

Oversigt over effektiviseringsforslag på Socialudvalget

Projektnr.	Effektiviseringsforslag	Udvalg	Politikområde	2023	2024	2025	2026	Investeringsbehov
SIOU-02	Visitation og overgange i borgersager Ny portalløsning til søgning af frivillige tilbud på socialområdet, samt gennemgang af	SOC	Børne- og voksen specialområde	-2,00	-2,00	-2,00	-2,00	0,00
SIOU-03	nuværende leverandører	SOC	Børne- og voksen specialområde	-2,00	-2,00	-2,00	-2,00	0,40
SIOU-04	Dobbelt indsats på tværs af social- og beskæftigelsessager Stigende profil for "Øget brug af kendte hjælpemidler" AHLI 4-E2 vedtaget i budget	SOC	Voksen specialområdet	-0,30	-0,40	0,00	0,00	0,00
SIOU-05	2022	SOC	Voksenspecialområdet	-0,03	-0,04	-0,07	-1,36	0,00
Sum				-4,33	-4,44	-4,07	-5,36	0,40

Effektiviseringsforslag 2023-2026					
Forslagets navn:	Visitation og overgange i borgersager				
Effektiviseringsforslag nr.:	SIOU-02				
Effektiviseringsforslag					
Politisk udvalg	Politikområde	Kerneområde	Kontaktperson		
SOC	Børne- og voksen specialområdet	SIOU	Tine Michael-Linhard		
Indhold i forslaget					
Økonomisk potentiale	2023	2024	2025	2026	
Økonomisk potentiale i mio. kr.	-2,00	-2,00	-2,00	-2,00	
Heraf lønudgifter					
Investeringsbehov i mio. kr.					
Resultat i mio. kr.	-2,00	-2,00	-2,00	-2,00	
Borger- og virksomhedsrelaterede konsekvenser					
SIOU er blevet et samlet socialområde, og det giver anledning til at sætte fokus på overgange i borgersager og visitationer til ydelser.					
De tre tidligere kerneområder AHLI, LAER og UAUN bringer hver især forskellige erfaringer og procedurer for visitationer i SIOU, som kan effektiviseres til gavn for sagsbehandling, borgersagen og valg af ydelse, ved at sammenkæde erfaringerne til den bedste visitationspraksis.					
Administrative konsekvenser					
Eksempler på visitationsprocesser der med fordel kan kigges på er:					
1. Rådgivning efter § 11, stk. 2 og § 12 og hvor meget kan løftes, før vi når til at skulle iværksætte indsatser/foranstaltninger.					
2. En tydelig plan for, hvordan en sag startes op og hvordan den håndteres.					
3. En procedure for brugen af støttekontaktpersoner (§ 85) – hvordan det videre forløb håndteres.					
4. Visitation til Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) - Hvornår kan Center for Specialundervisning (CSU) matche STU tilbud, frem for køb af en ekstern leverandør.					
Afledte konsekvenser					
En effektiv visitationsproces ligger i krydsfeltet mellem det socialfaglige, det juridiske, og interne snitflader. Målet er at gøre visitationsprocessen mere tydelig både internt i SIOU, men også overfor den øvrige organisation. På den måde er det er klart hvem der er de relevante medspillere, samarbejdspartnere, og roller ind i et VIS-udvalg.					
Positive effekter					
Arbejdet med at sikre mere effektive visitationsprocesser på tværs af SIOU vil hjælpe med bedre overgange i sager for både borger og medarbejder.					
Investeringsbehov					
Hvordan realiseres den økonomiske effekt?					
Digitalisering	Billigere indkøb	Færre lønudgifter	Færre driftsudgifter i øvrigt	Lavere serviceniveau	Højere serviceniveau
			X		

Effektiviseringsforslag 2023-2026					
Forslagets navn:		Ny portalløsning til søgning af frivillige tilbud på socialområdet, samt gennemgang af nuværende leverandører			
Effektiviseringsforslag nr.:		SIOU-03			
Effektiviseringsforslag					
Politisk udvalg	Politikområde	Kerneområde		Kontaktperson	
SOC	Børne- og voksen specialområdet	SIOU		Tine Michael-Lindhard	
Indhold i forslaget					
Økonomisk potentiale	2023	2024	2025	2026	
Økonomisk potentiale i mio. kr.	-2,00	-2,00	-2,00	-2,00	
Heraf lønudgifter					
Investeringsbehov i mio. kr.	0,40				
Resultat i mio. kr.	-1,60	-2,00	-2,00	-2,00	
Borger- og virksomhedsrelaterede konsekvenser					
<p>SIOU ønsker at gøre det let at finde mulige tilbud på socialområdet - både blandt frivillige tilbud og oplysninger om leverandører af sociale tilbud.</p> <p>SIOU ønsker at investere i en IT-portal som samler kommunens frivillige tilbud på socialområdet, så både borger, pårørende og anden aktør, kan orientere sig et fælles overblik over frivillige og gratis tilbud på tværs kommunale og frivillige organisationer. Portalen kommer til at være digitalt tilgængelig, skalerbar til alle målgrupper på socialområdet, have gode søgefunktioner og vil kunne tilgås når det ønskes.</p> <p>I dag findes en "hjemmegjort" portal til Børn, Unge og Familier kaldet 'Opslagstavlen'. Udfordringen med den nuværende 'Opslagstavle' er, at der ikke kan skaleres op til de øvrige målgrupper, da mere data i portalen vil bevirke at søgefunktionen bliver forringet væsentligt, samt at portalen ikke lever op til digitaliseringsstyrelsens krav om digital tilgængelighed. SIOU ønsker derfor at investere i en ny samlet portalløsning.</p> <p>SIOU ønsker at se på antallet af leverandører der leverer ydelser til SIOU i dag, og hvilke leverandører der leverer mange ydelser til SIOU, med henblik på at genforhandle kontrakter. Et fælles oversigt over leverandører af sociale ydelser og plejefamilier findes fortsat på portalløsningen 'Tilbudsportalen', under Social- og Ældreministeriet.</p>					
Administrative konsekvenser					
<p>Portalen for frivillige tilbud skal administrativt vedligeholdes af medarbejdere i Holbæk Kommune, men også af tilbudsgiver der ønsker at være aktivt synlig på portalen.</p> <p>Der skal trækkes en samlet leverandørliste af sociale ydelser i SIOU, for at se om antallet af ydelser hos en leverandør, og antal borgere der modtager ydelser, samt hvilken kontrakt der er gældende i dag.</p>					
Afledte konsekvenser					
Holbæk kommune køber en række ydelser på socialområdet, og samarbejder i dag med over 1000 leverandører af sociale ydelser.					
Positive effekter					
En ny portalløsning vil give et samlet overblik over tilbud og ydelser, og med mulighed for at skalere på tværs af SIOU og øvrige kerneområder.					
Investeringsbehov					
Der afsættes ressourcer svarende til 0,2 årsværk til skriftliggørelse af metodikken, beskrivelse af leverandørernes ydelser, samt kurser for alle der arbejder med sagsbehandling i SIOU i anvendelsen af metodikken. Derudover skal der indkøbes og implementeres en ny IT-portalløsning, som erstatter 'Opslagstavlen'.					
Hvordan realiseres den økonomiske effekt?					
Digitalisering	Billigere indkøb	Færre lønudgifter	Færre driftsudgifter i øvrigt	Lavere serviceniveau	Højere serviceniveau
X			X		X

Effektiviseringsforslag 2023-2026					
Forslagets navn:		Dobbelt indsats på tværs af social- og beskæftigelsessager			
Effektiviseringsforslag nr.:		SIOU-04			
Effektiviseringsforslag					
Politisk udvalg	Politikområde	Kerneområde		Kontaktperson	
SOC	Voksen specialområdet	SIOU		Tine Michael-Lindhard	
Indhold i forslaget					
Økonomisk potentiale	2023	2024	2025	2026	
Økonomisk potentiale i mio. kr.	-0,30	-0,40	0,00	0,00	
<i>Heraf lønudgifter</i>					
Investeringsbehov i mio. kr.					
Resultat i mio. kr.	-0,30	-0,40	0,00	0,00	
Borger- og virksomhedsrelaterede konsekvenser					
<p>En borger med komplekse problemer i Holbæk Kommune, kan på en og samme tid modtage indsatser både på beskæftigelses- og socialområdet. Da hver indsats oprettes og koordineres i forskellige fagsystemer, kan en borger modtage samme type i to steder.</p> <p>Færre ens ydelser er til gavn for borgeren, der dermed har færre mål og indsatser at arbejde med på en gang. Der har tidligere været gennemgang af borgersager for at se om der var dobbelt ydelser, men hele borgergruppen er ikke gennemgået systematisk, for at danne et samlet overblik.</p> <p>Det vil primært være SIOU der kan hente gevinsten af effektiviseringen.</p>					
Administrative konsekvenser					
<p>Da sagsbehandling foregår i forskellige fagsystemer, skal lister over borgere der modtager ydelser gennemgås manuelt. Både SIOU og AUBO skal levere data ind til en sådan gennemgang.</p>					
Afledte konsekvenser					
Positive effekter					
Borgere vil skulle forholde sig til færre indsatser ad gangen.					
Investeringsbehov					
Hvordan realiseres den økonomiske effekt?					
Digitalisering	Billigere indkøb	Færre lønudgifter	Færre driftsudgifter i øvrigt	Lavere serviceniveau	Højere serviceniveau
			X		

Effektiviseringsforslag 2023-2025					
Forslagets navn:	Stigende profil for "Øget brug af kendte hjælpemidler" AHLI 4-E2 vedtaget i budget 2022				
Effektiviseringsforslag nr.:	SIOU-05				
Effektiviseringsforslag					
Politisk udvalg	Politikområde	Kerneområde		Kontaktperson	
SOC	Voksenspecialområ	SIOU			
Indhold i forslaget					
Se forslag fra AHLI 4-E2 fra 2022. På grund af organisationsændring i 2021, er dele af dette effektiviseringsforslag overgået til kerneopgaven SIOU.					
Økonomisk potentiale	2023	2024	2025	2026	
Økonomisk potentiale i mio. kr.	-0,03	-0,04	-0,07	-1,36	
<i>Heraf lønudgifter</i>					
Investeringsbehov i mio. kr.					
Resultat i mio. kr.					
Borger- og virksomhedsrelaterede konsekvenser					
Administrative konsekvenser					
Øget brug af allerede kendte hjælpemidler vil forbedre det fysiske arbejdsmiljø, og dermed fastholde medarbejdere og					
Afledte konsekvenser					
Positive effekter					
Investeringsbehov					
Hvordan realiseres den økonomiske effekt?					
Digitalisering	Billigere indkøb	Færre lønudgifter	Færre driftsudgifter i øvrigt	Lavere serviceniveau	Højere serviceniveau
		X			