverandør:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med afsæt i § 141 handleplanen at udarbejde en pædagogisk plan, som løbende opdateres i fælles omsorgssystem (Nexus). Ved private leverandører fremsendes plan og opdateringer til sagsbehandler.</li> <li>• Sikre at nødvendige oplysninger dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal. Ved private leverandører sendes dokumentation til sagsbehandler.</li> <li>• Pligt til at kontakte sagsbehandler, hvis borgers funktionsniveau ændrer sig i løbet af bevillingsperioden.</li> <li>• Leverandøren skal primært have ansatte medarbejdere, der er værkstedsassistenter eller har socialpædagogisk eller anden sundhedsfaglig uddannelse.</li> <li>• Tilbud igangsættes hurtigst muligt efter at leverandør har modtaget kontrakt fra myndighed.</li> </ul> |
| <p><b>Leverandør</b></p>             | <p>Kommunen vurderer hvilke kompetencer og forudsætninger støtten skal have og vælger leverandør.</p> <p>For borgere bosat i Holbæk Kommune er leverandører som udgangspunkt Holbæk Kommunes egen leverandør: Jobbasen.</p> <p>Indsatsen er ikke omfattet af frit leverandørvalg.</p>   |

| <b>Aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104)</b> |   |
|---|---|
| <b>Formål</b>                                   | <p>Formålet med aktivitets- og samværstilbud er som udgangspunkt et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren øger sin livskvalitet gennem muligheden for at indgå i en meningsfuld hverdag med indhold, struktur og sociale relationer</li> <li>• At vedligeholde, stimulere og udvikle borgerens psykiske, fysiske eller sociale funktioner</li> <li>• At støtte borgeren i at opnå identitet, selvværd og tryghed</li> <li>• At træne og guide borgeren i brug af egne ressourcer</li> <li>• At sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan</li> </ul>  |
| <b>Målgruppe</b>                                | <p>Følgende kriterier skal være opfyldt, før borgeren er i målgruppen for tilbud om aktivitets og samværstilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren skal være mindst 18 år</li> <li>• Borgeren skal have <b>betydelig</b> og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller <b>særlige</b> sociale problemer</li> <li>• Borgeren skal have <b>svære</b> eller <b>fuldstændige</b> problemer (funktionsniveau D-E)</li> </ul> <p><u>Holbæk Kommune tilbyder ikke aktivitets- og samværstilbud til borgere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Som har ingen, lette eller moderate problemer på de konkrete områder, der ydes socialpædagogisk støtte til (funktionsniveau A-C)</li> </ul> <p>Der skal dog altid foregå en konkret individuel vurdering af borgerens ressourcer og behov.</p>   |
| <b>Indsatsniveau – hvad man kan få</b>          | <p>Indholdet i aktivitets- og samværstilbud er varierende og tager udgangspunkt i de mål, borgeren har været med til at sætte.</p> <p>Eksempler på aktiviteter der indgår i aktivitets- og samværstilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idræt og motion</li> <li>• kreative færdigheder</li> <li>• Vejledning og støtte til udvikling af færdigheder</li> <li>• Socialt samvær</li> <li>• Natur og kulturoplevelser</li> <li>• Sansestimulation</li> <li>• Medie</li> <li>• Musik, drama og dans</li> <li>• Posthåndtering: Læsning af post, hjælp til svar af post, hjælp til dialog med offentlige myndigheder og digital posthåndtering (under forudsætning af, at borger selv kan logge ind med NemID)</li> <li>• Økonomistyring: Økonomiforståelse, betaling af regninger, budgetlægning mv.</li> <li>• IT-håndtering: Apps der kan hjælpe i hverdagen</li> <li>• Sociale-netværk forståelse</li> </ul> <p><u>Hvad indgår ikke i støtten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfører foretager ingen aktiviteter uden borgerens aktive deltagelse</li> <li>• Ledsagelse efter servicelovens § 97</li> </ul> <p>Da aktivitets- og samværstilbuddet defineres som et dagtilbud kan det ikke kombineres med andre dagtilbud.</p> <p><u>Pris</u><br/>Indsatsen er gratis. Der opkræves betaling for frivillige tilvalgte aktiviteter, der ikke indgår som en del af aktivitets- og samværstilbuddets daglige aktiviteter. Det kan være særlige materialer, mad, entré og transport i forbindelse med udflugter.</p> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p><u>Samarbejde mellem leverandører af tilbud efter § 85, § 107 eller § 108</u><br/>Når borgeren modtager andre ydelser efter serviceloven, skal indsatsen tilrettelægges i et samarbejde mellem de tilknyttede leverandører.</p> <p><u>Kørsel til og fra visiteret aktivitets- og samværstilbud</u><br/>Holbæk Kommune afholder udgiften til kørsel for borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Det skal fremgå af § 141 handleplanen, hvilket transportmiddel, borgeren har fået bevilget. Bevilget transport afholdes af Holbæk Kommune og administreres som udgangspunkt af tilbuddet.</p>  |
| <b>Omfang</b>                 | <p>Omfang tildeles ud fra en individuel vurdering af borgerens ressourcer og behov og skal ses i sammenhæng med øvrige visiterede ydelser. Konkret aftales omfanget på baggrund af individuelt skøn af den enkelte borgeres <b>behov, mulighed og evne.</b></p> <p>Der er 3 pakker ved tildeling af pladser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1/2 plads svarende til 2 dage om ugen</li> <li>• 3/4 plads svarende til 3 dage om ugen</li> <li>• 1/1 plads svarende til 4 dage om ugen</li> </ul> <p>Ikke alle leverandører tilbyder 4 eller færre dage.</p>  |
| <b>Varighed og opfølgning</b> | <p><u>Varighed</u><br/>Som udgangspunkt er visitation til et § 104 tilbud varigt. Dog foretages løbende en vurdering af, hvorvidt borgeren profiterer af tilbuddet. Fortsættelse efter pensionsalderen vurderes individuelt og konkret.</p> <p>Ved gentagne afbud fra borgerens side vil sagsbehandleren altid gå i dialog med borgeren og leverandøren for at afdække årsagen hertil, og det vil blive vurderet, om tilbuddet skal fortsætte.</p> <p><u>Opfølgning</u><br/>Opfølgning på bevillingen sker som minimum en gang årligt.</p> <p><u>Krav til leverandør:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med afsæt i § 141 handleplanen at udarbejde en pædagogisk plan, som løbende opdateres i fælles omsorgssystem (Nexus). Ved private leverandører fremsendes plan og opdateringer til sagsbehandler.</li> <li>• Sikre at nødvendige oplysninger dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal. Ved private leverandører sendes dokumentation til sagsbehandler.</li> <li>• Pligt til at kontakte sagsbehandler, hvis borgers funktionsniveau ændrer sig i løbet af bevillingsperioden.</li> <li>• Leverandøren skal primært have ansat medarbejdere med social- pædagogisk eller anden sundhedsfaglig uddannelse.</li> <li>• Tilbud igangsættes hurtigst muligt efter at leverandør har modtaget kontrakt fra myndighed.</li> </ul> |
| <b>Leverandør</b>             | <p>For borgere bosat i Holbæk Kommune er leverandører af visiterede aktivitets- og samværstilbud som udgangspunkt Holbæk Kommunes egne leverandører:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetscenter Solgården</li> <li>• Aktivitetscenter Søbæk Have</li> </ul> <p>Indsatsen er ikke omfattet af frit leverandørvalg.</p>   |



**HOLBÆK KOMMUNE**  
Kanalstræde 2  
4300 Holbæk