

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

Angiv præcist Tema-, kriterium- eller indikatornummer	Kopi af høringsrapportens tekst	Tilbuddets faktuelle kommentarer til teksten	Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser (Socialtilsynet skriver her)
Målgruppe, metoder og resultater	<p><i>”Særligt tilbuddets socialfaglige medarbejdere oplever, at de skal udføre opgaver, som de hverken er uddannet til og ej heller blevet opkvalificeret til at klare. Socialtilsynet vurderer, at dette potentielt kan udsætte borgere for sundhedsfare, eksempelvis ved sårpleje, hvor ikke faguddannet</i></p>	<p>Kommentarer fra pædagogisk koordinator i tilbuddet (som også har erfaring med pleje- omsorgsopgaver)</p> <p>Sårpleje:</p> <p>Det er mig bekendt kun Stella og Kicki som har lavet sårpleje hos én borger og de er blevet oplært i dette af en sygeplejerske fra hjemmeplejen. Når Kicki eller Stella ikke var på Hybenvang kom en sygeplejerske fra hjemmeplejen og varetog denne opgave. Ydermere kom der en sygeplejerske hver anden uge for at tilse såret. Det at Kicki og Stella har varetaget denne opgave sammen med sygeplejerskerne, har det åbnet op for at denne borger nu får den socialfaglige støtte hun har brug for, forhen kunne vi ikke komme indtil hende.</p>	<p>Teksten er bibeholdt, idet det var de oplysninger, som socialtilsynet blev orienteret om på dagen for tilsynet, og idet nogle medarbejdere oplevede ikke at være klædt på til opgaven – eller at der ikke var afsat tilstrækkelig tid til udførelse af opgaven, idet de gav udtryk for ikke at kunne udføre opgaven i samme tempo, som det vante sundhedsfaglige personale.</p>

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p><i>personale vil kunne risikere at overse tegn på forværring... ” (s. 7, tilsynsrapporten).</i></p>	<p>Opgaver med personligpleje, lift og støttestrømper:</p> <p>Jeg (pædagogisk koordinator) læser tilsynsrapporten som om der ikke er blevet gjort noget for at klæde personalet på til denne opgave. Jeg ved at Kicki (sundhedsansvarlig) har haft sidemandsoplæring af medarbejdere og at jeg selv meget tidligt også blev brugt til at sidemandsoplæring af mine kollegaer.</p> <p>Alle medarbejder blev i første omgang tilbudt sidemandsoplæring. <u>Alle fik fortalt de kunne for så meget, støtte, vejledning og oplæring som de ønskede, inden de skulle løse opgaven på egen hånd.</u></p> <p>Da § 83 blev hjemtaget blev der gjort følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sidemandsoplæring i personligpleje, på- og aftagning af støttestrømper og brug af lift hvor Kicki og jeg på 	
--	--	---	--

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

		<p>skift kom tidligt eller gik sent.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ex sidemandsoplæring i personligpleje, på- og aftagning støttestrømper og brug af lift.- Der er blevet lavet skriftlige vejledninger og udsendt videovejledninger via mail.- Det har været oppe på møder hvor jeg har bedt mine kollegaer om at opsøge mig, hvis de var i tvivl om noget.- Der har været en ergoterapeut ude med forskellige støttestrømpe påtager til de borger der bruger støttestrømper.	
--	--	---	--

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

		<ul style="list-style-type: none">- Efterfølgende er der givet særskilt sidemandsoplæring i dette, igen har personalet fået fortalt at de ikke skulle løse opgaven før de var trygge ved det.- Jeg har lavet lister over medarbejder også natmedarbejderne fra Idun have, hvor jeg har gennemgået alle trin igen nede ved Lisbeth N.- Kicki og jeg blev sendt afsted på kursus som forflytningsvejleder. Efter kursuset har vi igen tilbudt os, sagt på møder at vores kollegaer endelig skulle komme til os hvis der var noget de fandt svært, hårdt eller der var	
--	--	---	--

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

		<p>nogle arbejdsopgaver de fik ondt af. (Der er aldrig kommet nogen)</p> <p>Vi skal selvfølgelig have penge/midler når vi får hjemtaget en sådan opgave. Det jeg læser (tolker) ud af tilsynsrapporten er den modstand der er hos medarbejderne på Hybenvang når der sker nye ting. Vi kunne helt sikkert have gjort mere, men vi har altså gjort noget.</p>	
<p>Opmærksomhedspunkter:</p>	<p>Medarbejdere giver udtryk for at måtte løfte opgaver, som de ikke føler sig kompetente til at udfører. Borgerne giver udtryk for tryghed over, at det er fast og kendt personale, som varetager eksempelvis personlig hygiejne, men samtidig giver de udtryk for, at personalet ikke længere har tid og overskud til at støtte dem i deres socialfaglige behov.</p>	<p>Kommentarer fra Områdekoordinator:</p> <p>Da Plejeopgaver blev hjemtaget i marts. Blev der iværksat en plan over flere dage hvor medarbejdere kunne blive oplært i de nye arbejds opgaver. Jennie (Pædagogisk koordinator jævnfør ovenstående) - mødte ind kl. 6.30 ofte og jeg mener også at kunne huske at medarbejdere kunne skrive sig på en liste hvor Jennie og anden kollega have tid for</p>	<p>Teksten fastholdes. Tilsynsrapporten afspejler tingenes tilstand på tidspunktet for tilsynet, og det er det, der er gengivet i rapporten.</p>

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>Socialtilsynet er bekymret over denne udvikling, som potentielt kan udvikle sig til en sundhedsfarlig situation for beboerne. Af den grund er Styrelsen for Patientsikkerhed underrettet af Socialtilsyn Hovedstaden.</p>	<p>at oplære andre kollegaer i de nye opgaver</p>	
<p>Under fysiske rammer side 19.</p>	<p>Tilbuddet betaler ikke til driften af fællesarealerne i de enkelte beboerhuse og kan derfor ikke opholde sig i fællesarealernes uden beboergruppens billigelse</p>	<p>Kommentarer fra ledelsen:</p> <p>Det er ikke korrekt at der ikke betales til driften i fællesarealerne. Holbæk kommune har budget til indkøb af fælles inventar i alle 3 huse. Fælles inventar kan være køkkeninventar – sofa – tv mm.. Denne model for at sikre en vis stabilitet og vedligeholdelse i de 3 fællesarealer – og for at mindske risiko for konflikter omkring ejerforhold mm ved beboeres fraflytning</p> <p>Hvad angår betalingen og ejerdel af beboerens fællesarealer kan jeg kun huske en episode over cirka 11 år – hvor en borger har bedt os om at forlade fællesarealerne. Derfor må de indsigelser som er kommet fra medarbejdere bero på retorik snarer end på baggrund af konkrete episoder.</p>	<p>Jævnfør "Særligt fokus i tilsynet" er det udelukkende temaerne:</p> <p>3 (Målgruppe, Metode og Resultater), 4 (Sundhed og Trivsel) samt 5 (Organisation og Ledelse)</p> <p>som er blevet behandlet under tilsynet i 2020.</p> <p>Dele af ledelsens kommentar (første afsnit) er kopieret over i tema-teksten. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.</p>

Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

		<p>Holbæk kommune mener fortsat at det er borgerens selvbestemmelse som skal være det bærende element i fællesarealerne – og adfærd mm reguleres via husmøder mm.. Via de pædagogiske tilgange og relationer til de enkelte borger, må personlet i fællesarealerne understøtte størst muligt trivsel for alle – herunder også at sikre rettidig dialog med den borger som kan være udfordrende i fællesarealerne. Konkret på Hybenvang forsøgte vi for små 10 år siden en model hvor medarbejdere havde arbejdsplads i fællesarealerne. Det gav blot andre udfordringer f.eks. deling af toiletter – opbevaring af medarbejdernes ejendel – telefonopkald fra kolleger i relation til tavshedspligt mm. Derfor understøtter vi ikke tilsynet tilkendegivelse om at etablere egentlige arbejdspladser i beboernes fællesarealer eller betale en procendel af udgiften til fællesarealer for disponering til formålet.</p> <p>Hvad angår etablering af samtalerum synes jeg virker meget institutionsagtigt – og mig bekendt er der ikke borgere som er utilfredse over at modtage samtaler i egen bolig – via gåture mm..</p>	
Indikator 9 a	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad. Til grund for	Ledelsens bemærkninger:	Der er rigtig nok tale om et øjebliksbillede, og socialtilsynet er

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>bedømmelsen ligger, at de interviewede borgere, socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for ikke at have tilstrækkelig kontakt til personalet. Borgerne oplever, at medarbejderne ikke har tid til at sidde ned et øjeblik.</p> <p>Det nævnes, at en borgers A til A tid bruges på sundhedsfaglige kontrolcheck. Medarbejdere oplever, at de i forbindelse med corona-nedlukningen har overtaget opgaver, som tidligere lå i hjemmeplejereg. Det betyder, at der således er væsentlig mindre tid til at støtte borgerne i deres arbejde med socialfaglige mål, ligesom nogle medarbejdere oplever at skulle udføre opgaver, som de ikke er uddannet til eller oplært i.</p>	<p>Jeg er godt klar over at der i forhold til de konkrete borgerinterview er tale om en øjebliksbillede og det som borgeren har oplevet. Min oplevelse er dog at vi også under Covid 19 har leveret ATA tider – understøttet sociale fællesskaber ved spisning mm – og at det f.eks. kun er 19 borgere ud af 30 som modtager SUL ydelser som primært er rettet mod Medicinadministration – medicinordination samt 4 borgere ud af 30 som modtager § 83 ydelser (seneste opgørelse fra Nexus)</p> <p>Jeg vil derfor gerne anfægte Tilsynets vurdering af:</p> <p><i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer – at denne score sættes til niveau 1</i></p>	<p>opmærksomme på, at de under tilsynet kun talte med et lille udsnit af tilbuddets samlede antal beboere. Socialtilsynet konstaterede imidlertid, at også borgere, som ikke modtog sundhedsfaglig ydelse oplevede, ikke at have tilstrækkelig kontakt til personalet. De oplevede, at personalet havde meget travlt – for travlt til at nå de ting, de vanligvis plejede at kunne nå, og borgerne gav udtryk for, at der ikke var tid til at hjælpe dem med socialfaglige ydelser/opgaver. Beboerne oplevede medarbejderne meget fortravlede.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes.</p>

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

Guideline til ovenstående skema:

”Angiv hvor i rapporten”: Angiv i hvilket tema, kriterium eller indikator den faktuelle rettelse anføres. (ikke side-tal, men fx ”Tema 3, Kriterium 7 , indikator 7a”

”Angiv oprindelig tekst”: Copypaste den oprindelige rapporttekst ind i skemaet. Det skal fremgå i hvilken sammenhæng teksten, der er kommentarer til, figurerer. Indsæt et afsnit af teksten, hvori den del af teksten, der er kommentarer til er central.

”Tilbuddets kommentarer”: Skriv i dette felt tilbuddets kommentar eller ønske om rettelse, som I mener den bør fremgå i teksten.

”Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser”: Dette er Socialtilsynets felt. Socialtilsynet anfører behandlingen af den faktuelle kommentar