

KVALITETSSTANDARD FOR SERVICELOVENS § 102, TILBUD AF BEHANDLINGSMÆSSIG KARAKTER

Godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 21. november 2018



**Holbæk
Kommune**

Kvalitetsstandard § 102 i Lov om social service

Kommunalbestyrelsen skal en gang om året udarbejde en kvalitetsstandard vedr. § 102 i Lov om social service.

Kvalitetsstandarden er et andet ord for serviceniveauet.

Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen på baggrund af bestemmelserne i lovgivningen.

Afgørelserne skal træffes på grundlag af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for hjælp.

Det kommunalt fastsatte serviceniveau er udgangspunktet for, hvad borgeren kan forvente af hjælp.

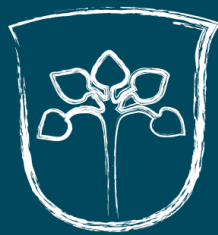
Serviceniveauet skal dog fraviges i de tilfælde, hvor borgerens behov nødvendiggør det.

Tilbud af behandlingsmæssig karakter

Når kommunen modtager en ansøgning om tilbud af behandlingsmæssig karakter, vil en sagsbehandler i samarbejde med borgeren beskrive borgerens behov for støtte med henblik på at vurdere og afklare om og i hvilket omfang, borgeren er berettiget til at modtage den ansøgte støtte. Kommunen anvender voksenundredningsmetoden (VUM). Voksenundredningsmetoden giver et overblik over borgerens situation og konkrete støttebehov i forhold til en række temaer.

Kvalitetsstandard	
1. Lovgrundlaget	§ 102. Kommunalbestyrelsen kan ud over tilbud efter § 85 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.
2. Hvilke behov dækker indsatsen?	Speciel behandlingsmæssig bistand/tilbud, på grund af særlige behov, der ligger ud over tilbud om social støtte i henhold til servicelovens § 85. Tilbud efter § 102 SEL er en "kan" – bestemmelse. Tildeling af ydelse sker på baggrund af en konkret individuel vurdering af behovet, herunder om borgerens aktuelle behov kan tilgodeses via anden lovgivning.
3. Formålet	Tilbud efter denne bestemmelse kan gives, når det er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre de fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning. Tilbuddene har ikke til formål at udvikle funktioner.

<p>4. Målgruppen</p>	<p>Målgruppe er borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som enten bor i eget hjem, eller har ophold i specialiserede botilbud.</p> <p>Der kan være tale om mennesker som er truet af social udstødelse, nogle grupper af sindslidende med særlige problemer, hjemløse voldsrante, mennesker med senfølger efter overgreb med flere.</p> <p>Idet denne ydelse træder i stedet for behandling efter anden lovgivning skal muligheder for tildeling af støtte efter anden lovgivning altid være udtømt.</p> <p>Her tænkes primært på sundhedslovens og servicelovens øvrige paragraffer.</p> <p>Der skal være tale om et særligt eller specielt behandlingsbehov, som borgerens eksisterende tilbud ikke har de fornødne specialiserede kompetencer til at yde eller der skal være tale om, at der kræves en særlig indretning for at yde den specialiserede støtte.</p>
<p>5. Hvad består hjælpen af?</p>	<p>Behandlingen bevilges som et visiteret tilbud, når indsatsen ikke kan tilgodeses i de sædvanlige behandlingssystemer, for eksempel fordi der kræves et særligt indrettet tilbud, der imødekommer borgerens særlige behov. Behandlingen efter § 102 ligger ud over de tilbud af socialpædagogisk karakter, der ydes efter § 85 i Serviceloven.</p> <p>Behandlingen kan eksempelvis være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Særlig behandling i forbindelse med udredning for hjerneskadede borgers funktionsevne i eget hjem, • Behandlingsforløb ved sexolog.
<p>6. Leverandør</p>	<p>Behandlingen kan ydes i såvel eget hjem som i kommunale boformer.</p> <p>Valg af leverandør sker i dialog med borgeren og leverandøren vælges med udgangspunkt i en konkret vurdering af kvalitet og pris.</p>
<p>7. Opfølgning på indsatsen</p>	<p>Der følges op på indsatsen inden for bevillingens rammer.</p>
<p>8. Øvrige relevante oplysninger</p>	<p>Der kan opkræves betaling svarende til egenbetaling for et offentligt tilsvarende eller sammenligneligt behandlingstilbud.</p> <p>Der ydes ikke tilskud til følgeudgifter efter Lov om social service § 102. Følgeudgifter kan fx være transport, kursusudgifter, forplejning, osv. Det betyder, at borgeren selv skal betale for dette.</p>



HOLBÆK KOMMUNE
Kanalstræde 2
4300 Holbæk