

Ældrerådet har modtaget anmodning fra Udvalget Ældre og Sundhed vedrørende høringssvar på Kvalitetsstandard, for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning, idet Kvalitetsstandarden er revideret november 2019 på baggrund af budget 2020.

Ældrerådet har modtaget de tilrettede Kvalitetsstandarder samt læseguide vedrørende revidering af Kvalitetsstandard.

Pjecens udformning:

Ældrerådet finder pjecen meget informativ, den er overskuelig, skrevet i et pænt og forståeligt sprog.

De enkelte ydelser er grundigt beskrevet med velfungerende links.

Vi ønsker oplyst, hvilken lov der henvises til i forhold til de omtalte paragraffer.

Forord:

Vi finder den Ældrepolitisk tilgang og visioner om det gode ældreliv samt at skabe trykthed og trivsel for den enkelte særdeles positiv.

Ældrerådet har fokus på visionen om, at medarbejderne skal sikres medejerskab og arbejdsglæde. Ældrerådet finder det positivt med en indsats for medarbejdere, idet arbejdsglæde smitter af på udførelse af arbejdet og den dialog, der er med borgeren i hjemmet.

Mere selvhjulpen som mål for hjælpen:

Vi støtter op om målet med at gøre den enkelte borger mere selvstændig med rehabilitering, træning samt brug af hjælpemidler.

Hvem leverer hjælpen?

Ældrerådet værdsætter, leverandørerne sikrer et fast team af medarbejdere, der kommer hos den enkelte borger. Vi sætter pris på, der kommer så få forskellige hjælpere som muligt hos den enkelte borger.

Ældrerådet anbefaler, at tilsynsrapporterne fra tilsynet hos TT`hjemmeservice kan læses på leverandørens hjemmeside.

Vedrørende erstatningsansvar.

Vi forventer, leverandørerne har en forsikring, såfremt en medarbejder kommer til at ødelægge genstande.

Serviceniveau:

Ældrerådet finder det positivt, der ikke lægges op til besparelser - nedsættelse af serviceniveauet.

Skærmbesøg.

I kvalitetsstandarden er tilføjet muligheden for skærmbesøg - det beskrives, at såfremt leverandøren vurderer at borgerens behov for f. eks personlig pleje kan leveres via et skærmbesøg, aftales dette med borgeren.

Ældrerådet ønsker at høre ud fra hvilke kriterier, den enkelte leverandører beslutter, at borgerens behov kan tilgodeses via skærmbesøg - er det på baggrund af sundhedsfaglige kriterier, sygeplejefaglige kriterier, medmenneskelige kriterier, økonomiske kriterier eller lignende?

Ældrerådet ønsker at høre, hvilke muligheder den enkelte borger har for at fravælge aftale om skærmbesøg?

Måltider og madservice samt midlertidigt ophold.

Ældrerådet finder det positivt med aktuelle priser i Kvalitetsstandarden.

Aktivcenter.

I forbindelse med muligheden for deltagelse i Aktivcenter vil Ældrerådet foreslå en beskrivelse af Toppen - et netværkshus for yngre demente og deres familier. Vi ønsker dette tilbud informeret ud, så flere yngre demente kan få glæde af tilbuddet.

Genoptræning, træning og genoptræning efter indlæggelse.

Ingen kommentarer.

Midlertidigt døgnophold.

Vil det være muligt med et link til pjecen "Praktiske oplysninger til midlertidigt døgnophold".

Plejekald.

Ældrerådet finder det positivt, at den enkelte borger nu har fået muligheden for bevilling af plejekald.

Klippekort:

Ældrerådet er bekendt med at tilbuddet om, Klippekort til borgere i eget hjem er udfaset. Ældrerådet ser gerne denne ydelse genindført.

Klippekort gav den enkelte borger en tiltrængt mulighed for at vælge en aktivitet som f. eks. at komme en tur ud i den friske luft, at komme en tur i byen, at få en hyggestund med oplæsning.

Konklusion:

Ældrerådet fokuserer på, der nu er lagt op til, at den enkelte leverandør kan vurdere om den visiterede hjælp kan tildeles som skærmbesøg.

Vi ønsker at høre, hvilke etiske overvejelser politikerne har lagt til grund i forbindelse med indførelse af velfærdsteknologi?

Ældrerådet ser frem til en drøftelse med politikerne om de etiske dilemmaer i forbindelse med anvendelse af velfærdsteknologi som f. eks. værdighed, kontakt - er det en erstatning for den menneskelige kontakt eller foretrukket af borgeren, økonomi - hvem skal betale og lignende dilemmaer.

Gitte Nikolaisen ældrerådsmedlem

Elsebeth Ensted ældrerådsmedlem