

Seniorrådet / Ældrerådet har modtaget Tilsynspolitik for kommunalt tilsyn med opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 for 2022 til høring og har følgende kommentarer.

Formål:

Sikre, at borgerne får den hjælp de er visiteret til. Seniorrådet / ældrerådet ønsker at høre, om tilsynet også sikrer, at borgeren får den hjælp de har behov for.

Kontrollerer at hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i kommunens kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt værdighedspolitikken. Vi foreslår kommunens Demens strategi tilføjet.

Organisering:

Tilsyn bliver varetaget af BDO - der er ikke alle læsere af Tilsynspolitikken der ved, hvad BDO står for. Vi vil foreslå information om, hvem det er.

Metode:

De 7 temaer:

Værdighedspolitikken beskriver 7 indsatsområder, hvor bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord er et af indsatsområderne. Vi kan ikke, i de beskrevne temaer, finde indikatorer der omhandler ensomhed. Vi savner derfor et tema Ensomhed.

I indledningen beskrives, at der ifølge Serviceloven skal føres tilsyn med træning - genoptræning og vedligeholdelsestræning. Vi savner derfor indikatorer på træning.

Seniorrådet / Ældrerådet anbefaler, at der udarbejdes effektmålinger på ydelser efter Servicelovens §§ 83 a og 86 da disse områder er meget centrale for borgernes velbefindende og formåen samt kommunens økonomi.

Scoringmodel - edderkoppespind.

Vi finder den grafiske fremstilling giver et rigtig godt billede af scoringen.

Opfølgning - systematik - tilsynsrapport og handleplaner:

Seniorrådet / Ældrerådet ser en sammenhæng i kommunale tilsyn og ældre tilsyn - sundhedsfaglige tilsyn og finder, det er relevant at vi bliver orienteret løbende om de foretagne tilsyn, eventuelle handleplaner og opfølgninger.

Det er en væsentlig indikator og sikre en positiv dialog og godt samarbejde mellem kommunens ældre borgere, administrationen, kommunalbestyrelsen og os. Dette gælder i særlig grad de tilsyn - såvel anmeldte som uanmeldte - der udmunder i mindre mangler, betydelige mangler og problemer med patientsikkerheden.

Anbefalinger som kræver en særlig indsats indsættes i en handleplan senest 8 uger efter modtaget tilsynsrapport. Vi finder det for lang en tid, før der handles på en anbefaling der kræver en særlig indsats.

Målgrupper for kommunal tilsyn:

Plejecentre - Fripøleboliger og midlertidige pladser.

Der foregår et uanmeldt tilsyn på alle plejecentrene, det er ikke beskrevet hvem der udpeger borgeren der skal have tilsyn. Vi har en forventning om, det er Tilsynet der udpeger de aktuelle borgere, på baggrund af de udvalgte fokusområder.

Seniorrådet / Ældrerådet har stor fokus på, at også den sårbare ældre bliver hørt om dennes oplevelse af leverandører og kvaliteten af den leverede hjælp.

Vi ønsker derfor oplyst, hvordan tilsynet sikre sig at den enkelte borger er habil til at give svar på de stillede spørgsmål i forbindelse med interview af borgere.

Vi ønsker oplyst, om Tilsynet, såfremt den enkelte borger er inhabil til at besvare spørgsmålene, tager kontakt til pårørende/værge/fuldmagtshaver. for at sikre sig at borgeren bliver hørt.

Vi ønsker oplyst om tilsynet sikre, at borgere, der er på venteliste til plejebolig med garanti også tildeles en bolig som det lovmæssigt foreskrives .

Hjemmepleje - frit valg - kommunale og private leverandører.

Der gennemføres 2 anmeldte tilsyn årligt fordelt blandt kommunale leverandører og årligt anmeldt tilsyn hos de private leverandører. Seniorrådet / Ældrerådet har svært ved at forstå, at der skal indgå færre tilsyn i kommunens hjemmepleje end hos de private leverandører og på plejecentrene.

Andelen af borgere i frit valg gruppen er væsentlig højere end andelen hos private leverandører samt på plejecentrene. Hvad det der bevirker, at alle leverandørerne i frit valg ikke skal have årlige tilsyn.

Med kommunens 13 Hjemmeplejegrupper bliver det hvert 6. - 7. år en kommunal hjemmepleje gruppe får tilsyn.

Tilsynet varsles to uger før besøget - vi vil opfordre til kortere varsel, så tilsynet får det reelle billede i forhold til formålet med tilsynet.

Dagcentre.

Holbæk kommune vælger hvert år et dagcenter, der skal modtage besøg. Da kommunen råder over 4 dagcentre, vil et dagcenter få tilsyn hvert 4. år. Vi vil opfordre til tilsyn hvert år.

Seniorrådet / Ældrerådet har stor fokus på, at også den sårbare ældre bliver hørt om dennes oplevelse af leverandører og kvaliteten af den leverede hjælp.

Vi ønsker oplyst, hvordan Tilsynet sikre sig den enkelte borger er habil til at give svar på de stillede spørgsmål i forbindelse med interview af borgerne.

Vi ønsker oplyst, om tilsynet, såfremt den enkelte borger er inhabil til at besvare spørgsmålene, tager kontakt til pårørende/værge/fuldmagtshaver, for at sikre sig at borgeren bliver hørt.

Vi har stor fokus på, om pårørende til borgere, der deltager på dagcenter, føler sig aflastet og kan klare hverdagen sammen. Vi kan ikke se indikatorer for om dette formål indfries, vi vil derfor opfordre til indikator på dette behov.

Vi ønsker oplyst, hvilke to fokusområder Holbæk kommune har udvalgt til tilsyn.

Vi ønsker oplyst, om tilsynet sikre, det opstillede mål for opholdet på dagcenter tilgodeses.

Fælles for målgrupperne ønsker vi oplyst, hvor mange borgere der modtager tilsyn.

Fælles for områderne forventer vi at tilsynet har fokus på:

- Har personalet den faglighed der kræves ifølge kontrakten
- Hvordan er vægtningen mellem uddannet personale og ufaglærte / vikarer
- Hvor mange henvendelser har Pårørende vejleder og Borgervejleder modtaget vedrørende den enkelte leverandør
- Hvor mange klager har den enkelte leverandør
- Hvor mange tilbageviste klager fra Ankestyrelsen

Afrapportering på kommunal tilsyn.

Offentliggørelsen af kommunale tilsyn bør være let tilgængeligt for såvel borgere, kommende borgere, pårørende og borgernes repræsentanter.

Vi foreslår således at resultatet af kommunale tilsyn, ældre tilsyn og sundhedsfaglige tilsyn forefindes på de enkelte leverandørers hjemmeside - evt. via et link til kommunens hjemmeside. Det er her borgere / pårørende søger oplysning inden valget af leverandør

Årsrapport

Såfremt et tilsyn viser, der er særlig skærpene bekymringer ønsker seniorrådet / ældrerådet også en øjeblikkelig og særskilt orientering. Det er en væsentlig indikator og sikre en positiv dialog og godt samarbejde mellem kommunens ældre borgere, kommunalbestyrelsen, administrationen og os

På vegne af seniorrådet / ældrerådet

Johnny Petersen formand
Bjørn Andersen
Flemming Colbe
Elsebeth Ensted

