



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Tåstrup Stræde
Dato for generering af rapport:	19-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Organisation og ledelse	7
Kriterium 8	7
Kriterium 9	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.









Basisinformation

Tilbuddets navn	Tåstrup Stræde
Hovedadresse	Tåstrup Stræde 3 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72365828 E-mail: lire@holb.dk Hjemmeside: http://holbaek.dk
Tilbudsleder	Lizandra Resting
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	20-04-2022 12:00, Anmeldt, Tåstrup Stræde

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling  	Målgrupper	Pladser i alt  	Afdelinger  
Tåstrup Stræde	Udviklingshæmning	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 20. april 2022 afholdt anmeldt tilsyn på Tåstrup Stræde. Tilsynet er med medarbejderne afholdt som refleksionsinterviewe. Leder interviewet via Team den 27. april. Derudover har Socialtilsynet deltaget i et husmøde den 4. april, hvor borgere er inddraget via spørgsmål og drøftelser af emner vedrørende deres liv og hverdag. Borgerne har via video fået en tilbagemelding på tilsynets resultat tilpasset målgruppen. Rapporten har desuden været sendt i høring.

Det ud over er det indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger. Ved nærværende tilsyn er nedenstående temaer i Kvalitetsmodellen behandlet. Vurderinger i de øvrige temaer og tilhørende udviklingspunkter fra tilsyn i 2021 er fortsat gældende.

- Ledelses og organisation
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Tåstrup Stræde er et botilbud efter Almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne får støtte efter Serviceloven § 85, og er omfattet af lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 12 borgere indenfor målgruppen udviklingshæmmede. Flere borgere har andre side diagnoser. Der er nattevagt til rådighed for borgeres, og kan tilkaldes, men som deles med et andet tilbud.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Tåstrup Stræde i høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen. Ligeledes vurderes Socialtilsynet, at organisationen aktuelt er velfungerende og tager hånd om en bred målgruppe. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt skaber positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tager imod den støtte, de tilbydes ud fra en enkeltes ønske og behov. Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger i de to huse Syd og Nord i tilbuddet. Inddragelse sker ved ugentlig mestringsvejledning og samtaler, som borgerne har med deres kontaktpersoner, samt via husmøder.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne møder af medarbejdere med relevante faglige uddannelser i form af pædagoger og social- og sundhedsassistent, der samlet indgår i teams omkring borgerne. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med KRAP som største delen af medarbejderne har fået uddannelse i, og som er med til at sikre, en ensartethed i støtte til borgeren. Tilbuddet sikrer løbende kompetenceudvikling til medarbejderne, samt sikre at de modtager ekstern faglig sparring, til gav for indsatsen til borgerne.

Socialtilsynet observerer ved husmødet, en respektfuld og anerkendende tilgang og tone til borgerne. Socialtilsynet observerer ligeledes, at der er flere borgere har brug for understøttende kommunikation, i form af Tegn til tale, for at kunne deltage, bliver hørt og forstået. Socialtilsynet konkluderer ud fra drøftelser om dette med medarbejderne samt leder, at dette er skal iværksættes og sikres, og Socialtilsynet stiller det derfor som et Opmærksomhedspunkt ved dette tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at leder varetager driften faglig og kompetent - med borgerne i centrum. Leder har relevante kompetencer og mange års ledelseserfaring. Leder samarbejder med en koordinatorer, som bl.a. yder fagfaglig sparring til kollegaerne i hverdagen, hvilket vurderes at styrke det faglige niveau i tilbuddet. Medarbejdergruppen ses stabil med lav personalegennemstrømning, sygefravær og en høj medarbejder anciennitet. Yderligere konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet anvender ikkefasansatte medarbejdere hensigtsmæssigt ift. driften og den pædagogiske indsats for borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, hvor lejlighederne er indrettet med et personligt præg og ud af den enklest ønsker. Fællesarealerne i møde kommer borgeres ønsker om fællesskab og giver mulighed for aktiviteter. Dog konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet kan være udfordret på plads, når borgere i perioder må anvende hjælpemidler eller på sigt pga. aldring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Følgende temaer i Kvalitetsmodellen; Ledelses og organisation, Kompetencer, Fysiske rammer samt Økonomi.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig relevant og kompetent ledelse, der har fokus på borgerne og på faglig relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder lykkedes med, at der skaber synergi i organisationen og det har i høj grad en positiv effekt i forhold til kvaliteten i indsatsen og borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udviklingen af faglige indsatser omkring borgerne, og den samlede indsats fremstår reflekteret og sammenhængende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har organiseret sig ud fra borgernes forskellige støttebehov. Ydermere har tilbuddet fokus på gennemstrømning og sygefravær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddes brug af ikkefastansatte medarbejdere anvendes hensigtsmæssigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel være undersøgende på, hvordan tilførte kompetencer vedligeholdes og bruges i hverdagen fx KRAP og TTT.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevante kompetencer for ledelse og drift af tilbuddet, og har jf. oplysninger på Tilbudsportalen 20,35 timers ledelse i ugen, leder er ligeledes leder for en et andet tilbud i Holdbæk kommune. Der kan være oplysninger på tilbudsportalen i forhold ledelses timer, der bør tilpasses.

Ny organisation i Holbæk kommune 1.8.2021. Tidligere var tilbuddet organiseret i Ali (aktiv hele livet) og nu er vi i SIO (social indsats og organisation. Betydet at tilbudsleder har fået ny center leder.

Leder sikre at medarbejdere modtager kontinuerlig eksterne faglig supervision, og Socialtilsynet vurderer, at valg af supervisor her kompetencer inden for tilbuddets KRAP metode, relevant kan være med til at understøtte en fælles faglig tilgange i indsatsen for borgerne.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter at tilbuddets leder er uddannet pædagog, og har tidligere erfaring fra voksen psykiatrien, og har gennem de seneste år, fået indgående kendskab til målgruppen for tilbuddet, nderover personlige erfaringer. Det fremgår af CV, at leder har en grunduddannelse i ledelse fra 2014.

Medarbejder giver, i refleksions øvelsen, udtryk for, at en kompetent leder er lyttende og anderkende, at det er en leder der har tillid til sine medarbejdere. Yderligere giver medarbejderne i samme øvelse eksempler på en kompetent leder som følgende: viden om hvilket ressourcer der er i personalegruppen, og hvad der evt. mangler, at være handlekraftig, komme med god energi til en personalegruppe, vise vejen og den retning medarbejder skal gå og spille sine medarbejdere gode.

Medarbejderne oplever, at de har en kompetent leder, der opdatere medarbejderne på, hvad der rører sig i og uden for tilbuddet. Leder beskrives om, at have tillid til medarbejderne, uddelegerende og god til det relationelle arbejde.

Medarbejder giver overfor Socialtilsynet udtryk for, at et udviklingspunkt til leder kunne være, at være mere synlig og med fordel kunne variere sine dage og tidspunkter for, hvornår leder er fysisk tilstede på tilbuddet. Medarbejder oplever, at leder i mindre grad yder den fagfaglige sparring, og at dette i højere grad søges hos koordinatoren. Medarbejder vurderer det positivt, at leder er god til det relationelle arbejde, de pårørendes vinkel, og har fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø.

Leder oplyser, at været bevist om, at være tilstede på tilbuddet, men oplever at medarbejderne er opsøgende for at få sparring. Leder oplyser, at seneste APV også viser et billede af medarbejdernes ønske om ledelsestilstedeværelse på andre tidspunkter.

Kommende MUS samtaler vil i følge leder blive afprøvet med KRAP for at understøtte brugen af metoden.

Tilbuddet har ligeledes en koordinator, som har forskellige ansvars områder, men som ikke har ledelses beføjelser eller ansvar. Koordinator oplyser, at det ikke er tydeligt defineret hvilke opgaver vedkommende skal løse, og at omfanget af administrative opgaverne er stigende og nu med en større grad af personaleadministrations lignede karakter. Medarbejder gruppen giver udtryk for, at koordinatoren er en uundværlig del at tilbuddet, og at det er koordinatoren de opsøger, for at få faglig sparring.

Leder oplyser, at på andre tilbud i Holbæk kommune organiserer flere sig med en teamleder, hvilket leder umiddelbart ikke har valgt at følge pga. personalemæssige årsager. Tilbuddet kan med fordel tydeliggøre fordelingen af opgaver i organisationen, herunder evt. behov for mere ledelse.

På baggrund af overstående, fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at de modtager kontinuerlig ekstern faglig sparring og supervision. Det oplyses, ligeledes af medarbejderne, at der opstartes med ny supervisor, der er uddannet inden for KRAP, som vil skal være med til at understøtte tilbuddets bare med dette. Endvidere oplyses det, at to medarbejdere har fået kursus som KRAP supervisor, skal indgå i en gruppe med nabo tilbuddet, og støtte kollegerne i at implementere og vedligeholde KRAP som metode.

Medarbejderne give udtryk for, at de ser frem til, at der bliver mere fagligt fokus på, at få implementeret KRAP, som en mere naturlig del af det daglige arbejde.

Det vægter at tidligere tilsyn viser, at der i Holbæk Kommune er et fora, hvor ledere af tilbuddene mødes og får kollegial sparring.

På baggrund af overstående, fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent. Tilbuddet har en bred målgruppe, der fordrer en kontinuerlig kompetence-fastholdelse og udviklingsstrategi for at imødekomme borgernes behov, og sikre at medarbejderne har de kompetencer for at kunne understøtte borgernes udfordringer f.eks. Tegn til tale jf. Kompetence temaet i denne rapport.

Der er lavt fravær og gennemstrømning af medarbejdere.

Leder vurderes på baggrund af indberettet nøgletal i Årsrapport på Tilbudsportalen at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser, at de altid er to medarbejdere på arbejde ad gangen til at hjælpe og støtte borgerne. Medarbejder fremhæver, at de alle er uddannet pædagoger eller social- og sundhedsassistent, hvilket ikke stemmer helt overens med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen samt af fremsendte medarbejderoverblik, hvilket leder bør sikre er overensstemmende. Yderligere fremhæver medarbejderne at begge køn er repræsenteret i medarbejdergruppen, hvilket både borger og medarbejder finder særligt godt, for støtte og samspillet med borgerne.

Der er lagt vægt på, at størstedelen af borgerne giver udtryk for at modtage den støtte, de har brug for og at medarbejderne er dygtige. Borgere giver ved udtryk for, at det er forskelligt, hvad de har brug for hjælp til. Ved beboermødet giver enkelte borgere udtryk for, at de oplever medarbejdere sidder meget på kontoret. Dette affødte en snak om borgerne vidste, hvad det var, medarbejdere lavede, når de sad på kontoret. En borger forklarer de andre, at de (medarbejderne) jo bruger tiden på det vi skal have hjælp til, f.eks. at ringe til lægen eller skrive til vores sagsbehandlere.

Tilbuddet deler vågen nattevagt med nabo tilbuddet. Borgere giver ikke udtryk for, at de mangler støtte om natten. Borgere oplyser, hvordan de kan kontakte nattevagten. Medarbejdere og leder oplyser, at nattevagten går faste runder, samt opholder sig begge steder. Derudover har nattevagten særligt fokus på konkrete borgere ved beskrevet behov. Der står dog oplyst på tilbudsportalen, at tilbuddet har vågen nattevagt.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne har tilstrækkeligt med støtte i nattetimerne, men at indsatsen skal tilpasses på tilbudsportalen, da det fremgår at tilbuddet har vågen nattevagt. Således at det er tydeligt at nattevagten runderer, er der ved kendt behov eller kan tilkaldes af borgerne via telefon. I forbindelse med Socialtilsynets deltagelse ved husmødet, blev det drøftet med borgerne, om det var alle der formåede at ringe til nattevagten, og der opstod her tvivl hos en borger. Tilbuddet kan med fordel løbende være undersøgende på, om alle borgere formår at ringe til nattevagten.

Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der er sket en forskydning i opgaver og der er kommet flere kompetencer ind på tilbuddet i forhold til sundhedsfaglige problematikker, hvilket har givet et kvalitetsløft.

Endvidere vægtes, at leder oplyser, at borgerne har forskellige pakker/takster. Aktuelt er kun på to forskellige pakker/takser. Pakkerne omregnes ifølge leder til den konkrete normering og leder har således overblik over, at borgerne får den støtte de er bevilliget. Pakkerne er afspejlet i indsatserne på tilbudsportalen.

Sammenholdt med oplysninger fra seneste tilsynsbesøg, fastholdes scoren og indikatoren er opfyldt i høj grad med vægt på at borgere giver udtryk for, at de har tilstrækkeligt kontakt til personalet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes, at der har været en mindre udskiftning i medarbejdergruppen. 2 er stoppet, og 2 er tiltrådt startet. Det vægtes, at medarbejdergruppen har mange års kendskab til borgerne, og giver udtryk for, at de er en stabil medarbejdergruppe.

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2021 har haft en personalegennemstrømning på 18,18 %.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren. Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægtes, at tilbuddet gennem flere år, har haft et lavt sygefravær, hvilket medarbejderne ligge ledes giver udtryk for, forsat er gældende.

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, der der i 2021 har været 7, 11 sygefraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder. Nogle af disse tilskrives Corona.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren som opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår ud fra fremsendte oplysninger om brugen af ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet i 2021, har brugt hvad der svare til ca. 1,2 årsværk. Medarbejderne oplyser, at de på nuværende tidspunkt, har 4 vikarer de benytter. Medarbejderne oplyser, at vikarer primært bliver brug, ved sygdom og ferie, men ikke i faste stillinger. Det oplyses ligeledes, at det så vidt det muligt, prioriteres at vikar anvendes om aftenen, således, at det er de faste medarbejdere, der samarbejder med borgeren på hjemmedage. Yderligere oplyses det, at vikarerne har en indgående kendskab til borgerne, og til tilbuddets valgte tilgange og metoder.

På baggrund af overstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en bred målgruppe, som kræver mange faglige kompetencer som tilbuddet løbende tilfører til medarbejderne, de seneste år er det tilført uddannelse i bl.a. KRAP. Dog vurderes Socialtilsynet samtidig, at der set ift. til borgernes behov for understøttende kommunikation, ses mangler ift. Tegn til tale, hvilke Socialtilsynet bemærker især tilbuddets kompetencer skaber gode resultater i forhold til forebyggelse, samt veludført anerkende tilgang til borgerne.

Socialtilsynet efterlades med et indtryk af, at borgerne mødes at omsorgs og respektfuld tilgang, indlevelse i borgerne hverdag og liv. Det vurderes at medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes funktionsniveau og en differentieret tilgang til den enkelte borger. Ligledes vurderes det, at tilbuddet sikre at ikkefastansatte medarbejdere informeres og oplærer i tilbuddets valgte tilgang og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal sikre at alle medarbejder, herunder også ikkefastansatte medarbejdere til tilført kompetencer ift. Tegn til tale.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Tåstrup Stræde har opmærksomhed på, at tilbuddet har eller får tilført kompetencer, som er relevante i forhold til målgruppens behov og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på sårbarheden ved en bred målgruppe, hvor udfordring kan være at der opnås bred viden på bekostning af dybden i viden for eks. borgeres behov/diagnoser.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen, er der 430,8 borgerrettet timer pr. uge. Disse timer er fordelt på følgende faggrupper: 10 pædagoger 353 timer pr. uge, 1 social- og sundhedsassistent 37 timer pr. uge, 3 social- og sundhedshjælpere 40,8 timer pr. uge. Derudover er der en pædagogstuderende i tilbuddet.

Jf. oplysninger i fremsendte medarbejderoverblik, fremgår det at der er ansat 10 pædagoger, 1 lære og 1 social- og sundhedsassistent. Der fremgår ikke social- og sundhedshjælpere af medarbejderoverblikket, som det er oplyst på Tilbudsportalen, Socialtilsynet beder leder om, at sikre at Tilbudsportalen bliver opdateret med korrekte oplysninger. Igenledes skal leder være opmærksom på, at til timer til mødeaktivitet, skal fratrækkes, således det kun er direkte borgerrelateret timer der fremgår.

Medarbejder giver ved tilsynet udtryk for, at alle er uddannet pædagoger, og de vurderer at dette er en særligt kvalitet for borgerne. Medarbejder oplyser, at de fleste er uddannet i KRAP, enkelte skal i gang med denne uddannelse. To medarbejdere er netop uddannet som supervisor i KRAP og det skal drøftes hvorledes de kan understøtte brugen af KRAP i hele medarbejdergruppen. Medarbejdergruppen oplyser at brugen af KRAP har været lidt nedadgående og der er brug for understøttelse for at vække det til live evt. også som et fast punkt på personalemøde/teammøde.

Om hvilke kompetencer det kræver af medarbejderne at arbejde i tilbuddet, giver de i refleksionsøvelse udtryk for, at man skal kunne lytte til borgerne ønsker og drømme, være tålmodig, kunne perspektivere og sætte sig i borgernes sted og forstå borgernes udgangspunkt. Yderligere kræver det, at man som medarbejder kan agere i mange forskellige sammenhæng ift. borgernes liv som f.eks. socialt, økonomist og sundhedsfagligt. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at det er en særligt kvalitet for borgere, at der i tilbuddet er ansat sundhedsfagligt personale.

Medarbejderne nævner over for Socialtilsynet at der er mulighed for kompetenceudvikling, og nævner at en medarbejder skal på seksuel vejleder uddannelse, som de finder relevant ift. målgruppen. Leder oplyser, at der er planer om, at denne medarbejder ville kunne benyttes som rådgivere i hele kommunen på andre lignede tilbud. Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at det kan være en udfordring at skulle give seksuel vejledning til borgere på tilbuddet, grunde relationen til medarbejderen, og at det kan være grænseoverskridende for borgere, at skulle dele så private ting. Denne udfordring vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er relevant opmærksom på.

Medarbejderne giver samstemmigt udtryk for, at de mangler kompetencer ind for tegn til tale, som er beskrevet i indikator 10b. Hvilke leder ligeledes giver udtryk for er en nødvendighed.

Medarbejderne oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere som tilbuddet benytter, har kendskab til borgere og i nogen grad tilgange og metoder, og at det er de faste medarbejdere der giver ikkefastansatte medarbejdere introduktion til borgere.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren til at indikatoren vurderes opfyldt i høj grad med vægt på at borgerne mødes af erfarende medarbejder med relevante uddannelser.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Borger giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne, at de er søde og sjove og gode til at lytte og hjælpe. Ved Socialtilsynets deltagelse ved beboermødet, observeres der en anerkende og omsorgsfuld tilgang, hvor medarbejderne giver tid til, at borgeres kan tale om det de ønsker. Men samtidig er det tydeligt, at flere af borgerene ikke i samme omfang som de øvrige, er deltagende. Det ses at disse borgere er afhængige af, at der bliver anvendt understøttende kommunikation i form af tegn til tale, hvilket observeres, at medarbejderne i mindre omfang anvender. Da tilsynskonsulenter begynder at deltage i samtalen, med Tegn til tale, er det tydeligt at disse borgere i højere grad bliver forstået og hørt.

Medarbejdere giver både ved besøget og ved interviewet udtryk for, at de i høj grad mangler kompetencer inden for dette. Nogle kan lidt, nogle har været på kursus for mange år siden, men andre prøver sig lidt frem med enkelte tegn. Medarbejder oplyser, at de har en tegn app, men det er ikke tydeligt for Socialtilsynet, om denne anvendes. Leder giver udtryk for enighed i Socialtilsynet observationer, og Socialtilsynet ser det derfor som et Opmærksomhedspunkt, at tilbuddet går tilført kompetencer i tegn til tale til alle medarbejderne herunder også de ikkefastansatte medarbejdere, da det vurderes at være et afgørende element for at borgeres bliver hørt og forstået.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren til at indikatoren er opfyldt i høj grad, med begrundelse i, at tilbuddet i mindre grad sikre at medarbejderne har kompetencer ift. Tegn til tale.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. De fysiske rammer understøtter ligeledes indsatsens formål og indhold. Borgernes lejligheder har personligt præg og indeholder såvel stue, soveværelse, køkken og toilet/bad. Rammerne er med til at sikre, at borgernes potentiale kan udfoldes og færdigheder og større selvstændighed kan udvikles. Tilbuddet er beliggende i roligt område i udkanten af Holbæk, men gode mulighed for offentlig transport, indkøb og sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på udfordringer med plads og indretning som kan opstå i forbindelse med at borgere får brug for hjælpemidler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes hjem, hvilket ses ved den personlige indretning i lejligheder. Fællesarealer lægger op til socialt samvær og det åbne køkken er med til at skabe stemning både for borgere, som står for madlavningen og for øvrige som bor i huset. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på, at der i takt med at borgerne får brug for hjælpemidler, kan være udfordringer ift. plads.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne giver ved tilsynet udtryk for, at de trives i de rammer de bor i, at de er glade for deres lejligheder og at fællesarealerne giver dem mulighed for, at spise og hygge sammen. Medarbejder giver udtryk for, at fællesrummet er med til at samle borgerne på forskellige måder, og hvor de har mulighed for, at indgå i forskellige aktivitet med hinanden. Samtidig gives der udtryk for, at enkelte borgere kan have udfordringer med, at være i fællesrummet, men at medarbejderne vurderer, at dette ikke har betydning for borgerens trivsel.

På baggrund af overstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Borgerne giver udtryk for, at deres lejligheder er fine, og er glad for dem. Enkelte borgere fortæller, at det kan være svært at komme rundt med f.eks. en rollator eller kørestol, som nogle af dem kan have behov for i perioder. Særligt nævner de dørtrin kan være udfordrende.

Medarbejder giver udtryk for, at rammer og faciliteterne generelt imødekommer borgeres særlige behov, men nævner ligeledes, at dørtrin samt manglende plads i fællesarealerne, når borgere skal benytte rollator eller kørestol. Medarbejder giver udtryk for, at borgere bliver ældre og kan forvente, at flere borgere vil få brug for div. hjælpemidler, og at der derfor vil blive flere udfordringer ift. pladsmanglen, brede på døre og mulighed for lift.

Der ses ved besøg i fællesarealerne tavler med visualisering af b.la. madplan og hvilke medarbejdere der er eller kommer på arbejder. Borgere fortæller, at deres ønske om, at der blev lavet et system, så de lettere kunne overskue kassen med billederne af medarbejdere, er blevet imødekommet og det giver de udtryk for, fungerer godt.

På baggrund af overstående, fastholdes bedømmelsen af indikatoren med vægt på at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne giver udtryk for at de selv bestemmer, hvordan deres lejlighed skal se ud og være indrettet. Ift. fællesarealerne fortæller borgerne, at de kommer med ønsker til evt. nye møbler eller inventar til køkkenet.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn blevet inviteret ind i borgerne lejligheder, som bar præg af personlig indretning. Borgerne lejligheder indeholder alle en stue i sammenhæng med køkken og soveværelse, hvorfra der er adgang til stort toilet/badeværelse med plads til vaskemaskine.

På baggrund af overstående, fastholdes bedømmelsen af indikatoren.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 1. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er sket korrekt regulering af over-/ eller underskud fra de tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 1. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

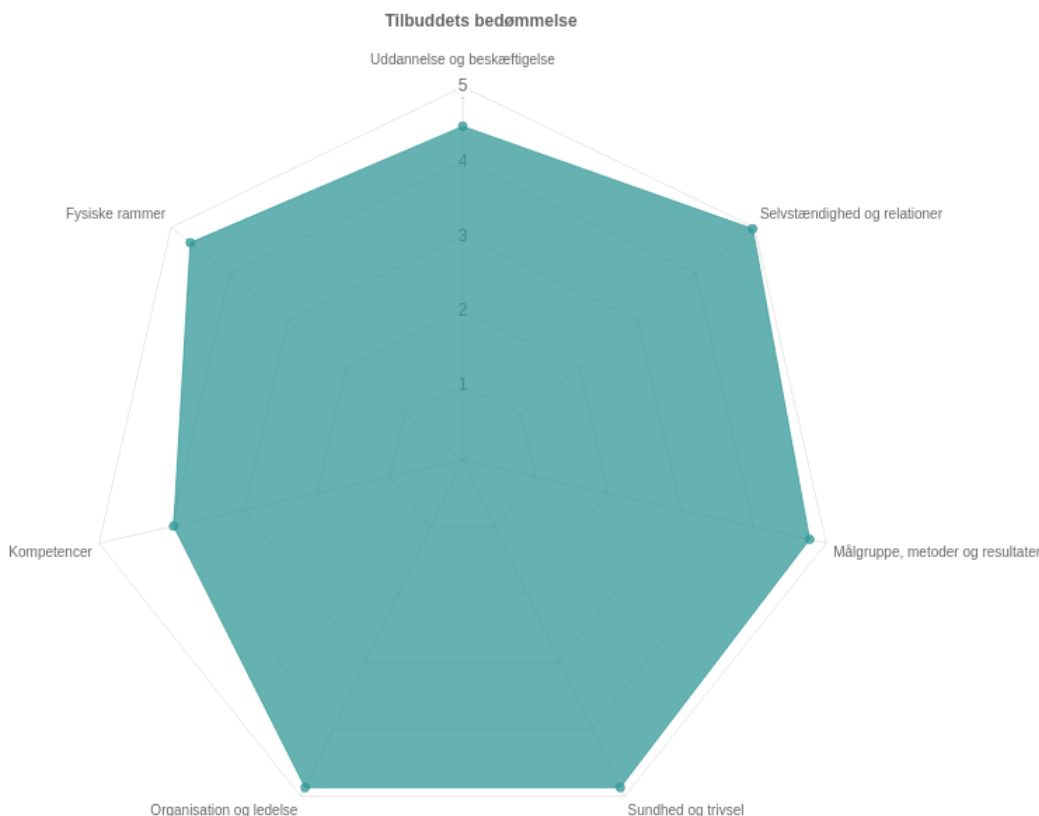
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er sket korrekt regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år, hvor overskud over 5 % er indregnet fra 2019 i budget 2021 og fra 2020 i budget 2022.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borgerne er inddraget via Socialtilsynets deltagelse på en husmøde.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er lavet observationer af samspil mellem medarbejderne og borgerne ved deltagelse i husmøde